

REPORT DI  
SOSTENIBILITÀ  
2024





# Indice

## Sommario

Lettera agli stakeholder	7
Premessa	9
<b>01</b>	<b>13</b>
1. Il Gruppo AEG	13
1.1 Valori e Storia	14
1.2 Il modello di business del Gruppo AEG	15
1.3 Le società del Gruppo AEG	18
1.4 Strategia e Piano Strategico	22







# Lettera agli stakeholder

Care Socie, Cari Soci,

presentare questo Bilancio di Sostenibilità è per me un'occasione preziosa per condividere con voi il significato più profondo del nostro agire quotidiano. Non si tratta solo di numeri o indicatori, ma del racconto concreto di come AEG vive e interpreta il proprio ruolo sul territorio: un ruolo fatto di responsabilità, coerenza e visione a lungo termine.

Essere una cooperativa, per noi, non è solo una forma giuridica. È una scelta culturale e valoriale. Significa costruire relazioni fondate sulla fiducia, promuovere il bene comune, restituire valore al territorio e investire nel futuro collettivo, non nel profitto individuale. Ogni azione, ogni progetto, ogni servizio che offriamo nasce da questa visione condivisa.

Essere cooperativa significa anche essere solidi, responsabili e lungimiranti. La sostenibilità economica, per questo, non è un obiettivo separato da quella sociale o ambientale: è la condizione necessaria per garantirle entrambe. Solo se i conti sono in equilibrio, possiamo investire nel futuro, offrire servizi migliori, affrontare le sfide con serenità.

Il 2024 è stato un anno sfidante, segnato da crisi internazionali, instabilità economica e cambiamenti climatici sempre più evidenti. In questo contesto, abbiamo saputo rimanere fedeli ai nostri valori, rafforzando l'impegno verso un modello energetico più equo, partecipato e sostenibile. Lo dimostrano i buoni risultati ottenuti e l'avvio di progetti come le Comunità Energetiche, che incarnano perfettamente il nostro spirito cooperativo: energia condivisa, prodotta localmente, per generare valore diffuso.

Un momento particolarmente significativo è stato il superamento della complessa vicenda Tradecom, che ci esponeva a un rischio legale ed economico rilevante. Averla chiusa positivamente ci ha permesso, per la prima volta dopo oltre dieci anni, di restituire un ristorno ai nostri soci: un segno concreto, e non solo simbolico, della solidità raggiunta.

Questo bilancio racconta anche le scelte fatte per ridurre il nostro impatto ambientale, per offrire servizi efficienti e per promuovere una cultura della sostenibilità tra i soci e nella comunità. Racconta la nostra identità, fatta di concretezza, trasparenza e passione.

Vi invito a leggerlo non solo come un documento tecnico, ma come uno strumento di partecipazione. Perché AEG è di tutti noi. E solo insieme possiamo costruire un futuro più giusto, solidale e sostenibile.

Grazie per il vostro sostegno e la vostra fiducia.

Il Presidente



# Premessa

La presente edizione del Bilancio di Sostenibilità del Gruppo AEG (di seguito anche il “Gruppo”), offre una panoramica dettagliata della governance, delle persone, dell’ambiente e dell’interazione con la comunità.

L’obiettivo principale del documento è fornire una comunicazione chiara e sintetica riguardo a come la strategia, la governance e le prospettive del Gruppo contribuiscano alla creazione di valore nel breve, medio e lungo periodo. Attraverso dati e iniziative concrete, il Bilancio testimonia l’impegno del Gruppo nel garantire una maggiore trasparenza in favore di tutti gli stakeholder.

La redazione del Bilancio di Sostenibilità è operata in conformità agli Standard Internazionali di rendicontazione non finanziaria emessi dalla Global Reporting Initiative (GRI) secondo l’opzione “With reference to” (versione 2021 dei GRI Standard). Il Report è costruito sulla base dei principi di rendicontazione definiti dagli Standard, a garanzia della qualità delle informazioni presentate.

Il perimetro del Bilancio di Sostenibilità 2024 del Gruppo AEG ricomprende la Capogruppo AEG Cooperativa (di seguito “AEG Coop” o la “Cooperativa”), le società controllate, quali Reti Distribuzione S.r.l (di seguito “Reti Distribuzione” o “Reti”), AEG Plus S.r.l., AEG Rinnovabili S.r.l. e AEG CER S.r.l..

Le informazioni di carattere qualitativo e quantitativo rendicontate all’interno del documento sono relative al periodo che intercorre tra il 1° gennaio 2024 e il 31 dicembre 2024. È inoltre fornito un raffronto con i dati ambientali e sociali relativi al biennio precedente (anni 2023 e 2022) al fine di assicurare piena comparabilità nel tempo dell’andamento delle performance di sostenibilità.

In apertura ad ogni sezione è riportata una scheda riepilogativa delle informazioni presentate, dando evidenza delle tematiche materiali trattate, degli indicatori GRI Standard e degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) delle Nazioni Unite cui si fa riferimento nelle pagine che seguono.



**Gruppo AEG**



# 1. IL GRUPPO AEG

## Temi materiali trattati

Etica e trasparenza del business

### Standard GRI di riferimento

2-1, 2-6, 2-29, 3-1, 3-2

### SDGs di riferimento

#### Contributo diretto del Gruppo



#### Contributo indiretto del Gruppo



## 1.1 Valori e Storia

La Cooperativa di consumo AEG **nasce a Ivrea nel 1901** per rispondere alla crescente domanda di energia elettrica e illuminazione pubblica, in un momento in cui il territorio stava vivendo le prime fasi della sua industrializzazione. La sua origine rappresenta un caso unico a livello nazionale: non si ispirava né a ideologie socialiste né cattoliche, ma nasceva dall'iniziativa di un gruppo eterogeneo di 18 imprenditori locali, uniti dal desiderio comune di contribuire allo sviluppo della comunità.

Questa varietà di provenienze si rivelò un punto di forza: artigiani, commercianti e industriali unirono le proprie risorse e competenze per dotare Ivrea di quella "forza motrice" che in territori vicini, come il Biellese, si stava già affermando.

**In oltre 120 anni di storia, AEG ha accompagnato l'evoluzione del settore energetico**, restando sempre fedele alla sua missione originaria: promuovere modelli di convivenza sostenibili ed equi attraverso lo sviluppo di infrastrutture energetiche. I bisogni cambiano, ma la vocazione cooperativa resta.

Oggi, quella vocazione si esprime attraverso strumenti nuovi e attuali: dalle reti elettriche e del gas, fino alla promozione delle Comunità Energetiche Rinnovabili.

## Relazioni costruite nel tempo



## 1.2 Il modello di business del Gruppo AEG

Attraverso le sue diverse società, il Gruppo **AEG presidia in modo strategico alcuni segmenti chiave delle filiere del gas e dell'energia elettrica**, offrendo un'ampia gamma di servizi che includono:

- la vendita di energia elettrica, anche da fonti rinnovabili;
- la distribuzione e la vendita di gas naturale;
- soluzioni per l'efficienza energetica;
- lo sviluppo e la gestione delle Comunità Energetiche.

Grazie a questa struttura articolata, il Gruppo è in grado di rispondere in modo **capillare, flessibile ed efficace** ai bisogni energetici di soci, famiglie, imprese, realtà del terzo settore e pubbliche amministrazioni. Il tutto con uno sguardo costante alla sostenibilità, all'innovazione e al radicamento nel territorio.

### Energia elettrica

#### 1. GENERAZIONE

Le società di produzione trasformano l'energia proveniente da diverse fonti primarie in elettricità

#### 2. VENDITA ALL'INGROSSO

Una volta prodotta, le società di produzione cedono l'elettricità al sistema, immettendola in Rete. Ciò avviene attraverso la vendita in borsa dell'energia elettrica

#### 3. TRASMISSIONE E DISPACCIAMENTO

Successivamente all'immissione in Rete, l'energia è trasportata (trasmessa) nelle zone dove deve essere consumata. Operatore chiave in questa fase è la società Terna, che si occupa anche del dispacciamento, ossia l'attività che garantisce che solo la quantità di energia domandata sia effettivamente prodotta

#### 4. DISTRIBUZIONE

L'energia trasportata da Terna arriva alle stazioni di trasformazione, dove da energia in altissime e alta tensione viene trasformata in media e bassa tensione. Quindi, le società di distribuzione si occupano della costruzione e della manutenzione dell'infrastruttura di rete e bassa e media tensione, al fine di poter distribuire l'energia elettrica ai consumatori finali



## Gas Naturale

### 1. APPROVVIGIONAMENTO

Diversamente dall'energia elettrica il gas naturale si trova in natura e deve perciò essere estratto sul territorio nazionale o importato all'estero, tramite gasdotti o via nave (quando la nave raggiunge il porto di destinazione, il gas viene rigassificato per essere immesso in rete)



### 2. TRASPORTO

Una volta immesso in rete il gas deve essere trasportato per arrivare fino agli utilizzatori finali; questa fase, in Italia, vede principalmente il ruolo della società Snam Rete Gas, che detiene il 94% della rete di trasporto



### 3. STOCCAGGIO

Diversamente dall'energia elettrica il gas naturale può essere conservato (stoccato) per rispondere ai picchi di domanda del mercato



### 4. ACQUISTI

L'attività di acquisto all'ingrosso del gas è svolta dagli "shipper", che a loro volta possono rivenderlo sia all'ingrosso (ad esempio a società di vendita al dettaglio), sia direttamente ai consumatori finali



### 5. DISTRIBUZIONE

Il distributore locale gestisce l'attività di distribuzione trasportando e consegnando il gas al cliente finale, attraverso le reti di distribuzione

## Il gruppo

### Distribuzione

Reti Distribuzione si occupa di:

- Prelievo e gestione degli apparati per la misura del gas metano transitato nella rete primaria
- Riduzione della pressione, odorizzazione, deposito di modulazione e riconsegna a clienti finali
- Conduzione e manutenzione della rete di condotto
- Realizzazione dei nuovi allacciamenti
- Posa dei contatori
- Progettazione per il potenziamento e l'estensione della rete

### Vendita a soci e clienti

AEG Coop, in qualità di società di vendita, si occupa dell'acquisto e vendita di energia elettrica (anche da fonti rinnovabili), di gas e dei servizi di teleriscaldamento e di teleraffrescamento nel parco Dora Baltea di Ivrea. Intrattiene rapporti diretti con i soci e i clienti

### Servizi di efficientamento energetico

L'attività AEG Plus è dedicata alla vendita dei servizi di riqualificazione energetica degli immobili e di efficientamento energetico. In particolare l'offerta è così ripartita:

- Vendita di caldaie e condizionatori
- Interventi di gestione e di riqualificazione di immobili

### Realizzazione di impianti a fonti rinnovabili

La società AEG Rinnovabili è stata fondata per progettare e realizzare un impianto idroelettrico lungo il fiume Orco a Spineto di Castellamonte

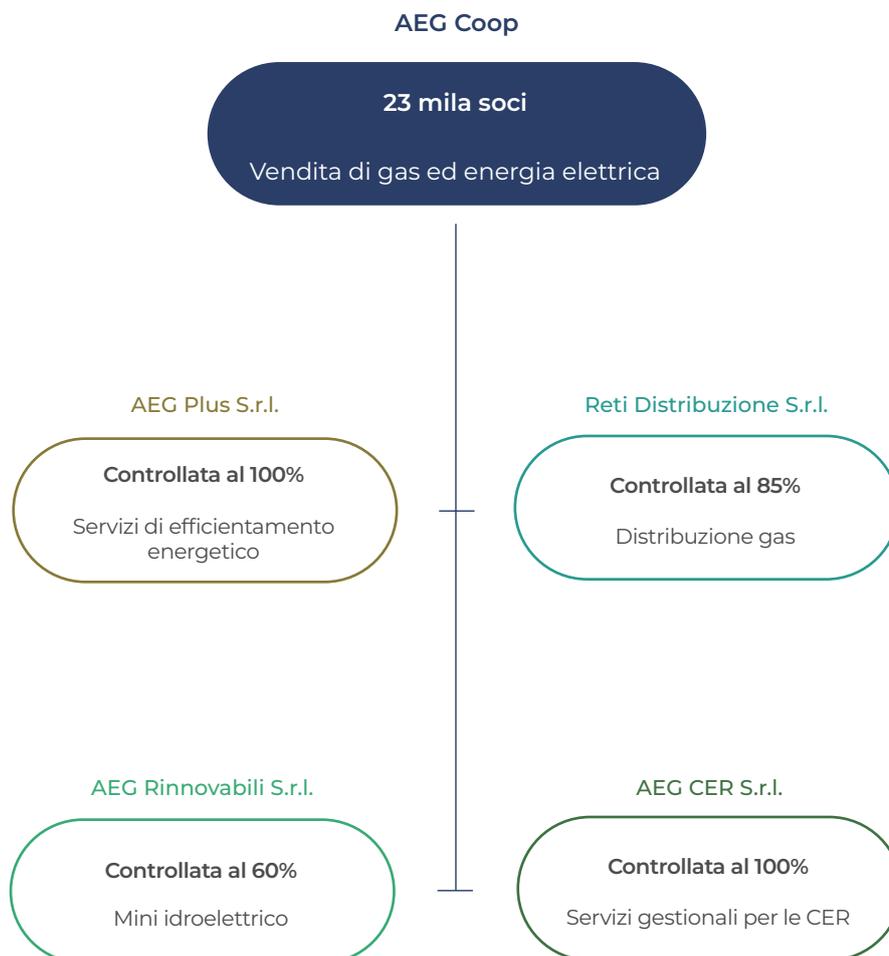
### Realizzazione di Comunità Energetiche Rinnovabili

AEG CER nasce con l'obiettivo di progettare, realizzare e gestire un sistema di Comunità Energetiche Rinnovabili (CER) nel territorio del Canavese, valorizzando il ruolo attivo di cittadini e istituzioni



Attività dirette delle società del gruppo AEG

## 1.3 Le società del Gruppo AEG



Il Gruppo AEG è composto da **cinque società**, con strutture societarie differenziate e funzioni specifiche all'interno del sistema energetico locale:

Società	Quota AEG Coop	Partner	Funzione principale
AEG Coop	100%	-	Capogruppo, vendita energia e gas, coordinamento strategico
Reti Distribuzione	85%	Italgas Reti S.p.A (15%)	Distribuzione gas naturale su 47 Comuni
AEG Plus	100%		Efficienza energetica, impianti e riqualificazione edilizia
AEG Rinnovabili	60%	COND.EL. (40%)	Produzione da fonte idroelettrica
AEG CER	100%		Promozione e gestione delle Comunità Energetiche

AEG Coop e Reti Distribuzione operano nel rispetto della separazione funzionale prevista dalla normativa ARERA per i gruppi verticalmente integrati, che svolgono sia attività in concessione (come la distribuzione) sia attività liberalizzate (come la vendita).

Il Gruppo è attivo in diversi ambiti, quali la distribuzione del gas naturale, la vendita di gas naturale ed energia elettrica, i servizi per l'efficienza energetica e lo sviluppo e gestione delle Comunità Energetiche Rinnovabili.



## AEG Coop

Con oltre 23.000 Soci, **AEG Coop – Azienda Energia e Gas Società Cooperativa** accompagna il territorio del Canavese nel percorso verso una transizione energetica più sostenibile, efficiente e condivisa. Lo fa mettendo al centro le persone e integrando obiettivi economici con i bisogni reali delle comunità.

Crediamo che un'energia pulita, sicura e accessibile sia la chiave per promuovere coesione sociale, innovazione, economia circolare e mobilità sostenibile. La nostra gestione cooperativa si fonda su trasparenza e valori etici, con uno sguardo costante alla qualità e all'integrità.

I nostri principi guida – **cooperazione, radicamento territoriale, tradizione, solidarietà ed uguaglianza** – orientano ogni decisione, trasformando la nostra identità in azioni quotidiane, dentro e fuori l'organizzazione.

Ci ispiriamo a valori forti: **mutualità, qualità, fiducia, lungimiranza e passione**. Sono questi a guidare le nostre scelte, il modo in cui costruiamo relazioni, il contributo che vogliamo offrire alla crescita collettiva. Le persone – Soci, clienti, comunità – restano al centro: solo ascoltando i loro bisogni possiamo creare servizi efficaci e modelli di sviluppo duraturi.



### MUTUALITÀ

Il gesto simbolico di un abbraccio



### QUALITÀ

Il sole e la scintilla al centro che rappresentano la nuova anima di AEG



### FIDUCIA

Le due mani che si stringono



### LUNGIMIRANZA

La stella del nord



### PASSIONE

Le mani che stringono il fuoco

Lavoriamo con cura e attenzione al dettaglio, puntando su trasparenza, rispetto e legami autentici come base per generare valore vero e condiviso. Guardiamo al futuro con consapevolezza, pronti ad affrontare i cambiamenti con responsabilità e passione: quella che ci guida ogni giorno nel cercare soluzioni, coinvolgere le persone e migliorare l'ambiente in cui viviamo.

AEG Coop serve:

- Famiglie, realtà del terzo settore e microimprese, principalmente nel Canavese e nel Vercellese;
- Pubbliche amministrazioni locali;
- Grandi clienti, tra cui industrie, reseller e cooperative idroelettriche.



## AEG Plus

Costituita a fine 2020, **AEG Plus** promuove l'efficienza energetica attraverso la **vendita e l'installazione di impianti e soluzioni per abitazioni e imprese**, avvalendosi di una rete di professionisti e imprese locali. Dopo l'esperienza maturata con il Superbonus, dal 2023 l'attività si focalizza su:

- Vendita e installazione di impianti fotovoltaici;
- Vendita di caldaie a condensazione e pompe di calore;
- Riqualificazione e manutenzione di immobili.



RETI DISTRIBUZIONE

## Reti Distribuzione

**Reti Distribuzione** opera nella **distribuzione di gas naturale**, servendo oltre **32.000 utenti** in **47 comuni** attraverso una **rete di 620 km**. L'attività si fonda su qualità del servizio, sicurezza, tutela ambientale e valorizzazione delle persone, con una gestione attenta e qualificata degli impianti lungo tutto il ciclo operativo.

Opera su tre aree territoriali principali:

- Ivrea e Canavese (43 comuni – ambito Torino 5 Nord Est)
- Valli Orco e Soana (3 comuni – ambito Torino 4)
- Saluggia (capoluogo e frazione – ambito Vercelli)

La rete comprende:

- 148 km di condotte in acciaio ad alta pressione (MOP 5 bar)
- 455 km di condotte a bassa pressione (MOP 0,5 o 0,02 bar)
- 7 cabine REMI e oltre 100 cabine di secondo salto.



## AEG Rinnovabili

**AEG Rinnovabili**, partecipata al 60%, è stata costituita con l'obiettivo di **realizzare un impianto idroelettrico sul fiume Orco, nel territorio di Castellamonte**.

A causa della progressiva riduzione della portata d'acqua legata agli effetti del cambiamento climatico, il progetto originario è stato riconsiderato e successivamente aggiornato.

Con l'approvazione della nuova proposta, nel 2025 ha preso avvio l'iter autorizzativo, attualmente in corso, in attesa del rilascio della concessione definitiva e dell'avvio dei lavori per la realizzazione dell'impianto.



## AEG CER

**AEG CER**, costituita nel gennaio 2024, nasce con l'obiettivo di sviluppare un modello replicabile di **Comunità Energetiche Rinnovabili (CER)** nel territorio del Canavese, coinvolgendo più di **100 Comuni** e valorizzando il ruolo attivo di cittadini e istituzioni. Il modello promosso punta a coniugare **flessibilità amministrativa per i Comuni** e **partecipazione diretta nella gestione dei benefici generati**.

Il Gruppo mira ad essere un **facilitatore territoriale** delle CER: farle conoscere, progettarle e accompagnarle lungo l'intero ciclo di vita — dal monitoraggio al calcolo dell'autoconsumo, fino alla ripartizione degli incentivi.

La transizione energetica richiede **relazioni di prossimità e fiducia** tra promotori e partecipanti: cittadini, enti pubblici, terzo settore e imprese. Grazie all'esperienza di AEG Coop e delle sue società, AEG CER offre:

- Costituzione e gestione tecnica, energetica e amministrativa delle CER
- Investimenti diretti in impianti di produzione distribuita
- Supporto agli investimenti di terzi e prosumer
- Servizi per la realizzazione, la manutenzione e la gestione operativa degli impianti.



## 1.4 Strategia e Piano Strategico

Il Gruppo AEG si impegna ad accompagnare il territorio canavesano nel percorso verso la **transizione ecologica**, supportando l'elettificazione dei consumi e la nascita delle **Comunità Energetiche Rinnovabili**. Offrire un'energia pulita, accessibile e sicura significa contribuire a **modelli di sviluppo equi**, a una **mobilità sostenibile** e a un **cambiamento culturale di lungo periodo**.

L'obiettivo è essere **non solo un punto di riferimento**, ma un **partner attivo** per tutti gli attori locali. Attraverso un approccio cooperativo, il Gruppo intende sviluppare **soluzioni condivise** che promuovano **inclusione, partecipazione e democrazia energetica**.

In coerenza con questa visione, il Gruppo ha previsto, a valle delle gare per il rinnovo delle concessioni, **l'uscita progressiva dal servizio di distribuzione gas**, ambito al quale – come noto – Reti Distribuzione non partecipa. Tale scelta strategica rappresenta un passo concreto nella direzione di un modello energetico pienamente sostenibile e decarbonizzato, in cui l'elettificazione e la generazione distribuita assumeranno un ruolo sempre più centrale.

Il **Piano Industriale 2024–2027** si articola su tre pilastri fondamentali:

Investimenti in **impianti da fonti rinnovabili** e costruzione di **sistemi di generazione distribuita**.

Sviluppo dei **servizi per l'efficienza energetica** e **l'uso consapevole delle risorse**.

**Sviluppo delle Comunità Energetiche Rinnovabili**, che coinvolgano cittadini, imprese, PA e terzo settore, favorendo la **condivisione dell'energia**, il **bilanciamento locale delle reti** e la **mobilità elettrica**.

### Le CER

Le Comunità Energetiche Rinnovabili sono gruppi di cittadini, imprese e enti locali che collaborano per produrre, consumare e condividere energia rinnovabile, contribuendo alla sostenibilità e all'efficienza energetica a livello locale.

#### Stato attuale

- 6 CER costituite\*
- 2 CER in costituzione\*\*
- 2 CER in programmazione \*\*\*
- 250+ adesioni raccolte
- più di 1 MW di impianti fotovoltaici
- attivi in 4 comunità
- più di 100 comuni coinvolti

\*4 già riconosciute dalla Regione Piemonte (Ivrea 1 e Ivrea 2, Caluso e Strambino) e 4 attive (Ivrea 1, Ivrea 2 Caluso e Strambino)

\*\* Crescentino e Livorno Ferraris

\*\*\* Castellamonte e San Giorgio/Agliè

## Il Progetto Nodes

Partecipiamo al progetto attraverso l'iniziativa "Digital Twin for Energy Communities". L'iniziativa si fonda sul concetto di digital twin, ovvero la creazione di una replica virtuale di risorse fisiche – reali o potenziali – che includono oggetti, processi, luoghi, infrastrutture, sistemi e dispositivi. Il progetto, coordinato da AEG Coop in collaborazione con Idea System Srl e con i Dipartimenti Energia (DENERG) e di Scienze e Politiche per il Territorio (DIST) del Politecnico di Torino, ha una durata complessiva di 18 mesi (è terminato nella prima metà del 2025) e prevede il coinvolgimento attivo di 15 dipendenti di AEG.

L'obiettivo principale è la costruzione di un modello digitale a supporto della progettazione e della gestione di Comunità Energetiche Rinnovabili (CER), affrontando le seguenti sfide:

- la profilazione oraria dei consumi energetici e della produzione da fonti rinnovabili
- il bilanciamento orario tra energia prelevata e immessa nella rete, al fine di massimizzare l'autoconsumo collettivo e i relativi benefici economici per la CER
- l'individuazione di siti idonei all'installazione di impianti di produzione (in particolare fotovoltaici), con la conseguente stima della producibilità reale.

# NUMERI DEL BILANCIO 2024

Nonostante le difficoltà causate dal rialzo dei prezzi dell'energia e dalla crisi geopolitica, il bilancio 2024 di AEG Coop è positivo. Grazie a finanziamenti ricevuti nel 2022, la cooperativa ha rafforzato la sua stabilità finanziaria, registrando risultati positivi nel 2023 e 2024. La politica di pricing ha garantito l'equilibrio economico, e nel 2024 è stato restituito ai soci un ristorno, confermando l'impegno mutualistico della cooperativa.

## CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO

Valori espressi in M€ (milioni di €)

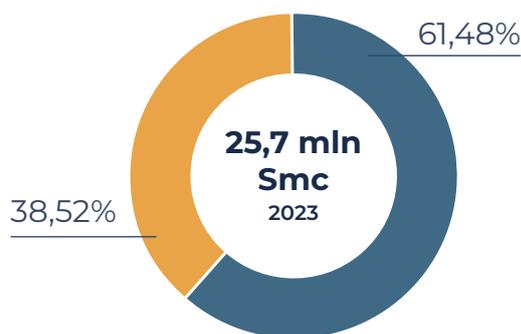
	2021	2022	2023	2024	Dati aggregati 21-24
Ricavi	40,6	65,9	33,8	39,3	179,6
Costi diretti	36,1	64,9	27,9	31,5	160,4
<b>MARGINE DI CONTRIBUZIONE</b>	<b>4,5</b>	<b>1,0</b>	<b>5,9</b>	<b>7,8</b>	<b>19,2</b>
Costi di struttura	3,8	3,6	3,8	4,0	15,2
<b>EBITDA</b>	<b>0,7</b>	<b>-2,6</b>	<b>2,1</b>	<b>3,8</b>	<b>4,0</b>
Ammortamenti, accti e sval.	0,4	0,5	0,5	1,6	3,0
<b>EBIT</b>	<b>0,3</b>	<b>-3,1</b>	<b>1,6</b>	<b>2,2</b>	<b>1,0</b>
Proventi e oneri finanziari	0,1	0,2	-0,6	-0,4	-0,7
<b>EBT</b>	<b>0,4</b>	<b>-2,9</b>	<b>1,0</b>	<b>1,8</b>	<b>0,3</b>
<b>Costi e ricavi non ricorrenti:</b>					
Ripresa di valore partecipazioni	0,2	2,3			2,5
<b>Risultato ante imposte</b>	<b>0,2</b>	<b>-0,6</b>	<b>0,3</b>	<b>0,9</b>	<b>0,8</b>
Imposte					
<b>Risultato finale</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>	<b>0,9</b>	<b>2,0</b>

## ANALISI DEI MARGINI DI CONTRIBUZIONE

Valori espressi in M€ (milioni di €)

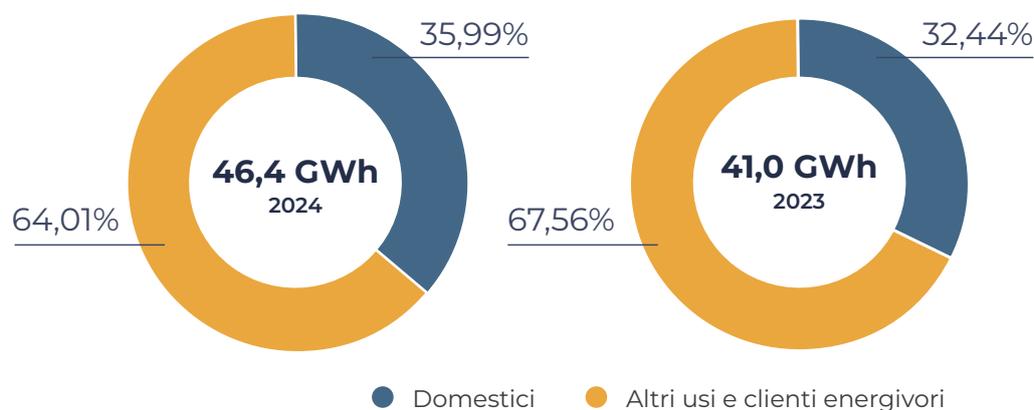
	2023		2024	
	Ricavi	MdC	Ricavi	MdC
Gas metano	22,0	4,0	25,1	5,6
Energia elettrica	10,2	1,4	12,7	1,9
Altri servizi e ricavi	1,6	0,5	1,5	0,3
<b>MARGINE DI CONTRIBUZIONE</b>	<b>33,8</b>	<b>5,9</b>	<b>39,3</b>	<b>7,8</b>

## PORTAFOGLIO CLIENTI GAS



● Domestici ● Altri usi e clienti energivori

## PORTAFOGLIO CLIENTI ENERGIA ELETTRICA



Il nostro bilancio consolidato riflette i risultati delle singole entità del gruppo, escludendo gli effetti delle operazioni infragruppo. Una rettifica rilevante deriva dal conferimento nel 2014 del ramo d'azienda delle "reti gas" dalla controllante AEG Coop a Reti Distribuzione S.r.l., che aveva determinato in quell'anno lo storno del maggior valore attribuito ai cespiti e nei bilanci successivi lo storno dei maggiori ammortamenti, con effetti positivi, ogni anno, compresi tra 900 mila e 1 milione di euro. I prospetti mostrano il conto economico consolidato, il contributo delle singole aziende e la crescita significativa del patrimonio netto del Gruppo negli ultimi 12 anni.

## CONTI ECONOMICI CONSOLIDATI RICLASSIFICATI

Valori espressi in M€ (milioni di €)

	2023	2024
Ricavi delle vendite, variaz rimanenze e incrementi di immobilizz e lavori in corso	41,5	41,5
Altri ricavi	0,7	1,0
<b>Totale ricavi</b>	<b>42,2</b>	<b>42,5</b>
Totale costi operativi (a)	37,5	36,6
<b>Margine operativo lordo (Ebitda)</b>	<b>4,7</b>	<b>5,9</b>
Ammortamenti e valutazione rischi (b)	1,4	1,5
<b>Risultato operativo (Ebit)</b>	<b>3,3</b>	<b>4,4</b>
Risultato gestione finanziaria	(0,7)	(0,4)
<b>Risultato ante imposte</b>	<b>2,6</b>	<b>4,0</b>
Imposte	(6,4)	1,6
<b>Utile (perdita) d'esercizio</b>	<b>9,0</b>	<b>2,4</b>
di cui di competenza del Gruppo	7,8	2,2
di cui di competenza di Terzi	1,2	0,2

	k€
<b>Risultato AEG</b>	<b>857</b>
Risultato Reti	483
Risultato AEG Plus	10
Risultato AEG Rinnovabili	-8
Risultato AEG CER	-31
Rettifica ammortamenti Reti	940
Eliminazione altri margini interco	-92
<b>Risultato bilancio consolidato</b>	<b>2.159</b>



# Governance

## 2. GUARDIAMO AVANTI INSIEME

### Temi materiali trattati

Etica e trasparenza del business

#### Standard GRI di riferimento

2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-15, 3-3, 205-3, 206-1

#### SDGs di riferimento

#### Contributo diretto del Gruppo



#### Contributo indiretto del Gruppo:



## 2.1 Corporate Governance del Gruppo AEG

Il Gruppo AEG, articolato nelle sue società AEG Coop, Reti Distribuzione, AEG Plus, AEG Rinnovabili e AEG CER, ha adottato un modello di **Corporate Governance** definito sulla base delle seguenti attività e relativi organi societari:

1. Attività di **ordinaria e straordinaria amministrazione** demandate al Consiglio di Amministrazione (CdA) delle società AEG Coop e Reti Distribuzione, che svolge un ruolo di indirizzo e valutazione dell'adeguatezza del sistema complessivo;
2. Attività di **controllo interno e gestione dei rischi** in capo alle organizzazioni operative e sotto la responsabilità della Direzione di AEG Coop e di Reti Distribuzione;
3. Attività di **controllo esterno** da parte del Collegio Sindacale di AEG Coop, che vigila sull'efficacia delle attività al punto precedente;
4. Organismo di Vigilanza (OdV) collegiale<sup>1</sup> – specifico per ogni Società – avente il ruolo di **controllo del funzionamento, dell'aggiornamento e dell'osservanza del Modello di Organizzazione e Gestione** ex. D. Lgs. 231/2001 ("Modello 231").

## 2.2 Governance di AEG Coop Assemblea dei Soci

L'**Assemblea dei Soci** è l'organo che nomina il Consiglio di Amministrazione (CdA), massimo organo di governo della Cooperativa. Il CdA, in carica per tre anni, gestisce le attività ordinarie e straordinarie e può compiere tutti gli atti non riservati all'Assemblea. I membri, rieleggibili per un massimo di tre mandati, devono candidarsi prima dell'Assemblea elettiva, presentando liste composte in prevalenza da Soci in regola con i propri obblighi. Le candidature, corredate da un profilo personale e professionale secondo il regolamento Soci, possono essere presentate dalla convocazione dell'Assemblea fino a dieci giorni prima della prima convocazione. L'Assemblea approva anche il bilancio della Cooperativa.

### Consiglio di Amministrazione di AEG Coop

Il **Consiglio di Amministrazione** (CdA) di AEG Società Cooperativa, composto da sette membri eletti ogni tre anni dall'Assemblea dei Soci, è responsabile della gestione ordinaria e straordinaria della società. I Consiglieri sono rieleggibili per un massimo di tre mandati.

### Poteri

Ai sensi di Statuto, al Consiglio di Amministrazione è conferito il più ampio mandato per l'amministrazione ordinaria e straordinaria della Società.

In particolare:

- a. Esamina e approva i piani strategici, industriali e finanziari della società cooperativa e delle sue partecipate ed i programmi di budget annuale, monitorandone periodicamente l'attuazione.
- b. Definisce la natura e il livello di rischio compatibile con gli obiettivi strategici.
- c. Valuta l'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della cooperativa, con particolare riferimento al sistema di controllo interno e di gestione dei rischi.
- d. Valuta il generale andamento della gestione, tenendo in considerazione, in particolare, le informazioni ricevute dagli organi delegati.

<sup>1</sup> A seguito della revisione del Modello 231 da parte del CdA con delibera del 16/03/2022, l'OdV non risulta più monocratico ma collegiale.

- e. Delibera in merito alle operazioni della società e della sua controllata, quando tali operazioni abbiano un significativo rilievo strategico, economico, patrimoniale o finanziario.
- f. Effettua, almeno una volta all'anno, una valutazione sul funzionamento del consiglio stesso e degli eventuali comitati.

Per quello che riguarda i limiti di delega, sono riservate al Consiglio di Amministrazione le operazioni, superiori ai 4 milioni di Euro, sui conti aperti della società, quelle relative al trasferimento di immobili, aziende o rami d'azienda e partecipazioni ed all'assunzione di dirigenti.

## Composizione

Nel primo semestre del 2024, il Consiglio di Amministrazione era composto da: Andrea Ardisson (Presidente), Jody Saglia (Vicepresidente), Antonio Castiello, Alberto Dini, Barbara Gallo, Alessandro Sabolo e Alberto Zambolin. Il CdA si è riunito cinque volte, proseguendo le attività in linea con il 2023 e gli anni precedenti.

**Il nuovo Consiglio è stato eletto il 19 giugno 2024** e rimarrà in carica fino all'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2026. È composto da sette membri, di cui sei di prima nomina (Andrea Cantoni, Mauro Demarziani, Serena Grassino, Manuel Mantovani, Giorgia Povolo ed Elena Zambolin) e uno, Jody Saglia, già in carica dal 2020.

Nel rispetto dei principi di buona governance e per favorire una gestione operativa efficace, il CdA ha attribuito incarichi e poteri specifici a cinque amministratori, secondo le rispettive competenze professionali:

- **Mauro Demarziani**, Presidente, al quale il Consiglio di Amministrazione non ha attribuito poteri esecutivi specifici, fatta eccezione per la rappresentanza legale della società, la gestione delle relazioni istituzionali, l'esercizio delle funzioni di datore di lavoro, la responsabilità per l'adempimento degli obblighi in materia di tutela e rispetto dell'ambiente, e la delega in materia di privacy e trattamento legittimo dei dati personali effettuato a qualunque titolo dalla società. Il suo ruolo principale è quello di "chairman", con il compito di garantire il buon funzionamento del Consiglio, curando con imparzialità ed equilibrio lo svolgimento efficace dei lavori consiliari. A Demarziani è stata confermata la prosecuzione del rapporto di lavoro dipendente e la procura, in qualità di direttore, già conferita in data 22 ottobre 2021. In questa veste di "key manager", la sua funzione consiste nel riferire costantemente al Consiglio di Amministrazione e nel garantire uno scambio concreto e una coesione efficace tra la struttura manageriale dell'impresa e i consiglieri. *Caratteristiche professionali:* Laurea, MBA, pluriennale esperienza nel mondo delle imprese. *Altre cariche:* Consigliere di AEG Rinnovabili Srl.
- **Jody Saglia**, Vice presidente, al quale sono stati attribuiti poteri suppletivi rispetto a quelli del Presidente, nonché incarichi specifici legati allo sviluppo di progetti innovativi e alla supervisione del modello organizzativo, con particolare attenzione alla garanzia di terzietà. In particolare, si occupa delle aree acquisti, digitalizzazione, supervisione dell'andamento commerciale e delle relazioni con le altre società del gruppo. *Caratteristiche professionali:* Laurea al Politecnico di Torino, dottorato di ricerca presso il King's College London, master in Gestione dell'Innovazione conseguito presso l'Università di Genova. Vanta una consolidata esperienza in progetti di automazione e digital transformation ed è riconosciuto come esperto in innovazione e sviluppo di imprese ad alta tecnologia. *Altre cariche:* Amministratore Delegato di ALTO Robotics SpA.
- **Manuel Mantovani**, Consigliere, al quale sono stati attribuiti incarichi relativi all'ambito amministrazione, finanza, controllo e servizi generali, nonché per quanto riguarda le tematiche societarie, fiscali e di controllo di gestione. *Caratteristiche professionali:* Laurea magistrale in Professioni Contabili, Dottore Commercialista e Revisore Legale dei Conti. Esercita la propria attività professionale ricoprendo anche incarichi come componente di Collegi Sindacali e di Revisione.

- **Elena Zambolin**, Consigliere, alla quale sono stati assegnati incarichi in ambito di comunicazione istituzionale, sostenibilità, partnership con associazioni e realtà del terzo settore, marketing e comunicazione commerciale.  
*Caratteristiche professionali:* Laurea in International Economics and Management presso l'Università Bocconi e Laurea Specialistica Double Degree in International Management conseguita presso l'Università Bocconi e la Rotterdam School of Management (RSM). Ha maturato competenze nei settori della comunicazione e sostenibilità, technology & operations management, ambito sociale, inclusione e accessibilità.  
*Altre cariche:* Consigliera e COO in Message SpA Società Benefit; Consigliera in ICO Impresa Sociale; Presidente di AIAS Ivrea APS; Amministratrice Unica di Iniziativa Case.
- **Serena Grassino**, Consigliere, con incarichi dedicati allo sviluppo dell'ecosistema territoriale, con particolare attenzione all'efficienza energetica, alla produzione da fonti rinnovabili e alla promozione delle comunità energetiche.  
*Caratteristiche professionali:* Laureata in Architettura, esercita la professione come architetta libera professionista, con particolare esperienza in ristrutturazioni in ambito sia pubblico che privato. È attualmente Vicesindaca del Comune di Strambino e presiede o partecipa a numerose Commissioni Paesaggistiche ed Edilizie di Comuni del Canavese, contribuendo attivamente alla valorizzazione del territorio e alla costruzione di relazioni di collaborazione con la Pubblica Amministrazione.

Due amministratori non ricoprono incarichi specifici:

- **Giorgia Povolo**, Consigliere.  
*Caratteristiche professionali:* Global Buyer presso una multinazionale operante nel settore automotive, con particolare competenza nell'individuazione di nuove opportunità di business finalizzate alla riduzione dei costi aziendali. Ha precedentemente ricoperto il ruolo di Assessora alla Città di Ivrea ed è attualmente Segretaria Politica cittadina della Lega Salvini, Referente Provinciale per gli Enti Locali e Referente Regionale del Dipartimento Disabilità.
- **Andrea Cantoni**, Consigliere.  
*Caratteristiche professionali:* Laureato in Giurisprudenza e praticante avvocato. È iscritto al corso di laurea magistrale in Scienze Internazionali e ricopre il ruolo di Consigliere Comunale della Città di Ivrea.

## Struttura e composizione della Governance di AEG Coop

Nominativo	Carica	Anno di nascita	Ruolo esecutivo o non esecutivo	Indipendenza	Mandato	In carica dal	In carica fino al	Poteri e incarichi particolari	Competenze riguardo temi economici, ambientali e sociali	Partecipazioni al CdA
Mauro Demarziani	Presidente	1961	esecutivo	SI	triennale	19/06/2024	Approvazione bilancio 31.12.2026	SI	SI	7/7
Jody Saglia	Vice Presidente	1982	esecutivo	SI	triennale	30/6/2020	Approvazione bilancio 31.12.2026	SI	SI	7/7
Andrea Cantoni	Amministratore	2000	non esecutivo	SI	triennale	19/06/2024	Approvazione bilancio 31.12.2026	NO	SI	7/7
Serena Grassino	Amministratore	1978	esecutivo	SI	triennale	19/06/2024	Approvazione bilancio 31.12.2026	SI	SI	7/7
Manuel Mantovani	Amministratore	1987	esecutivo	SI	triennale	19/06/2024	Approvazione bilancio 31.12.2026	SI	SI	7/7
Giorgia Povo	Amministratore	1989	non esecutivo	SI	triennale	19/06/2024	Approvazione bilancio 31.12.2026	NO	SI	7/7
Elena Zambolin	Amministratore	1986	esecutivo	SI	triennale	19/06/2024	Approvazione bilancio 31.12.2026	SI	SI	7/7

## Remunerazione

La **remunerazione** del Consiglio di Amministrazione è stata deliberata dall'Assemblea ordinaria dei soci in data 19 giugno 2024, in occasione della nomina dell'organo, per un importo annuo pari a 150.000 euro.

Successivamente, nella seduta del 16 luglio 2024, il Consiglio di Amministrazione ha provveduto a determinare i compensi spettanti ai singoli amministratori, definendo un ammontare complessivo pari a 99.000 euro annui, suddiviso come segue:

Nominativo	Compenso annuale(€)	Frequenza erogazione
Demarziani Mauro	18.000	trimestrale
Saglia Jody	24.000	mensile
Cantoni Andrea	6.000	trimestrale
Grassino Serena	15.000	trimestrale
Mantovani Manuel	15.000	trimestrale
Povo Giorgia	6.000	trimestrale
Zambolin Elena	15.000	trimestrale
<b>Totale</b>	<b>99.000</b>	

Per l'anno 2024, i compensi sono stati corrisposti in ragione del 50% (6 su 12 mesi di mandato).

## Riunioni

Il Presidente, in accordo con il Vice Presidente, provvede alla **convocazione periodica delle riunioni** del Consiglio di Amministrazione, definendone l'ordine del giorno e garantendo che ai Consiglieri venga fornita in anticipo un'adeguata informazione e documentazione relativa agli argomenti oggetto di discussione e deliberazione.

Le riunioni del Consiglio si sono svolte anche tramite piattaforme informatiche, che hanno assicurato un'efficace interazione tra i partecipanti sui temi all'ordine del giorno. Per ogni seduta, i consiglieri hanno ricevuto preventivamente via e-mail documentazione utile alla pre-analisi, tra cui estratti, relazioni e presentazioni.

Alle riunioni è stato invitato a svolgere il ruolo di segretario verbalizzante l'avvocato Maurizio Rossi del Foro di Ivrea, già legale della Cooperativa.

La durata media delle riunioni è stata di 2 ore e 31 minuti, con una durata minima di 1 ora e 44 minuti e una massima di 3 ore e 16 minuti. La partecipazione è stata sempre totalitaria.

Il Presidente ha inoltre mantenuto un dialogo costante con i consiglieri con incarichi specifici, attraverso incontri informali di confronto e aggiornamento che si sono tenuti con cadenza settimanale, in funzione delle materie trattate.

Infine, il Consiglio di Amministrazione ha condotto un'autovalutazione del proprio funzionamento complessivo, ricorrendo – in linea con le migliori prassi – a un questionario anonimo. Le risposte fornite dai Consiglieri alle 23 domande contenute nel questionario sono state le seguenti:

### a. Pienamente soddisfatti

86%

### b. Abbastanza soddisfatti

13%

### c. Parzialmente soddisfatti

1%

### d. Totalmente in disaccordo

0%

### e. Non so

0%

### f. Non rilevante

0%

## Il Sistema di Controllo Interno

Le componenti del **sistema di controlli e di gestione dei rischi**, nella loro strutturazione, comprendono:

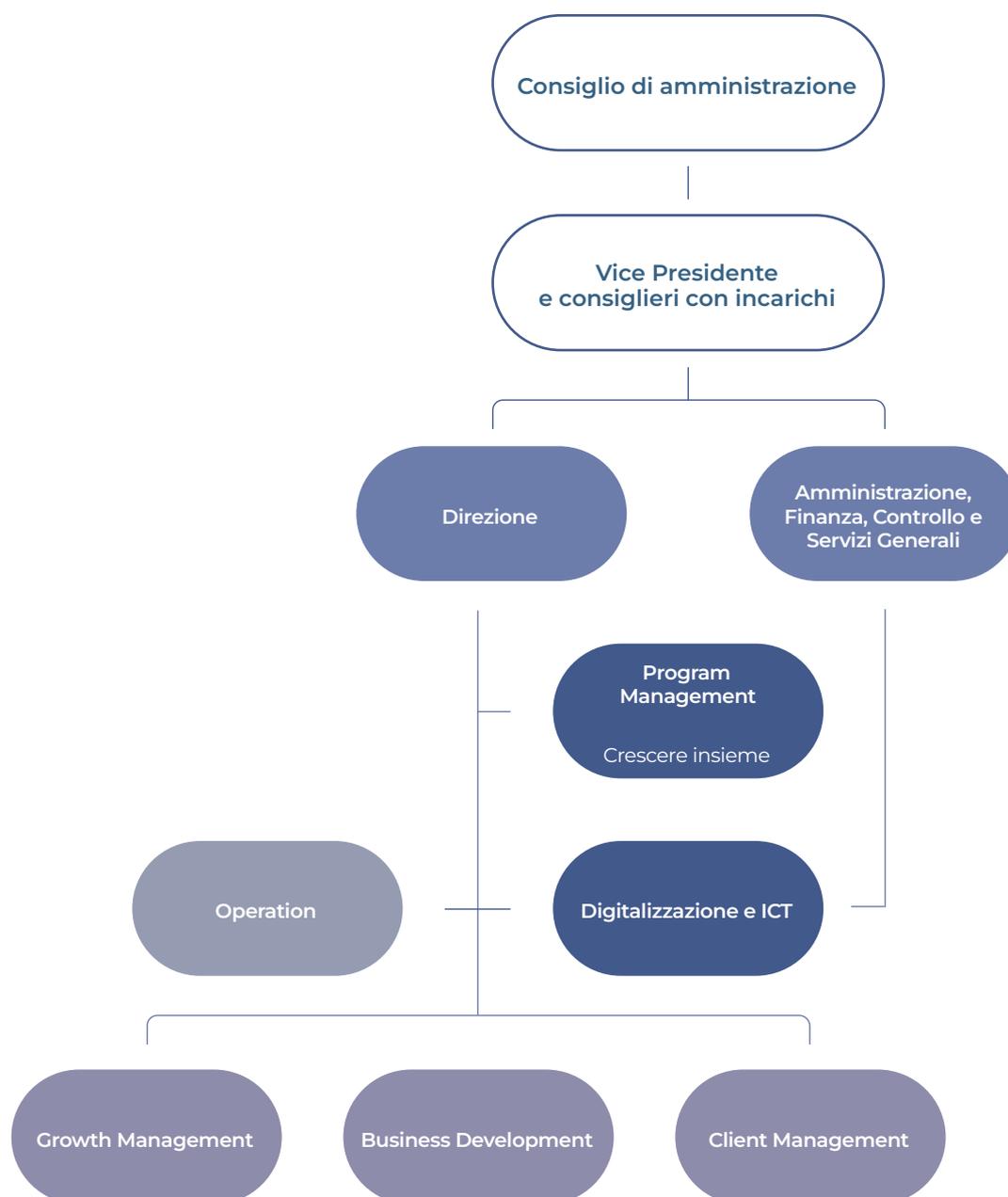
- i - cosiddetti - controlli "di linea" (o "di primo livello") effettuati dai responsabili di aree operative o dall'operatore medesimo;
- i - cosiddetti - controlli "di secondo livello" effettuati dai responsabili delle funzioni aziendali, volti a monitorare e gestire i rischi tipici aziendali, quali il rischio operativo, il rischio finanziario, il rischio di mercato, il rischio di credito, etc.;
- il - cosiddetto - controllo di gestione, che attiene alla pianificazione e controllo del business aziendale, che sovrintende i controlli "di secondo livello".

Il sistema di controllo interno e di gestione dei rischi attualmente coinvolge:

- il consiglio di amministrazione, che svolge un ruolo di indirizzo e di valutazione dell'adeguatezza del sistema;
- un amministratore incaricato dell'istituzione e del mantenimento di un efficace sistema di controllo interno e di gestione dei rischi;
- i responsabili delle funzioni aziendali con specifici compiti in tema di controllo interno e gestione dei rischi;
- il collegio sindacale, che vigila sull'efficacia del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi e che rappresenta l'organo societario al vertice del sistema di vigilanza e controllo;
- organismo di vigilanza, con il compito di monitorare l'adeguatezza del modello organizzativo di cui al decreto 231/2001.

Gli amministratori esecutivi forniscono inoltre al Consiglio di Amministrazione adeguata informativa su eventuali operazioni di rilievo con parti correlate, eventualmente effettuate nell'esercizio dei poteri loro delegati.

## 2.3 La struttura organizzativa



L'organizzazione interna di AEG Coop segue una struttura di tipo funzionale distinta nelle macro aree descritte nell'infografica, per focalizzarsi sui Soci, il territorio del Canavese e lo sviluppo dei servizi energetici.

Come già sopra evidenziato, gli amministratori esecutivi con incarichi particolari continuano a garantire che la società sia dotata di un assetto organizzativo, amministrativo e contabile adeguato alla natura e alle dimensioni dell'impresa, anche al fine di consentire l'emersione tempestiva di eventuali segnali di crisi e la salvaguardia della continuità aziendale. Sono inoltre condivise con l'organo amministrativo collegiale la verifica dell'adeguatezza, oggetto di vigilanza da parte del Collegio Sindacale.

In particolare, è stato sviluppato un sistema strutturato di monitoraggio e reporting dell'andamento aziendale, sia dal punto di vista economico che finanziario, con l'obiettivo di intercettare in anticipo eventuali squilibri di natura economica, finanziaria o patrimoniale. Tale sistema è oggetto di costante

aggiornamento e perfezionamento, anche attraverso strumenti evoluti come analisi di sensitività, e rappresenta un punto ricorrente di informativa e confronto all'interno del Consiglio. L'attenzione agli adeguati assetti organizzativi ha sempre rappresentato un tema centrale per il Consiglio di Amministrazione e, in ottemperanza alle recenti disposizioni normative, è ora ulteriormente rafforzata da una formalizzazione documentale puntuale e sistematica.

Si conferma infine che AEG Coop opera in conformità al Sistema di Gestione della Qualità secondo la norma ISO 9001:2015.

## Collegio Sindacale

L'articolo 32 dello Statuto stabilisce le modalità di nomina dei Sindaci, avvenuta nell'Assemblea ordinaria dei soci in data 19 giugno 2024, con mandato in carica fino all'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2026.

Il **Collegio Sindacale** risulta attualmente composto da Paolo Coda Negozio, in qualità di Presidente, e da Paolo Debernardi e Carlo Goldoni, quali sindaci effettivi. Completano la composizione Pollono Alessandro e Bo Andrea, nominati sindaci supplenti.

Nel corso dell'esercizio, il Consiglio di Amministrazione ha mantenuto un costante flusso informativo verso il Collegio Sindacale, assicurando un aggiornamento puntuale in merito alle operazioni di maggiore rilevanza economica, finanziaria e patrimoniale realizzate dalla società e dalle società controllate. A tale scopo, nel 2024 si sono svolti quattro incontri specificamente dedicati all'aggiornamento e alla verifica dell'andamento delle attività aziendali.

## Società di Revisione

Nell'Assemblea dei Soci del 19/6/2024 è stato conferito incarico di revisione alla società PWC. L'incarico scade con l'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2026.

## Organismo di vigilanza

A partire dall'esercizio 2016, il Consiglio di Amministrazione ha deliberato l'adozione del **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo** ai sensi del D.lgs. 231/2001, nominando contestualmente l'**Organismo di Vigilanza** in forma monocratica, nella persona dell'avv. Paolo Fabris.

Considerata la crescente articolazione del gruppo e le prospettive di sviluppo in ambiti sempre più diversificati, il Consiglio di Amministrazione ha successivamente deliberato, in data 1° luglio 2021, la trasformazione dell'Organismo di Vigilanza in forma collegiale, con l'obiettivo di rafforzarne l'efficacia operativa.

Con deliberazione del 8 luglio 2024, il Consiglio di Amministrazione ha provveduto a rinnovare la composizione dell'Organismo di Vigilanza, nominando l'avv. Paolo Fabris, in qualità di Presidente, e il dott. Alessandro Sabolo, quali componenti.

Nel corso del 2024 è proseguita una costante interazione tra l'Organismo di Vigilanza e la struttura organizzativa della società, in un'ottica di confronto continuo. In tale contesto, è stato adottato un nuovo set documentale del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231, aggiornato in funzione delle più recenti evoluzioni normative in materia di reati presupposto e in coerenza con l'evoluzione dell'organizzazione aziendale.

Come previsto, l'Organismo di Vigilanza ha redatto e trasmesso al Consiglio di Amministrazione la propria relazione annuale, contenente la descrizione delle attività svolte, le risultanze delle verifiche effettuate e le eventuali raccomandazioni formulate.

Parte integrante del Modello 231 il **Codice Etico**<sup>2</sup>, adottato da AEG Coop, Reti Distribuzione e AEG Plus<sup>3</sup>. Funge da guida etica per coloro che operano per conto delle società, definendo principi, norme, impegni e responsabilità etiche per prevenire i rischi mappati dal Decreto. Diversamente dal Modello 231, il Codice Etico è uno strumento di portata generale per promuovere una “deontologia aziendale” senza una specifica proceduralizzazione.

Il Gruppo AEG ha istituito un canale informatico per il **Whistleblowing**, accessibile tramite una piattaforma online che consente di inviare segnalazioni in forma completamente anonima e di monitorare lo stato di quelle già inviate.

Nel triennio non sono stati rilevati episodi accertati di corruzione. Tutti i dipendenti e gli organi societari contribuiscono all'efficacia del sistema di controllo, supportati da formazione obbligatoria e continua. Inoltre, Il Gruppo promuove la concorrenza leale, rispetta i diritti di proprietà intellettuale e, nel triennio, non ha ricevuto azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche.

---

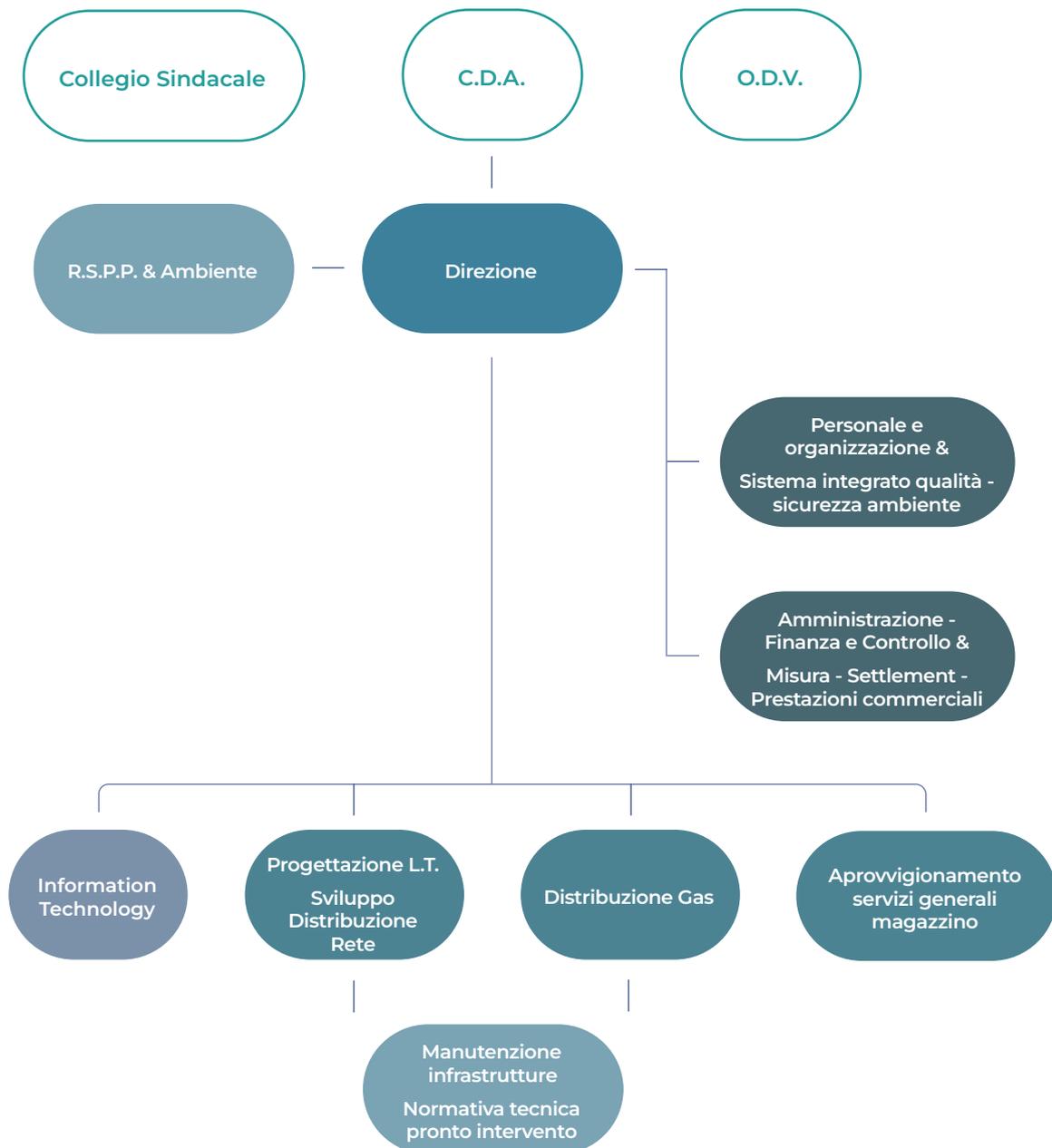
<sup>2</sup> Il Codice Etico è conforme ai principi indicati dalle Linee Guida di Confindustria, nell'ultima versione del marzo 2014.

<sup>3</sup> L'ultimo aggiornamento del Codice Etico di AEG Coop e di Reti Distribuzione è stato approvato dai rispettivi CdA nel 2021; AEG Plus ha adottato il proprio Codice Etico sempre nel 2021.

## 2.4 La Governance delle altre Società del Gruppo

### Reti Distribuzione

Struttura organizzativa



## Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei Soci, presieduta dal Presidente del CdA o da altra persona designata dal Consiglio in sua assenza, ha il compito di assumere decisioni in merito a numerose tematiche, tra cui le modifiche dello statuto, l'ammissione a procedure concorsuali, l'approvazione del Bilancio Civilistico, la determinazione del numero dei componenti del CdA e il loro eventuale compenso complessivo.

## Consiglio di Amministrazione di Reti Distribuzione

Il CdA è il principale organo direttivo, con un mandato triennale e possibilità di rielezione dei membri; dispone di tutti i poteri amministrativi, ad eccezione di quelli riservati all'Assemblea dei Soci. Il CdA esercita il ruolo di Gestore Indipendente, come previsto dalla normativa regolatoria di settore; inoltre, definisce inoltre le modalità di gestione e controllo ed elegge il Presidente e può nominare un segretario. L'attuale CdA è stato nominato dall'Assemblea degli Azionisti del 19 giugno 2023 e resterà in carica sino alla data dell'Assemblea ordinaria degli Azionisti convocata per l'approvazione del Bilancio Civilistico 2025.

**AEG Coop definisce la strategia in ambito di sostenibilità la cui gestione è però demandata direttamente, per le attività pertinenti, anche a Reti Distribuzione.**

Il CdA ha il compito di indirizzare e discutere tutti i temi relativi all'adeguatezza ed efficacia del modello organizzativo oltre ad assicurare la convergenza delle azioni portate avanti dalla Direzione e dalle figure apicali dell'azienda con gli obiettivi declinati dal Piano Strategico triennale approvato. Ogni anno, al momento della stesura del budget, vengono anche presentate le eventuali azioni da intraprendere per orientare l'organizzazione al conseguimento degli obiettivi strategici o di miglioramento dell'efficacia dei processi. Durante l'anno vengono fornite informative durante le sedute del CdA in merito all'aggiornamento dei vari percorsi intrapresi dalla società.

## Struttura e composizione della Governance di Reti Distribuzione

### Reti distribuzione

Nome e cognome	Carica	Ruolo esecutivo o non esecutivo	Indipendenza	Mandato	Competenze riguardanti i temi economici, ambientali e sociali
Massimo Sosso	Presidente	Esecutivo	Si	triennale	Si
Aldo Vergnano	Consigliere	Non esecutivo	Si	triennale	Si
Raffaella Marcuccio	Consigliere	Non esecutivo	Si	triennale	Si

## Collegio Sindacale

Il **Collegio Sindacale**, con mandato triennale, è eletto dall'Assemblea ed è attualmente composto da 5 membri tra cui il Presidente, 2 Sindaci Effettivi e 2 Sindaci Supplenti. In particolare, tale organo ha il compito di verificare l'amministrazione della società, vigilare sull'osservanza della Legge e dell'Atto Costitutivo e accertare l'adeguatezza del sistema contabile della società.

## Società di Revisione

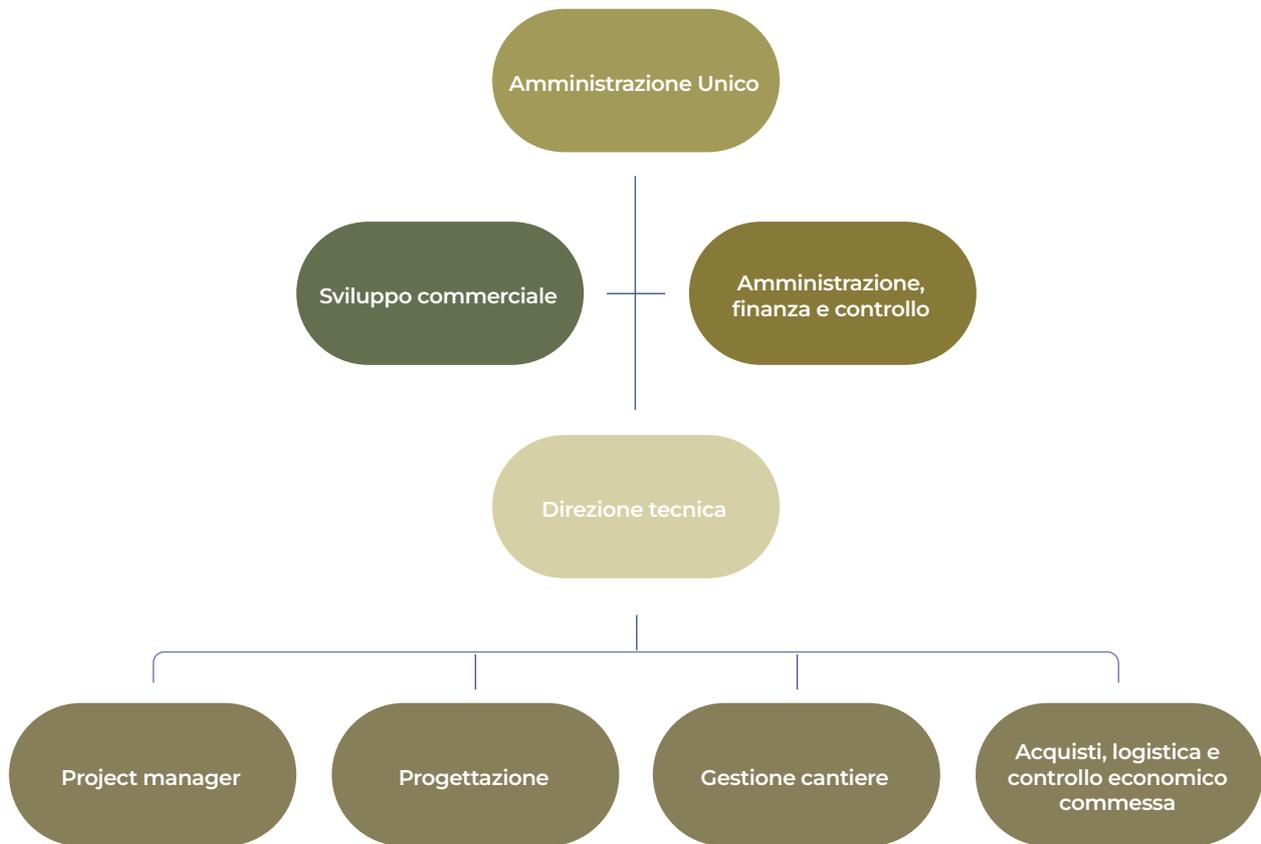
Nell'Assemblea degli Azionisti del 12/6/2024 è stato conferito incarico di revisione alla società PWC, il quale scadrà con l'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2026.

## Organismo di Vigilanza

L'**Organismo di Vigilanza** è stato nominato dal Consiglio di Amministrazione de 22 giugno 2023.

## AEG Plus

### Struttura organizzativa



**AEG Plus** è guidata da un **Amministratore Unico** con ampi poteri di gestione e rappresentanza legale. Riporta periodicamente al consiglio di amministrazione della capogruppo l'assetto dell'organizzazione e lo sviluppo delle attività, e applica le policy di condotta aziendale definite dalla capogruppo.

## Struttura e composizione della Governance di AEG Plus

### AEG PLUS

Nome e cognome	Carica	Ruolo esecutivo o non esecutivo	Indipendenza	Mandato	Competenze riguardanti i temi economici, ambientali e sociali
Andrea Ardissoni	Amministratore Unico	Esecutivo	Si	A tempo indeterminato	Si

## AEG Rinnovabili

**AEG Rinnovabili** è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da due membri, al quale sono attribuiti i più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della società, inclusi tutti i poteri e le facoltà per il raggiungimento dell'oggetto sociale. L'organo amministrativo riferisce periodicamente al Consiglio di Amministrazione della capogruppo in merito all'assetto organizzativo e allo sviluppo delle attività, assicurando l'applicazione delle policy di condotta aziendale definite a livello di Gruppo.

Per quanto riguarda la struttura e la composizione della governance, Andrea Ardissoni ricopre il ruolo di Presidente della società, mentre Mauro Rinaldo Demarziani è nominato Consigliere. Considerato lo stato di inattività della società (l'impianto è in fase autorizzativa, non sono state formalmente definite ulteriori informazioni relative all'esecutività delle cariche, ai requisiti di indipendenza e alla durata del mandato.

## AEG CER

**AEG CER** è guidata da un Amministratore Unico, Andrea Ardissoni, al quale sono attribuiti ampi poteri di gestione e rappresentanza legale. L'Amministratore Unico ha il compito di riferire periodicamente al Consiglio di Amministrazione della capogruppo in merito all'assetto organizzativo e allo sviluppo delle attività della società, assicurando al contempo l'applicazione delle policy di condotta aziendale definite dalla capogruppo.



**Energia**

## 3. ENERGIA PER IL FUTURO

### Temi materiali trattati

Produzione e promozione nell'uso di energie rinnovabili

Gestione della risorsa idrica

Efficienza energetica e mitigazione e adattamento al cambiamento climatico

Transizione energetica del Canavese (comunità energetiche)

### Standard GRI di riferimento

302-1, 302-3, 302-4, 305-1, 305-2, 305-4, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

### SDGs di riferimento

Contributo diretto del Gruppo

7, 9, 12, 13



## 3.1 Il nostro impegno per l'ambiente

Ci impegniamo a tutelare e gestire il territorio che ci ospita adottando criteri di salvaguardia ambientale, utilizzando le risorse in modo razionale e promuovendo la transizione verso fonti energetiche rinnovabili e migliorando l'efficienza energetica.

La **transizione ecologica** è una delle direttrici del Piano Industriale 2024-2027 della Capogruppo, che si concretizza in tre pilastri fondamentali:

- Energia rinnovabile e generazione distribuita, attraverso *investimenti in impianti da fonti rinnovabili e costruzione di sistemi di generazione distribuita*
- Efficienza energetica e uso consapevole delle risorse, grazie allo *sviluppo dei servizi per l'efficienza energetica e l'uso consapevole delle risorse*
- Energia condivisa e coinvolgimento della Comunità, attraverso lo sviluppo delle Comunità Energetiche Rinnovabili, il coinvolgimento di cittadini, imprese, terzo settore e pubblica amministrazione sulle questioni energetiche, la condivisione dell'energia e il bilanciamento delle reti a livello locale, nonché lo sviluppo di servizi per la mobilità elettrica.

In questo modo poniamo concretamente i principi ambientali al centro delle nostre attività di business. La visione del Piano Industriale 2024-2027 si fonda su tre obiettivi interconnessi:

- la **sostenibilità**, intesa come impegno a guidare il territorio verso un futuro basato su energia pulita ed efficiente, ed equità sociale;
- la **cooperazione**, vista come strumento per costruire soluzioni condivise e inclusive che rafforzino lo sviluppo democratico e la convivenza civile;
- l'**elettrificazione**, con l'obiettivo di accompagnare i Soci nella transizione energetica, favorendo il processo di elettrificazione dei consumi e la nascita di comunità energetiche nel Canavese.

Adottiamo anche soluzioni economicamente sostenibili per mitigare i potenziali impatti negativi delle nostre operations, tramite programmi formativi rivolti sia al nostro personale che ai collaboratori esterni.

In particolare, nello sviluppo e costruzione di nuove condotte sul territorio Reti Distribuzione analizza, ove necessario, l'impatto ambientale e paesaggistico di ciascun progetto attraverso la redazione di una Relazione Ambientale, che ha sempre evidenziato livelli di impatto contenuti.

Le opere realizzate, prevalentemente interrato e situate su sedime stradale, sono seguite da interventi di ripristino del suolo pubblico, come previsto dalla normativa di settore.

### Energia

In un contesto storico particolarmente complesso anche sul fronte energetico, il nostro impegno prioritario è promuovere la transizione verso fonti rinnovabili e favorire un uso razionale dell'energia, ottimizzando i consumi sia all'interno del Gruppo che presso Soci e Clienti.

Nel 2024, i **consumi energetici complessivi del Gruppo** sono pari a **4.131 GJ<sup>4</sup>** (4.050 GJ nel 2023) e il mix energetico è così composto:

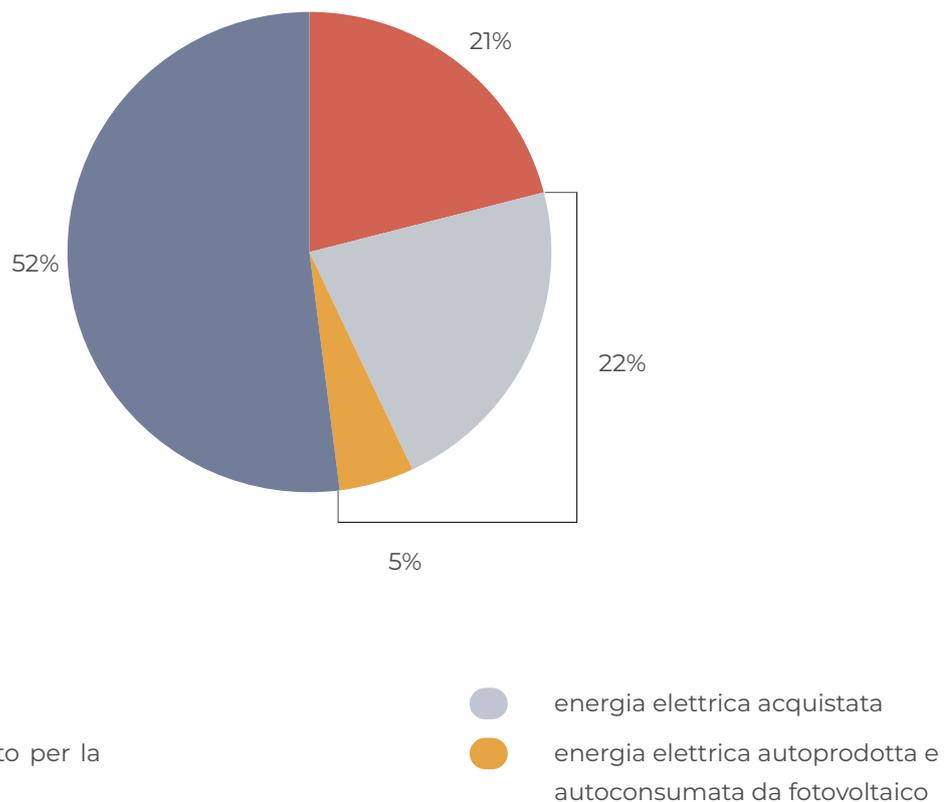
- Il **52% da gas naturale**, utilizzato per il riscaldamento dei locali aziendali e il funzionamento degli impianti di Reti Distribuzione;
- Il **21% da carburante** (diesel e GPL), destinati all'alimentazione della flotta aziendale<sup>5</sup>;

<sup>4</sup> Si specifica che la fonte relativa ai fattori di conversione – da kWh, m<sup>3</sup> e litri a GJ – è il database "UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting" nelle versioni specifiche per gli anni oggetto di rendicontazione

<sup>5</sup> I consumi di carburante sono calcolati esclusivamente sulla flotta aziendale – a uso promiscuo – di Reti Distribuzione. Per AEG Coop non è stato possibile raccogliere i dati.

Il **27% da energia elettrica** impiegata per il funzionamento degli impianti di Reti Distribuzione, per l'illuminazione e il raffreddamento della sede, in condivisione tra tutte le società del Gruppo. Più in dettaglio, il 22% deriva da energia elettrica acquistata (601 GJ per raffreddamento, illuminazione e altro, e 306 GJ per alimentare l'impianto di protezione dalla corrosione delle condutture e delle cabine REMI, che collegano la rete nazionale a quella gestita da Reti). La restante parte (circa il 5%) è costituita da energia elettrica rinnovabile, autoprodotta tramite un impianto fotovoltaico - composto da due pannelli disposti su due pensiline realizzate in annate diverse - installato presso la sede del Gruppo. L'impianto presenta una potenza pari a 92 kWp e nel 2024 ha generato complessivamente 80.579 kWh (lordi) di energia.

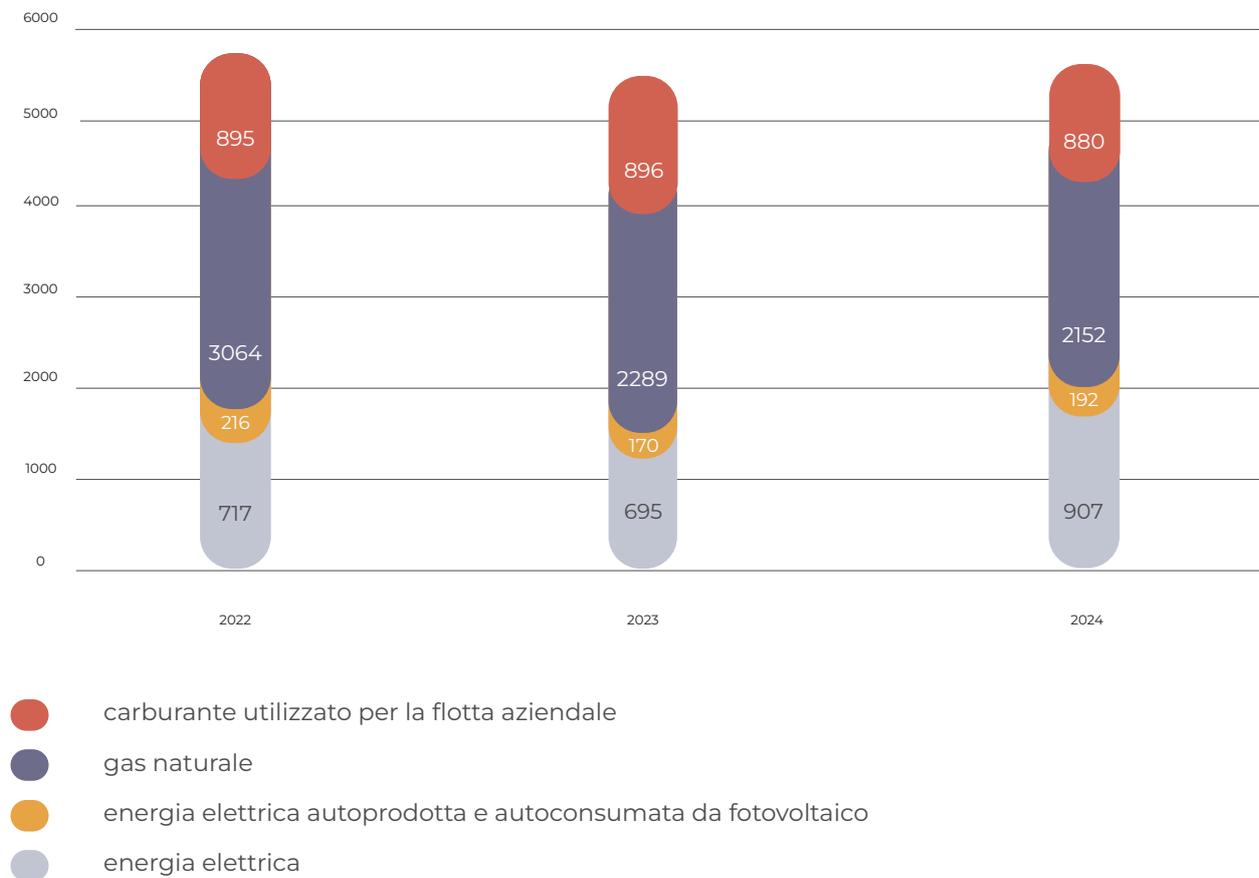
#### Composizione del mix energetico 2024 del gruppo AEG



**0,000097 GJ/€ intensità energetica<sup>6</sup> del Gruppo AEG nel 2024 (+2 % rispetto al 2023)**

<sup>6</sup> L'intensità energetica è calcolata come rapporto tra il volume totale dei consumi energetici del Gruppo in GJ e il Valore della Produzione da Bilancio Consolidato.

## Consumi energetici del Gruppo nel triennio 2022-2024 (in GJ), per tipologia di fonte



## Efficienza energetica nel Canavese

Anche nel 2024 il Gruppo AEG ha confermato il proprio impegno e attenzione verso l'efficienza energetica e la conseguente riduzione dei consumi, attraverso specifici progetti sul territorio del Canavese. In particolare, è proseguita l'attività di **vendita di impianti e servizi per l'efficientamento energetico**: nel corso dell'anno AEG Plus ha portato a termine 4 appalti in ambito industriale e diversi interventi rivolti a singoli Soci e condomini, tra cui la fornitura di 25 unità tra caldaie, condizionatori e pompe di calore. Nel 2024 sono stati inoltre installati **17 impianti fotovoltaici nel territorio**, di cui 12 in ambito domestico e 5 in ambito aziendale.

Nel 2024 la Cooperativa ha sviluppato il progetto **delle comunità energetiche rinnovabili** :

- a gennaio è stata costituita AEG CER srl, società nata per progettare e gestire le comunità energetiche
- a giugno sono state costituite le prime due comunità energetiche : l'associazione Comunità Energetica del Canavese Ivrea 1317 e l'associazione Comunità Energetica del Canavese Ivrea 1315
- a ottobre è stata costituita l'associazione Comunità Energetica della Morena Frontale Canavesana Caluso 1294
- a dicembre è stata costituita l'associazione Piccolo Anfiteatro Morenico del Canavese Strambino 1303

## Le comunità energetiche rinnovabili

Le comunità energetiche sono associazioni costituite da cittadini, pubbliche amministrazioni locali, enti del Terzo Settore e PMI che condividono impianti per la produzione e l'autoconsumo di energia da fonti rinnovabili. I partecipanti alle comunità possono essere solo consumatori, solo produttori oppure "prosumer" – ovvero sia produttori che consumatori - di energia elettrica da condividere a livello locale (da "autoconsumare").

**Obiettivo delle comunità energetiche è perseguire benefici economici, ambientali e sociali: abilitando la transizione energetica e contrastando il cambiamento climatico, contribuendo alla riduzione della povertà energetica e alla diffusione delle buone pratiche ispirate all'economia circolare.**

Nei paesi del nord Europa (principalmente Germania e Danimarca) le comunità energetiche sono più diffuse. L'Italia sta muovendo in ritardo, infatti solamente a gennaio 2024 è stato pubblicato il decreto attuativo da parte del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE) e a febbraio 2024 sono state rese pubbliche le regole operative (che stabiliscono in dettaglio le modalità e la gestione degli incentivi per le comunità energetiche) dal GSE.

Insieme al Comune di Ivrea, AEG Coop è impegnata a realizzare una **Comunità Energetica nel Canavese**, estesa ad un'area che comprende i 58 comuni della Zona Omogenea 9 della Città Metropolitana di Torino. Nel corso del 2024 sono state costituite le prime 4 CER - delle 8 pianificate all'interno dell'anfiteatro morenico - per una potenza già installata totale di 1,1 MW.

Nel 2025 si prevede di completare il progetto costituendo le altre 4 CER e di estenderlo replicandolo nei Comuni del Canavese e del Vercellese in cui il gruppo è già presente e che sono sottesi a cabine primarie limitrofe alle prime 8.

Infine, il Gruppo dedica particolare attenzione anche al settore del mini e micro idroelettrico, in linea con gli indirizzi delineati nel Piano Industriale di AEG Coop.

## AEG Rinnovabili

Nel 2022, AEG Rinnovabili ha acquisito un progetto e la relativa concessione per la **realizzazione di una centrale idroelettrica sul fiume Orco**. Tuttavia, in considerazione delle mutate condizioni climatiche degli ultimi anni – inverni più miti e secchi ed estati con temperature elevate – si è reso necessario rivedere il progetto per ottimizzare la produzione di energia elettrica anche con portate d'acqua inferiori rispetto ai dati storici, evitando così un possibile sovradimensionamento dell'impianto.

Questa revisione ha comportato anche l'aggiornamento della concessione. Nel corso del 2024 è proseguita l'elaborazione di un nuovo progetto, che verrà sottoposto alla Città Metropolitana di Torino per il riesame della concessione precedentemente rilasciata. Ad oggi, AEG Rinnovabili resta una società ancora inattiva.

## I valori che ci uniscono

All'interno delle attività di AEG, desideriamo citare alcune specificità di valore. Collaboriamo infatti con una serie di reseller di dimensioni contenute, in particolare le **cooperative idroelettriche dell'arco alpino**, come SECAB (Paluzza) e la Cooperativa Idroelettrica di Forni di Sopra (UD). Si tratta di realtà a noi affini, che hanno garantito la fornitura di energia rinnovabile a **piccole comunità** montane, costruendo **reti di distribuzione locali** e gestendo autonomamente la produzione, distribuzione e vendita di energia.

Collaborando con queste cooperative gestiamo il dispacciamento di energia (prelievo e immissione in rete) per SECAB e Forni di Sopra, approvvigionando circa 22 GWh/anno e gestendo 35-40 GWh all'anno in immissione. Supportiamo così la competitività delle cooperative alpine garantendo la loro sostenibilità sul mercato. Inoltre, crediamo che la pluralità di player nel settore energetico sia un valore fondamentale per promuovere **l'innovazione** e la **sostenibilità**.

Nel 2024, **abbiamo iniziato a supportare E'NOSTRA come fornitore di energia**, un'altra realtà che ci vede accomunati a livello valoriale. Con la nostra fornitura contribuiamo alla gestione del dispacciamento ampliando il volume di energia fornita fino a 10 GWh all'anno. Non solo: il nostro supporto si estende anche alla **condivisione di esperienze** nella gestione delle comunità energetiche rinnovabili (CER) e nello sviluppo di impianti FER, con proposte innovative per i soci che non possono installare impianti propri.

In sintesi, vogliamo essere parte attiva di un sistema in cui crediamo.

## Emissioni

### Emissioni dirette e indirette di gas serra

La rendicontazione delle **emissioni di gas serra** da parte del Gruppo AEG segue il Greenhouse Gas (GHG) Protocol che suddivide le fonti emissive in diverse categorie, definite come:

- **Scope 1:** emissioni generate da fonti controllate direttamente dal Gruppo, come il consumo di gas naturale per il riscaldamento e di carburante per lo spostamento della flotta aziendale<sup>7</sup>;
- **Scope 2:** emissioni indirette derivanti dal consumo energetico, come l'utilizzo di energia elettrica per l'illuminazione e il funzionamento degli impianti di Reti Distribuzione<sup>8</sup>.

Dall'analisi delle **emissioni totali del Gruppo** (Scope 1 e Scope 2 *location-based*) emerge che nel 2024 sono state emesse complessivamente **239,55 t CO<sub>2</sub>eq**, con una riduzione del 25% circa rispetto al 2023.

### 0,0000056 t CO<sub>2</sub>eq/€ intensità delle emissioni (Scope 1 e Scope 2 *location-based*) del Gruppo AEG nel 2024 (-25% rispetto al 2023)

Di seguito viene riportato un dettaglio puntuale delle diverse categorie di emissioni e dei rispettivi valori registrati nel corso del 2024:

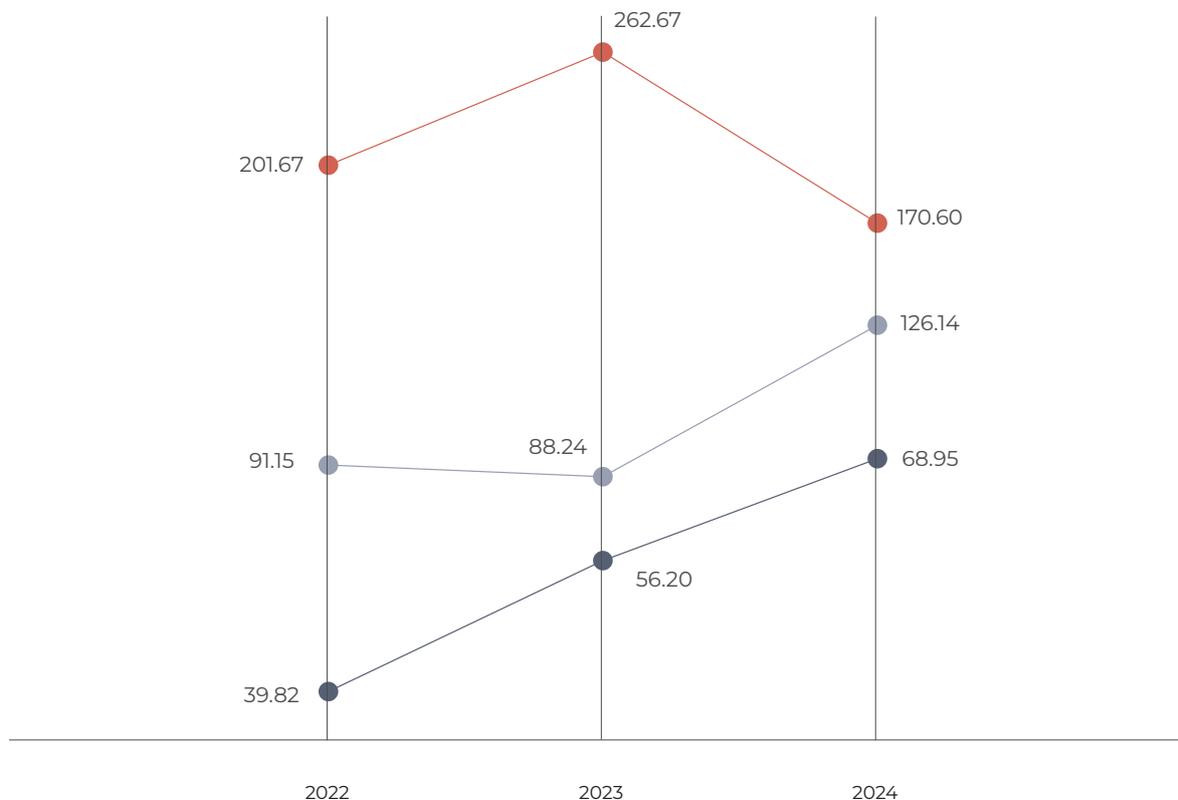
- le emissioni dirette (Scope 1) nell'anno 2024 sono pari a 170,60 t CO<sub>2</sub>eq e risultano essere del 35% inferiori rispetto a quelle del 2023.
- le emissioni indirette sono state registrate variazioni rispetto al precedente esercizio, in particolare:
  - Scope 2 *location-based*, pari a 68,95 t CO<sub>2</sub>eq, in aumento di circa il 23% rispetto alle 56,20<sup>9</sup> tCO<sub>2</sub>eq del 2023;
  - Scope 2 *market-based*, pari a 126,14 t CO<sub>2</sub>eq, in aumento di circa il 43% rispetto al 2023.

<sup>7</sup> La disponibilità delle vetture di Reti Distribuzione è assicurata mediante la formula del noleggio a lungo termine.

<sup>8</sup> Si specifica che le emissioni indirette (Scope 2) possono essere calcolate secondo una duplice metodologia: "location-based" e "market-based". Nello specifico, il primo metodo considera un fattore medio di emissione di CO<sub>2</sub>eq della rete elettrica nazionale (paese in cui avviene il consumo); mentre il secondo tiene conto delle emissioni da elettricità, sulla base della forma contrattuale intenzionalmente scelta da un'organizzazione. Ad esempio, nel caso di energia da FER il fattore emissivo di CO<sub>2</sub>eq sarà nullo; nel caso di altre fonti energetiche non rinnovabili si utilizza invece un residual mix (definito a livello di paese) qualora il livello di intensità delle emissioni dell'organizzazione non sia specificato nei suoi strumenti contrattuali.

<sup>9</sup> Dato rivisto rispetto a quanto riportato in Bilancio Consolidato 2023

## Emissioni di CO2 dirette e indirette generate dal gruppo AEG nel triennio 2022-2024



### Altre emissioni

Nelle attività di Reti Distribuzione si generano emissioni difficilmente quantificabili<sup>10</sup>, come quelle dovute alla **combustione di idrocarburi** durante le fasi di realizzazione dei cantieri, come il taglio dell'asfalto, lo scavo, la posa condotte e l'asfaltatura. La società si impegna ad adottare misure per ridurre gli impatti, come evitare di lasciare macchinari accesi durante i periodi di inattività e garantire il corretto funzionamento dell'attrezzatura.

Si presta particolare attenzione alla **limitazione degli impatti causati dalle polveri prodotte durante i lavori di scavo**, adottando misure come la bagnatura delle pavimentazioni e la copertura dei mezzi adibiti al trasporto dei materiali per evitare la dispersione di materiale pulverulento.

Per **mitigare l'inquinamento acustico** vengono effettuate valutazioni di impatto acustico ante operam e si adottano misure, come barriere acustiche e accorgimenti, per ridurre il rumore.

### Acqua

Per tutelare le risorse naturali e promuoverne un uso consapevole, riteniamo essenziale monitorare tutti gli impatti ambientali, anche quelli meno significativi. Con riferimento alla **risorsa idrica**, la sede del Gruppo AEG ha sede ad Ivrea, area classificata come soggetta a stress idrico<sup>11</sup>. Preleviamo acqua dolce da acquedotto solo per usi igienico-sanitari degli uffici, con scarichi civili convogliati nella rete fognaria

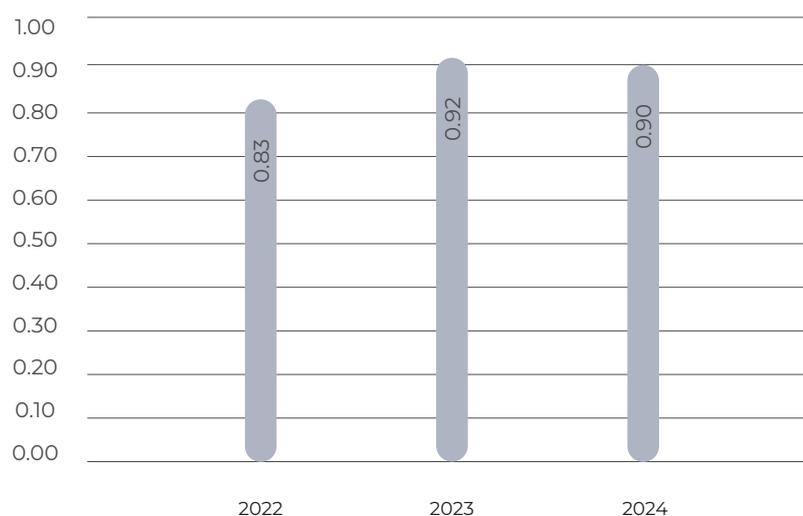
<sup>10</sup> Questo tipo di emissioni, essendo strettamente correlate al consumo di idrocarburi molto costosi, sono gestite in maniera ottimale in modo da limitare il consumo energetico e quindi le emissioni stesse.

<sup>11</sup> Le aree a stress idrico sono zone ritenute maggiormente sensibili dal punto di vista della risorsa idrica, perché aventi una capacità limitata o a rischio di soddisfazione della domanda di acqua – in termini di disponibilità, qualità e accessibilità –, sia umana che ecologica. Attraverso il database fornito dall'Aqueduct Water Risk Atlas del World Resources Institute è stato possibile definire il livello di stress idrico della zona di Ivrea, considerato "medio-alto".

comunale. In quanto destinata a usi sanitari, è importante notare che la quantità di risorsa idrica prelevata coincide con quella scaricata. In particolare, nel 2024 si registra una diminuzione dei prelievi<sup>12</sup> di circa il 2% rispetto al 2023.

Nei cantieri di Reti Distribuzione è inoltre previsto un consumo di risorse idriche in piccole quantità durante la fase di realizzazione delle opere, principalmente impiegate per bagnare le piste di lavoro e contenere la dispersione di polveri.

#### Prelievi idrici del gruppo AEG da aree a stress idrico (megalitri) del triennio 2022-2024



#### Rifiuti

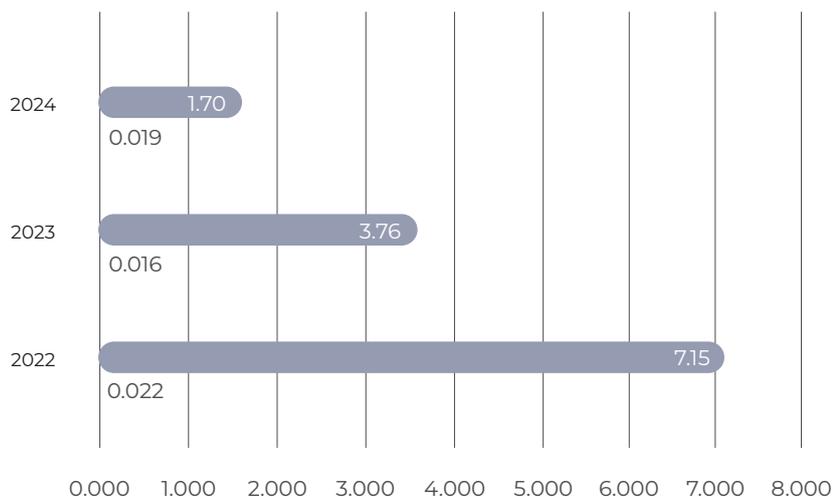
La produzione di **rifiuti industriali** è connessa esclusivamente all'attività di Reti Distribuzione<sup>13</sup>. Durante i lavori di cantiere si generano rifiuti solidi urbani e materiali di risulta, come quelli derivanti dal taglio dell'asfalto e dagli scavi, che vengono rimossi quotidianamente e smaltiti dall'impresa esecutrice o, in alternativa, da una ditta terza incaricata da Reti Distribuzione.

In quantità molto limitate (19 kg secondo il MUD 2025), si producono anche rifiuti pericolosi legati alle attività di distribuzione del gas. Questi sono gestiti direttamente da Reti in conformità alle normative di riferimento: prima stoccati nell'area rifiuti aziendale, successivamente affidati a una ditta terza con codice R13 ("Messa in riserva di rifiuti") per essere avviati a operazioni di recupero finalizzate alla produzione di energia.

<sup>12</sup> Si specifica che i prelievi e gli scarichi idrici sono intestati ad AEG Coop, in quanto proprietaria dell'immobile in cui Reti Distribuzione e AEG Plus svolgono la loro attività.

<sup>13</sup> L'attività svolta da AEG Coop e AEG Plus genera solo rifiuti urbani, non ricompresi nei dati sopra esposti, per i quali l'azienda si adegua alle modalità di raccolta e smaltimento previste dal comune di Ivrea.

## Produttore dei rifiuti di Reti Distribuzione nel triennio 2022-2024 (TON)



- rifiuti non pericolosi
- rifiuti pericolosi

Nel 2024 sono state generate circa **1,7 tonnellate di rifiuti**, in calo di circa il 55% rispetto al 2023, un risultato attribuibile principalmente alla riduzione delle attività operative, favorita dal buon andamento della manutenzione predittiva sulla rete.

Come mostra il grafico sopra riportato, nel triennio **la quasi totalità dei rifiuti (oltre il 98,9%) è classificata come non pericolosa**.

Ulteriori dettagli relativi alla composizione dei rifiuti sono disponibili negli Annex alla fine del documento.





**Canavese**



## 4. CREARE IL CANAVESE DI DOMANI

### Temi materiali trattati

Ascolto e coinvolgimento delle comunità

Accessibilità e lotta alla povertà energetica

Qualità del servizio e centralità del cliente

Diversità, equità ed inclusione

Benessere, valorizzazione e sviluppo delle persone

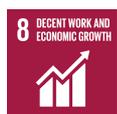
Salute e sicurezza sul lavoro

### Standard GRI di riferimento

2-7, 2-28, 2-30, 202-2, 204-1, 401-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-5, 403-9, 404-1, 405-1, 405-2.

### SDGs di riferimento

#### Contributo diretto del Gruppo



#### Contributo indiretto del Gruppo





## 4.1 Il Canavese e i Rapporti con la Comunità Locale

### Impegno sul territorio

Nel 2024, AEG Coop ha confermato e rafforzato il proprio impegno per lo **sviluppo del Canavese**, sostenendo un'ampia gamma di iniziative di carattere sociale, economico, culturale, sportivo e di educazione alla sostenibilità. Riteniamo che la sostenibilità si esprima anche attraverso azioni concrete a favore della comunità, intese come investimento nel capitale sociale, culturale e umano del territorio.

Abbiamo erogato diversi **contributi** destinati a numerosi progetti sociali. Tra questi, il **sostegno alla Fondazione di Comunità del Canavese**, di cui siamo soci fondatori, rappresenta una delle iniziative più significative. La Fondazione promuove la cultura del dono e finanzia progetti innovativi di inclusione sociale, con particolare attenzione ai giovani e alle persone in condizioni di vulnerabilità.

Siamo inoltre tra i 18 fondatori di **ICONA**, un progetto che mira a trasformare la storica **Fabbrica di Mattoni Rossi di Olivetti** in un centro internazionale di innovazione e responsabilità sociale d'impresa. ICONA coinvolge la comunità locale, il mondo accademico e il tessuto imprenditoriale per promuovere uno sviluppo partecipato e condiviso. Per AEG Coop, si tratta della più significativa operazione mutualistica mai intrapresa, in linea con i valori cooperativi e con il legame profondo con il territorio.

Nel solco dell'eredità culturale olivettiana, AEG Coop promuove un modello d'impresa in cui profitto e responsabilità sociale convivono armonicamente. In tale ottica, nel 2017 abbiamo co-fondato **Il Quinto Ampliamento**, associazione culturale senza scopo di lucro che favorisce la rigenerazione del lavoro e dell'impresa, mettendo al centro la crescita della persona.

### Cultura, Sport e Identità Locale

Abbiamo sostenuto la rete museale **dell'Ecomuseo dell'Anfiteatro Morenico di Ivrea (AMI)**, con l'obiettivo di rafforzare l'identità culturale delle comunità, valorizzare il patrimonio storico e naturale e promuovere un modello di sviluppo sostenibile nei Comuni dell'Anfiteatro Morenico. Questo progetto si integra con le **Comunità Energetiche Rinnovabili** sviluppate da AEG Coop, che incentivano l'autoproduzione e l'autoconsumo locale di energia, in una logica di bilanciamento temporale e territoriale dei consumi.

AEG Coop supporta, inoltre, numerosi eventi culturali e sportivi, riconoscendone il valore sociale e il ruolo nel rafforzare il senso di appartenenza comunitaria. Tra le iniziative sostenute si segnalano **La Grande Invasione** di Ivrea, festival dedicato alla lettura, e **Strambinaria**, manifestazione di divulgazione scientifica; eventi di forte identità territoriale come **lo Storico Carnevale di Ivrea** e la festa patronale di **San Savino**; manifestazioni musicali come **Apolide Festival** e **Accordi Rivelati**, dedicati rispettivamente alla musica contemporanea e classica; e infine appuntamenti sportivi come **CorriAmo Ivrea** e la storica corsa **Ivrea-Mombarone**, promossi per incoraggiare la pratica sportiva e stili di vita sani.

### Presenza associativa

Il nostro impegno si estende anche al **panorama associativo locale**, con una presenza attiva in **Confindustria Canavese**.

A livello nazionale, AEG Coop partecipa a **Legacoop**, **Confcooperative** e **Assogas Reti Distribuzione**, società del Gruppo, è attivamente coinvolta nei lavori di Assogas attraverso la partecipazione al **Consiglio Generale** e alla **Commissione Distribuzione**, portando il proprio contributo tecnico e strategico. La società è inoltre associata a **UNI - Ente Italiano di Normazione**, per garantire il continuo aggiornamento normativo e tecnico.

## 4.2 Soci e clienti di AEG Coop

Nel 2024, AEG Coop ha raggiunto **23.368 Soci**, in crescita rispetto ai **22.047 del 2023**, con una base sociale prevalentemente residente nel Canavese. La partecipazione attiva alla vita della Cooperativa nasce dal desiderio di contribuire allo sviluppo del territorio e di essere parte di un progetto imprenditoriale sostenibile.

### Relazione e Comunicazione

La qualità del servizio offerto da **AEG Coop e AEG Plus** è garantita da una comunicazione costante e multicanale, sia fisica che digitale, pensata per assicurare vicinanza e accessibilità ai clienti.

I principali canali attivi includono **sportelli fisici** presenti presso la sede di AEG a Ivrea e lo sportello partner Idea System di Quassolo, aperti tutti i giorni, oltre i **Punti Energia** dislocati sul territorio, come nei Comuni di Saluggia e Locana.

La **bolletta**, oltre a svolgere una funzione amministrativa, rappresenta anche un utile strumento informativo per veicolare messaggi e aggiornamenti.

Completano l'ecosistema informativo il **sito web aziendale**, i **canali social**, il **Numero Verde** e una **casella e-mail dedicata al Servizio Clienti**, canali attraverso cui è possibile ricevere supporto, porre domande e inviare segnalazioni.

Le funzioni **Commerciale**, **Comunicazione** e **Customer Care** operano in modo integrato, curando la relazione con clienti e Soci e assicurando un flusso continuo di informazioni su tariffe, opportunità e campagne di sensibilizzazione. Nel corso dell'anno, è stata inoltre condotta un'attività informativa mirata per contrastare comportamenti commerciali scorretti e fenomeni di concorrenza sleale.

### Servizi Digitali

Tra i principali strumenti messi a disposizione da AEG Coop per facilitare la relazione con i clienti vi è il **Portale Clienti**, che consente di effettuare in autonomia operazioni come l'autolettura del contatore, la gestione dei propri dati, la consultazione delle fatture e il monitoraggio dei consumi.

Dal 2020 è attiva anche l'**app AEG Coop**, pensata per offrire una gestione mobile e immediata delle utenze. Nel 2021 è stato introdotto il **pagamento online delle bollette**, mentre nel 2023 è stato reso disponibile il servizio per la **stipula dei contratti online**, che semplifica ulteriormente le pratiche per il cambio fornitore.

### Gestione Reclami e Privacy

Nel 2024 sono stati ricevuti **12 reclami** (a fronte di 18 nel 2023), di cui **6 relativi al gas** e **6 all'energia elettrica**. Le risposte sono state fornite entro un tempo medio di **28,6 giorni** per il gas e **28 giorni** per l'energia elettrica, con un tasso di risposta pari al **100%**.

La tutela dei dati personali è assicurata nel pieno rispetto del **Regolamento UE 2016/679 (GDPR)**. La Capogruppo ha nominato un **Data Protection Officer (DPO)** responsabile per la protezione dei dati, a garanzia della riservatezza e della conformità normativa.

### In ascolto dei soci

Nel 2024, abbiamo condotto un'importante **indagine di ascolto** per comprendere come oltre 1.000 soci e clienti percepiscono il nostro ruolo, i nostri servizi e i nostri valori. I risultati confermano una **relazione solida**, basata su **fiducia**, **prossimità** e **responsabilità**, ma evidenziano anche l'emergere di nuove esigenze tra i clienti più recenti.

Tre sono le leve strategiche emerse:



- Valorizzare e comunicare l'**identità cooperativa**, soprattutto verso i nuovi soci
- Incentivare il **contatto diretto** per rafforzare fiducia e fedeltà
- Consolidare l'**impegno ambientale e territoriale**, con azioni tangibili e orientate al futuro

## 4.3 I Fornitori e i Mercati Energetici di AEG Coop

### Relazione con i fornitori

AEG Coop attribuisce grande importanza a una relazione sana e trasparente con i fornitori, selezionati secondo criteri di reputazione, conformità etica e normativa. Gli acquisti sono improntati a criteri di concorrenza leale, imparzialità e integrità. Tutti i fornitori sono tenuti al rispetto del **Codice Etico**, con particolare attenzione a condizioni di lavoro, salute e sicurezza e diritti umani fondamentali.

Nel 2024, i costi per la produzione di approvvigionamento (materie prime e servizi) ammontano a **Euro 33,3 milioni di euro**, con il costo dell'**energia (gas ed elettricità, materia prima e servizi di rete)** come voce principale di spesa.

### Mercato dell'Energia Elettrica

AEG acquista energia elettrica all'ingrosso per rivenderla ai clienti finali, gestendo l'intero processo legato alla fornitura, che comprende i servizi di rete (trasporto, distribuzione, dispacciamento e misura), la gestione fiscale (accise e IVA) e gli oneri di sistema.

Il processo coinvolge diversi stakeholder, tra cui clienti, produttori, reseller, il Gestore dei Mercati Energetici (GME), TERNA, le imprese distributrici, gli Uffici delle Dogane, il Sistema Informativo Integrato (SII), il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) e l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

Nel 2024 l'acquisto di energia elettrica e dei servizi di rete è stato pari a **Euro 11,0 milioni**.

### Mercato del Gas

AEG opera nel mercato del gas attraverso due modalità principali: l'**acquisto diretto sul Punto di Scambio Virtuale (PSV)** e sulla **Borsa del Gas**, e l'**approvvigionamento tramite fornitori terzi** con consegna presso la cabina REMI.

L'attività coinvolge una rete articolata di stakeholder, tra cui clienti finali, altri utenti del bilanciamento, il Gestore dei Mercati Energetici (GME), il gestore della rete di trasporto SNAM, le imprese distributrici, il Sistema Informativo Integrato (SII), l'Agenzia delle Dogane e l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

Nel 2024 l'acquisto di gas e dei servizi di rete è stato pari a **Euro 19,6 milioni**.

### Monitoraggio delle Performance

Effettuiamo valutazioni periodiche delle performance dei fornitori, evidenziando eventuali non conformità e allineando le selezioni alle esigenze aziendali. Il monitoraggio si basa su parametri coerenti con quelli adottati in fase di qualificazione.

## 4.4 Soci e clienti di Reti Distribuzione

Nel 2024, Reti Distribuzione ha servito **94 società di vendita** e **31.886 clienti finali attivi sulla rete**. Le relazioni con i clienti, sia effettivi che potenziali, si fondano su principi di correttezza, trasparenza e imparzialità, nel rispetto delle normative vigenti.

Per garantire un dialogo efficace con le società di vendita, Reti utilizza un portale dedicato e la Posta Elettronica Certificata (PEC), assicurando risposte tempestive e complete alle richieste degli utenti. Inoltre, i rapporti sono regolati dal **Codice di rete tipo per il servizio di distribuzione del gas (CRDG)<sup>14</sup>**.

### Affidabilità, Pronto Intervento e Sicurezza

L'affidabilità del servizio è garantita da una gestione conforme alle disposizioni ARERA, con investimenti significativi (circa 1,9 milioni di Euro nel 2023) finalizzati al potenziamento delle infrastrutture.

Il servizio di pronto intervento è attivo 24 ore su 24 anche in caso di interruzione dell'alimentazione elettrica esterna e garantisce una registrazione delle chiamate e una risposta diretta da parte di un operatore entro 120 secondi che, in attesa dell'arrivo sul luogo della squadra di pronto intervento reperibile – entro un'ora dalla chiamata –, fornisce istruzioni sui comportamenti e le procedure generali da mettere in atto immediatamente per tutelare la propria e l'altrui incolumità.

Nel 2024 abbiamo gestito le chiamate con un tempo medio di 30 minuti e 06 secondi.

### Digitalizzazione delle Reti

Reti Distribuzione è fortemente impegnata nella:

- **Digitalizzazione dei sistemi di riduzione della pressione,**
- **Ricerca avanzata delle dispersioni di gas** su circa 200 km di rete in 12 comuni della cintura di Ivrea,
- **Trasmissione digitale delle operazioni sul campo,** per migliorare l'efficienza delle attività e velocizzare le comunicazioni in tempo reale tra i tecnici sul campo e il backoffice,
- **Digitalizzazione dei contatori.**

## 4.5 La catena di fornitura di Reti Distribuzione

Reti Distribuzione collabora esclusivamente con fornitori che rispettano i criteri di reputazione, legalità e sostenibilità, in linea con il Codice Etico e i requisiti previsti dal Sistema Qualità ISO 9001. Le aziende devono dimostrare conformità a normative su salute, sicurezza, regolarità contributiva e organizzazione aziendale.

### Valore della Fornitura

Nel 2024 la spesa totale verso i fornitori è stata circa Euro 2,4 milioni, di cui il 77% per servizi, il 9,1% per materie prime e infine il 14% per il godimento di bene di terzi +. Sul totale della **spesa per approvvigionamento del 2024, il 67% circa è da attribuirsi a fornitori con sede in Piemonte.**

14

Definito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas nella deliberazione n. 108/06 e aggiornato con la deliberazione n. 138/04.



## Gestione degli Appalti

Le procedure di acquisto si svolgono nel rispetto delle regole dei “Settori Speciali” per gli appalti pubblici, per i quali è necessario definire un **Regolamento per l'affidamento degli appalti di lavori<sup>15</sup>, servizi e forniture nei settori speciali sotto soglia comunitaria<sup>16</sup>**. Il Regolamento prevede l'affidamento diretto per importi inferiori a 40.000 Euro<sup>17</sup>, con invito rivolto ad almeno 3 operatori economici, ove esistenti, individuati tramite il Sistema di qualificazione e/o Albo Fornitori ovvero mediante apposita indagine di mercato, sempre nel rispetto dei principi di trasparenza e parità di trattamento e, ove possibile, di rotazione. Per gli importi superiori alle suddette cifre l'affidamento avviene attraverso procedure negoziate rivolte ai fornitori qualificati.

## 4.6 Uniti nel lavoro quotidiano

### Il valore delle persone

Le **persone rappresentano il cuore pulsante di AEG Coop**. In quanto realtà di piccole-medie dimensioni, il capitale umano costituisce la nostra risorsa più preziosa e il motore dello sviluppo. Lavoriamo quotidianamente per costruire una squadra coesa, competente e motivata, favorendo la crescita professionale e il benessere individuale di ogni collaboratore. Riteniamo che un ambiente di lavoro positivo sia la chiave per il successo dell'organizzazione.

Nel rispetto dei principi sanciti dal Codice Etico, promuoviamo una cultura aziendale fondata sul **rispetto**, sull'**inclusione** e sulla **dignità** di ciascun individuo, contrastando ogni forma di discriminazione o emarginazione. Particolare attenzione è rivolta all'equilibrio tra vita professionale e privata, sostenuto da misure di flessibilità oraria calibrate sulle esigenze personali.

### Organico e struttura

Al 31 dicembre 2024, IL Gruppo AEG conta **55 dipendenti** (57 nel 2022), equamente distribuiti tra donne e uomini (rispettivamente il 53% e il 47%). Il **98%** e il **87% dei contratti è rispettivamente a tempo indeterminato e full time**.

Le quattro categorie professionali presenti sono:

- **Dirigenti**, soggetti al CCNL Dirigenti Cooperative;
- **Quadri, impiegati e operai** (quest'ultima categoria presente solo in Reti Distribuzione), soggetti al CCNL Gas-Acqua.

Il 100% del personale è coperto da accordi di contrattazione collettiva. Permangono specificità di genere in alcune categorie: gli operai sono esclusivamente uomini, mentre tra impiegati prevalgono le donne, e tra dirigenti e quadri si rileva una leggera prevalenza maschile.

Nel triennio 2022-2024, il **100% dei senior manager di AEG Coop proviene dal territorio** (Ivrea e comuni limitrofi), percentuale che si attesta al 60% per Reti Distribuzione.

In termini anagrafici, la popolazione aziendale è così distribuita: 54% tra i 30 e i 50 anni, 41% over 50 e 5% under 30.

<sup>15</sup> La versione integrale del documento è consultabile al seguente indirizzo: [https://retidistribuzione.com/sites/default/files/regolamento\\_appalti\\_sotto\\_soglia.pdf](https://retidistribuzione.com/sites/default/files/regolamento_appalti_sotto_soglia.pdf)

<sup>16</sup> Euro 443.000 per gli appalti di servizi e forniture; Euro 5.548.000 per gli appalti di lavori e per le concessioni; Euro 1.000.000 per contratti di servizi

<sup>17</sup> Si precisa che possono, altresì, essere disposti con affidamento diretto, previa adeguata motivazione - salvo quanto previsto in eventuali distinti atti di delega in materia di sicurezza e ambiente - contratti di importo superiore a Euro 40.000 nei seguenti casi: (i) Qualora ricorrano le condizioni di cui all'art. 125 del Codice; (ii) Qualora ricorrano necessità e urgenze correlate ad esigenze primarie della Società; (iii) Servizi di consulenza professionale per i quali, in ragione delle specifiche caratteristiche della consulenza richiesta, può essere individuato, per motivate e obiettive ragioni, un professionista dotato di specifica competenza, esperienza e affidabilità sull'oggetto della consulenza stessa, ferma restando la valutazione di congruità del compenso pattuito; (iv) Qualora l'esclusività del bene sul mercato o comprovati motivi tecnici rendano ostativo l'esperimento di procedure con più interlocutori; (v) Qualora ricorrano emergenze per motivi di sicurezza o ambientali.

## Benessere organizzativo e welfare aziendale

Il benessere dei dipendenti è al centro delle nostre politiche. Favoriamo soluzioni che agevolino l'equilibrio tra vita lavorativa e privata, tra cui la flessibilità oraria e il supporto in situazioni personali complesse.

Dal 2024 AEG Coop e AEG Plus hanno introdotto un'estensione delle misure di conciliazione vita-lavoro, superando quanto previsto dalla normativa e dal contratto nazionale. In particolare, dal 2018 sono riconosciuti cinque giorni retribuiti aggiuntivi di congedo di paternità e cinque giorni di "permesso aziendale maternità" post-obbligatorio, fruibili anche in caso di adozione o affidamento.

Nel 2024, hanno usufruito del congedo parentale 3 dipendenti, in particolare 2 donne e un uomo, tutti rientrati poi a lavoro nel corso dell'anno di riferimento.

In Reti Distribuzione è stato esteso l'orario di lavoro a 39 ore settimanali – anziché 38,5 come definito dal CCNL "Acqua e Gas" – consentendo ai dipendenti di accumulare 36 ore di permessi retribuiti aggiuntivi.

Inoltre, RETI, a seguito di contrattazione sindacale di secondo livello, a far data dal 01/01/2024 è stata aggiunta una giornata di ferie aggiuntiva ai lavoratori che hanno superato i 10 anni di anzianità lavorativa.

Sul piano previdenziale, fino al 2015 AEG Coop ha aderito al Fondo Gas (L. 1084/71). A seguito della sua soppressione, ha continuato a erogare un'indennità differita ai dipendenti storici. È inoltre attivo un piano previdenziale integrativo con UnipolSai, pari all'1,5% della retribuzione, esteso anche ai dipendenti di AEG Plus. Diversi collaboratori aderiscono su base volontaria a Fondenergia, fondo di previdenza complementare di settore.

Tra i principali benefit aziendali figurano i buoni pasto elettronici del valore di 8€ (per Reti del valore di 8,5 Euro), riconosciuti a tutti i dipendenti con contratto CCNL Gas-Acqua, inclusi stagisti e part-time, i Premi di Risultato, che possono essere convertiti in buoni acquisto esentasse, e un sistema di Management by Objectives (MBO) rivolto a dirigenti, quadri e figure chiave, basato su obiettivi annuali misurabili.

Relativamente al **Premio di Risultato 2024** in Reti Distribuzione, sono stati erogati dei buoni carburante e per la restante parte il lavoratore ha potuto scegliere se riceverla in busta paga o come previdenza complementare al 50% o al 100%.

È inoltre previsto un sistema di incentivazione per tutti i dirigenti e quadri delle società del Gruppo, e per gli impiegati "prime linee" di Reti Distribuzione, anche sotto forma di **MBO** ("Management by Objectives") connessi a obiettivi individuali, definiti annualmente in linea con il budget aziendale e basati su indicatori misurabili di natura economica-finanziaria, operativa o legati a specifici progetti strategici e/o nuove iniziative. Il premio è proporzionale al raggiungimento degli obiettivi, con l'erogazione del 100% in caso di superamento dell'obiettivo massimo e nessuna erogazione se l'obiettivo minimo non viene raggiunto.

Nel 2024, è proseguito il monitoraggio del **gender pay gap**, con analisi delle differenze retributive tra uomini e donne per categoria professionale (dettagli disponibili in allegato).

## Selezione e valorizzazione

Il processo di selezione è fondato su equità, trasparenza e valorizzazione delle competenze e attitudini individuali. Puntiamo a costruire relazioni basate sulla fiducia, sul rispetto e sulla crescita reciproca.

Particolare attenzione è rivolta ai giovani: promuoviamo iniziative di **alternanza scuola-lavoro, tirocini per universitari e neolaureati**, per favorire la conoscenza del nostro settore e delle opportunità professionali offerte.

## Formazione e crescita

La formazione è un pilastro fondamentale della strategia del Gruppo AEG. I percorsi formativi si basano sulle esigenze aziendali e sui fabbisogni specifici dei ruoli. Le competenze sono documentate tramite le **Schede Ruolo/Profilo e la Carta delle Skills**.



Tra il 2023 e il 2025, AEG ha avviato numerose iniziative volte a rafforzare le competenze interne e a consolidare la relazione con il territorio. Il ciclo di incontri *Friday for Future*, realizzato in collaborazione con ICO Academy, ha affrontato temi strategici come la cooperazione, il cambiamento climatico, la mobilità sostenibile, le Comunità Energetiche Rinnovabili (CER) e l'intelligenza artificiale. Nel 2023 è stato lanciato il progetto formativo *Digitale per Crescere*, finalizzato allo sviluppo delle competenze digitali e al rafforzamento dell'identità omnicanale del Gruppo. Questo percorso ha trovato continuità nel biennio successivo con *Crescere Insieme*, che ha coinvolto tutte le risorse in sei workshop formativi-esperienziali e ha contribuito alla riorganizzazione aziendale, con la nascita delle aree Business Development, Client Management, Growth Management e Digitalization, coordinate da un Program Manager. Tra le azioni concrete avviate si segnalano l'apertura del Punto Energia di Rivarolo in collaborazione con Unicanavese (2024) e quella del Punto Energia di Crescentino in partnership con AM Elettronica (inizio 2025). Questi spazi rappresentano presidi territoriali a testimonianza dell'impegno di AEG per una relazione diretta e continuativa con le comunità.

Nel 2024, **AEG Coop ha dedicato complessivamente 932 ore di formazione** (di cui 10 in ambito salute e sicurezza), con una media di circa 31 ore per dipendente. Per **AEG Plus, le ore di formazione sono state 62,5** (di cui 28 in ambito salute e sicurezza), con una media di 20,8 ore per dipendente.

**Reti Distribuzione** gestisce la formazione del personale attraverso una procedura strutturata basata su piani annuali, con l'obiettivo di garantire le competenze necessarie, soprattutto per le attività tecniche sulla rete. Il personale operativo deve possedere certificazioni riconosciute, e la società ha ottenuto la "qualifica", rilasciata da un ente terzo certificato, per allestire uno spazio per corsi teorici e una cabina REMI di 1° salto per prove pratiche, consentendo anche di ospitare candidati di altre società del settore.

Le esigenze formative derivano dagli obiettivi aziendali e sono aggiornate periodicamente, anche tramite audit e riesami della Direzione. Le competenze vengono tracciate nelle Schede Ruolo e nella Carta delle Skills. Nel 2024 è proseguito il lavoro di coordinamento e formazione legato agli interventi sul territorio e alla digitalizzazione della rete.

Nel 2024 in Reti Distribuzione sono stati erogati, in generale (per sicurezza e rafforzamento delle hard skills) 148 giorni di formazione di cui 68 di formazione esterna e 80 gg di formazione interna, pari a 7 gg pro-capite.

### ***Crescere Insieme***

Avviato nel 2024 come evoluzione di "Digitale per crescere", questa piattaforma mira a sviluppare una strategia omnicanale territoriale, potenziando la struttura di AEG e acquisendo nuove competenze, sia internamente che tramite partnership.

Nel corso dell'anno, è stata condotta una ricerca insieme a NeosVoc su oltre 1.000 soci e clienti, la quale ha evidenziato un alto livello di soddisfazione (8,1 su 10), con risultati particolarmente positivi sulla relazione diretta con l'azienda. Per rispondere concretamente alla voce dei nostri soci, sono stati organizzati sei workshop formativi per i dipendenti.

Il risultato, nel 2025, ha visto il lancio dei nuovi Punti Energia a Crescentino e Rivarolo, frutto di collaborazioni locali. Queste nuove aperture non sono semplici sportelli, ma punti di vicinanza che riflettono il nostro impegno nel rafforzare la nostra presenza sul territorio, offrendo soluzioni innovative e sostenibili, e mantenendo un forte legame con le comunità locali.

## **Salute e sicurezza dei dipendenti**

**AEG Coop** non è esposta a rischi professionali rilevanti, mentre AEG Plus, attiva anche in ambito cantieristico, adotta misure di sicurezza particolarmente stringenti. Le attività sono regolate dal Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro, che comprende il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) aggiornato annualmente, la sorveglianza sanitaria periodica prevista dal D. Lgs. 81/08, la presenza di presidi BLS-D in sede con personale formato, un processo strutturato per la segnalazione e gestione dei rischi e l'adozione del Modello 231 per la sicurezza.

Nel 2024 non si sono verificati infortuni sul lavoro, né in itinere, confermando l'efficacia delle misure adottate.

**Reti Distribuzione** opera nel rispetto delle normative vigenti in materia di salute e sicurezza, adottando un sistema di gestione volontario che integra i requisiti del D.Lgs. 81/08, della norma ISO 45001 e del Modello Organizzativo 231, anche in relazione alle prescrizioni ARERA. Considerata la natura ad "alto rischio" delle attività svolte, la società pone particolare attenzione alla valutazione e mitigazione dei rischi, attraverso il costante aggiornamento del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) e l'adozione di misure di prevenzione sia collettive che individuali.

Nel corso del 2024 è stato svolto l'audit di ricertificazione ISO 9001 da parte dell'Ente Certificatore RINA, che si è concluso **senza il rilievo di non conformità**. Nel medesimo periodo, sono stati condotti gli audit di sorveglianza UNI EN ISO 45001 e UNI EN ISO 14001 e inoltre aggiornato il DVR come segue:

- **Il D.Lgs. 81/08**, con aggiornamenti sui seguenti rischi: movimentazione manuale dei carichi e attività di traino/spinta, stress lavoro-correlato, esposizione alle vibrazioni, informativa alle lavoratrici in gravidanza, puerperio o allattamento in merito alle misure di tutela previste.

Durante l'anno sono stati condotti 2 audit su cantieri, impianti e sede a cura del RSPP e del Responsabile SG-QSA, 4 audit a cura dell'OdV e 1 audit di conformità legislativa e sicurezza sul lavoro a cura del RSPP.

Tutti i lavoratori ricevono informazione e formazione continua, anche tramite istruzioni operative e schede di sicurezza specifiche per ogni attività, con indicazione dei dispositivi di protezione individuale (DPI). È attiva una Commissione Infortuni, che si riunisce in caso di eventi gravi o potenziali, per analizzarne le cause e proporre eventuali miglioramenti. Nel 2024 si sono verificati 2 infortuni sul lavoro.

Infine, la sorveglianza sanitaria è gestita dal medico competente sulla base di un protocollo aggiornato, con visite periodiche svolte durante l'orario lavorativo.



## 4.7 Nota metodologica

Le informazioni economiche/di governance, sociali e ambientali riportate nel documento sono redatte prendendo come riferimento tecnico e metodologico i GRI Standard, nella loro ultima versione datata ottobre 2021. Il livello di aderenza agli Standard è identificato dall'opzione di rendicontazione "*With Reference to GRI Standards*". All'interno del presente documento di bilancio consolidato, il framework metodologico dei GRI Standard è stato utilizzato non solo per il Report di Sostenibilità ma anche per la sezione iniziale "La Società". Maggiori informazioni in merito alla copertura dei GRI Standard e dei relativi indicatori sono fornite nella sezione dedicata al GRI Content Index, strumento che riepiloga le informative e i relativi indicatori/requisiti trattati all'interno del documento.

In accordo a quanto definito dal *GRI 1 – Foundation*, la definizione dei contenuti e della qualità delle informazioni riportate nel Report è fedele, in particolar modo, ai seguenti principi e concetti chiave: contesto di sostenibilità, interesse degli stakeholder, temi materiali, impatto, accuratezza, equilibrio, chiarezza e comparabilità delle informazioni quali-quantitative rendicontate.

L'analisi di materialità

Nel corso dell'anno 2023, il processo di aggiornamento dell'analisi di materialità – ritenuto valido anche per la rendicontazione in oggetto - è stato sviluppato come segue:

- **aggiornamento dell'analisi di contesto** attraverso lo studio di fonti di accademia, di organizzazioni e iniziative nazionali e internazionali, che ha consentito di individuare i principali macro-trend di sostenibilità a livello trasversale e settoriale;
- **analisi di aggiornamenti relativi ai documenti interni**, inclusi i precedenti bilanci di sostenibilità, e ai siti web aziendali;
- **benchmark delle priorità individuate dai peer.**

Grazie ai risultati dell'analisi di contesto è stato possibile identificare una rosa di tematiche potenzialmente rilevanti da sottoporre alla valutazione del Management e degli stakeholder interni ed esterni - quali dipendenti, soci e clienti, fornitori, partner (es. associazioni), comunità (es. Pubblica Amministrazione locale) -, attraverso un questionario.

È stata quindi proposta all'attenzione dei partecipanti una lista di 20 tematiche potenzialmente rilevanti, suddivise in cinque categorie: tematiche di "relazione con gli stakeholder"; tematiche di "governance"; tematiche "economiche"; tematiche "sociali"; tematiche "ambientali". Per ognuno dei temi proposti, i partecipanti alla survey hanno espresso un giudizio di rilevanza strategica sia sulla creazione del valore aziendale che sull'ambiente, le persone e la società nel suo complesso, assegnando un punteggio su una scala di valutazione da 0 (non significativo) a 5 (strategico).

L'analisi delle risposte al questionario ha consentito di costruire la matrice di materialità 2023 del Gruppo AEG, successivamente validata dalla Direzione e ritenuta efficace anche per la rendicontazione 2024.

### Perimetro di rendicontazione e di impatto dei temi materiali

Nel Report di Sostenibilità 2024 – relativo all'esercizio che decorre dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024 – il perimetro di rendicontazione si riferisce all'intero Gruppo AEG, includendo la Capogruppo AEG Coop e le società controllate AEG Plus, Reti Distribuzione, AEG Rinnovabili e, per il primo anno, AEG CER.

I dati e le informazioni afferenti agli aspetti economici, di governance, sociali e ambientali sono relativi a tutte le realtà aziendali che compongono il Gruppo; laddove le specificità dei business lo abbiano reso possibile, è stata altresì operata un'aggregazione dei dati a livello di Gruppo per dare evidenza dell'impatto complessivamente generato. Eventuali limitazioni di perimetro, con riferimento ai diversi temi materiali o a specifici dati quali-quantitativi, sono chiaramente evidenziati all'interno del testo e in apposite note a piè di pagina.

## Raccolta dei dati e metodologie di calcolo

Il processo di raccolta dei dati e delle informazioni quali-quantitative ha coinvolto tutte le società del Gruppo; per quanto riguarda AEG Rinnovabili e AEG CER sono stati riportati i soli dati disponibili (quali economici e di governance).

Per quanto riguarda le modalità di gestione dei temi materiali esposti all'interno del presente Report si specifica che, laddove possibile, si è data evidenza della gestione strategica e operativa svolta a livello di Gruppo per poi entrare nel merito delle specificità delle singole società.

Le informazioni e i dati quantitativi sono riportate in modo grafico e/o testuale all'interno del corpo del documento e successivamente trattate più dettagliatamente all'interno degli Annex.

Nella raccolta dei dati quantitativi si è cercato di ridurre al minimo l'utilizzo di stime che, laddove se ne sia fatto ricorso, sono riportate in apposite note a piè di pagina al fine di facilitare il lettore nella comprensione della costruzione del dato.

I dati relativi alle performance economiche – ossia, a copertura degli indicatori GRI 201-1 “*Valore economico direttamente generato e distribuito*” e GRI 207 “*Imposte*” (GRI 207-1, 207-2, 207-3, 207-4) – sono riportati in forma aggregata a livello di Gruppo.

Le informazioni sulla Corporate Governance e gli aspetti sociali, invece, sono rendicontate in modo specifico per le società AEG Coop, AEG Plus e Reti Distribuzione.

Con riferimento ai dati relativi alle risorse umane, la trattazione è effettuata in forma aggregata nelle prime sezioni del Capitolo dedicato – per via di alcune trasversalità riconoscibili in tutte le realtà aziendali – e in forma distinta per le singole società nelle pagine successive così come, in modo più dettagliato negli Annex.

I dati riguardanti le performance ambientali in termini di consumi energetici ed emissioni di CO<sub>2</sub> relativi ad AEG Coop e AEG Plus sono forniti in maniera aggregata, in quanto i consumi – la cui fatturazione è intestata alla Capogruppo – sono riferiti in modo complessivo allo stabile che ospita la sede delle società; per Reti Distribuzione è invece riportato il dettaglio in modo distinto.

Nel caso dei prelievi, scarichi e consumi idrici il dato è fornito in maniera aggregata considerando che la fatturazione dei consumi è intestata sempre alla Capogruppo, pertanto sono stati forniti i dettagli (stimati) relativi ai consumi di AEG Plus, che si ipotizza siano pari al 10% del totale dei consumi idrici della sede del Gruppo.

La rendicontazione dello Standard GRI 306 Rifiuti 2020 è invece riferita esclusivamente a Reti Distribuzione, in quanto il tema non è rilevante né per AEG Coop né per AEG Plus, che producono solo rifiuti urbani gestiti tramite raccolta differenziata, in allineamento con le disposizioni previste dalla città di Ivrea.

Infine, si riepilogano di seguito i fattori di conversione e di emissione utilizzati per il calcolo dei consumi energetici e delle emissioni di CO<sub>2</sub> generate:

- **Consumi energetici:** conversione dall'unità di misura specifica della fonte energetica considerata a GJ attraverso i fattori di conversione definiti dal DEFRA - *UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting*, anni 2024, 2023 e 2022;
- **Emissioni di CO<sub>2</sub> dirette (Scope 1):** conversione dall'unità di misura specifica della fonte energetica considerata a t CO<sub>2</sub>eq attraverso l'utilizzo dei fattori di emissione definiti dal DEFRA - *UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting* per gli anni 2024, 2023 e 2022;
- **Emissioni di CO<sub>2</sub> indirette (Scope 2):** nel caso delle emissioni di CO<sub>2</sub> indirette calcolate secondo le metodologie “location-based” e “market-based” si è tenuto conto dei residual mix 2024, 2023 e 2022 definiti dall'Association of Issuing Bodies (AIB) nelle pubblicazioni 2023 e 2022.



# GRI Content

## GRI Content Index

Il presente Bilancio di Sostenibilità è stato redatto facendo riferimento alla versione del 2021 dei GRI Standard Universal e alle versioni 2016, 2018, 2019 e 2020 dei GRI Standard Topic-Specific. Con riferimento a questi ultimi, in particolare, si è utilizzata la versione 2018 dei GRI Standard 303 – Acqua e scarichi idrici e Standard 403 – Salute e sicurezza sul lavoro, la versione 2019 del GRI Standard 207 – Imposte e la versione 2020 del GRI Standard 306 – Rifiuti.

La tabella che segue offre un'indicazione, con relativo capitolo in cui vengono esposti, degli indicatori utilizzati per la redazione del Bilancio di Sostenibilità 2024 del Gruppo AEG, ossia l'elenco di ogni Standard e dei relativi indicatori trattati all'interno del documento, specificando laddove necessario, nella colonna "Commenti/Omissioni", eventuali dettagli in merito alla copertura degli indicatori o le ragioni dell'omissione di parte dei requisiti delle informative.

<b>Dichiarazione di utilizzo dei GRI Standard</b>	Il Gruppo AEG ha riportato le informazioni citate nel presente GRI Content Index per il periodo 1° gennaio 2024 – 31 dicembre 2024, con riferimento agli Standard GRI (Opzione "With reference to")		
<b>GRI 1 utilizzato</b>	<b>GRI 1: Foundation 2021</b>		
<b>Gli standard</b>	<b>Informativa</b>	<b>Capitolo</b>	<b>Commenti</b>
	2-1 Dettagli sull'organizzazione	<i>cap. 1</i>	
	2-2 Entità incluse nel Report di Sostenibilità dell'organizzazione	<i>cap. 1</i>	
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e contatti per richiedere informazioni		L'ultima pubblicazione del Report di Sostenibilità del Gruppo AEG, riferita all'esercizio 2023, è avvenuta nel 2024.
	2-4 Revisione delle informazioni	<i>Annex</i>	Aggiornamento metodologia di calcolo dell'intensità delle emissioni di Gruppo
<b>GRI 2: Informativa Generale 2021</b>	2-6 Attività, catena del valore e altre relazioni di business	<i>Cap. 1; Annex</i>	
	2-7 Dipendenti	<i>Cap. 4; Annex</i>	
	2-8 Lavoratori non dipendenti	<i>Annex</i>	
	2-9 Struttura e composizione della governance	<i>Cap. 2</i>	
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	<i>Cap. 2</i>	
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	<i>Cap. 2</i>	
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel reporting di sostenibilità	<i>Cap. 2</i>	

Gli standard	Informativa	Capitolo	Commenti
<b>GRI 2: Informativa Generale 2021</b>	2-13 Delega della responsabilità per la gestione degli impatti		In merito ad AEG Coop, i Direttori, talvolta coadiuvati da altri dipendenti o consulenti, partecipano ai CdA riportando con riguardo agli andamenti economici della società e ad ogni altro evento che possa avere e di riflessi legali, economici, ambientali o sociali per la Cooperativa.  Per quanto riguarda AEG Plus, la responsabilità di gestire gli impatti dell'organizzazione sull'economia, sull'ambiente e sulle persone è in capo all'amministratore unico, il quale riporta trimestralmente al consiglio di amministrazione della capogruppo gli andamenti delle attività.
	2-15 Conflitti di interesse		<i>Cap. 2</i>
	2-17 Conoscenza collettiva del massimo organo di governo		A gennaio 2024 è stata costituita AEG CER (con AEG Coop come socio unico) per progettare e gestire le comunità energetiche; nel corso del 2024 sono state costituite quattro associazioni Comunità Energetiche Rinnovabili, che hanno coinvolto locali (Comuni) del Canavese e Soci della Cooperativa, oltre che AEG CER. Sono stati organizzati degli incontri pubblici di informazione promossi dalla Cooperativa per far conoscere finalità e opportunità delle Comunità Energetiche stesse.
	2-22 Dichiarazione di un alto dirigente sulla strategia di sviluppo sostenibile		<i>Lettera agli Stakeholder</i>
	2-23 Policy commitments		Tutte le policy di condotta in AEG Coop sono approvate dal Consiglio di Amministrazione. Per quanto riguarda AEG Plus, l'amministratore unico applica le policy di condotta aziendale definite dal CdA della capogruppo, i lavoratori ed i partner vengono solitamente informati attraverso incontri diretti
	2-27 Compliance con leggi e regolamenti		In allineamento ai precedenti esercizi, il Gruppo non ha ricevuto sanzioni o pene per non conformità con leggi e regolamenti
	2-28 Associazioni		<i>Cap. 4</i>
	2-29 Approccio allo stakeholder engagement		<i>Cap. 1</i>
	2-30 Accordi di contrattazione collettiva		Nel triennio, il 100% dei dipendenti del Gruppo è coperto da accordi di contrattazione collettiva
	<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-1 Processo per determinare i temi material	
3-2 Lista dei temi materiali			<i>Cap. 1</i>
3-3 Gestione dei temi materiali			<i>Cap. 1</i>
<b>GRI 201: Performance economiche 2016</b>	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito		<i>Cap. 1</i>

Gli standard	Informativa	Capitolo	Commenti
<b>GRI 202: Presenza sul mercato 201</b>	202-2 Proporzione dei senior manager assunti dalla comunità locale	Cap. 4	
<b>GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 201</b>	204-1 Proporzione di spesa verso fornitori locali	Cap. 4	
<b>GRI 205: Anti-corruzione 2016</b>	205-2 Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione		In Reti distribuzione la comunicazione e la formazione in materia di politiche e procedure di anticorruzione è stata erogata al 100% dei dipendenti
	205-3 Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Cap. 2	
<b>GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale 2016</b>	206-1 Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	Cap.2	
<b>GRI 207: Imposte 2019</b>	207-1 Approccio alla fiscalità		Il Gruppo AEG, data la natura cooperativa della Capogruppo e l'operatività insistente sul solo territorio italiano, non ha una strategia fiscale formalizzata. La gestione della fiscalità è in capo ai Responsabili Amministrativi a livello di singola società, che predispongono il calcolo delle imposte, successivamente condiviso e controllato da fiscalisti esterni e soggetto a revisione da parte della società di revisione incaricata. Nel caso di questioni più specifiche e salienti, i Consiglieri di Amministrazione con competenze in materia fiscale offrono supporto e riportano tempestivamente al CdA. Da qualche anno, allo scopo di ottimizzare i processi di liquidazione delle imposte, il Gruppo adotta il Consolidato Nazionale Fiscale e la Liquidazione Iva di Gruppo

Gli standard	Informativa	Capitolo	Commenti
<b>GRI 207: Imposte 2019</b>	207-2 Governance fiscale, controllo e gestione del rischio		<p>La strategia fiscale è governata dal CFO di Gruppo, con il supporto dei consulenti fiscali e dei Consiglieri con delega sulla materia fiscale (solitamente si tratta di un commercialista).</p> <p>L'approccio ai rischi è di sfruttare le varie opportunità previste dalla disciplina fiscale, anche utilizzando le integrazioni possibili a livello di Gruppo, senza esporre le società del Gruppo a possibili rischi, ossia nel pieno rispetto della normativa. In aggiunta i rischi sono mitigati con il ricorso a due diligence periodiche e raccolta di pareri terzi sulle questioni più critiche.</p> <p>Periodicamente si svolgono due diligence fiscali tese ad analizzare gli approcci seguiti sulle tematiche che si possono prestare a diverse interpretazioni. Non sono previsti processi di valutazione periodica del modello di governance fiscale. Per quanto riguarda alla segnalazione di criticità relative a comportamenti illeciti o non etici si fa rinvio al modello 231.</p>
	207-3 Coinvolgimento degli stakeholder e gestione delle preoccupazioni in materia fiscale		<p>Nel caso di contenziosi fiscali vengono consultati legali specializzati. Sebbene gli stakeholder non siano coinvolti, AEG Coop e Reti Distribuzione partecipano ad Assogas, un'associazione di settore che occasionalmente tratta anche questioni fiscali e regolatorie</p>
	207-4 Rendicontazione Paese per Paese		<i>Annex</i>
<b>GRI 302: Energia 2016</b>	302-1 Energia consumata, venduta, autoprodotta		<i>Cap. 3; Annex</i>
	302-3 Intensità energetica		<i>Cap. 3; Annex</i>
<b>GRI 303: Acqua e scarichi idrici 2018</b>	303-1 Interazione con l'acqua come risorsa condivisa		<i>Cap. 3; Annex</i>
	303-2 Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua		<i>Cap. 3; Annex</i>
	303-3 Prelievo idrico		<i>Cap. 3; Annex</i>
	303-4 Scarico di acqua		<i>Cap. 3; Annex</i>
	303-5 Consumo di acqua		<p>Nel triennio oggetto di rendicontazione il consumo di acqua è pari a zero in quanto il Gruppo - nonostante si trovi in una zona di stress idrico - ha prelievi e scarichi idrici esclusivamente per scopi igienico - sanitari</p>
<b>GRI 305: Emissioni 2016</b>	305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)		<i>Cap. 3; Annex</i>
	305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)		<i>Cap. 3; Annex</i>
	305-4 Intensità delle emissioni		<i>Cap. 3; Annex</i>

Gli standard	Informativa	Capitolo	Commenti
<b>GRI 306: Rifiuti 2020</b>	306-1 Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	Cap. 3; Annex	
	306-2 Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	Cap. 3; Annex	
	306-3 Rifiuti prodotti	Cap. 3; Annex	
<b>GRI 306: Rifiuti 2020</b>	306-4 Rifiuti non destinati a smaltimento	Cap. 3; Annex	
	306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento	Cap. 3; Annex	
<b>GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016</b>	308-1 Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri ambientali		Nessun nuovo fornitore di AEG Coop ed AEG Plus è stato valutato sulla base di criteri ambientali.  Reti Distribuzione non ha attivato nuovi fornitori nel 2024
	401-1 Nuove assunzioni e turnover	Annex	
<b>GRI 401: Occupazione 2016</b>	401-2 Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	Annex	
	401-3 Congedo parentale	Cap. 4; Annex	
<b>GRI 402: Relazioni tra lavoratori e management</b>	402-1: Periodo minimo di preavviso per cambiamenti operativi		Il periodo minimo previsto per il preavviso ai lavoratori e ai loro rappresentanti per la comunicazione di cambiamenti organizzativi che potrebbero impattarli significativamente è stabilito nel rispetto dalle leggi in vigore e nei contratti collettivi applicati
	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Cap. 4	
	403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Cap. 4	
	403-3 Servizi di medicina del lavoro	Cap. 4	
	403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Cap. 4	
<b>GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018</b>	403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro		Nel triennio considerato il 100% dei dipendenti e altri lavoratori del Gruppo AEG sono coperti dal Sistema di gestione sulla salute e sicurezza sul lavoro, sottoposto inoltre a audit interno.  In Reti Distribuzione, il sistema di gestione è certificato ISO 45001.
	403-9 Infortuni sul lavoro	Cap. 4; Annex	
	403-10 Malattie professionali		Nel triennio 2022-2024 non si sono verificate malattie professionali tra i dipendenti del Gruppo

Gli standard	Informativa	Capitolo	Commenti
<b>GRI 404: Formazione e istruzione 2016</b>	404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente	<i>Cap. 4; Annex</i>	
	404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale		Nel triennio considerato il 100% dei dipendenti ha ricevuto una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale
<b>GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016</b>	405-1 Diversità nell'organo di governo e tra i dipendenti	<i>Cap. 1, 4; Annex</i>	
	405-2 Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	<i>Cap. 1, 4; Annex</i>	
<b>GRI 406: Non-discriminazione 2016</b>	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate		Nel triennio in esame non si sono verificati episodi di discriminazione
<b>GRI 407: Libertà di associazione e contrattazione collettiva 2016</b>	407-1 Attività e fornitori in cui il diritto alla libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere a rischio		Non sono presenti attività e fornitori in cui il diritto alla libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere a rischio
<b>GRI 408: Lavoro minorile 2016</b>	408-1 Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro minorile		Non sono presenti attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro minorile nel Gruppo.
			In particolare AEG Coop lavora unicamente con realtà del seguente tipo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• i) Grandi player del settore energia e gas che svolgono attività di trading e non produttive;</li> <li>• ii) artigiani locali noti e controllati che non impiegano lavoro minorile;</li> <li>• iii) grandi studi di consulenza</li> </ul>
<b>GRI 409: Lavoro forzato o obbligatorio 2016</b>	409-1 Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio		Pertanto, pure non avendo specifiche che prevedano verifiche sull'impiego di lavoro minorile da parte dei fornitori, vista la tipologia degli stessi, si esclude che possano esistere, tra di loro, situazioni di quel tipo.
			Invece, AEG Plus specifica che lavora esclusivamente con società locali, tendenzialmente piccole realtà artigiane a conduzione padronale. Pertanto si esclude l'impiego da parte di tali aziende di lavoro minorile. Inoltre, in relazione ad ogni incarico viene sempre richiesto il DURC

Gli standard	Informativa	Capitolo	Commenti
<b>GRI 413: Comunità locali 201</b>	413-2 Attività con impatti negativi, potenziali e attuali significativi sulle comunità locali		<p>Con riferimento ad AEG Coop e AEG Plus è possibile affermare che non si sono verificati impatti negativi sulla comunità locale in relazione all'attività e agli investimenti della società.</p> <p>Con riferimento a Reti Distribuzione, potrebbero costituire elemento di potenziale impatto negativo, le emissioni da combustione di idrocarburi derivanti dall'utilizzo dei mezzi d'opera utilizzati nelle fasi di taglio asfalto, scavo, posa condotte, rinterro e asfaltatura. Emissioni acustiche prodotte nello svolgimento delle lavorazioni nei cantieri. Impatti visivi generati dall'attività</p>
<b>GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016</b>	414-1 Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali		Nessun nuovo fornitore delle società del Gruppo è stato sottoposto a valutazioni che tengano conto di criteri sociali
<b>GRI 415: Politica pubblica 2016</b>	415-1 Contributi politici		Nessun contributo versato a favore di organizzazioni o partiti politici nel corso del 2024, come nei precedenti esercizi
	416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi		<p>L'indicatore è stato coperto solo con riferimento a Reti Distribuzione.</p> <p>La valutazione degli impatti sulla sicurezza per categorie di prodotto copre il 100% delle attività in ottemperanza di quanto definito dal DVR e alle certificazioni ISO 45001:2018 e ISO 14001:2015</p>
<b>GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016</b>	416-2 Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi		<p>Non si sono verificati, nel triennio oggetto di rendicontazione, episodi di non conformità rispetto ai servizi offerti da AEG Coop e Plus con conseguenti impatti negativi sulla salute e la sicurezza dei clienti.</p> <p>In merito a Reti, invece, nel corso del 2024 si è verificata una non conformità a seguito di ispezione ARERA avvenuta nel 2024 ma relativa a dati 2022</p>
<b>GRI 417: Marketing ed etichettatura 2016</b>	417-3 Casi di non conformità riguardanti comunicazioni di marketing		Nel triennio in esame non sono state rilevate non conformità riguardanti comunicazioni di marketing
<b>GRI 418: Privacy dei clienti 2016</b>	418-1 Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti		Non si sono verificati nel corso del 2024 episodi di fughe o perdite di dati sensibili, sia con riferimento ai dati interni del Gruppo (relativi alle informazioni sui dipendenti) sia ai dati dei clienti

# Annex

## Capitolo 1

	2024	2023	2022
<b>Reti Distribuzione</b>			
Membri del massimo organo di governo a cui sono state comunicate le politiche e le procedure in materia di anticorruzione			
n	3	3	3
%	100%	100%	100%
Membri del massimo organo di governo che hanno ricevuto formazione in materia di anticorruzione			
n	3	3	3
%	100%	100%	100%
Dipendenti a cui sono state comunicate le politiche e le procedure in materia di anticorruzione			
<b>Quadri</b>			
n	1	1	1
%	100%	100%	100%
<b>Impiegati</b>			
n	13	15	15
%	100%	100%	100%
<b>Operai</b>			
n	8	7	8
%	100%	100%	100%
Dipendenti che hanno ricevuto formazione in materia di anticorruzione			
<b>Quadri</b>			
n	1	1	1
%	100%	100%	100%
<b>Impiegati</b>			
n	13	15	15
%	100%	100%	100%
<b>Operai</b>			
n	8	7	8
%	100%	100%	100%
GRI 205-2: Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione			

	2024				2023				2022			
	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG
Membri del massimo organo di governo, per età e genere												
<b>&lt; 30 anni</b>	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
di cui uomini	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
di cui donne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>30 ≤ x ≤ 50 anni</b>	5	1	0	6	1	1	0	2	3	1	0	4
di cui uomini	2	1	0	3	1	1	0	2	3	1	0	4
di cui donne	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>&gt; 50 anni</b>	1	0	3	4	6	0	3	9	4	0	3	7
di cui uomini	1	0	2	3	5	0	2	7	3	0	2	5
di cui donne	0	0	1	1	1	0	1	2	1	0	1	2
<b>Totale membri</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>11</b>

GRI 405-1: Diversità nel massimo organo di governo

	2024				2023				2022			
	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	
Organi di governo (CDA)												
<b>Rapporto stipendio base</b>	45%	-	13%	29%	25%	-	13%	19%	25%	-	13%	19%
<b>Rapporto retribuzione</b>	52%	-	12%	32%	29%	-	12%	21%	29%	-	12%	21%

GRI 405-2: Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini

	2024	2023	2022
<b>Gruppo AEG</b>			
Nome delle entità residenti	AEG COOP - Reti Distribuzione - AEG Plus - AEG Rinnovabili	AEG COOP - Reti Distribuzione - AEG Plus - AEG Rinnovabili	AEG COOP - Reti Distribuzione - AEG Plus
Attività principali	Vendita energia e gas e servizi di efficientamento energetico e distribuzione gas, produzione energia elettrica da FER e consulenza in materia energetica	Vendita energia e gas e servizi di efficientamento energetico e distribuzione gas, produzione energia elettrica da FER	Vendita energia e gas e servizi di efficientamento energetico e distribuzione gas
Numero dei dipendenti	54	57	59
Ricavi da vendite a terze parti	0	40.524.385	75.483.142
Ricavi da operazioni infragruppo con altre giurisdizioni fiscali	0	0	-
Utile/perdita ante imposte	3.962.746	2.641.965	-1.590.645
Attività materiali diverse da disponibilità liquide e mezzi equivalenti	56.897.030	58.492.296	65.360.580
Imposte sul reddito delle società versate sulla base del criterio di cassa	29.291	-64.682	493.630
Imposte sul reddito delle società maturate sugli utili/perdite	351.331	142.003	169.504
Motivazioni della differenza tra l'imposta sul reddito delle società maturata sugli utili/perdite e l'imposta dovuta, se l'aliquota fiscale prevista dalla legge è applicata sugli utili/perdite ante imposte	Utilizzo di perdite pregresse di Gruppo	Utilizzo di perdite pregresse di Gruppo	Imposta sostitutiva pagabile a rate in 3 anni da parte di Reti Distribuzione
GRI 207-4: Rendicontazione Paese per Paese			

## Capitolo 2

	2024			2023			2022		
	AEG Coop e AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop e AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop e AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG
Consumi energetici per tipologia di fonte (GJ)									
<b>Energia elettrica acquistata</b>	<b>601</b>	<b>306</b>	<b>907</b>	<b>396</b>	<b>299</b>	<b>695</b>	<b>363</b>	<b>355</b>	<b>717</b>
per funzionamento impianto	-	306	306	-	299	299	-	267	267
per riscaldamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
per raffreddamento, illuminazione e altro	601	0	601	396	0	396	363	87	450
di cui da fonti rinnovabili	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Energia elettrica e autoprodotta	352	0	352	314	0	314	344	0	344
<b>Energia elettrica autoprodotta da fonti rinnovabili (fotovoltaico)</b>	<b>352</b>	<b>0</b>	<b>352</b>	<b>314</b>	<b>0</b>	<b>314</b>	<b>344</b>	<b>0</b>	<b>344</b>
di cui autoconsumata	192	0	192	170	0	170	216	0	216
di cui vendita/ceduta in rete	161	0	161	144	0	144	128	0	128
<b>Energia elettrica autoprodotta da fonti non rinnovabili</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
di cui autoconsumata	0	0	0	0	0	0	0	0	0
di cui vendita/ceduta in rete	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Vapore acquistato</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Teleriscaldamento</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Gas naturale</b>	<b>411</b>	<b>1742</b>	<b>2152</b>	<b>654</b>	<b>1635</b>	<b>2289</b>	<b>777</b>	<b>369</b>	<b>1173</b>
per riscaldamento	411	274	684	654	0	654	777	369	1173
per raffreddamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
per produzione	0	1468	1468	0	1635	1635	0	1891	1891
<b>Carburante utilizzato per la flotta aziendale</b>	<b>N/A</b>	<b>880</b>	<b>880</b>	<b>N/A</b>	<b>896</b>	<b>896</b>	<b>N/A</b>	<b>895</b>	<b>895</b>
Benzina	N/A	0	0	N/A	0	0	N/A	0	0
Diesel (100% mineral diesel)	N/A	840	840	N/A	866	866	N/A	820	820

	2024			2023			2022		
	AEG Coop e AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop e AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop e AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG
Diesel (average biofuel blend)	N/A	0	0	N/A	0	0	N/A	0	0
Metano	N/A	0	0	N/A	0	0	N/A	0	0
GPL	N/A	40	40	N/A	30	30	N/A	76	76
<b>Consumi energetici complessivi</b>	<b>1204</b>	<b>2928</b>	<b>4131</b>	<b>1220</b>	<b>2830</b>	<b>4050</b>	<b>1356</b>	<b>3537</b>	<b>4892</b>
Consumi energetici da fonti non rinnovabili	1012	2928	3940	1050	2830	3880	1140	3537	4677
Consumi energetici da fonti rinnovabili	192	0	192	170	0	170	216	0	216
Percentuale dei consumi energetici da fonti rinnovabili sul totale	16%	0%	5%	14%	0%	4%	16%	0%	4%
Intensità energetica (GJ/€K)	0.000026	0.002046	0.000097	0.000034	0.000448	0.000095	0.000019	0.000576	0.000063

GRI 302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione

GRI 302-3 Intensità energetica

	2024			2023			2022		
	AEG Coop e Reti Distribuzione	AEG Plus	Gruppo AEG	AEG Coop e Reti Distribuzione	AEG Plus	Gruppo AEG	AEG Coop e Reti Distribuzione	AEG Plus	Gruppo AEG
Prelievi e scarichi idrici, a uso civile (megalitri)									
Prelievi idrici da aree a stress idrico	0.81	0.09	0.90	0.82	0.09	0.92	0.75	0.08	0.83
da risorse idriche di terze parti (acquedotto)	0.81	0.09	0.90	0.82	0.09	0.92	0.75	0.08	0.83
Scarichi idrici in aree a stress idrico	0.81	0.09	0.90	0.82	0.09	0.92	0.75	0.08	0.83
in risorse idriche di terze parti (acquedotto)	0.81	0.09	0.90	0.82	0.09	0.92	0.75	0.08	0.83
GRI 303-3 Prelievo idrico									
GRI 303-4 Scarico d'acqua									

	2024			2023			2022		
	AEG Coop e AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop e AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop e AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG
Emissioni dirette e indirette (t CO <sub>2</sub> eq) <sup>1</sup>									
<b>Emissioni dirette Scope 1</b>	<b>20,88</b>	<b>149,72</b>	<b>170,60</b>	<b>32,96</b>	<b>229,71</b>	<b>262,67</b>	<b>48,64</b>	<b>153,04</b>	<b>201,67</b>
da carburante per la flotta aziendale	-	61,19	61,19	-	60,85	60,85	-	47,18	47,18
Emissioni indirette Scope 2 (location-based)	45,70	23,25	68,95	30,11	26,09	56,20	25,62	14,20	39,82
da consumo di energia elettrica	45,70	23,25	68,95	30,11	17,01	47,12	25,62	14,20	39,82
Emissioni indirette Scope 2 (market-based)	83,60	42,54	126,14	50,30	37,94	88,24	57,14	34,00	91,15
da consumo di energia elettrica	83,60	42,54	126,14	50,30	37,94	88,24	57,14	34,00	91,15
Totale emissioni Scope 1 e Scope 2 (location-based)	66,58	172,97	239,55	63,07	255,80	318,87	74,26	167,23	241,49
Intensità delle emissioni (Scope 1 + Scope 2 - location-based) (t CO <sub>2</sub> eq/K€)	0,0000014	0,0001209	0,0000056	0,0000017	0,0000405	0,0000075	0,0000010	0,0000272	0,0000031
<b>Totale emissioni Scope 1 e Scope 2 (market-based)</b>	<b>104,48</b>	<b>192,26</b>	<b>296,74</b>	<b>83,26</b>	<b>267,65</b>	<b>350,92</b>	<b>105,78</b>	<b>187,04</b>	<b>292,82</b>
Intensità delle emissioni (Scope 1 + Scope 2 - market-based) (t CO <sub>2</sub> eq/K€)	0,0000023	0,0001344	0,0000070	0,0000023	0,0000424	0,0000083	0,0000015	0,0000305	0,0000038

GRI 305-1 "Emissioni dirette di GHG (Scope 1)"

GRI 305-2 "Emissioni indirette di GHG (Scope 2)"

GRI 305-4 "Intensità delle emissioni di GHG"

<sup>1</sup> Si segnala che i valori dell'intensità emissiva per gli anni 2022 e 2023 del Gruppo sono stati riesposti a seguito di un aggiornamento della metodologia di calcolo.

Tipologia di rifiuti (ton)	2024	2023	2022
Rifiuti pericolosi	0,019	0,016	0,022
di cui inviati a recupero, incluso il recupero di energia	0,019	0,016	0,022
Rifiuti non pericolosi	1,699	3,761	7,146
di cui inviati a recupero, incluso il recupero di energia	1,699	3,761	7,146
GRI 306-3: Rifiuti prodotti			
GRI 306-4: Rifiuti non destinati a smaltimento			
GRI 306-5: Rifiuti destinati allo smaltimento			

Nella tabella che segue viene riportata la suddivisione dei rifiuti in termini di peso, per macroarea CER, e segnalati con \* i codici relativi ai rifiuti pericolosi. Si specifica inoltre che tutti i rifiuti vengono conferiti a ditta terza con codice recupero R13 "Messa in riserva di rifiuti", per essere quindi utilizzati come combustibile (o come altro mezzo per produrre energia).

Macroarea CER	Codice	Quantità (ton)	Descrizione rifiuto
CER 08: Rifiuti della p.f.f.u108 di rivestimenti (pitture, vernici e smalti vetrati), adesivi, sigillanti e inchiostri per stampa	CER 080318	0,007	Cartucce toner esauste
CER 15: Rifiuti di imballaggio, assorbenti, stracci, materiali filtranti e indumenti protettivi (non specificati altrimenti)	Cer 150110 *	-	Imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminati da tali sostanze.
	Cer 150111 *	0,009	Bombolette spray esaurite.
	Cer 150202 *	0,010	Assorbenti, materiali filtranti (inclusi filtri dell'olio non specificati altrimenti), stracci e indumenti protettivi, contaminati da sostanze pericolose
CER 16: Rifiuti non specificati altrimenti nell'elenco	Cer 160214	0,029	Apparecchiature elettriche e elettroniche fuori uso non contenenti sostanze pericolose
	Cer 160604	0,003	Batterie alcaline (tranne 16 06 03)
	Cer 160605	0,021	Altre batterie ed accumulatori
CER 17: Rifiuti delle operazioni di costruzione e demolizione	Cer 170203	0,009	Plastica
	Cer 170301	-	Miscele bituminose contenenti catrame di carbone
	Cer 170405	0,290	Ferro e acciaio
	Cer 170407	1,340	Metalli misti
GRI 306-4: Rifiuti non destinati a smaltimento			

## Capitolo 3

<b>AEG Coop</b>			
<b>Tipologia di dati</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Area geografica di vendita	Italia	Italia	Italia
Tipologie di clienti	prevalentemente domestici	prevalentemente domestici	prevalentemente domestici
Numero dei punti di fornitura gas (clienti gas)	21.869 di cui 20.635 domestici	22.566 di cui 21.207 domestici	23.315 di cui 21.875 domestici
Numero di mc di gas venduti	25553444	25733856	34922136
Numero dei punti di fornitura di Energia Elettrica (clienti energia elettrica)	11.715 di cui 10.229 domestici	10.027 di cui 8.674 domestici	8.789 di cui 7.569 domestici
Numero MWh di Energia Elettrica venduti	46412	41052	79602
di cui certificati da fonti rinnovabili		-	-
Abitanti equivalenti allacciati al teleriscaldamento	0	5	23
Numero MWh di Calore venduti per teleriscaldamento	0	294463	1802554
Numero di richieste scritte da clienti			
Numero di soci	23368	22047	21974

GRI 2-6: Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali

<b>AEG Plus</b>		
<b>Prodotti</b>	<b>Tipo di clienti e beneficiari</b>	<b>n° contratti attivati/n°clienti attivati</b>
Impianti fotovoltaici domestici	Unifamiliari	10
Impianti fotovoltaici ind.li/Comm.li	Aziende	5
Appalti industriali		4
Caldaie/Condizionatori/Pompe di calore	Condomini / unifamiliari	25

GRI 2-6: Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali

Reti distribuzione			
Tipologia di dati	2024	2023	2022
Prodotti/servizi	Distribuzione e misura del gas naturale		
Tipologie di clienti	94 Società di vendita 31.886 Clienti finali della rete	93 Società di vendita 32.008 Clienti finali della rete	86 Società di vendita 31.987 Clienti finali della rete
Mercati serviti	43 Comuni del Canavese, 3 Comuni in Valle Orco e 1 comune di Saluggia (VC)	43 Comuni del Canavese, 3 Comuni in Valle Orco e 1 comune di Saluggia (VC)	43 Comuni del Canavese, 3 Comuni in Valle Orco e 1 comune di Saluggia (VC)
Numero di mc movimentati	47411210	44440794	48074604
Utenti	31886	32008	31987
Numero totale di operazioni	Numero operazioni attive: 1.464 Numero operazioni passive: 1.260	Numero operazioni attive: 1.108 Numero operazioni passive: 1.179	Numero operazioni attive: 1.107 Numero operazioni passive: 1.225

GRI 2-6: Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali

	2024				2023				2022			
	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG
Dipendenti per tipologia di contratto e genere												
Contratto a tempo indeterminato	29	3	22	54	30	1	23	54	29	1	23	53
Di cui uomini	7	1	17	25	7	0	18	25	7	0	18	25
Di cui donne	22	2	5	29	23	1	5	29	22	1	5	28
Contratto a tempo determinato	1	0	0	1	2	1	0	3	2	3	1	6
Di cui uomini	1	0	0	1	1	1	0	2	0	2	0	2
Di cui donne	0	0	0	0	1	0	0	1	2	1	1	4
<b>Totale per società</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>55</b>	<b>32</b>	<b>2</b>	<b>23</b>	<b>57</b>	<b>31</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>59</b>
<b>Totale uomini</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>26</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>27</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>27</b>
<b>Totale donne</b>	<b>22</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>24</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>30</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>32</b>

GRI 2-7: "Dipendenti"

	2024							2023				2022	
	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	
Dipendenti per tipologia di contratto e genere													
Full Time	24	2	22	48	27	2	23	52	27	3	24	54	
Di cui uomini	8	1	17	26	8	1	18	27	7	2	18	27	
Di cui donne	16	1	5	22	19	1	5	25	20	1	6	27	
Part Time	6	1	0	7	5	0	0	5	4	1	0	5	
Di cui uomini	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Di cui donne	6	1	0	7	5	0	0	5	4	1	0	5	
<b>Totale per società</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>55</b>	<b>32</b>	<b>2</b>	<b>23</b>	<b>57</b>	<b>31</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>59</b>	
<b>Totale uomini</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>26</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>27</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>27</b>	
<b>Totale donne</b>	<b>22</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>24</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>30</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>32</b>	

## GRI 2-7: "Dipendenti"

	2024							2023				2022	
	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	
Dipendenti delle ditte fornitrici-personal contrattista	0	0	4	4	0	0	4	4	3	0	0	3	
Di cui uomini	0	0	4	4	0	0	4	4	2	0	0	2	
Di cui donne	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	

## GRI 2-8: Lavoratori non dipendenti

	2024							2023				2022	
	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	
Dipendenti coperti da accordi di contrattazione collettiva, per categoria professionale													
Dirigenti e quadri	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Impiegati	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Operai	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Totale dipendenti coperti da accordi	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

## GRI 2-30 Accordi di contrattazione collettiva

	2024				2023				2022			
	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG
% di senior manager assunti dalla comunità locale	100%	-	60%	80%	100%	-	60%	80%	100%	-	60%	80%

GRI 202-2 Proporzione di senior manager assunti dalla comunità locale

	2024				2023				2022			
	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG
Spesa verso fornitori (Euro/000)												
Totale spesa per approvvigionamento	33.180,65	1.190,68	2.454,30	36.825,63	29.631,01	1.950,85	63.184,10	34.765,95	66.740,49	4.817,19	3.182,36	73.012,62
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	31.002,57	491,89	222,18	31.716,63	27.452,92	621,36	248,90	28.323,18	64.339,14	2.226,03	267,04	66.917,19
Per servizi	2.129,05	694,50	1.888,88	4.712,43	2.129,05	1.329,49	2.438,78	5.897,32	2.347,75	2.591,16	2.568,16	5.703,30
Godimento di beni terzi	49,03	4,30	343,24	396,57	49,03	-	469,42	545,46	53,16	-	347,16	392,13
% di spesa verso fornitori locali	7%	61%	67%	45%	4%	80%	71%	52%	20%	99%	72%	64%

GRI 204-1 proporzione di spesa verso i fornitori locali

	2024				2023				2022			
	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG
Nuove assunzioni per età e genere												
<b>&lt; 30 anni</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
di cui uomini	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	0	0
di cui donne	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	2
<b>30 ≤ x ≤ 50 anni</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
di cui uomini	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
di cui donne	0	1	1	2	2	0	0	2	1	0	1	2
<b>&gt; 50 anni</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
di cui uomini	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
di cui donne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tasso di turnover in entrata	3%	100%	4%	36%	13%	0%	4%	8%	6%	100%	4%	8%

GRI 401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti

	2024				2023				2022			
	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG
Cessazioni per età e genere												
<b>&lt; 30 anni</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
di cui uomini	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
di cui donne	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
<b>30 ≤ x ≤ 50 anni</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
di cui uomini	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	2
di cui donne	0	0	1	1	2	1	1	4	1	0	0	1
<b>&gt; 50 anni</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
di cui uomini	1	1	1	3	0	1	0	1	1	0	0	1
di cui donne	2	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	1
Tasso di turnover in entrata	9%	50%	9%	23%	10%	50%	8%	12%	15%	0%	0%	8%

GRI 401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti

	AEG Coop & AEG Plus			Reti Distribuzione		
	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Quadri	Impiegati	Operai
Assistenza sanitaria integrativa <sup>2</sup>	V	Facoltativa CCNL	Facoltativa CCNL	Facoltativa da CCNL	Facoltativa da CCNL	Facoltativa da CCNL
Copertura assicurativa in caso di morte e invalidità permanente da malattia non professionale <sup>3</sup>	V	V	V	V	V	V
Congedo parentale	Riconosciuto dalla legge	Estensione richiesto dalla legge <sup>4</sup>	Estensione richiesto dalla legge <sup>65</sup>	Riconosciuto dalla legge	Riconosciuto dalla legge	Riconosciuto dalla legge
Contributi pensionistici	Come definiti da CCNL	Come definiti da CCNL	Come definiti da CCNL	Come definiti da CCNL	Come definiti da CCNL	Come definiti da CCNL
Indennizzo ex. Fondo Gas	X	Come definiti da CCNL	Come definiti da CCNL	Come definiti da CCNL	Come definiti da CCNL	Come definiti da CCNL
Automobile aziendale ad uso promiscuo	V	V	X	V	V <sup>5</sup>	X
MBO <sup>6</sup>	V	V	X	V	V	X
Premio di risultato <sup>67</sup>	X	V	V	V	V	V
Rimborsi attività culturali/ricreative	X	V	V	V	V	V
Buoni pasto elettronici	X	V	V	V	V	V
Polizza Malattie Gravi <sup>7</sup>	X	V	V	X	X	X

GRI 401-2 Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato

2 È previsto un contributo a carico sia dell'azienda (quota per singolo dipendente) sia del dipendente.

3 Si tratta di una convenzione assicurativa prevista da CCNL, valida per tutti i dipendenti del Gruppo AEG.

4 Si specifica che le misure di conciliazione vita/lavoro di AEG Coop e AEG Plus sono state definite nell'ambito dell'accordo di contrattazione di secondo livello stabilito in accordo con le Parti (RSU, CGIL/FILCTEM) ed entrato in vigore a partire dal 1° agosto 2018.

5 Si specifica che attualmente in Reti Distribuzione l'automobile aziendale ad uso promiscuo è stata assegnata a due dipendenti.

6 L'erogazione dei Premi di Risultato e il sistema di MBO avviene in unica soluzione nel primo mese utile successivo all'approvazione del Bilancio da parte dei Soci durante l'Assemblea annuale (con riferimento a Reti Distribuzione si specifica che l'MBO è erogato nel mese di agosto).

7 La Polizza Collettiva Malattie Gravi, stipulata per il 2022 per AEG Coop e AEG Plus (quadri ed impiegati).

	2024				2023				2022			
	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG
Dipendenti che hanno avuto diritto al congedo parentale	32	3	22	57	32	2	23	57	31	4	24	59
di cui uomini	8	1	17	26	8	1	18	27	7	2	18	27
di cui donne	24	2	5	31	24	1	5	30	24	2	6	32
Dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale	2	0	1	3	3	0	2	5	2	0	1	3
di cui uomini	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0
di cui donne	2	0	0	2	3	0	1	4	2	0	1	3
Dipendenti che sono tornati al lavoro durante il periodo di rendicontazione dopo aver usufruito del congedo parentale	2	0	1	3	1	0	2	3	1	0	0	1
di cui uomini	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0
di cui donne	2	0	0	2	1	0	1	2	1	0	0	1
Dipendenti che sono tornati al lavoro dopo aver usufruito del congedo parentale e che sono ancora dipendenti dell'organizzazione nei 12 mesi successivi al rientro	2	0	1	3	1	0	0	1	6	0	0	6
di cui uomini	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1
di cui donne	2	0	0	2	1	0	0	1	5	0	0	5
Dipendenti che sarebbero dovuti tornare al lavoro durante il periodo di rendicontazione dopo aver usufruito del congedo parentale	2	0	1	3	1	0	2	3	1	0	0	1
di cui uomini	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0
di cui donne	2	0	0	2	1	0	1	2	1	0	0	1
Tasso di rientro al lavoro dei dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale	100%	-	100%	100%	100%	-	100%	100%	100%	-	-	100%
di cui uomini	-	-	100%	100%	-	-	100%	100%	-	-	-	-
di cui donne	100%	--	-	100%	100%	-	100%	100%	100%	-	-	100%
Tasso di retention in azienda dei dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale	100%	-	100%	100%	100%	-	-	100%	100%	-	-	100%
di cui uomini	-	-	100%	100%	-	-	-	-	-	-	-	-
di cui donne	100%	-	-	100%	100%	-	-	100%	100%	-	-	100%

## GRI 401-3 Congedo parentale

	2024				2023				2022			
	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG
Dipendenti e altri lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro												
Dipendenti												
Dipendenti coperti dal sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	30	3	22	55	32	2	23	57	31	4	24	59
%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Dipendenti coperti da un tale sistema sottoposto a audit interno	30	3	22	55	32	2	23	57	31	4	24	59
%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Dipendenti coperti da un tale sistema sottoposto a audit o certificato da terze parti indipendenti	0	-	22	22	0	-	23	23	0	0	24	24
%	-	-	100%	100%	-	-	100%	-	-	-	100%	-
Lavoratori non dipendenti												
Lavoratori non dipendenti coperti dal sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	0	0	4	4	0	0	4	4	0	0	4	4
%	-	-	100%	100%	-	-	100%	100%	-	-	100%	100%
Lavoratori non dipendenti coperti da un tale sistema sottoposto a audit interno	0	0	4	4	0	0	4	4	0	0	4	4
%	-	-	100%	100%	-	-	100%	100%	-	-	100%	100%
Lavoratori non dipendenti coperti da un tale sistema sottoposto a audit o certificato da terze parti indipendenti	0	0	4	4	0	0	4	4	0	0	4	4
%	-	-	100%	100%	-	-	100%	100%	-	-	100%	100%

GRI 403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro

	2024				2023			
	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG
Infortuni sul lavoro								
Dipendenti								
Numero di ore lavorate	48067	3943	36185	88195	49710	3935	36248	89893
Numero di infortuni sul lavoro registrabili (compresi i decessi)	0	0	2	2	0	0	0	0
di cui in itinere (solo se il trasporto è stato organizzato dall'organizzazione)	0	0	0	0	0	0	0	0
Numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	0	0	0	0	0	0	0	0
Numero di decessi derivanti da infortuni sul lavoro	0	0	0	0	0	0	0	0
Lavoratori non dipendenti								
Numero di ore lavorate	0	0	N/A	0	0	0	N/A	0
Numero di infortuni sul lavoro registrabili (compresi i decessi)	0	0	0	0	0	0	0	0
di cui in itinere (solo se il trasporto è stato organizzato dall'organizzazione)	0	0	0	0	0	0	0	0
Numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	0	0	0	0	0	0	0	0
Numero di decessi derivanti da infortuni sul lavoro	0	0	0	0	0	0	0	0

GRI 403-9 Infortuni sul lavoro

	2022				2021			
	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG
Infortuni sul lavoro								
Dipendenti								
Numero di ore lavorate	50510	5937	36826	93273	52815	3732	38732	95279
Numero di infortuni sul lavoro registrabili (compresi i decessi)	0	0	0	0	0	0	1	1
di cui in itinere (solo se il trasporto è stato organizzato dall'organizzazione)	0	0	0	0	0	0	1	1
Numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	0	0	0	0	0	0	0	0
Numero di decessi derivanti da infortuni sul lavoro	0	0	0	0	0	0	0	0
Lavoratori non dipendenti								
Numero di ore lavorate	0	0	0	0	0	0	6260	6260
Numero di infortuni sul lavoro registrabili (compresi i decessi)	0	0	0	0	0	0	0	0
di cui in itinere (solo se il trasporto è stato organizzato dall'organizzazione)	0	0	0	0	0	0	0	0
Numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	0	0	0	0	0	0	0	0
Numero di decessi derivanti da infortuni sul lavoro	0	0	0	0	0	0	0	0

GRI 403-9 Infortuni sul lavoro

Per quanto riguarda Reti Distribuzione, il numero di ore lavorate da lavoratori non dipendenti è riportato come N/A in quanto lavoratori di ditte fornitrici, pertanto il dato non è quantificabile.

	2024				2023				2022			
	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG
Ore totali di formazione erogata al dipendente per categoria professionale e genere												
Dirigenti e quadri	166.5	0	2	168.5	111.5	0	65	176.5	23	0	110	136
di cui uomini	124.5	0	0	124.5	81.5	0	0	81.5	25	0	0	25
di cui donne	42	0	2	44	30	0	65	95	1	0	110	111
Impiegati	765.5	62.5	674	1502	734.5	21	993	1748.5	1003	39	1230	2272
di cui uomini	95.5	16.5	392	504	99.5	12.5	673	785	129	11.5	790	930.5
di cui donne	670	46	282	998	635	8.5	320	963.5	874	27.5	440	260
Operai	0	0	479	479	0	0	482	482	0	0	260	260
di cui uomini	0	0	479	479	0	0	482	482	0	0	260	260
di cui donne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### GRI 404-1 Ore totali di formazione annua per dipendente

	2024				2023				2022			
	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG
Ore medie di formazione erogata al dipendente per categoria professionale e genere												
Dirigenti e quadri	41.75	-	2.00	31.75	27.88	-	65.00	35.30	6.50	-	110.00	27.20
di cui uomini	41.50	-	-	41.50	27.17	-	-	27.17	8.33	-	-	8.33
di cui donne	42.00	-	2.00	22.00	30.00	-	65.00	47.50	1.00	-	110.00	55.50
Impiegati	25.50	19.75	57.03	34.09	26.23	10.50	70.93	39.74	37.15	9.75	76.88	48.34
di cui uomini	19.10	16.50	43.56	26.39	19.90	12.50	67.30	49.06	32.25	5.75	71.82	54.74
44.72 di cui donne	31.90	23.00	70.50	41.80	27.61	8.50	80.00	34.41	38.00	13.75	88.00	44.72
Operai	-	-	245.50	245.50	-	-	60.25	60.25	-	-	37.14	37.14
di cui uomini	-	-	245.50	245.50	-	-	60.25	60.25	-	-	37.14	37.14
di cui donne	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

#### GRI 404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente

	2024				2023				2022				
	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	
Categorie di dipendenti, per età e genere													
Dirigenti e quadri	4	0	1	5	4	0	1	5	4	0	1	5	
<b>&lt; 30 anni</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
di cui uomini	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
di cui donne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>30 ≤ x ≤ 50 anni</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	
di cui uomini	2	0	0	2	2	0	0	2	2	0	0	2	
di cui donne	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	
<b>&gt; 50 anni</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	
di cui uomini	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	
di cui donne	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	
Impiegati	26	3	13	42	28	2	14	44	30	2	14	46	
<b>&lt; 30 anni</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	
di cui uomini	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	
di cui donne	0	0	0	0	1	0	0	1	4	0	0	4	
<b>30 ≤ x ≤ 50 anni</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>25</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>25</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>25</b>	
di cui uomini	2	0	3	5	2	0	4	6	4	0	5	9	
di cui donne	17	1	2	20	16	1	2	19	12	1	3	16	
<b>&gt; 50 anni</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	
di cui uomini	2	1	6	9	2	1	6	9	3	1	5	9	
di cui donne	4	1	2	7	6	0	2	8	7	0	1	8	
Operai	0	0	8	8	0	0	8	8	0	0	8	8	
<b>&lt; 30 anni</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	
di cui uomini	0	0	2	2	0	0	2	2	0	0	1	1	
di cui donne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>30 ≤ x ≤ 50 anni</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	
di cui uomini	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	4	4	
di cui donne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>&gt; 50 anni</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	
di cui uomini	0	0	5	5	0	0	5	5	0	0	3	3	
di cui donne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

GRI 405-1: Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti

	2024				2023				2022			
	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG
Dirigenti e quadri												
Rapporto stipendio base	76%	-	-	76%	79%	-	-	79%	78%	-	-	78%
Rapporto retribuzione	83%	-	-	83%	86%	-	-	86%	78%	-	-	78%
Impiegati												
Rapporto stipendio base	89%	64%	88%	80%	77%	87%	98%	87%	73%	84%	98%	85%
Rapporto retribuzione	85%	65%	79%	76%	75%	91%	86%	84%	73%	84%	78%	78%

GRI 405-2 Rapporto dello stipendio base e retribuzione





[WWW.AEGCOOP.IT](http://WWW.AEGCOOP.IT)

**Sede AEG COOP**

Via dei Cappuccini 22/A

10015 Ivrea TO