



# ANNUAL REPORT



- BILANCIO CONSOLIDATO
- BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ





# ANNUAL REPORT 2023

BILANCIO CONSOLIDATO  
BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ



# SOMMARIO

|                                                                                      |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Lettera agli stakeholder                                                             | 08        |
| Premessa                                                                             | 12        |
| 01 • IL GRUPPO AEG                                                                   | 16        |
| <b>1.1 • Valori e Storia</b>                                                         | <b>17</b> |
| Il modello di business del Gruppo AEG                                                | 20        |
| Le società del Gruppo AEG                                                            | 22        |
| <b>1.2 • Sfide attuali e prospettive future</b>                                      | <b>25</b> |
| <b>1.3 • Strategia e Piano strategico</b>                                            | <b>27</b> |
| <b>1.4 • Sostenibilità in divenire</b>                                               | <b>29</b> |
| Gli stakeholder del Gruppo e il loro coinvolgimento<br>nel percorso di sostenibilità | 29        |
| L'analisi di materialità                                                             | 31        |
| Il nostro sostegno al piano d'azione globale: l'Agenda 2030                          | 33        |
| <b>1.5 • La ripartizione del valore aggiunto</b>                                     | <b>34</b> |
| Gestione della fiscalità                                                             | 36        |
| 02 • RELAZIONE SULLA GESTIONE                                                        | 40        |
| <b>2.1 • Gruppo AEG</b>                                                              | <b>41</b> |
| Perimetro di consolidamento                                                          | 41        |
| Attività del Gruppo                                                                  | 41        |
| <b>2.2 • Quadro economico di riferimento</b>                                         | <b>41</b> |
| Contesto economico-energetico nel 2023                                               | 41        |
| Andamento del mercato del gas                                                        | 42        |
| Andamento del mercato elettrico italiano                                             | 47        |
| <b>2.3 • Andamento della gestione</b>                                                | <b>51</b> |
| La gestione 2023                                                                     | 51        |
| Distribuzione del gas: andamento delle gare d'ambito<br>e gestione delle concessioni | 54        |
| La prevedibile evoluzione della gestione                                             | 54        |
| <b>2.4 • Dati e informazioni di sintesi</b>                                          | <b>55</b> |
| Risultati economico-finanziari della gestione                                        | 55        |
| Principali dati economici consolidati riclassificati                                 | 56        |

# SOMMARIO

|                                                                                                            |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Risultati patrimoniali-finanziari                                                                          | 57        |
| <b>2.5 · Attività mutualistica svolta dalla Controllante</b>                                               | <b>59</b> |
| <b>2.6 · Governo societario del Gruppo e gestione dei rischi</b>                                           | <b>60</b> |
| Rischi finanziari                                                                                          | 60        |
| Rischio di Credito                                                                                         | 60        |
| Rischio tecnologico, di mercato ed energetico                                                              | 61        |
| Rischio ambientale                                                                                         | 61        |
| <b>2.7 · Risorse Umane</b>                                                                                 | <b>62</b> |
| <b>2.8 · Attività di ricerca e sviluppo</b>                                                                | <b>62</b> |
| <b>2.9 · Qualità, ambiente e sicurezza</b>                                                                 | <b>63</b> |
| <b>2.10 · Numero e valore nominale delle azioni proprie e delle azioni o quote di società controllanti</b> | <b>63</b> |
| <b>2.11 · Elenco delle sedi secondarie</b>                                                                 | <b>63</b> |
| <b>03 · BILANCIO CONSOLIDATO</b>                                                                           | <b>66</b> |
| <b>3.1 · Stato Patrimoniale</b>                                                                            | <b>66</b> |
| <b>3.2 · Conto economico</b>                                                                               | <b>72</b> |
| <b>3.3 · Rendiconto finanziario, metodo indiretto</b>                                                      | <b>75</b> |
| <b>3.4 · Nota integrativa al bilancio consolidato chiuso al 31/12/2023</b>                                 | <b>77</b> |
| Introduzione                                                                                               | 77        |
| Area di consolidamento                                                                                     | 77        |
| Metodi e criteri di consolidamento                                                                         | 78        |
| Principi generali di redazione del bilancio                                                                | 78        |
| Criteri di valutazione                                                                                     | 79        |
| <b>3.5 · Nota integrativa attivo</b>                                                                       | <b>88</b> |
| Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti                                                            | 88        |
| Immobilizzazioni                                                                                           | 89        |
| Attivo circolante                                                                                          | 94        |
| Ratei e risconti attivi                                                                                    | 98        |
| <b>3.6 · Nota integrativa passivo</b>                                                                      | <b>99</b> |
| Patrimonio netto                                                                                           | 99        |
| Fondi per rischi e oneri                                                                                   | 103       |

# SOMMARIO

|                                                                                            |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Trattamento di fine rapporto                                                               | 107        |
| Debiti                                                                                     | 107        |
| Ratei e risconti passivi                                                                   | 111        |
| <b>3.7 • Nota integrativa conto economico</b>                                              | <b>111</b> |
| Valore della produzione                                                                    | 111        |
| Costi della produzione                                                                     | 115        |
| Proventi e oneri finanziari                                                                | 117        |
| Importo e natura dei singoli elementi di ricavo/costo<br>di entità o incidenza eccezionali | 117        |
| Imposte sul reddito d'esercizio, correnti, differite e anticipate                          | 117        |
| <b>3.8 • Nota integrativa, altre informazioni</b>                                          | <b>120</b> |
| Dati sull'occupazione                                                                      | 120        |
| Compensi ad amministratori, sindaci e società di revisione                                 | 120        |
| Impegni, garanzie e passività potenziali non risultanti dallo stato patrimoniale           | 120        |
| Informazioni sulle operazioni con parti correlate                                          | 121        |
| Informazioni sui fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio                 | 121        |
| Dichiarazione di conformità del bilancio                                                   | 121        |
| <b>04 • RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE</b>                                           | <b>124</b> |
| <b>05 • BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ</b>                                                      | <b>130</b> |
| Glossario                                                                                  | 130        |
| <b>5.1 • Guardiamo avanti insieme</b>                                                      | <b>132</b> |
| Una Governance consapevole                                                                 | 133        |
| <b>5.2 • Energiaper il futuro</b>                                                          | <b>146</b> |
| Il nostro impegno per l'ambiente                                                           | 147        |
| <b>5.3 • Creare il Canavesedi domani</b>                                                   | <b>156</b> |
| Generando valore: per noi e per il territorio                                              | 157        |
| Uniti nel lavoro quotidiano                                                                | 169        |
| <b>5.4 • Nota metodologica</b>                                                             | <b>186</b> |
| <b>5.5 • GRI Content Index</b>                                                             | <b>189</b> |
| <b>5.6 • Annex</b>                                                                         | <b>196</b> |





INTRODUZIONE

# LETTERA AGLI STAKEHOLDER



# Lettera agli stakeholder

Cari Soci,

il 2023 è stato un anno di graduale ritorno alla normalità dopo un anno eccezionale contrassegnato da una profonda crisi del sistema energetico.

Sotto il profilo della produzione di energia elettrica per la prima volta nel 2023 a livello mondiale le fonti rinnovabili hanno sfondato la quota del 30% della produzione globale ed a livello italiano le fonti rinnovabili hanno coperto il 36,8% delle richieste di energia nazionale.

In generale per ciò che concerne la domanda di energia in Italia, nel 2023 si è assistito ad una contrazione, con un calo del 2,8% nell'energia elettrica e con un calo molto più significativo di oltre il 10% nel gas definendo l'anno 2023 come l'anno con in minore consumo di gas di Italia da 25 anni.

La nostra cooperativa ha affrontato a livello locale tali fenomeni.

Le profonde trasformazioni nel mercato dell'energia ci rendono sempre più convinti che il percorso effettuato di profondo risanamento e riposizionamento delle attività della cooperativa sia nella direzione corretta.

Nel corso del 2023 si è definita a livello strategico la storica decisione di uscire dal settore di distribuzione del gas naturale, definendo di non partecipare alle gare d'ambito per la distribuzione del gas naturale con la controllata Reti Distribuzione.

Le risorse della cooperativa, nell'ottica di essere a supporto della transizione energetica del territorio, saranno impegnate nei processi di elettrificazione dei consumi e di produzione di energia da fonti rinnovabili. La sostenibilità diviene così centrale nel nostro agire.

In questa prospettiva sono state indirizzate tutte le azioni del gruppo che hanno portato alla elaborazione di un piano industriale 2024-2027 che prevede la centralità della produzione e del consumo locale dell'energia e la diffusione delle comunità energetiche in Canavese.

Il documento che vi presentiamo testimonia il continuo sforzo accanto alla trasformazione verso la sostenibilità delle attività per un coinvolgimento sempre maggiore degli stakeholder interni ed esterni sui temi della sostenibilità economica/di governance sociale e ambientale, nell'ottica degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

Queste sono le basi che ci consentono di guardare con fiducia alle sfide future ed agli importanti processi di trasformazione che dovranno essere realizzati dalla cooperativa per consegnare alle generazioni future forme di convivenza e cittadinanza più eque.

Il Presidente



INTRODUZIONE

# PREMESSA



# Premessa

La presente prima edizione del Bilancio integrato del Gruppo AEG (di seguito anche il “Gruppo”), rappresenta il principale strumento di rendicontazione sui risultati economici e sulle attività svolte nel corso dell’esercizio, offrendo una panoramica dettagliata della governance, del mercato, dell’attività caratteristica, delle persone, dell’ambiente e dell’interazione con la comunità.

L’obiettivo principale del documento è fornire una comunicazione chiara e sintetica riguardo a come la strategia, la governance, le performance e le prospettive del Gruppo contribuiscano alla creazione di valore nel breve, medio e lungo periodo. Attraverso dati e iniziative concrete, il Bilancio testimonia l’impegno del Gruppo nel garantire una maggiore trasparenza in favore di tutti gli stakeholder.

Il documento è suddiviso in quattro macrosezioni:

- ♦ **La Società**, che descrive la storia, i valori e il modello di business del Gruppo;
- ♦ **Relazione sulla Gestione**, che contiene le informazioni sull’andamento della gestione e sulla situazione del Gruppo;
- ♦ **Bilancio Consolidato**, che illustra la situazione economica, patrimoniale e finanziaria del Gruppo;
- ♦ **Bilancio di sostenibilità**, che descrive le strategie, le azioni e gli impatti, diretti e indiretti, dell’attività del Gruppo in relazione alle dimensioni ambientali, sociali e di governance.

La redazione del Bilancio di Sostenibilità è operata in conformità agli Standard Internazionali di rendicontazione non finanziaria emessi dalla **Global Reporting Initiative (GRI)**<sup>1</sup> secondo l’opzione “**With reference to**” (versione 2021 dei GRI Standard). Il Report è costruito sulla base dei principi di rendicontazione definiti dagli Standard, a garanzia della qualità delle informazioni presentate.

<sup>1</sup> • La Global Reporting Initiative (GRI) è un’iniziativa internazionale indipendente nata con l’obiettivo di definire degli standard di riferimento per le aziende del settore pubblico e privato che rendicontano gli impatti ambientali, sociali ed economici generati dalle proprie attività. Gli Standard GRI sono riconosciuti globalmente come principale riferimento nella rendicontazione di sostenibilità e si compongono di standard universali e specifici, ossia inerenti alle dimensioni della sostenibilità. L’applicazione degli Standard GRI è volontaria, ma consente alle organizzazioni che vi si conformano di allinearsi alle best practice nazionali e internazionali in materia di reporting di sostenibilità. Nell’ottobre 2021 è stata pubblicata la versione più aggiornata degli Standard - a cui fa riferimento il presente documento.

Inoltre, sono stati anche considerati i principi guida dell'International "IR" Framework, pubblicato nel gennaio 2021 dall'International Integrated Reporting Council (IIRC) e i Principi Contabili Nazionali emanati dall'OIC.

Il perimetro del Bilancio integrato 2023 del Gruppo AEG ricomprende la Capogruppo AEG Cooperativa (di seguito "AEG Coop" o la "Cooperativa"), le società controllate, quali Reti Distribuzione S.r.l (di seguito "Reti Distribuzione" o "Reti"), AEG Plus S.r.l. e AEG Rinnovabili S.r.l..

Le informazioni di carattere qualitativo e quantitativo rendicontate all'interno del documento sono relative al **periodo che intercorre tra il 1° gennaio 2023 e il 31 dicembre 2023**. Nella parte relativa al Bilancio di sostenibilità, è inoltre fornito un raffronto con i dati ambientali e sociali relativi al biennio precedente (anni 2022 e 2021) al fine di assicurare piena comparabilità nel tempo dell'andamento delle performance di sostenibilità; invece nella parte relativa al Bilancio civilistico si riportano i dati dell'esercizio 2023 comparati con quelli dell'anno precedente (2022).

In apertura ad ogni sezione del Bilancio di Sostenibilità è riportata una **scheda riepilogativa delle informazioni presentate**, dando evidenza in particolare dei principali highlights qualitativi e numerici, delle tematiche materiali trattate, così come degli indicatori GRI Standard e degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) delle Nazioni Unite cui si fa riferimento nelle pagine che seguono.





CAPITOLO 01

IL  
GRUPPO  
AEG



# 01 IL GRUPPO AEG

## Temi materiali trattati

- ◆ Etica e trasparenza del business

## Standard GRI di riferimento

2-1, 2-6, 2-12, 2-14, 2-29, 3-1, 3-2, 201-1, 207-1, 207-2, 207-3, 207-4

## SDGs di riferimento

Contributo diretto del Gruppo



Contributo indiretto del Gruppo



## 1.1 • Valori e Storia

Radicata fortemente nei luoghi d'origine e nella tradizione, ma con sguardo rivolto all'intero territorio nazionale e alle sfide

energetiche attuali e future, la storia del Gruppo AEG inizia nel 1901 e si sviluppa lungo alcuni eventi chiave, illustrati nella seguente *infografica*:



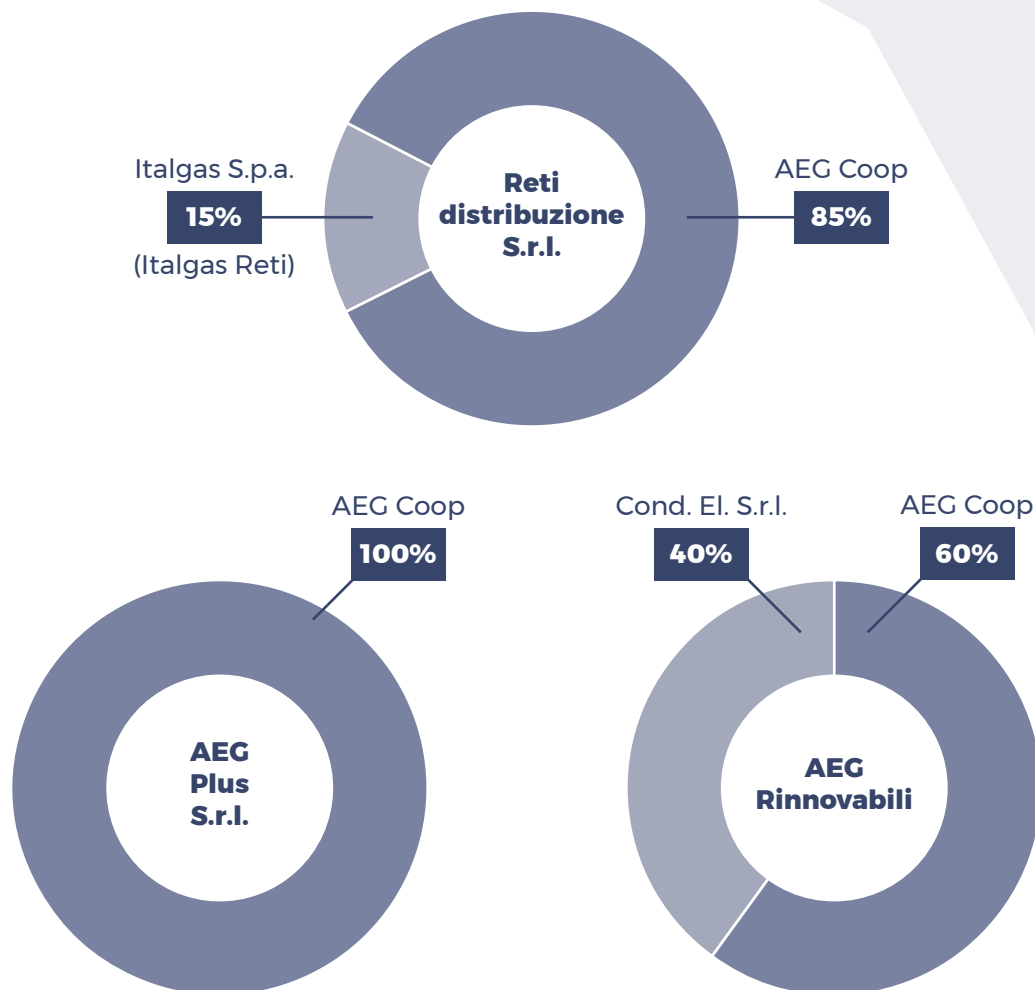


**Infografica 1 • La storia del Gruppo AEG**

Il Gruppo AEG è oggi formato da quattro società: la Capogruppo **AEG Coop**, la società **Reti Distribuzione**<sup>2</sup>, controllata all'85% dalla Capogruppo, **AEG Plus**, costituita nel 2020 e controllata al 100% dalla Capogruppo; infine **AEG Rinnovabili**, costituita nel 2022 e controllata al 60% dalla Capogruppo<sup>3</sup>.

In particolare, tra AEG Coop e Reti Distribuzione intercorre una **separazione funzio-**

**nale**<sup>4</sup>, obbligatoria secondo quanto stabilito dalla delibera n.11/07 e s.m.i. dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas e a carico dell'impresa verticalmente integrata, ossia l'impresa o il gruppo di imprese che, nel settore dell'energia o del gas, svolge almeno un'attività in concessione (ad esempio, la distribuzione del gas) e almeno un'attività liberalizzata (ad esempio, la vendita di gas).



2 • Costituita nel dicembre 2022 da AEG Coop sulla base di quanto disposto dal D. Lgs. 164/2000 (c.d. "Decreto Letta") circa la separazione societaria tra aziende di vendita e di distribuzione del gas per le società impegnate nella fornitura di gas ad un numero di clienti finali inferiore a 100.000.

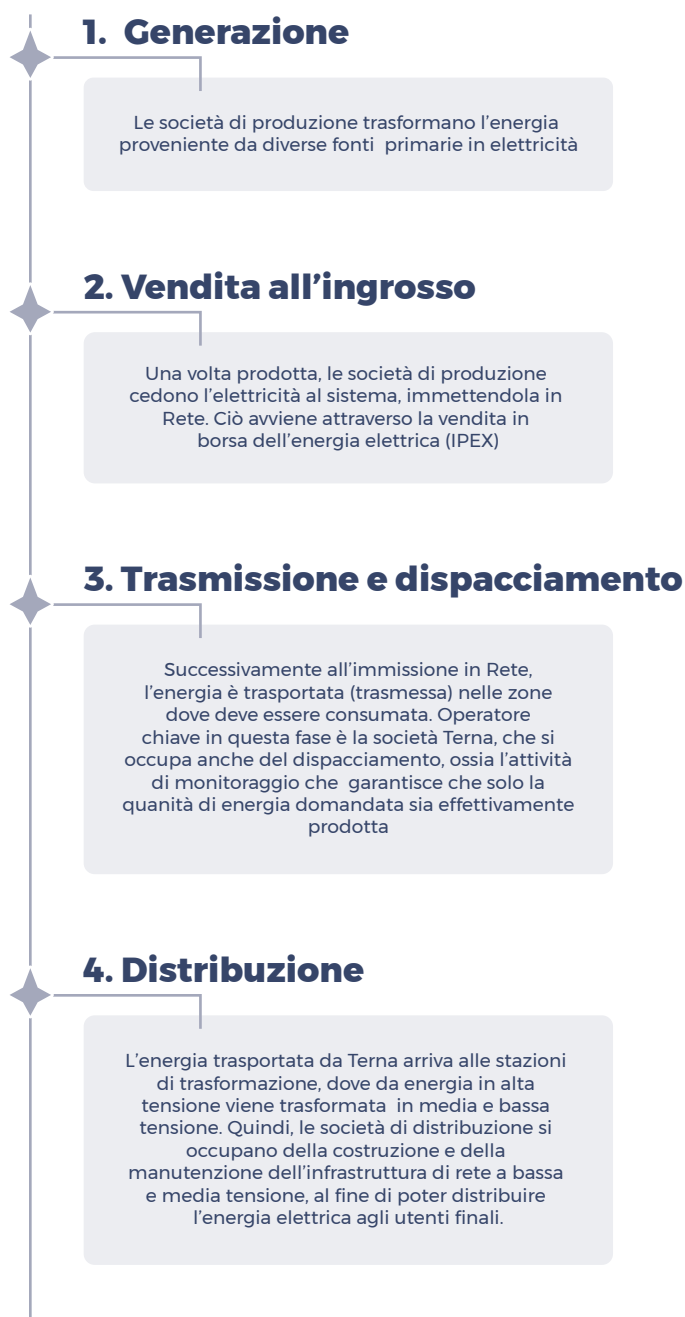
3 • L'informazione relativa alla quota di AEG Rinnovabili in capo ad AEG Coop è stata modificata e corretta rispetto a quella indicata nel Bilancio di Sostenibilità 2022.

4 • La separazione funzionale prevede l'affidamento a un Gestore Indipendente di ciascuna delle attività in concessione relative alla gestione di infrastrutture essenziali (art. 7.1. del Testo integrato). Nel caso del Gruppo AEG, il Gestore Indipendente risulta costituito dalla totalità degli Amministratori in carica.

## Il modello di business del Gruppo AEG

Attraverso le diverse società, il Gruppo si posiziona strategicamente all'interno della **filiera elettrica e del gas** offrendo una

gamma di servizi che comprendono la vendita di energia elettrica, inclusa quella proveniente da fonti rinnovabili, e la distribuzione e vendita diretta del gas naturale al consumatore finale.



## GAS NATURALE

### 1. Approvvigionamento

Diversamente dall'energia elettrica, il gas naturale si trova in natura e deve perciò essere estratto sul territorio nazionale o importato dall'estero, tramite gasdotti o via nave. Una volta a destinazione, il gas viene rigassificato per essere immesso in rete

### 2. Trasporto

Una volta immesso in Rete, il gas deve essere trasportato per arrivare fino agli utilizzatori finali: questa fase, in Italia, vede principalmente il ruolo della società Snam Rette Gas, che detiene il 94% della rete di trasporto

### 3. Stoccaggio

Diversamente dall'energia elettrica, il gas naturale può essere conservato (stoccato) per rispondere ai picchi di domanda del mercato. Di questa fase, in Italia, è incaricata la società Stogit.

### 3. Vendita all'ingrosso

L'attività di acquisto degli importatori e vendita all'ingrosso è svolta dagli "shipper": fornitori diretti di industrie o centrali termoelettriche, o di società di vendita al dettaglio (Utenti della Distribuzione), come nel nostro caso

### 4. Distribuzione

Reti Distribuzione, in quanto Distributore Locale, gestisce l'attività di distribuzione, successiva all'acquisto effettuato dagli shipper, trasportando e consegnando il gas al cliente finale (società di vendita), attraverso le reti di distribuzione. In particolare, Reti Distribuzione si occupa di:

- Prelievo e gestione degli apparati per la misura del gas metano transitato nella rete primaria
- Riduzione della pressione, odotizzazione, deposito di modulazione e riconsegna a clienti finali.
- Conduzione e manutenzione della rete di condotte
- Realizzazione dei nuovi allacciamenti
- Posa dei contatori
- Progettazione per il potenziamento e l'estensione della rete



RETI DISTRIBUZIONE

### 5. Vendita a soci e clienti

AEG Coop, in qualità di società di vendita, si occupa della gestione commerciale ed amministrativa della fornitura di energia elettrica (anche da fonti rinnovabili, principalmente da idroelettrico), di gas e dei servizi di teleriscaldamento ed efficientamento energetico, così come del rapporto diretto con i Soci e i clienti finali.



### Servizi di efficientamento energetico

L'attività di AEG Plus è dedicata alla vendita dei servizi di riqualificazione energetica degli immobili e di efficientamento energetico. In particolare l'offerta è così ripartita:

- Vendita di caldaie e condizionatori a pompa di calore di modesto valore unitario;
- Interventi di riqualificazione delle facciate di immobili e interventi di ristrutturazione edilizia con risparmio energetico;
- Interventi di riqualificazione globale di immobili residenziali (es. coibentazione facciata, sostituzione caldaia e infissi, installazione pannelli fotovoltaici).



### Realizzazione di impianti a fonti rinnovabili

La società AEG Rinnovabili, attualmente inattiva, è stata fondata per sviluppare un impianto idroelettrico lungo il fiume Orco a Spineto di Castellante per contribuire alla transizione verso energie più sostenibili e al progresso locale



 Attività dirette delle società del gruppo AEG



Da più di 120 anni, AEG Coop – Azienda Energia E Gas Società Cooperativa – si occupa della **vendita di energia elettrica, di gas, di teleriscaldamento e, dal 2021, di servizi di efficientamento energetico.**

Con oltre 21.000 Soci, per la maggior parte residenti nel territorio del Canavese, la nostra Cooperativa offre una delle principali iniziative di cooperazione di consumo nel settore energetico in Italia e, attraverso la creazione di infrastrutture abilitanti, contribuisce allo sviluppo e alla transizione energetica delle comunità presenti sul territorio. Sono tre le principali tipologie di mercato in cui la Cooperativa opera, in base al servizio offerto:

- ♦ **Domestico e microbusiness**, con clienti localizzati principalmente nel territorio locale, in particolare a Ivrea, Torino e nel Vercellese;
- ♦ **Pubblico**, dove il cliente è la Pubblica Amministrazione locale;
- ♦ **Grandi clienti**, tra cui clienti industriali, reseller, società cooperative idroelettriche, società di gestione del calore e i consorzi.

La gestione della nostra società e le relazioni con i nostri stakeholder si basano su **valori e principi etici** al fine di **generare** uno **sviluppo socio-economico responsabile e sostenibile.**



### MUTUALITÀ

Il gesto simbolico di un abbraccio



### QUALITÀ

Il sole e la scintilla al centro che rappresenta la nuova anima di AEG



### FIDUCIA

Le due mani che si stringono



### LUNGIMIRANZA

La stella del nord



### PASSIONE

Le mani che stringono il fuoco



Cooperazione, territorialità, tradizione, solidarietà e uguaglianza riflettono il concetto di **mutualità**, con l'obiettivo di promuovere non solo la sostenibilità economica, ma anche, e soprattutto, i benefici per tutti i portatori di interesse presenti sul territorio. Alla base del nostro modello di business e a guida dei servizi, relazioni, ambienti di lavoro e nostre azioni di mutualità, c'è la garanzia continua di **qualità**, sostenuta da professionalità, competenza e cura del dettaglio. Alla base dei nostri rapporti

con gli stakeholder c'è la **fiducia**, basata su trasparenza, onestà, integrità e risultati tangibili, che ci porta a creare e conquistare legami forti e a generare valore. La **lungimiranza** guida il nostro impegno verso risposte concrete ai bisogni attuali e futuri, considerando le tendenze di cambiamento e adottando strategie ed azioni adeguate. La **passione**, infine, è la forza trainante verso i nostri obiettivi di inclusione sociale, ricerca di soluzioni, generosità verso gli altri ed emozioni positive.



**INSIEME, PER DARTI DI PIÙ!**

La società AEG Plus è stata costituita a fine 2020 con lo scopo di promuovere la vendita di sistemi di efficientamento energetico. Più precisamente l'offerta di AEG Plus, così come si è concretizzata nel corso del 2021 è suddivisibile in tre categorie:

- ◆ **Vendita di caldaie e condizionatori a pompa di calore di modesto valore unitario;**
- ◆ **Interventi di riqualificazione delle facciate di immobili e interventi di ristrutturazione edilizia con risparmio energetico;**
- ◆ **Interventi di riqualificazione globale di immobili residenziali** (es. coibentazione facciata, sostituzione caldaia e infissi, installazione pannelli fotovoltaici).

Più recentemente l'attività si è focalizzata

sulla realizzazione di impianti fotovoltaici sia domestici che industriali e/o commerciali, su ristrutturazioni di immobili industriali (rifacimento impianti elettrici, impianti di condizionamento/riscaldamento ed opere edili) e sul relamping.

I lavori di efficientamento energetico svolti da AEG Plus sono realizzati interamente tramite contratti di subappalto in favore di ditte terze. Il personale di AEG Plus ha un ruolo di coordinamento e supervisione delle attività svolte dai vari fornitori edili e impiantisti. Il valore aggiunto fornito dalla società sta nella **ricerca di professionisti, materiali e fornitori**, nel loro **coordinamento**, nella **gestione consulenziale di raccolta documentale per l'accesso ai bonus fiscali e nell'applicazione dello sconto in fattura**.

La società Reti Distribuzione<sup>5</sup> opera nel mercato dei servizi energetici attraverso l'esercizio di **reti per la distribuzione di gas naturale e la consegna ai clienti finali**, per la progettazione e la realizzazione di **opere di estensione e potenziamento di reti esistenti** o di **nuove metanizzazioni su territori sovracomunali**. Grazie ad una rete lunga **oltre 620 km** e distribuita sul territorio in **47 comuni**, garantiamo il servizio a più di 32.000 utenti movimentando **45 milioni di metri cubi di gas naturale nel 2023**.

La distribuzione di metano è suddivisa in tre impianti e rispettivi ambiti territoriali, come di seguito riepilogato:

- ◆ **Impianto di Ivrea<sup>6</sup>** (ambito territoriale Torino 5 Nord Est), che raggruppa 43 Comuni,
- ◆ **Impianto Valli Orco e Soana<sup>7</sup>** (ambito territoriale Torino 4), che comprende i 3 comuni, delle Valli Orco e Soana – ossia Alpette, Locana e Sparone,
- ◆ **Impianto di Saluggia<sup>8</sup>** (ambito territoriale Vercelli), che include l'impianto di Saluggia capoluogo e la frazione di Sant'Antonino.

La Rete, nel suo complesso, risulta costituita da:

- ◆ Condotte di Distribuzione di 4° specie, realizzate tutte in acciaio rivestito e protetto catodicamente, funzionanti alla pressione massima di esercizio (MOP) di 5 bar, per uno sviluppo complessivo di circa 148 km;
- ◆ Condotte di Distribuzione di 6° e 7° specie, realizzate tutte in acciaio rivestito e protetto catodicamente o in polietilene ad alta densità, entrambe funzionanti a MOP di 0.5 o 0.02 bar, per uno sviluppo complessivo di circa 455 km;
- ◆ 7 cabine di primo salto (REMI) e oltre 100 cabine di secondo salto.

L'obiettivo principale della nostra attività è quello di **fornire servizi di alta qualità**, a beneficio dei nostri clienti e del territorio in cui operiamo, nonché di creare valore per tutti i nostri stakeholder. Per riuscire in questo obiettivo poniamo la **massima attenzione alla sicurezza**, agli **aspetti di salvaguardia ambientale** e alla **continua valorizzazione delle nostre persone**.

A ciò si aggiunge **un'accurata progettazione, realizzazione, collaudo, conduzione e manutenzione degli impianti e delle reti di distribuzione**, al fine di assicurarne la piena efficienza e la durata nel tempo.

5 • Nel maggio 2020, Italgas (società quotata alla Borsa di Milano e specializzata nella distribuzione del gas) è entrata nel capitale del Gruppo, attraverso la controllata Italgas Reti S.p.A., rilevando il 15% delle quote di Reti Distribuzione.

6 • Di proprietà di Reti Distribuzione.

7 • La proprietà dell'impianto è della Comunità Montana Valle Orco e Soana e Reti Distribuzione svolge il ruolo di gestore.

8 • Di proprietà di Reti Distribuzione.

AEG Rinnovabili è una società posseduta per il 60% e costituita nel 2022 per realizzare impianti a fonti rinnovabili. In particolare, la società – ad ora inattiva – è alla guida di un **nuovo progetto legato alla realizzazione di un impianto idroelettrico** lungo il fiume Orco, in località Spineto di Castellamonte, in grado di produrre 1,8 GWh di energia elettrica all'anno (investimento di circa 2,8 mil.€). A seguito dei periodi di intensa siccità verificati nel 2022 in Piemonte e dei cambiamenti dei regimi idrici, ci sono state delle revisioni progettuali, al fine di poter garantire il funzionamento dell'impianto anche con flussi idrici minori.

## 1.2 · Sfide attuali e prospettive future

Nel 2015, i 193 Paesi Membri della Nazioni Unite hanno approvato all'unanimità l'**Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile**, composta da 17 obiettivi condivisi (i Sustainable Development Goals – SDGs) e 169 target sottostanti. Attraverso gli SDGs, l'Agenda ha delineato 17 priorità d'azione nelle aree sociali, ambientali e di governance per affrontare le principali sfide di sviluppo globale. Tra questi, l'obiettivo 7 “Energia pulita e accessibile” si prefigge di garantire a tutti l'accesso a servizi energetici economici, affidabili, sostenibili e moderni.

L'ascesa di una nuova economia incentrata sull'energia pulita, trainata dall'energia solare fotovoltaica e dalla diffusione dei veicoli elettrici, infonde speranza per il domani. Nel 2023, a livello globale, gli investimenti nell'energia pulita hanno registrato un incremento del 40% rispetto al 2020<sup>9</sup>. Allo stesso tempo però il raggiungimento degli obiettivi è stato ostacolato dallo sviluppo e dal perpetuarsi di molteplici crisi a livello internazionale, come la **pandemia da Covid-19** e i **conflitti su scala internazionale**. In merito a quest'ultimi, sebbene la crisi energetica mondiale ad essi connessa sia progressivamente rientrata rispetto al 2022, nel 2023 i mercati dell'energia sono rimasti soggetti a una volatilità significativa, e, oltre all'incessante conflitto in Ucraina, si è aggiunto il rischio di un conflitto prolungato in Medio Oriente. Inoltre, il settore energetico è anche coinvolto in **mega-trend globali**, tra cui i significativi impatti ambientali legati allo sfruttamento delle risorse e alle emissioni climalteranti.

Considerando la situazione nazionale<sup>10</sup>, tra il 2010 e il 2022 l'obiettivo SDG #7 è migliorato grazie all'aumento della quota di energia da rinnovabili sul consumo totale e all'efficienza energetica.

In Italia, la flessione dei consumi di fonti fossili nel 2023 ha determinato una significativa contrazione delle emissioni di CO<sub>2</sub> (da combustione) derivanti dalla produ-

9 • Fonte: World Energy Outlook 2023, IEA.

10 • Fonte: Rapporto ASviS 2023.

zione energetica, registrando un -8% rispetto al 2022<sup>11</sup>. L'indice sintetico della transizione energetica ISPRED<sup>12</sup> - che valuta le tre dimensioni cruciali per la transizione energetica nel nostro paese, quali decarbonizzazione, sicurezza dell'approvvigionamento e prezzo dell'energia - ha registrato nel 2023 un miglioramento significativo (+25%) rispetto al 2022, quando era crollato al minimo della serie storica (dal 2008), penalizzato dall'aumento delle emissioni e dai prezzi record dell'energia, in qualche modo funzionale a salvaguardare la Sicurezza del sistema in un anno critico. Negli ultimi anni, in particolare durante la pandemia, sono aumentate però anche le disuguaglianze tra Regioni e il numero di famiglie che si trova in una situazione di povertà energetica - intesa come *"la condizione delle famiglie che non sono in grado di accedere ai servizi energetici essenziali"*. Secondo i dati del 2021 dell'**Osservatorio Italiano sulla Povertà Energetica** (OIPE), un totale di 2,2 milioni di famiglie (8.5% delle famiglie italiane) si trova in una situazione di povertà energetica, pari allo 0.5% in più rispetto al 2020.

Per quanto riguarda invece i consumi energetici, come già descritto, nel corso del 2023 le tensioni sui mercati dell'energia hanno iniziato a rientrare progressivamente. Nonostante i cali registrati, i livelli assoluti dei prezzi di gas ed elettricità sono rimasti su livelli storicamente elevati, tali da continuare a esercitare una pressione al contenimento della domanda, in aggiunta a determinati fattori quali il clima mite, che ha caratterizzato i primi mesi dell'anno, e le politiche di gestione dei sistemi di riscal-

damento, come la riduzione dei periodi di utilizzo.

È inoltre plausibile che i persistenti effetti dei prezzi elevati del gas abbiano indotto cambiamenti comportamentali, contribuendo ulteriormente alle misure di contenimento dei consumi. Grazie a questi fattori, connessi alla strategica apertura di nuovi canali di approvvigionamento da parte del nostro Paese - che hanno permesso una diversificazione delle importazioni - non si è verificata una crisi dovuta alla scarsa disponibilità di gas.

11 • Fonte: Analisi Trimestrale del Sistema Energetico Italiano 2023, ENEA.

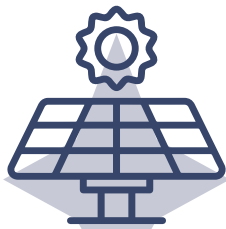
12 • Fonte: Analisi Trimestrale del Sistema Energetico Italiano 2023, ENEA.

## 1.3 · Strategia e Piano strategico

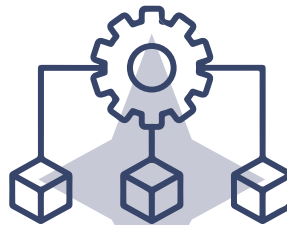
Il Gruppo AEG si dedica attivamente al processo di trasformazione del settore energetico, per guidare e sostenere il Canavese nella transizione verso una maggiore sostenibilità e una riduzione delle emissioni. Crediamo fortemente che **garantire un'energia pulita, disponibile e sicura** possa favorire lo sviluppo di **modelli equi di coesione sociale, economia circolare,**

**convivenza e mobilità sostenibili**, comportando anche un significativo cambiamento culturale e infrastrutturale della regione. Desideriamo avere un ruolo non solo di guida, ma anche di **partner** per gli altri attori locali. Attraverso la **cooperazione**, ci proponiamo di implementare **soluzioni condivise** per uno **sviluppo** e **una convivenza più inclusivi e democratici**.

I nostri obiettivi strategici si concretizzano attuando il **Piano Industriale 2021-2024**<sup>13</sup>, articolato su **tre pilastri portanti**:



**Produzione  
da fonti rinnovabili**



**Infrastrutture**



**Smart  
solutions**

### OBIETTIVI STRATEGICI

Le nostre azioni poggiano su due pilastri:

● **Guidare il territorio verso una transizione alla sostenibilità** perché solo un'energia pulita, disponibile e sicura può disegnare modelli equi di coesione sociale, modelli produttivi basati sull'economia circolare e forme sostenibili di convivenza e mobilità

● **Dare un futuro all'idea di cooperazione** intesa come modo di fare impresa, di stare insieme e di trovare soluzioni positive e condivise che ci portino verso forme di sviluppo e di convivenza sempre più inclusive e democratiche

### OBIETTIVI OPERATIVI

- Impatto socio ambientale positivo
- Decarbonizzazione - transizione da fonti fossili a rinnovabili e conseguente elettrificazione
- Riduzione della domanda di energia del territorio
- Rinnovamento del Parco edilizio
- Attivazione filiere corte sui servizi energetici
- Cambiamento dei comportamenti
- Economia circolare
- Efficienza energetica
- Sharing economy

13 · Il Piano Industriale è disponibile al seguente link <https://www.aegcoop.it/wp-content/uploads/2021/11/AEG-Piano-Industriale.pdf>.

La produzione di **energie da fonti rinnovabili** si focalizza sul fotovoltaico – acquistando impianti già esistenti e installandone di nuovi per promuovere lo sviluppo di comunità energetiche –, sul mini e micro idroelettrico, sul mini eolico, sulle biomasse e sul geotermico.

Per il secondo pilastro – le **infrastrutture** – le azioni principali riguardano: il Parco Dora Baltea, con il completamento del sistema di gestione per la rete di teleriscaldamento e teleraffrescamento e gli investimenti in una nuova centrale frigorifera più efficiente; valutazione e scelta di sistemi di generazione dei fluidi vettore per migliorare l'efficienza energetica dello spazio in cui ha sede la società ICONA S.r.l e investimenti nella Sede del Gruppo per una nuova centrale termica e miglioramenti nella termoregolazione e illuminazione. La vendita di servizi legati alla gestione dei rifiuti rientra tra i servizi infrastrutturali da realizzarsi sul territorio.

Il pilastro **Smart solutions** si focalizza sull'efficienza energetica, con interventi per clienti residenziali ed industriali (es. illuminazione LED, sostituzione caldaie) e servizi alle comunità energetiche e per la mobilità elettrica (es. installazione colonnine di ricarica, mezzi elettrici). Il Piano include inoltre filoni innovativi con sperimentazioni in collaborazione con start-up ed università, come il Politecnico di Torino.

Inoltre, con specifico riferimento a Reti Distribuzione, il piano strategico si focalizza sui seguenti scenari di intervento, per un totale di **Euro 9 milioni circa di investimento ripartiti** sui tre anni oggetto del Piano Industriale:

- ♦ **Estensione di rete su concessioni esistenti** per circa 20 km di rete e circa 550 PDR;
- ♦ **Manutenzione delle infrastrutture esistenti**, con particolare riferimento alla sostituzione delle condotte e degli allacciamenti a fine vita utile tariffaria;
- ♦ **Automazione e digitalizzazione su infrastrutture esistenti**, ossia interventi che si articolano nel monitoraggio degli impianti e nel rinnovo tecnologico dei misuratori (*smart meters*). L'utilizzo di contatori digitali consente all'azienda di eliminare la rilevazione della lettura manuale dei contatori soprattutto in punti di difficile accesso e offre ai clienti una fatturazione basata su misurazioni reali dei consumi.

Dall'avvio del progetto nel 2019 sono stati installati circa 19.500 contatori intelligenti, trasformando quasi il 54% dei misuratori da tradizionali a elettronici. Nel 2023, invece, ci siamo maggiormente concentrati sulla sostituzione dei contatori malfunzionanti, per un totale di 1000 sostituzioni.

Prosegue da parte della Società l'implementazione del **sistema Reti WFA** (Work Force Automation) – avviato negli esercizi precedenti - per automatizzare i processi, dotando il personale sul campo e le ditte incaricate della sostituzione dei misuratori con tablet connessi al sistema informativo aziendale. Nel 2023 abbiamo terminato la digitalizzazione del processo di Pronto Intervento.

Per raggiungere una maggiore efficienza energetica, è proseguita la collaborazione avviata da Italgas – in Reti Distribuzione – **con Picarro**, società leader nella fornitura

di software intelligenti per le rilevazioni della presenza di gas. La collaborazione ha permesso la **ricerca** e la **rilevazione delle fughe di gas**, ampliando l'area precedentemente monitorata e prospettando un'ispezione completa in tre anni. L'analisi sino all'esercizio corrente ha considerato circa 400 km di rete e i risultati hanno fatto emergere esiti positivi, restituendo un quantitativo di dispersioni inferiore alla media attesa.

Infine, sul territorio di Chiaverano e in collaborazione con AEG Coop, è proseguito il progetto di sviluppo commerciale della rete gas che include anche un **rinnovo tecnologico delle condotte idriche locali**, collaborando nei cantieri e condividendo i lavori e i benefici associati (es. scavi per sostituzione condotte).

## 1.4 · Sostenibilità in divenire

Il Bilancio di Sostenibilità, pubblicato a livello di Gruppo all'interno del Bilancio integrato, si è sviluppato sulla base di attività che hanno visto il coinvolgimento sia della Direzione e dei referenti interni delle società del Gruppo, sia dei rispettivi stakeholder, al fine di assicurare una rendicontazione quanto più allineata alle esigenze informative e alle priorità tematiche di tutti gli interessi coinvolti.

### Gli stakeholder del Gruppo

### e il loro coinvolgimento

### nel percorso di sostenibilità

Sulla base della mappatura svolta, si riportano nell'**infografica** di seguito presentata – la mappa “stakeholder-canali di dialogo” – le **sette principali categorie di stakeholder**

con cui le società del Gruppo interagiscono.

La mappa raffigura una scintilla, simbolo della centralità degli stakeholder nel nostro agire: emergono come principali gli stakeholder riportati nel centro – i **dipendenti**, i **soci** e i **clienti** (nel caso di Reti Distribuzione intesi quali le società di vendita), la **comunità** e l'**ambiente** – con cui non soltanto l'interazione è più frequente ma anche la loro influenza/dipendenza è maggiore. Nelle diramazioni più esterne si collocano le altre categorie, tra cui:

- ♦ **L'autorità di regolazione per l'energia, le reti e l'ambiente** (ad esempio, ARERA), con cui la relazione è particolarmente diretta e significativa con Reti Distribuzione;
- ♦ I **partner**, tra cui comprendiamo la Pubblica Amministrazione, le Banche, gli Enti Pubblici (ad esempio, Cassa Conguaglio per il Settore Elettrico e il Sistema Informativo Integrato) e Città Metropolitana, le associazioni, l'Accademia e le Organizzazioni Non Governative;
- ♦ Le **nuove generazioni**, intese sia come i cittadini del domani (dunque, le scuole), sia come i giovani nuovi assunti (considerando anche il rapporto con le università);
- ♦ I **fornitori**, che per AEG Coop ricomprendono anche procacciatori, agenti e consulenti.

Dal punto di vista degli stakeholder interni risultano particolarmente usati come strumenti per esprimere le proprie istanze alle società del Gruppo i seguenti canali di dialogo: le riunioni interne, il contatto diretto con il responsabile di funzione e le riunioni tra responsabili di funzione e Direzione. Con



riferimento invece agli stakeholder esterni sportelli sul territorio, le newsletter inviate sono emersi come canali principalmente dal Gruppo, il sito web delle società e utilizzati i contatti via mail o telefono, gli l'assemblea dei Soci.



Infografica 2 • Mappa stakeholder - canali di dialogo



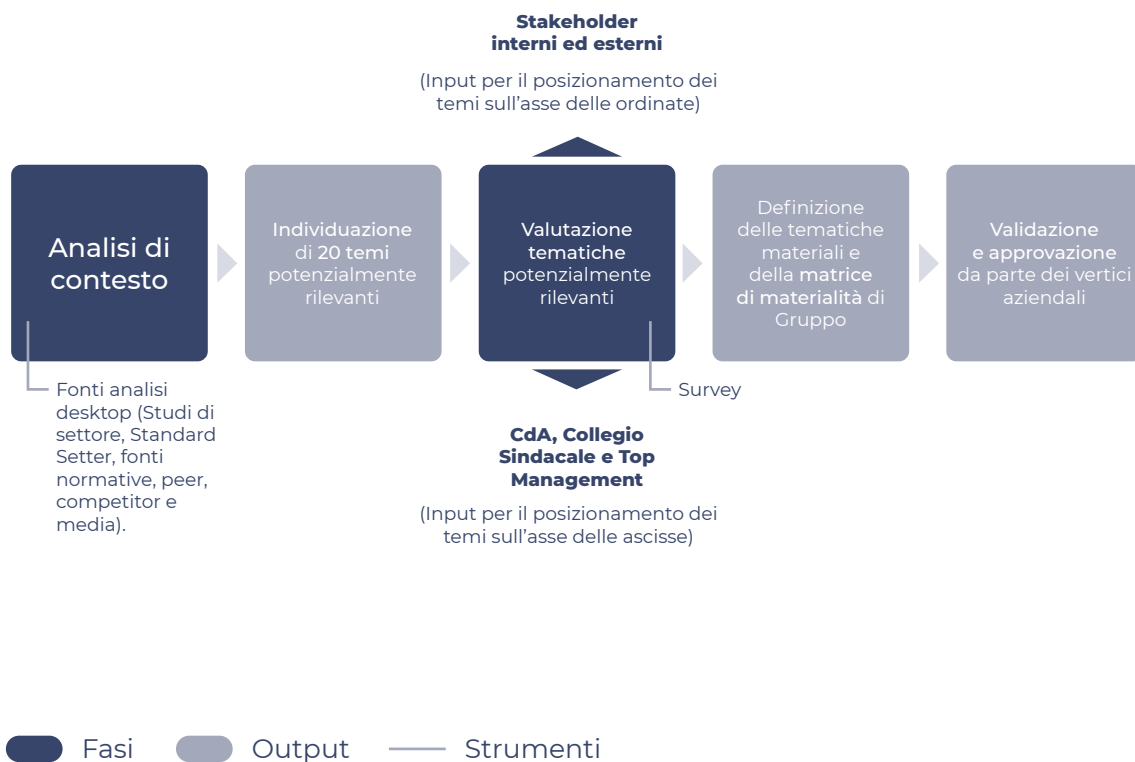
Come nel 2021, anche per quest'esercizio il Gruppo ha scelto di coinvolgere alcune delle categorie di stakeholder sopra menzionate (identificate dall'icona arancione nell'*infografica* sopra riportata), rendendole partecipi nell'attività di aggiornamento dell'analisi di materialità. Attraverso un **questionario rivolto sia agli stakeholder interni che esterni** delle società del Gruppo, è stato richiesto loro di valutare le tematiche potenzialmente materiali loro proposte (un maggior approfondimento è presente nel paragrafo "*L'analisi di materialità*"). Nel complesso, sul campione di invitati inizialmente considerato (circa 280 persone), la survey ha ottenuto un riscontro del 30%, per un totale di 85 risposte complete (leggermente in diminuzione rispetto al precedente esercizio), di cui 53 relative a

stakeholder interni (tra i quali rientrano anche i membri del CdA, il Collegio Sindacale e il Top Management) e 32 stakeholder esterni.

### L'analisi di materialità

Nel 2023 è stato condotto l'aggiornamento dell'**analisi di materialità** da parte del Gruppo, volta ad identificare e dare priorità alle tematiche inerenti alle dimensioni «*relazione con gli stakeholder*», «*sociale*», «*ambientale*», «*economica*», «*di governance*».

Al fine di individuare le tematiche rilevanti è stata condotta un'indagine secondo un processo strutturato e basato sulle seguenti fasi di analisi:

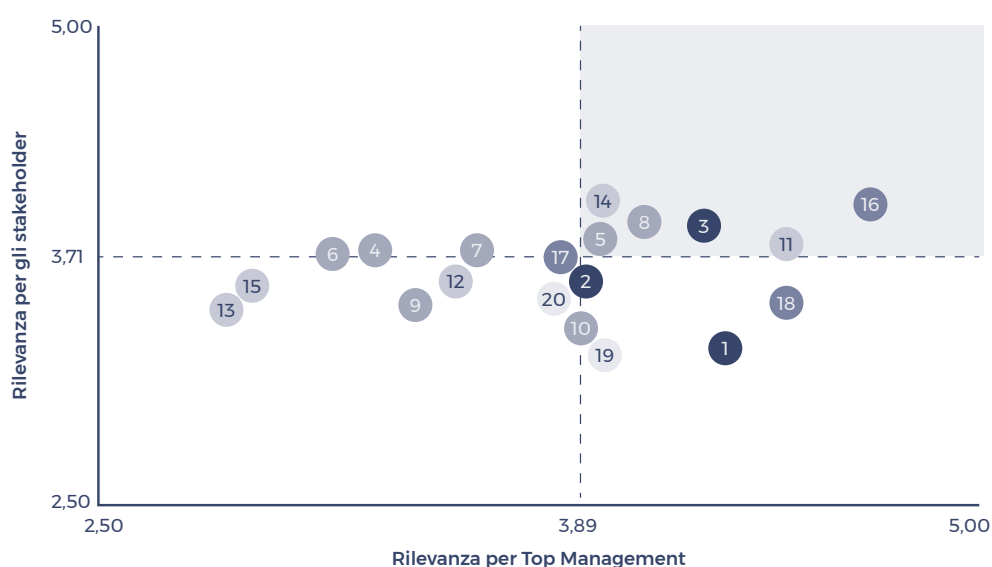


**Infografica 3 • Processo di aggiornamento dell'analisi di materialità**

Durante la fase di valutazione delle tematiche, agli stakeholder interni ed esterni nonché al CdA, Collegio Sindacale e Top Management, è stato chiesto di valutare l'effettiva rilevanza dei temi individuati come potenzialmente rilevanti tramite una survey, assegnando un punteggio su una scala da uno a cinque. Sulla base dei punteggi ottenuti, sono state definite le

tematiche materiali presenti nella matrice di materialità (*Infografica 4*), costituita da un piano definito da due assi, rappresentanti il livello di rilevanza dal punto di vista del Gruppo (asse delle ordinate) e il livello di rilevanza dal punto di vista degli stakeholder (asse delle ascisse). La soglia di materialità è calcolata a partire dalla mediana dei punteggi ottenuti dai singoli temi.

## Matrice Materialità



### DIMENSIONE RELAZIONE CON GLI STAKEHOLDER

- 1 Creazione e promozione di un dialogo solido e continuo con gli stakeholder
- 2 Comunicazione trasparente
- 3 Ascolto e coinvolgimento delle comunità

### DIMENSIONE SOCIALE

- 4 Diversità, equità ed inclusione
- 5 Accessibilità e lotta alla povertà energetica
- 6 Diritti umani
- 7 Benessere, valorizzazione, sviluppo delle persone
- 8 Salute e sicurezza sul lavoro
- 9 Gestione responsabile della catena di fornitura
- 10 Educazione al consumo

Tematiche non emerse come materiali, ma aggiunte in sede di approvazione da parte della Direzione Aziendale

### DIMENSIONE AMBIENTALE

- 11 Produzione e promozione nell'uso di energie rinnovabili
- 12 Economia circolare
- 13 Gestione della risorsa idrica
- 14 Efficienza energetica e mitigazione e adattamento al cambiamento climatico
- 15 Tutela dell'aria, del suolo e della biodiversità

### DIMENSIONE ECONOMICA

- 16 Transizione energetica del Canavese (comunità energetiche)
- 17 Innovazione e ricerca
- 18 Qualità del servizio e centralità del cliente

### DIMENSIONE GOVERNANCE

- 19 Digitalizzazione e sicurezza informatica
- 20 Etica e trasparenza del business

Infografica 4 • Matrice di materialità 2023 del Gruppo AEG

I risultati dell'analisi di materialità sono stati condivisi con i vertici aziendali per loro approvazione e, durante quella sede, è stato scelto di inserire ulteriori tematiche oltre quelle emerse dall'analisi come materiali (indicate nell'icona arancione nell'infografica riportata nella *infografica 4*), in quanto strategiche per il Gruppo. Dalla matrice è possibile notare che il tema a cui sono stati attribuiti i punteggi maggiori sia da parte del Gruppo che degli stakeholder è **“Transizione energetica del Canavese (Comunità energetiche)”**, il quale riflette sia la nostra volontà - come Gruppo - di porci da guida in tale processo, sia il riconoscimento - da parte degli stakeholder - delle attività attualmente in corso riguardanti il tema, sia sul sostegno più in generale delle iniziative di diversa natura volte a promuovere e valorizzare il territorio e le comunità che lo abitano.

## Il nostro sostegno al piano

### d'azione globale: l'Agenda 2030

A partire dalle tematiche materiali il Gruppo AEG ha inoltre svolto uno **studio dei 17 SDGs delle Nazioni Unite**, attraverso la mappatura e il collegamento dei diversi target con gli indicatori degli Standard GRI coperti ai fini della presente rendicontazione. Tale processo ha consentito di selezionare i Goal, e i relativi target, che più si avvicinano al nostro business e al raggiungimento dei quali possiamo contribuire attivamente.

L'analisi ci ha permesso di individuare **5 SDGs prioritari**, ossia rispetto ai quali possiamo avere un impatto diretto:

# SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



- ◆ **SDG #7** – Energia pulita e accessibile (target 7.1, 7.2, 7.3)
- ◆ **SDG #8** – Lavoro dignitoso e crescita economica (target 8.2, 8.3, 8.4, 8.5, 8.8)
- ◆ **SDG #9** – Imprese, innovazione e infrastrutture (target 9.1, 9.4)
- ◆ **SDG #12** – Consumo e produzione responsabili (target 12.2)
- ◆ **SDG #13** – Agire per il clima (target 13.1).

In particolare, all'SDG #9 si ricollega in modo significativo lo sforzo operato dal Gruppo per guidare la transizione energetica del Canavese, adottando nuove tecnologie che possano supportare l'utilizzo di energia pulita e accessibile all'intera comunità e focalizzandosi particolarmente sullo sviluppo delle comunità energetiche.

Crediamo infine di poter contribuire, anche se in modo indiretto, agli SDGs 4, 5, 10 e 16.

## 1.5 · La ripartizione del valore aggiunto

Il prospetto di calcolo della ripartizione del valore aggiunto offre un'analisi dettagliata della ripartizione del valore economico generato dal Gruppo tra i diversi attori con cui l'impresa interagisce. Dai dati emerge una diminuzione del valore economico generato nel 2023 rispetto all'anno precedente. Il 2022, come si evince dalla [tabella 1](#), ha rappresentato un anno atipico a causa dell'incremento del portafoglio utenti di energia elettrica e dell'elevato livello delle tariffe sia per l'elettricità che per il gas. Mentre nel 2022 l'attenzione era focalizzata sulla sfida di garantire la fornitura di gas per la stagione termica 2022/2023, **nel corso del 2023 si è assistito un progressivo ritorno alla normalità.**

Nell'ultimo esercizio, il valore economico generato ha superato i 42 milioni di euro. Di questa quota:

- ◆ Ai **Fornitori** è destinata la parte più consistente, corrispondente a più di 33 milioni di Euro del valore economico generato, suddiviso in materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci, oltre a servizi e godimento di beni di terzi.
- ◆ Al **Personale** sono stati restituiti circa 3 milioni di Euro. Tale somma comprende salari e stipendi, oneri sociali, trattamento di fine rapporto e di quiescenza e altri costi.
- ◆ Ai **Finanziatori** sono stati assegnati circa 753 mila euro, in diminuzione rispetto all'anno precedente.
- ◆ La **Comunità locale** ha beneficiato di circa 42 mila Euro del valore economico generato, tramite contributi a sostegno delle associazioni del territorio, in aumento rispetto all'anno precedente.

Infine, la quota trattenuta all'interno del Gruppo è variata significativamente – pari a 10.821.056,00 Euro - rispetto all'anno precedente, nel quale si era registrato un valore in perdita. A tale proposito, il significativo miglioramento del 2023, pari circa a 7,2 milioni di Euro, è riconducibile a temi quali l'emersione nel Conto Economico di Reti Distribuzione, del risparmio fiscale generatosi a seguito dell'affrancamento avvenuto nel 2020 ex art. del DL n. 104 del 2020 (cd. "decreto Agosto"), convertito con modificazioni della legge n. 126 del 2020 e delle differenze tra i valori civilistici e fiscali delle immobilizzazioni materiali, ossia dell'intera infrastruttura di distribuzione del gas.

| GRUPPO AEG                                                                                                                                  |              |              |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| EURO/000                                                                                                                                    | 2023         | 2022         | 2021         |
| Valore economico generato (ricavi delle vendite e delle prestazioni, altri ricavi e proventi, proventi finanziari, utili/perdite sui cambi) | 42.474.349 € | 77.381.715 € | 44.975.833 € |
| ricavi delle vendite e delle prestazioni                                                                                                    | 41.652.086 € | 75.483.142 € | 43.431.936 € |
| altri ricavi e proventi                                                                                                                     | 822.263 €    | 1.305.511 €  | 1.202.903 €  |
| proventi da partecipazioni                                                                                                                  | 0 €          | 0 €          | 0 €          |
| altri proventi finanziari                                                                                                                   | 0 €          | 593.062 €    | 340.994 €    |
| Valore economico distribuito ai fornitori                                                                                                   | 33.535.493 € | 73.012.621 € | 40.000.661 € |
| Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci                                                                                           | 28.713.020 € | 66.917.188 € | 33.258.329 € |
| Servizi                                                                                                                                     | 4.433.683 €  | 5.703.304 €  | 6.336.529 €  |
| Godimento di beni di terzi                                                                                                                  | 388.790 €    | 392.129 €    | 405.803 €    |
| Valore economico distribuito al personale                                                                                                   | 3.314.954 €  | 3.184.528 €  | 3.145.845 €  |
| Salari e stipendi                                                                                                                           | 2.404.941 €  | 2.262.040 €  | 2.290.795 €  |
| Oneri sociali                                                                                                                               | 729.277 €    | 661.551 €    | 663.414 €    |
| Trattamento di fine rapporto                                                                                                                | 176.713 €    | 253.429 €    | 187.175 €    |
| Trattamento di quiescenza e simili                                                                                                          | 0 €          | 0 €          | 0 €          |
| Altri costi                                                                                                                                 | 4.023 €      | 7.508 €      | 4.461 €      |
| Valore economico distribuito ai finanziatori (oneri finanziari)                                                                             | 734.564 €    | 874.421 €    | 469.924 €    |
| Interessi e altri oneri finanziari                                                                                                          | 734.564 €    | 874.421 €    | 469.924 €    |
| Valore economico distribuito ai Soci                                                                                                        | 258.068 €    | 320.064 €    | 405.904 €    |
| Sconti                                                                                                                                      | 258.068 €    | 320.064 €    | 405.904 €    |
| Valore economico distribuito alla Pubblica Amministrazione                                                                                  | -6.231.352 € | 421.722 €    | 404.664 €    |
| Imposte correnti                                                                                                                            | 142.003 €    | 169.504 €    | 194.448 €    |
| Imposte relative a esercizi precedenti                                                                                                      | -6.535.884 € | 17.400 €     | 0 €          |
| Contributo Autorità, tributi vari, sanzioni e oneri diversi                                                                                 | 162.529 €    | 234.818 €    | 210.216 €    |
| Valore economico distribuito al territorio e alle comunità locali                                                                           | 41.566 €     | 28.282 €     | 30.000 €     |
| Contributi a supporto delle associazioni del territorio                                                                                     | 41.566 €     | 28.282 €     | 30.000 €     |
| Valore economico distribuito                                                                                                                | 31.653.293 € | 77.841.638 € | 44.456.998 € |
| Valore economico trattenuto (Valore economico generato - Valore economico distribuito)                                                      | 10.821.056 € | -459.923 €   | 518.835 €    |
| GRI 201-1: Valore economico direttamente generato e distribuito                                                                             |              |              |              |

Tabella 1 • Valore economico generato e distribuito

## Gestione della fiscalità

Il Gruppo AEG, data la natura cooperativa della Capogruppo e l'operatività insistente sul solo territorio italiano, non ha una strategia fiscale formalizzata. La **gestione della fiscalità** è in capo ai Responsabili Amministrativi a livello di singola società, che predispongono il calcolo delle imposte, successivamente condiviso e controllato da fiscalisti esterni e soggetto a revisione da parte della società di revisione incaricata. Nel caso di questioni più specifiche e salienti, i Consiglieri di Amministrazione con competenze in materia fiscale offrono supporto e riportano tempestivamente al CdA.

Periodicamente si svolgono **due diligence fiscali** tese ad analizzare gli approcci seguiti sulle tematiche che si possono prestare a diverse interpretazioni. Nel caso di contenziosi fiscali vengono consultati legali specializzati. Sebbene gli stakeholder non siano coinvolti, AEG Coop e Reti Distribuzione partecipano ad Assogas, un'associazione di settore che occasionalmente tratta anche questioni fiscali e regolatorie.

A partire dal 2023 su alcune specifiche questioni che hanno riguardato le controllate AEG Plus e Reti Distribuzione, sono state definite delle strategie fiscali di Gruppo:

- ♦ Fino al 2022 la quasi totalità degli interventi svolti dalla controllata AEG Plus era stata fatta con acquisizione dei bonus fiscali ad essi correlati tramite l'applicazione del cosiddetto "sconto in fattura". Tali crediti fiscali sono stati in parte smobilizzati con lentezza nel corso del 2023 e in parte acquisiti dalla Capogruppo, dotata di sufficiente capienza fiscale.
- ♦ Nell'ottica di ottimizzare i flussi di iva, dal 2023 è stata applicata l'iva di Gruppo tra AEG Coop e Reti Distribuzione.
- ♦ Dal 2022 AEG Coop, AEG Plus e AEG Rinnovabili e, dal 2023, Reti Distribuzione hanno aderito al consolidato nazionale allo scopo di compensare, a livello IRES, eventuali perdite fiscali di alcune società con gli utili delle altre.

| GRUPPO AEG                                                                                                                                                                                                    |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                               | 2023                                                                              | 2022                                                                              | 2021                                                                              |
| Nome delle entità residenti                                                                                                                                                                                   | AEG COOP - Reti Distribuzione - AEG Plus - AEG Rinnovabili                        | AEG COOP - Reti Distribuzione - AEG Plus                                          | AEG COOP - Reti Distribuzione - AEG Plus                                          |
| Attività principali                                                                                                                                                                                           | Vendita energia e gas e servizi di efficientamento energetico e distribuzione gas | Vendita energia e gas e servizi di efficientamento energetico e distribuzione gas | Vendita energia e gas e servizi di efficientamento energetico e distribuzione gas |
| Numero dei dipendenti (è possibile fare riferimento all'informativa GRI 2-7)                                                                                                                                  | 57                                                                                | 59                                                                                | 59                                                                                |
| Ricavi da vendite a terze parti                                                                                                                                                                               | 40.397.421                                                                        | 75.483.142                                                                        | 43.431.936                                                                        |
| Ricavi da operazioni infragruppo con altre giurisdizioni fiscali                                                                                                                                              | 0                                                                                 | -                                                                                 | 0                                                                                 |
| Utile/perdita ante imposte                                                                                                                                                                                    | 2.646.098                                                                         | -1.590.645                                                                        | 2.267.173                                                                         |
| Attività materiali diverse da disponibilità liquide e mezzi equivalenti                                                                                                                                       | 58.490.759                                                                        | 65.360.580                                                                        | 61.711.841                                                                        |
| Imposte sul reddito delle società versate sulla base del criterio di cassa                                                                                                                                    | 535.242                                                                           | 493.630                                                                           | 769.525                                                                           |
| Imposte sul reddito delle società maturate sugli utili/perdite <sup>14</sup>                                                                                                                                  | 142.003                                                                           | 169.504                                                                           | 194.448                                                                           |
| Motivazioni della differenza tra l'imposta sul reddito delle società maturata sugli utili/perdite e l'imposta dovuta, se l'aliquota fiscale prevista dalla legge è applicata sugli utili/perdite ante imposte | Imposta sostitutiva pagabile a rate in 3 anni da parte di Reti Distribuzione      | Imposta sostitutiva pagabile a rate in 3 anni da parte di Reti Distribuzione      | Imposta sostitutiva pagabile a rate in 3 anni da parte di Reti Distribuzione      |

GRI 207-4: Rendicontazione Paese per Paese

<sup>14</sup> • In merito a questa voce, sono state riportate le imposte di competenza del 2023.





CAPITOLO 02

# RELAZIONE SULLA GESTIONE



# 02 RELAZIONE SULLA GESTIONE

## Premessa introduttiva

Cari Soci,

il 2023 è stato un anno di graduale ritorno alla normalità dopo un anno eccezionale contrassegnato da una profonda crisi del sistema energetico.

Sotto il profilo della produzione di energia elettrica per la prima volta nel 2023 a livello mondiale le fonti rinnovabili hanno sfondato la quota del 30% della produzione globale ed a livello italiano le fonti rinnovabili hanno coperto il 36,8% delle richieste di energia nazionale.

In generale per ciò che concerne la domanda di energia in Italia, nel 2023 si è assistito ad una contrazione, con un calo del 2,8% nell'energia elettrica e con un calo molto più significativo di oltre il 10% nel gas definendo l'anno 2023 come l'anno con il minore consumo di gas di Italia da 25 anni.

La nostra Cooperativa ha affrontato a livello locale tali fenomeni, si è assistito a volumi di vendita in contrazione, ad una graduale normalizzazione dei prezzi, ad una elevata mobilità dei mercati. Nonostante questo contesto i margini sono stati in decisa crescita anche rispetto agli anni precrisi del 2022.

Le profonde trasformazioni nel mercato dell'energia ci rendono sempre più convinti che il percorso effettuato di profondo risanamento e riposizionamento delle attività della Cooperativa sia nella direzione corretta.

Nel corso del 2023 si è confermata a livello strategico la storica decisione di dismettere il segmento di distribuzione del gas naturale, decidendo conclusivamente di non partecipare alla gara d'ambito per la distribuzione del gas naturale nell'ambito To5 nordest con la controllata Reti Distribuzione S.r.l., con ridefinizione del suo ruolo, sempre centrale per il gruppo, nel medio - lungo periodo.

Le risorse della Cooperativa, nell'ottica di essere a supporto della transizione energetica del territorio, saranno impegnate nei processi di elettrificazione dei consumi e di produzione dell'energia da fonti rinnovabili.

In questa prospettiva sono state indirizzate tutte le azioni del gruppo che hanno portato alla elaborazione di un piano industriale 2024-2027 che prevede la centralità della produzione e del consumo locale dell'energia e la diffusione delle comunità energetiche in Canavese.

Il bilancio che portiamo alla Vostra attenzione presenta un utile di Gruppo pari a Euro 7.784.447; nei paragrafi che seguono sono evidenziate le ragioni della eccezionalità di tale risultato.

Si segnala infine che l'organo amministrativo si è avvalso, come di consueto, del maggior termine di 180 giorni previsto dall'art. 2364 del Codice civile, e richiamato dall'art. 27.2 dello Statuto, essendo la Cooperativa tenuta alla redazione del bilancio consolidato.

## 2.1 · Gruppo AEG

### Perimetro di consolidamento

Il presente progetto di Bilancio consolidato include il bilancio della Capogruppo Azienda Energia e Gas Società Cooperativa (di seguito “AEG”) e il bilancio delle società controllate Reti Distribuzione S.r.l. (di seguito “Reti Distribuzione”), AEG Plus S.r.l. (di seguito “AEG Plus”) e AEG Rinnovabili S.r.l. (di seguito “AEG Rinnovabili”), tutte con sede in Ivrea, Via dei Cappuccini 22/A,

I bilanci delle Società incluse nell’area di consolidamento sono stati assunti con il metodo integrale.

### Attività del Gruppo

La Controllante AEG COOP, Cooperativa di consumo con 22.047 soci al 31 dicembre 2023 (21.964 a fine 2022), opera principalmente nel settore della vendita di gas metano ed energia elettrica, sia nel segmento retail, a servizio dei soci, che in quello business delle piccole e medie imprese.

Reti Distribuzione, costituita a seguito della cessione di ramo d’azienda da AEG a fine 2002, in ottemperanza al D.L. 164/2002 sulla separazione tra società di vendita e società di distribuzione del gas, opera nel mercato dei servizi energetici principalmente attraverso l’esercizio di reti di distribuzione del gas per la consegna a clienti, e la relativa manutenzione per assicurarne la piena efficienza.

AEG Plus è una società costituita a fine 2020 allo scopo di sviluppare la vendita di servizi di efficientamento e riqualificazione energetica immobiliare.

AEG Rinnovabili è una società costituita nel 2022, posseduta per il 60%, per realizzare impianti a fonti rinnovabili. In particolare, tale società realizzerà un impianto idroelettrico lungo il fiume Orco, in località Spineto di Castellamonte.

## 2.2 · Quadro economico di riferimento

### Contesto economico-energetico

#### nel 2023

### Il quadro macroeconomico

Nel 2023 lo scenario economico globale internazionale si è indebolito, in Europa per gli impatti negativi dell’inflazione ancora elevata e delle politiche monetarie restrittive tese a contrastarla, nei Paesi emergenti dell’area middle-est per la dinamica dell’economia cinese che continua a ridurre il ruolo di principale driver degli scambi, per via del suo nuovo modello di sviluppo, incentrato sulla domanda interna e su una minore dipendenza dai prodotti esteri. L’ampliamento delle tensioni geopolitiche, legate all’avvio della guerra in Medio Oriente nella seconda metà del 2023, ha determinato un’ulteriore contrazione della crescita globale e l’incremento dell’incertezza nel quadro economico internazionale.

Di contro i risultati sono stati maggiormente positivi nel continente americano: si è registrata una solida crescita negli Stati Uniti, supportata dalla ripresa della spesa pubblica e privata, mentre in America Latina si è assistito al rallentamento delle dinamiche inflattive e al miglioramento del contesto politico e occupazionale.

Per quanto riguarda il settore energetico il 2023 ha rappresentato l'anno del graduale ritorno alla "normalità" dopo i livelli record raggiunti nel 2022 dalle tariffe sia del gas che dell'energia elettrica. Nel 2023 il mercato del gas in Europa ha evidenziato una significativa tendenza ribassista, grazie agli alti livelli di stoccaggio e a una domanda in calo. Anche la produzione di energia da carbone è stata in calo. Rispetto al 2022, i prezzi dell'energia elettrica in Italia sono fortemente diminuiti per effetto del ribasso registrato sui mercati delle commodity energetiche e in parte della produzione da fonti rinnovabili ritornata a livelli ante 2022.

### **Andamento mercati energetici**

Come commentato nel precedente paragrafo, il 2023, a livello tariffario, ha trovato un "nuovo equilibrio". La tendenza ribassista dei prezzi di energia elettrica e gas nel corso del 2023 ha confermato la cessazione della crisi energetica. Le tensioni sui prezzi osservate nel biennio 2021-2022, causate principalmente dall'inizio del conflitto Russo-Ucraino e delle modalità di approvvigionamento del gas, sono rientrate.

La debole domanda di gas, unita all'elevato livello degli stoccaggi, nonché la ripresa della produzione idroelettrica, hanno ristabilito l'equilibrio tra domanda e offerta, determinando una stabilizzazione dei prezzi su valori non distanti da quelli ante crisi.

Non sono mancati tuttavia i momenti di tensione. In particolare, nei giorni successivi all'attacco di Hamas in Israele, ad ottobre 2023, il prezzo del gas è risalito a 60 €/MWh, per poi crollare a 30 €/MWh ad inizio 2024.

I prezzi dell'energia elettrica hanno seguito la stessa dinamica. Dalla metà di ottobre ad oggi i prezzi sono calati del 30-35%.

Nonostante la forte contrazione delle tariffe è rimasta estremamente elevata la volatilità delle stesse con effetti negativi sia sui consumatori, sia sui venditori di gas ed energia con conseguente crescita dei costi. Tali maggiori oneri hanno determinato, in via generalizzata, a livello di mercato, un aumento degli spread praticati dagli operatori sul costo della materia prima.

Infine, con riguardo agli oneri passanti, ovvero gli oneri diversi dalla materia prima, si è assistito gradualmente ad un aumento del loro impatto sulla bolletta del consumatore finale.

Sulla bolletta dell'energia elettrica in particolare, dopo l'azzeramento degli oneri di sistema determinato dalle misure stabilite per il 2022 di contenimento della spesa energetica, trimestre dopo trimestre, si è ritornati alla normalità.

### **Andamento del mercato del gas**

Nel 2023 il consumo di gas in Italia è stato il più basso da almeno 25 anni, attestandosi a 61,5 miliardi di metri cubi, con un calo del 10,1% rispetto al 2022.

Dunque, la richiesta di gas è diminuita di quasi 7 mld mc (-14,5 mld mc circa dal 2021).

Oltre alle temperature invernali particolarmente miti, sul basso livello della domanda hanno inciso le riduzioni dei consumi industriali e del termoelettrico, stimate rispettivamente intorno al 4% e 16% circa, oltre alla discesa dei consumi nel settore

civile del 7,5% circa, soprattutto per una maggiore attenzione al risparmio e all'efficienza nell'ambito del riscaldamento.

I dati ufficiali sui consumi di dicembre e dell'intero 2023 sono raccolti nella tabella pubblicata dal Mase-Dip.to Energia (DGIS).

| BILANCIO MENSILE DEL GAS NATURALE ITALIA<br>(Milioni di Standard metri cubi a 38,1 MJ/mc) |                             |                  |        |          |                  |        |          |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------|--------|----------|------------------|--------|----------|---------|
|                                                                                           |                             | DICEMBRE         |        |          | GENNAIO-DICEMBRE |        |          |         |
|                                                                                           |                             | 2023             | 2022   | variaz % | 2023             | 2022   | variaz % |         |
| a)                                                                                        | Produzione nazionale (2)    | 240              | 280    | -14,2 %  | 2.988            | 3.316  | -9,9 %   |         |
| b)                                                                                        | Importazioni                | 4.836            | 5.918  | -18,3 %  | 61.608           | 72.309 | -14,8 %  |         |
|                                                                                           | Per punto di ingresso       | Mazara del Vallo | 1.782  | 2.302    | -22,6 %          | 23.040 | 23.554   | -2,2 %  |
|                                                                                           |                             | Gela             | 167    | 295      | -43,6 %          | 2.522  | 2.619    | -3,7 %  |
|                                                                                           |                             | Tarvisio         | 223    | 719      | -68,9 %          | 2.844  | 13.976   | -79,7 % |
|                                                                                           |                             | Passo Greis      | 322    | 346      | -6,8 %           | 6.567  | 7.587    | -13,5 % |
|                                                                                           |                             | Melendugno       | 804    | 802      | 0,2 %            | 9.988  | 10.320   | -3,2 %  |
|                                                                                           |                             | Piombino (2)     | 359    | -        | -                | 1.242  | -        | -       |
|                                                                                           |                             | Panigaglia (2)   | 60     | 248      | -75,9 %          | 2.603  | 2.205    | 18,0 %  |
|                                                                                           |                             | Cavarzere (2)    | 727    | 839      | -13,3 %          | 8.873  | 8.277    | 7,2 %   |
|                                                                                           |                             | Livorno (2)      | 386    | 357      | 8,0 %            | 3.860  | 3.718    | 3,8 %   |
|                                                                                           |                             | Gorizia          | 5      | 7        | -36,6 %          | 41     | 26       | -59,7 % |
|                                                                                           |                             | Altri            | 2      | 3        | -17,0 %          | 29     | 27       | 5,7 %   |
| c)                                                                                        | Esportazioni                | 117              | 515    | -77,3%   | 2.619            | 4.594  | -43,0 %  |         |
| d)                                                                                        | Variazione delle scorte (2) | -2.276           | -1.670 | -36,2 %  | 457              | 2.581  | -82,3 %  |         |
| e)=a)+b)-c)-d)                                                                            | Consumo interno Lordo       | 7.235            | 7.353  | -1,6 %   | 61.520           | 68.450 | -10,1 %  |         |

Fonte: Ministro dell'ambiente e della sicurezza energetica - Dipartimento Energia - DGIS

(1) Preconsuntivi al netto dei transiti

(2) Comprende consumi e perdite

Nel 2023 sono crollate del 79,7% le importazioni di gas dalla Russia rispetto al 2022, e di 10 volte dal 2021, quando erano circa 29 mld mc.

Oggi il gas proveniente dalla Russia è pari al 4,6% della domanda italiana (era il 20,4% nel 2022 e il 40% nel 2021).

Il principale fornitore di metano è oggi l'Algeria, con 23 mld mc (-2,2% sul 2022), che copre il 37,4% della richiesta nazionale (era il 29% circa nel 2021).

Al secondo posto come punto di fornitura da gasdotti è il metano proveniente dall'Azerbaigian tramite il Tap: al suo terzo anno di funzionamento, ha distribuito quasi 10 miliardi di metri cubi (-3,2% sul 2022). Il gas dal paese asiatico rappresenta il 16,2% del totale importato.

Dopo la forte crescita di import dall'hub del Nord Europa nel 2022, l'anno scorso sono arrivati da qui 6,5 mld mc di gas, con un calo del 13,5%.

L'import dalla Libia segna uno stop con 2,5 mld mc (-3,2% sul 2022).

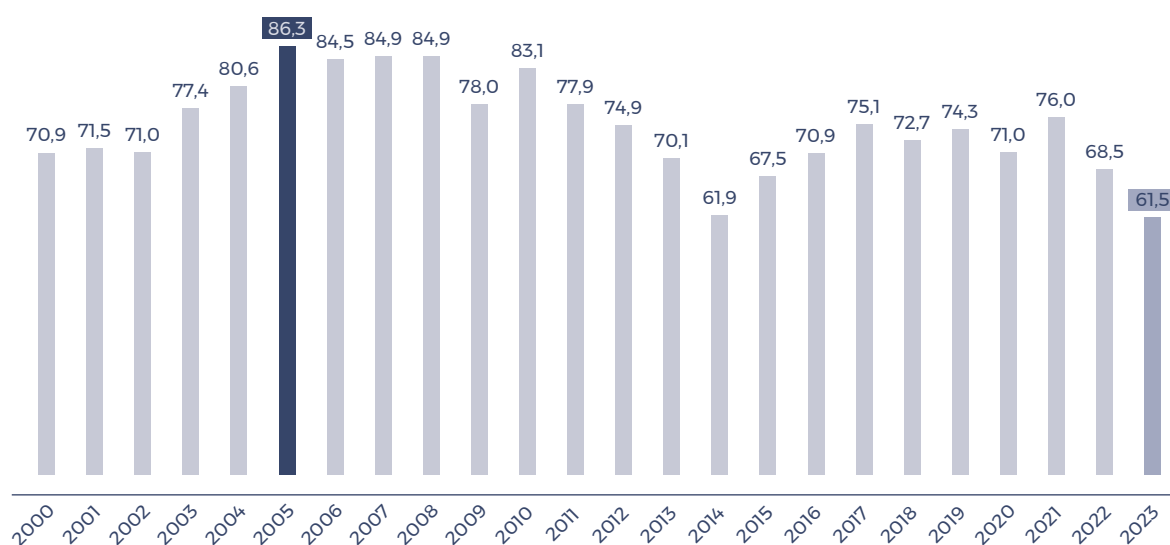
Con riferimento al metano importato dai terminali GNL, si segnala che, nel 2023, nei rigassificatori italiani sono arrivati 16,6 mld di mc, circa 2,4 mld in più rispetto al 2022 (+16,8%). Nel nuovo terminal di Piombino è stato gestito gas per 1,2 mld mc, poco meno del 7,5% del GNL importato (1,9% della domanda nazionale)

Infine, sono diminuite le esportazioni di gas dall'Italia all'estero (-43%).

Si riportano di seguito alcuni dati storici sul gas naturale in Italia

Nel grafico qui sotto l'andamento dei consumi nazionali di gas naturale dal 2000. Rispetto al 2005, anno record della domanda, la differenza con il 2023 è di quasi 25 mld di metri cubi (cioè pari ai consumi di quasi 5 mesi del 2023).

## Consumi di gas in Italia dal 2000 al 2023 (mld di mc)



La produzione nazionale si riduce ormai a poco meno di 3 mld mc (il 4,9% dei consumi nazionali). La produzione record di 19,2 mld mc avvenne del 1997, poi il calo è sempre stato costante.

| CONSUMO INTERNO LORDO DI GAS NATURALE IN ITALIA<br>(Miliardi di Standard metri cubi a 38,1 MJ/mc) |               |        |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------|------------|
| Anno                                                                                              | Consumi lordi | Import | Prod. naz. |
| 1997                                                                                              | 57,8          | 39,0   | 19,2       |
| 1998                                                                                              | 62,6          | 42,7   | 18,9       |
| 1999                                                                                              | 68,1          | 49,5   | 17,4       |
| 2000                                                                                              | 70,9          | 58,8   | 16,6       |
| 2001                                                                                              | 71,5          | 54,8   | 15,5       |
| 2002                                                                                              | 71,0          | 58,1   | 14,3       |
| 2003                                                                                              | 77,4          | 62,1   | 13,9       |
| 2004                                                                                              | 80,6          | 67,9   | 13,0       |
| 2005                                                                                              | 86,3          | 73,5   | 12,1       |
| 2006                                                                                              | 84,5          | 77,4   | 11,0       |
| 2007                                                                                              | 84,9          | 73,9   | 9,7        |
| 2008                                                                                              | 84,9          | 76,9   | 9,3        |
| 2009                                                                                              | 78,0          | 69,2   | 8,0        |
| 2010                                                                                              | 83,1          | 75,4   | 8,4        |
| 2011                                                                                              | 77,9          | 70,4   | 8,4        |
| 2012                                                                                              | 74,9          | 67,7   | 8,6        |
| 2013                                                                                              | 70,1          | 62,0   | 7,7        |
| 2014                                                                                              | 61,9          | 55,8   | 7,1        |
| 2015                                                                                              | 67,5          | 61,2   | 6,8        |
| 2016                                                                                              | 70,9          | 65,3   | 5,8        |
| 2017                                                                                              | 75,1          | 69,7   | 5,5        |
| 2018                                                                                              | 72,7          | 67,9   | 5,4        |
| 2019                                                                                              | 74,3          | 70,9   | 4,9        |
| 2020                                                                                              | 71,0          | 66,1   | 4,1        |
| 2021                                                                                              | 76,0          | 72,6   | 3,3        |
| 2022                                                                                              | 68,5          | 72,3   | 3,3        |
| 2023                                                                                              | 61,5          | 61,6   | 3,0        |

Consumo interno lordo = prod. naz + import - export - variazione scorte

Secondo i dati di Snam, il consumo di gas dal settore termoelettrico è stimabile in circa 21,1 mld di mc e incide per poco più del 34% su tutta la richiesta annuale di

metano dell'Italia. Nella tabella che segue si riporta la quota di gas dedicata alla produzione elettrica dal 2002.

| CONSUMO DI GAS NATURALE IN ITALIA<br>E CONSUMO GAS DEL TERMoeLETTRICO |               |                                |      |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------|------|
| Anno                                                                  | Consumi lordi | Consumi settore termoelettrico | %    |
| 2002                                                                  | 71,0          | 20,5                           | 28,9 |
| 2003                                                                  | 77,4          | 24,6                           | 31,7 |
| 2004                                                                  | 80,6          | 26,6                           | 32,9 |
| 2005                                                                  | 86,3          | 30,0                           | 34,8 |
| 2006                                                                  | 84,5          | 31,3                           | 37,0 |
| 2007                                                                  | 84,9          | 34,2                           | 40,3 |
| 2008                                                                  | 84,9          | 34,2                           | 40,3 |
| 2009                                                                  | 78,0          | 28,3                           | 36,3 |
| 2010                                                                  | 83,1          | 30,0                           | 36,1 |
| 2011                                                                  | 77,9          | 28,1                           | 36,0 |
| 2012                                                                  | 74,9          | 25,0                           | 33,4 |
| 2013                                                                  | 70,1          | 21,1                           | 30,1 |
| 2014                                                                  | 61,9          | 17,8                           | 28,8 |
| 2015                                                                  | 67,5          | 20,6                           | 30,5 |
| 2016                                                                  | 70,9          | 23,4                           | 33,0 |
| 2017                                                                  | 75,1          | 25,4                           | 33,7 |
| 2018                                                                  | 72,7          | 23,1                           | 31,8 |
| 2019                                                                  | 74,3          | 25,7                           | 34,6 |
| 2020                                                                  | 71,0          | 24,2                           | 34,1 |
| 2021                                                                  | 76,0          | 25,7                           | 33,8 |
| 2022                                                                  | 68,5          | 25,2                           | 36,8 |
| 2023                                                                  | 61,5          | 21,1                           | 34,3 |

\*Dati basati su distribuzioine Snam Rete Gas (circa 98% del consumo totale in Italia -  
Fonte: Ministeriale



## Andamento del mercato elettrico italiano

Nel 2023 la domanda di energia elettrica è stata di 306 TWh, con un calo del 2,8% sul 2022, e con le fonti rinnovabili che hanno coperto, con circa 112,7 TWh, il 36,8% della richiesta nazionale.

Con i dati di dicembre forniti dal report mensile di Terna si chiude così un anno che sul fronte della generazione di elettricità

da rinnovabili riporta il paese in linea con gli anni precedenti al 2022, quando il loro contributo era sceso al 31%.

Grazie alla ripresa della produzione idroelettrica e alla crescita di quella da fotovoltaico ed eolico la generazione da fonti pulite ha fornito 15 TWh in più dello scorso anno.

La tabella che segue fornisce un quadro delle fonti produttive di energia elettrica del 2023 con raffronto con il 2022.

| [GWH]                                     | Dicembre 2023 | Dicembre 2022 | % 22/21       |  | Gen-Dic 23     | Gen-Dic 22     | % 22/21       |
|-------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|--|----------------|----------------|---------------|
| <b>Idrico Rinnovabile</b>                 | 2.284         | 2.341         | 40,3%         |  | 38.244         | 28.094         | 36,1%         |
| <b>Pompaggio in produzione (2)</b>        | 95            | 123           | -22,3%        |  | 1.529          | 1.810          | -15,5%        |
| <b>Termica</b>                            | 13.007        | 16.696        | -22,1%        |  | 157.934        | 191.276        | -17,4%        |
| di Cui Biomasse                           | 1.212         | 1.437         | -15,6%        |  | 15.108         | 16.094         | -6,1%         |
| di cui Carbone                            | 419           | 2.161         | -80,6%        |  | 12.108         | 20.765         | -41,7%        |
| <b>Geotermica</b>                         | 458           | 460           | -0,4%         |  | 5.347          | 5.449          | -1,9%         |
| <b>Eolica</b>                             | 2.441         | 1.718         | 42,1%         |  | 23.374         | 20.304         | 15,1%         |
| <b>Fotovoltaica</b>                       | 1.198         | 849           | 41,1%         |  | 30.595         | 27.674         | 10,6%         |
| <b>Totale produzione netta</b>            | <b>20.483</b> | <b>22.187</b> | <b>-7,7%</b>  |  | <b>257.023</b> | <b>274.607</b> | <b>-6,4%</b>  |
| <b>Energia destinata ai pompaggi</b>      | <b>136</b>    | <b>175</b>    | <b>-22,3%</b> |  | <b>2.185</b>   | <b>2.586</b>   | <b>-15,5%</b> |
| <b>Totale produzione netta al consumo</b> | <b>20.347</b> | <b>22.012</b> | <b>-7,6%</b>  |  | <b>254.838</b> | <b>272.021</b> | <b>-6,3%</b>  |
| <b>di cm FER (3)</b>                      | 8.539         | 6.805         | 26,3%         |  | 112.668        | 97.615         | 15,4%         |
| di cui non FER                            | 11.754        | 15.207        | -22,7%        |  | 142.170        | 174.406        | -18,5%        |
| <b>Importazione</b>                       | 4.924         | 3.321         | 48,3%         |  | 54.572         | 47.379         | 15,2%         |
| <b>Esportazione</b>                       | 402           | 659           | -39,0%        |  | 3.320          | 3.392          | -24,4%        |
| <b>Saldo estero</b>                       | <b>4.522</b>  | <b>2.662</b>  | <b>69,9%</b>  |  | <b>51.252</b>  | <b>42.987</b>  | <b>19,2%</b>  |
| <b>Richiesta di Energia elettrica (1)</b> | <b>24.869</b> | <b>24.974</b> | <b>0,8%</b>   |  | <b>306.090</b> | <b>315.008</b> | <b>-2,8%</b>  |

**(1)** Richiesta di Energia Elettrica = Totale produzione netta al consumo + Saldo estero, dove Totale produzione netta al consumo = Totale produzione netta - energia destinata ai pompaggi

**(2)** Quota di produzione per apporto da Pompaggio, calcolata con il rendimento medio teorico dal pompaggio in assorbimento

**(3)** Produzione da FER = Idrico Rinnovabile + Biomasse + Geotermico + Eolico + Fotovoltaico

Fonte: Terna

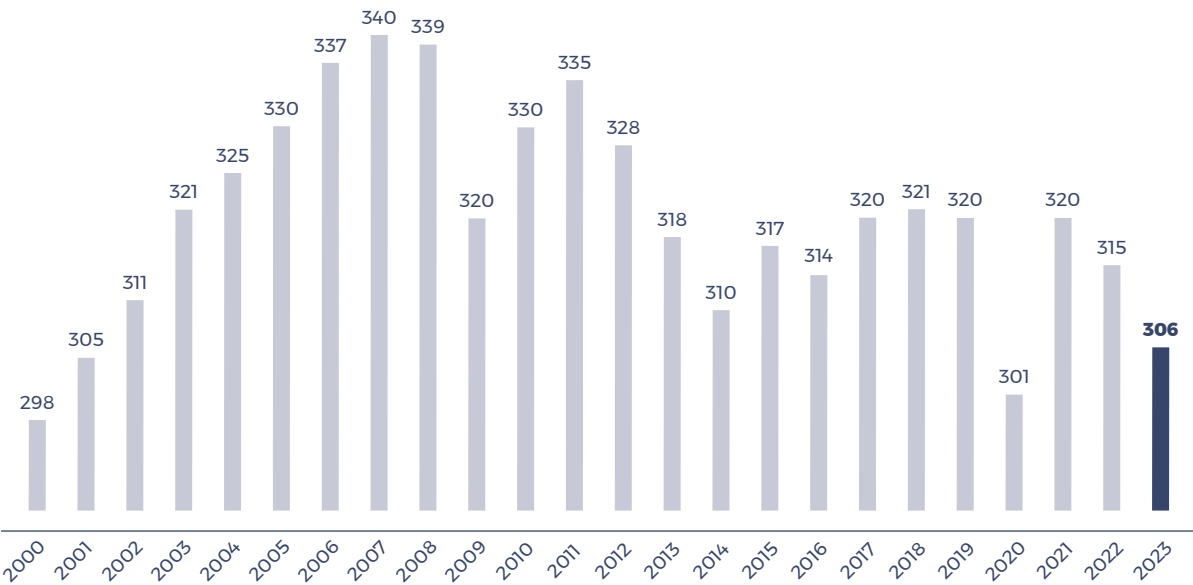
Come già indicato la domanda nazionale di elettricità nell'anno appena finito è diminuita di 9 TWh (-2,8%) rispetto al 2022 e di 14 TWh sul 2021.

I decrementi maggiori sono stati registrati nelle aree nord del paese: -3,6 % nel Triveneto, -5,7% in Italia occidentale e -5,4% in

Lombardia. Un indice soprattutto della minore richiesta di energia elettrica proveniente dal sistema industriale.

Nel grafico che segue si riporta l'andamento della domanda di energia elettrica in Italia dal 2000 ad oggi.

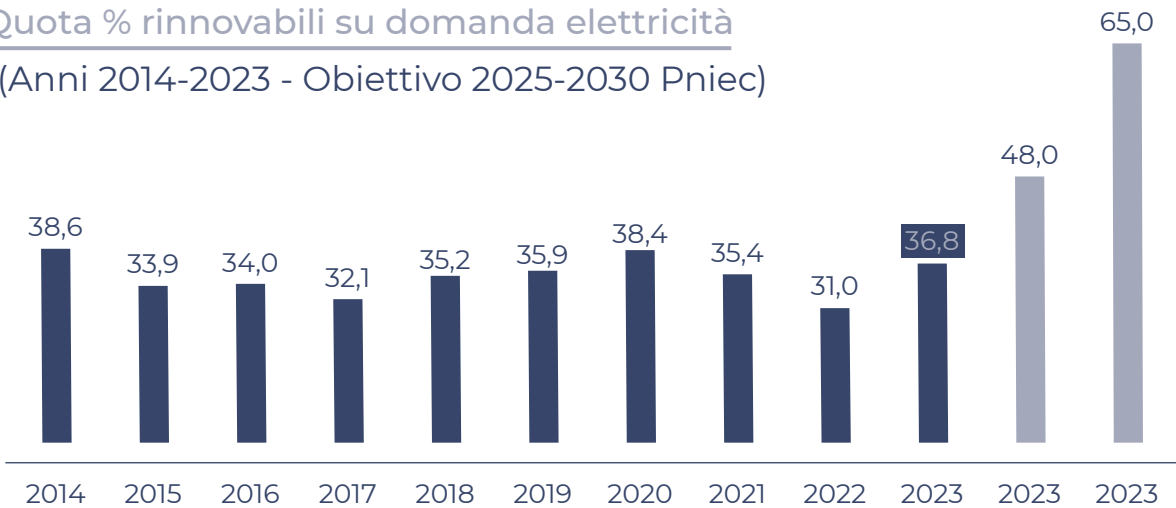
### Consumi elettrici in Italia (TWh) dal 2000 al 2023



Le rinnovabili, che tornano sopra quota 100 TWh, hanno, come detto, contribuito per circa il 36,8% (il 43,8% se consideriamo la produzione elettrica interna). Nel grafico si

può osservare come il divario con l'obiettivo intermedio del 2025 e quello del 2030 sia ancora distante.

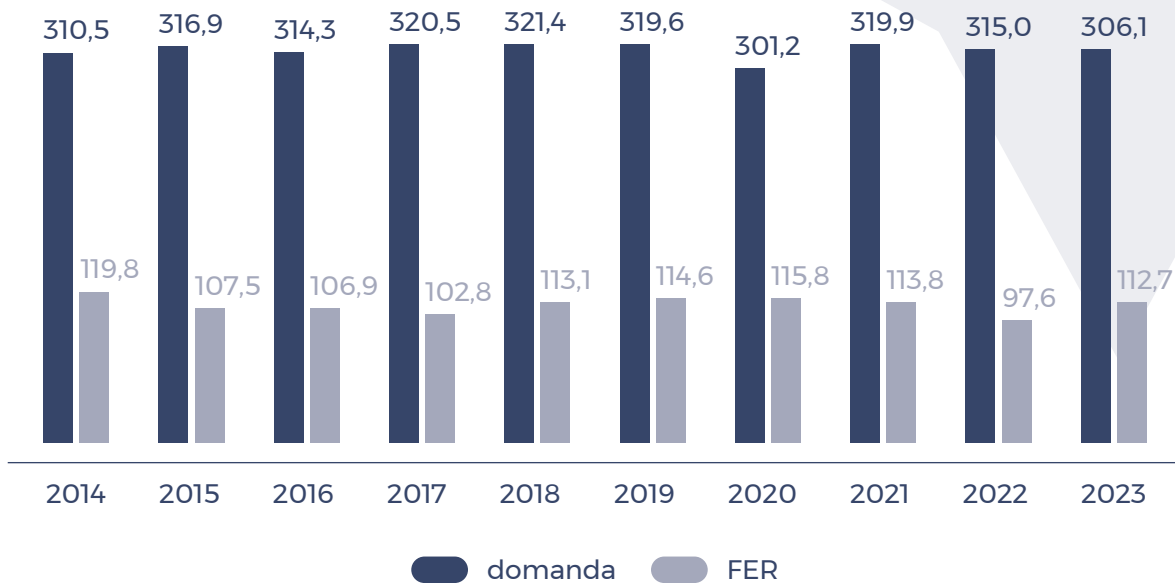
### Quota % rinnovabili su domanda elettricità (Anni 2014-2023 - Obiettivo 2025-2030 Pniec)



Con l'aumento della produzione da rinnovabili, si registra un contemporaneo calo della generazione termoelettrica: nel 2023 è stato di oltre 33 TWh in meno (-17,4%). Nello specifico, la produzione da centrali alimentata a carbone è scesa del 41,7% sul 2022 (8,6 TWh in meno).

Nel grafico seguente è possibile notare che la produzione di elettricità da fonti rinnovabili, a fronte di una domanda grosso modo stabile nel tempo, non cresce sostanzialmente dal 2018, al netto del picco negativo del 2022.

### Domanda elettrica e rinnovabili (TWh) (Anni 2014-2023)



L'idroelettrico nel 2023 ha prodotto 38,2 TWh e guadagna oltre 10 TWh rispetto allo scorso anno (+36,1%). Al netto dell'apporto dei pompaggi contribuisce al 12% della richiesta elettrica del Paese. Il suo contributo è comunque nettamente inferiore rispetto al periodo 2018-2021.

Mentre registrano un leggero calo rispetto al 2022 sia le bioenergie (-6,1%) che il geotermoelettrico (-1,9%), osserviamo al contrario un incremento della produzione di eolico e fotovoltaico.

La generazione solare FV aumenta di 2,9 TWh (+10,6% sul 2022), arrivando ad una produzione annuale di quasi 30,6 TWh,

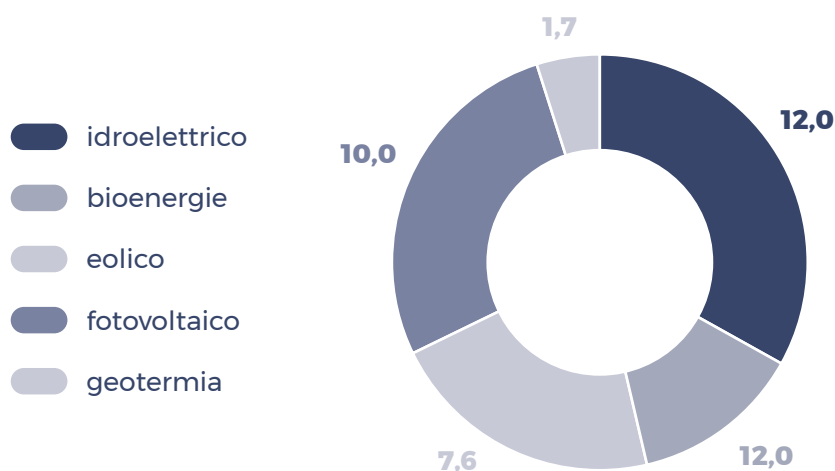
la massima di sempre. Record anche per l'energia eolica con i suoi 23,4 TWh e un aumento del 15,1% (+3 TWh) rispetto ad un anno fa.

Come si può vedere dal grafico più in basso, entrambe le fonti, che dovranno triplicare il loro contributo nei prossimi sette anni, hanno soddisfatto insieme il 17,6% della domanda di elettricità.

Il fotovoltaico è arrivato a coprire il 10% della richiesta, mentre l'eolico si attesta al 7,6%. Per entrambe le fonti emerge un trend di crescita che resta, tuttavia, lontano dai target 2030.

## Contributo % rinnovabili su domanda elettrica

(Anno 2023)



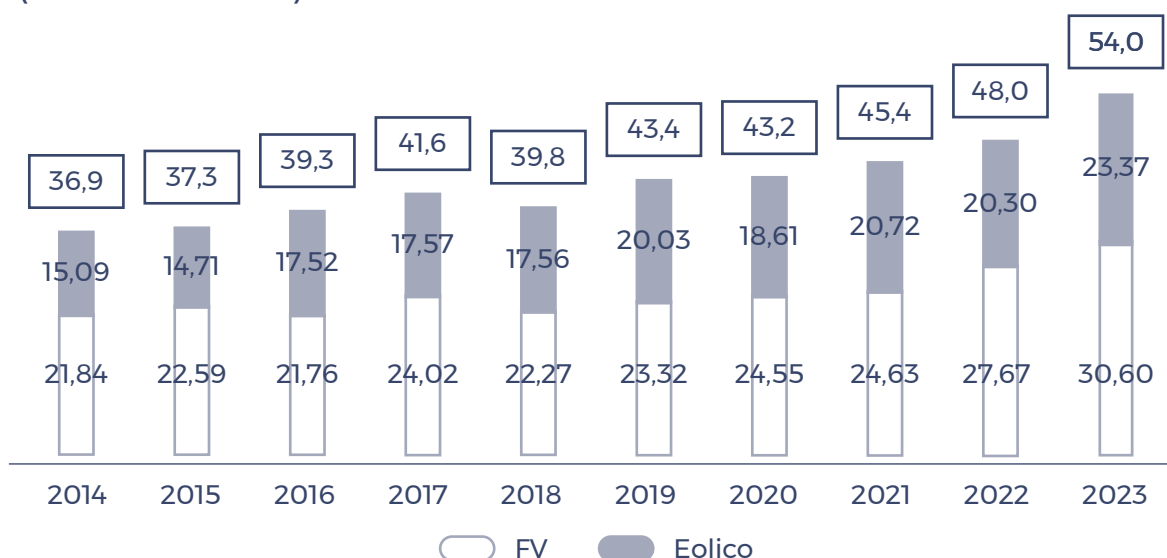
Va aggiunto che, sulla produzione di energia elettrica nazionale, il fotovoltaico soddisfa nel 2023 l'11,9% e l'eolico il 9,1%.

Insieme le due fonti "intermittenti" hanno generato nell'anno passato 54 TWh. Nel

2025 il nuovo Pniec (Piano Nazionale Integrato per l'Energia e il Clima) li prospetta a 92 TWh/anno, mentre nel 2030 dovranno produrre circa 163 TWh. Un balzo che, alla luce dei ritmi degli scorsi anni (+17 TWh in ben 9 anni), sembra molto complicato.

## Produzione Fotovoltaico e Eolico (TWh)

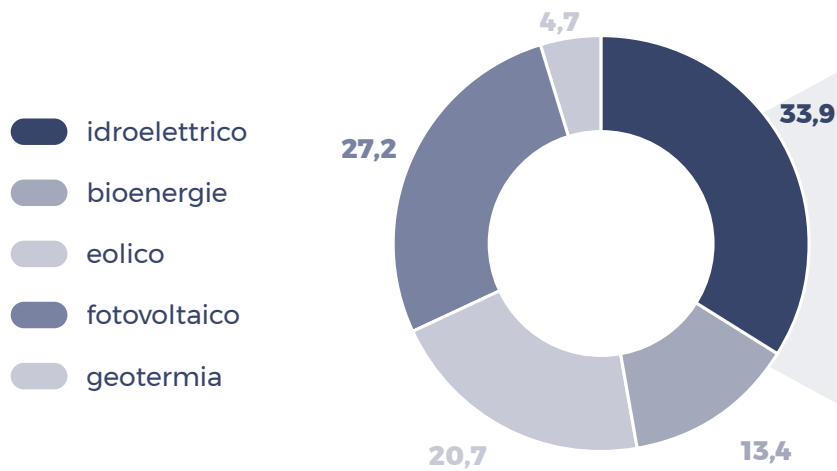
(Anni 2014-2023)



In quest'ultimo grafico si riporta il peso di ciascuna fonte sul totale dell'apporto di

tutte le rinnovabili: fotovoltaico ed eolico rappresentano circa il 48%.

## Quota di ciascuna fonte sul totale rinnovabili (Anno 2023)



## 2.3 · Andamento della gestione

### La gestione 2023

Come commentato nella Relazione sulla Gestione dello scorso esercizio, il 2022 era stato caratterizzato da livelli di costo unitario eccezionalmente elevati e da un'estrema volatilità tariffaria delle materie prime. Tale situazione aveva determinato problematiche di approvvigionamento, in particolare con riguardo al gas, disallineamenti tra tariffe in vendita e tariffe in acquisto e tensioni finanziarie, problemi responsabili del risultato operativo negativo del 2022, che erano stati gestiti e risolti nella seconda metà del 2022. In quel periodo, in particolare, la Capogruppo, stante le difficoltà di approvvigionamento, aveva assunto la decisione di ridurre sensibilmente il portafoglio clienti rinunciando a gran parte della clientela industriale.

Il 2023 è stato, di conseguenza, un anno caratterizzato da:

- ♦ Volumi di vendita in riduzione rispetto ai due esercizi precedenti e maggiormente concentrati sulla clientela domestica e PMI;
- ♦ Graduale “normalizzazione” delle tariffe di acquisto del gas e dell’energia elettrica, ridottesi rispettivamente da 123 €cent/Smc a dicembre 2022 a 38 €cent/Smc a dicembre 2023 (gas) e da 295 €/MWh a dicembre 2022 a 115 €/MWh a dicembre 2023 (energia elettrica);
- ♦ Mantenimento di un’elevata volatilità tariffaria sui mercati di acquisto del gas e dell’energia elettrica, caratteristica divenuta ormai strutturale in tali mercati;
- ♦ Sensibile incremento degli oneri finanziari corrisposti sia per sostenere il maggior indebitamento verso il sistema bancario, contratto a fine 2022 per superare le tensioni finanziarie derivanti, soprattutto, dagli elevati livelli tariffari di energia elettrica e gas, sia per sostenere il livello di garanzie bancarie richieste dagli operatori di mercato.

In tale contesto la Società ha operato:

- ◆ per quanto riguarda il segmento di mercato della compravendita del gas, ottimizzando l'acquisto della materia prima, avvenuto, gradualmente, in modalità via, via maggiore al "PSV";
- ◆ per quanto riguarda entrambi i segmenti di mercato, gas ed energia elettrica, sfruttando i maggiori spread imposti in vendita dal mercato, indispensabili per coprire l'elevato peso degli oneri finanziari e l'elevato rischio di mercato connesso alla volatilità tariffaria delle materie prime.

Grazie a tale approccio, la Cooperativa ha potuto, non solo superare le difficoltà manifestatesi nel 2022, ma anche traguardare una marginalità complessivamente superiore a quella degli anni ante crisi energetica, nonostante la contrazione dei volumi di vendita, conseguendo un risultato finale superiore alle previsioni di budget.

Con riferimento al segmento di business della distribuzione del gas condotto dalla controllata Reti Distribuzione, Il piano di sviluppo degli investimenti intrapreso nei tre anni precedenti il 2023 e gli interventi di manutenzione preventiva effettuati sulla rete con l'utilizzo della tecnologia "Picarro", hanno generato un incremento dei ricavi tariffari dell'esercizio 2023, con conseguente miglioramento degli indicatori di redditività economica, sia lorda che netta, rispetto al 2022. È stato, inoltre, realizzato nel 2023 il piano di investimenti pianificato per circa 2 milioni di Euro, per lo sviluppo e il miglioramento delle infrastrutture di rete.

Con riferimento all'attività di riqualificazione energetica, condotta dalla controllata AEG

Plus S.r.l., quest'ultima, dopo i vari aggiornamenti legislativi che si sono susseguiti nel 2022 e ad inizio 2023, tesi a limitare le possibilità di cedere i crediti fiscali derivanti da interventi di riqualificazione energetica, nel 2023 ha progressivamente abbandonato il settore degli interventi che consentivano di accedere al cosiddetto "superbonus", pur portando a termine tutti gli impegni contrattuali assunti e terminando gli ultimi cantieri nel corso del 2023. La maggior parte dei crediti acquisiti, soprattutto "superbonus", sono stati ceduti al sistema bancario, parte di essi sono stati acquisiti da AEG Coop. L'attività di AEG Plus, nel 2023, si è focalizzata, con successo, prevalentemente sulla vendita di impianti fotovoltaici a clientela sia domestica che industriale, e, in via residuale, sulla vendita di interventi di riqualificazione energetica di stabilimenti industriali.

Con riferimento alla gestione finanziaria, i finanziamenti ottenuti a fine 2022 hanno consentito di superare le tensioni della seconda metà di tale esercizio, garantendo per il 2023 un assetto finanziario particolarmente solido ed equilibrato. La robusta dotazione di liquidità di inizio anno, unita alla contrazione dei costi unitari di acquisto delle materie prime, ha favorito una situazione finanziaria molto liquida per tutta la durata del 2023 testimoniata anche dai saldi di fine esercizio, che consentono di affrontare con serenità i progetti di investimento, più diffusamente descritti nel capitolo successivo.

Nel corso del 2023, sono infine proseguiti i progetti, avviati negli anni passati, accessori ai segmenti di business principali:

- ◆ è stata ultimata la realizzazione di un impianto fotovoltaico nei pressi di Ivrea, in grado di produrre 1 GWh di energia elettrica all'anno (investimento di circa 1 mil.€);
- ◆ è stata revisionato il progetto, condotto dalla controllata AEG Rinnovabili S.r.l., per la realizzazione di un impianto idroelettrico in località Spineto di Castellamonte, per conseguire un maggior rendimento anche nell'ipotesi di flussi di acqua più contenuti rispetto al passato;
- ◆ sono proseguiti gli approfondimenti normativi e operativi riguardanti il funzionamento delle Comunità Energetiche nella prospettiva, come più diffusamente commentato nel paragrafo successivo, di porre la Cooperativa nel territorio canavesano, sul fronte energetico, quale soggetto in grado di favorire una progressiva transizione verso l'utilizzo di fonti rinnovabili e quindi di una parallela decarbonizzazione del mix utilizzato dalle famiglie e dalle imprese del Canavese.
- ◆ è stato portato a termine il progetto di ricerca applicata (iniziato nel 2021, in collaborazione con il Politecnico di Torino e con una società eporediese operante nell'ambito IT) per lo sviluppo di un modello per la valutazione della redditività degli investimenti in campo energetico basato su nuovi modelli di metrica, in grado di supportare l'analisi degli interventi di retrofit attraverso lo sviluppo di algoritmi valutativi innovativi integrati con un'applicazione web dedicata. Le nuove metriche tengono conto non solo dei possibili risparmi energetici conseguenti agli interventi di retrofit, ma anche di aspetti più spiccatamente human-centered (ad esempio

il miglioramento della salute e del benessere dell'occupante) e di aspetti economici e sociali, come richiamati dalla Direttiva Europea 2018/844, che si propone l'adozione di sistemi di indicatori multidimensionali per la valutazione e l'impiego del Social Return on Investment (SROI) al fine di valutare i cambiamenti rilevanti per le persone coinvolte e più in generale per il sistema ambientale e il conseguente ritorno sull'investimento. L'obiettivo dell'analisi SROI è infatti quello di migliorare le possibili strategie considerando non soltanto il denaro, ma anche il valore economico delle azioni.

Si segnala infine che il risultato dell'esercizio 2023 beneficia del rilascio a conto economico del fondo imposte differite, stanziato nel 2020 per 7,2 milioni di euro in seguito all'operazione di affrancamento fiscale delle immobilizzazioni materiali ai sensi del D.L. 104/2020.

Il citato beneficio economico di natura fiscale si inquadra nell'orientamento del piano strategico 2024-2027 approvato dal C.d.A. nel corso del primo trimestre 2024 in esito ai chiari orientamenti già espressi nel corso del 2023, che prevede l'utilizzo del know-how di Reti Distribuzione e delle risorse finanziarie che la stessa acquisirà con l'uscita dal settore della distribuzione del gas, per il perseguimento dell'obiettivo di transizione energetica del territorio del Canavese.

## Distribuzione del gas:

### andamento delle gare d'ambito

### e gestione delle concessioni

Per effetto del quadro normativo che prevede l'affidamento del servizio di distribuzione gas con gare per ambito territoriale (e non per singolo comune), alla fine di dicembre 2023 risultano pubblicati 40 bandi gara dalle rispettive stazioni appaltanti (39 a fine 2022), 33 dei quali sono stati inviati all'Autorità come previsto dal D.M. 226/2011. In 8 bandi l'iter di gara si è concluso con l'affidamento della nuova concessione. Nonostante gli interventi normativi rivolti alla semplificazione dell'iter di emissione dei bandi di gara per le stazioni appaltanti, già in essere dal 2017, il ritardo strutturale nell'indire le gare per ATEM (Ambito Territoriale Minimo) si è mantenuto anche nel corso del 2023. In relazione al bando Torino 5 Nord Est a procedura ristretta, che riguarda gran parte delle concessioni detenute da Reti Distribuzione nel territorio del Canavese, pubblicato dalla stazione appaltante in dicembre 2021 e approvato da Arera in dicembre 2020, sono stati aggiornati dalla Stazione Appaltante a fine maggio 2024 i termini per la presentazione delle offerte. In novembre 2023 nell'assemblea dei soci di Reti Distribuzione, dopo aver preso atto del posizionamento attuale di nicchia nel settore, e non competitivo per poter sviluppare un percorso sostenibile di partecipazione alle gare per il rinnovo delle concessioni della distribuzione, è stato deliberato, con l'astensione del socio di minoranza, di non procedere alla presentazione delle offerte per il bando della gara Torino 5 Nord Est.

## La prevedibile evoluzione

### della gestione

Dopo la crisi del 2022, il 2023, in sintesi, è stato un anno trascorso complessivamente in modo sereno, con risultati economici e finanziari positivi, anche oltre le aspettative.

Tale circostanza crea le premesse per una nuova fase di sviluppo a partire dal 2024 definita nell'ambito del nuovo piano industriale 2024-2027 approvato dal C.d.A. ad inizio 2024.

L'elemento centrale di sviluppo saranno le Comunità Energetiche che rappresentano oggi il principale strumento per favorire, a livello locale, un contenimento dei consumi e delle perdite di rete di energia elettrica. A inizio 2024 il Legislatore Italiano ha emanato i Decreti Ministeriali e le Regole operative che ne disciplinano il funzionamento, aprendo la possibilità ad un loro futuro sviluppo.

Il progetto di AEG Coop prevede la costituzione di otto Comunità Energetiche (CER) corrispondenti alle otto cabine elettriche primarie ubicate sul territorio Canavesano ed in grado di abbracciare i 58 Comuni di tutta l'Area Omogenea 9 della Città Metropolitana di Torino. Tali CER saranno gestite dalla società del Gruppo neo-costituita, denominata AEG CER S.r.l.. Ad esse potranno partecipare, in qualità di consumatori e produttori di energia elettrica, sia i soci della Cooperativa che gli altri soggetti residenti in tale territorio, nella misura necessaria per ottimizzare i benefici per le CER. Nel suddetto piano industriale 2024-2027 il Gruppo AEG ha previsto investimenti in impianti fotovoltaici per 9



milioni di euro (per una potenza complessiva di 8 MW), oltre a quello già realizzato a cavallo tra il 2022 e il 2023 di potenza pari a 1 MW; tali impianti saranno messi al servizio delle nasciture CER nell'ottica di favorirne lo sviluppo.

Il progetto "CER", oltre a favorire la transizione energetica del Territorio con una ricaduta economica positiva in favore dei soggetti partecipanti alle CER, alimenterà da un lato la crescita sociale della Cooperativa, dall'altro l'attività della controllata AEG Plus, società deputata a realizzare gli impianti fotovoltaici previsti nel business plan di AEG Coop.

Con riferimento alla controllata Reti Distribuzione, come già evidenziato nel paragrafo precedente, i piani strategici di Gruppo prevedono il progressivo abbandono del settore della distribuzione del gas in base alla convinzione strategica che il futuro energetico del Paese passi sempre maggiormente dal vettore "elettrico". Su questo presupposto, a fine 2023, l'Assemblea dei Soci e, successivamente, il C.d.A. di Reti Distribuzione, hanno assunto la decisione di non partecipare alla gara per l'assegnazione della concessione per l'ambito "TO5 nord est" che abbraccia la porzione più significativa degli impianti di distribuzione della società. La strategia del Gruppo prevede che Reti Distribuzione divenga in futuro il soggetto del Gruppo che si occuperà di proseguire la politica di investimento in impianti di produzione di energia elettrica sul territorio Canavesano, una volta terminato il percorso di alienazione degli impianti di distribuzione del gas, per mezzo delle risorse finanziarie acquisite tramite la cessione di tali asset.

La Cooperativa intende inoltre favorire a partire dal 2024 un nuovo impulso commerciale seguendo le seguenti direttive:

- ◆ apertura di nuovi punti vendita sul territorio Canavesano,
- ◆ sviluppo di partnership e convenzioni con i principali negozi e centri commerciali del territorio Eporediese - Canavesano, che possano consentire ai soci della Cooperativa di accedere a sistemi di scontistica e premialità commerciale,
- ◆ ampliamento della comunicazione verso i soci e in generale dell'attività di marketing sia nelle forme tradizionali che per mezzo di strumenti digitali.

## 2.4 • Dati e informazioni di sintesi

### Risultati economico - finanziari della gestione

I risultati consolidati 2023 del Gruppo AEG rappresentano sia sotto il profilo economico-reddituale che sotto il profilo patrimoniale-finanziario un perimetro di attività principalmente focalizzato nelle seguenti principali aree:

- ◆ vendita e distribuzione di gas nel territorio del Canavese e di Saluggia,
- ◆ vendita di energia elettrica e sviluppo di servizi a favore dei Soci nel territorio sopracitato,
- ◆ sviluppo di servizi diversificati ai Soci principalmente legati all'efficientamento energetico immobiliare.

## Principali dati economici

### consolidati riclassificati

| CONTI ECONOMICI CONSOLIDATI RICLASSIFICATI<br>(dati in €/mio.)                      | 2021        | 2022         | 2023        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|-------------|
| Ricavi delle vendite, variaz rimanenze e incrementi di immobilizz e lavori in corso | 46,0        | 75,3         | 41,5        |
| Altri ricavi                                                                        | 1,2         | 1,3          | 0,7         |
| <b>Totale ricavi</b>                                                                | <b>47,2</b> | <b>76,6</b>  | <b>42,2</b> |
| Totale costi operativi (a)                                                          | 43,7        | 76,6         | 37,5        |
| <b>Margine operativo lordo (Ebitda)</b>                                             | <b>3,5</b>  | <b>0,0</b>   | <b>4,7</b>  |
| Ammortamenti e valutazione rischi (b)                                               | 1,2         | 1,3          | 1,4         |
| <b>Risultato operativo (Ebit)</b>                                                   | <b>2,3</b>  | <b>(1,3)</b> | <b>3,3</b>  |
| Risultato gestione finanziaria                                                      |             | (0,3)        | (0,7)       |
| <b>Risultato ante imposte</b>                                                       | <b>2,3</b>  | <b>(1,6)</b> | <b>2,6</b>  |
| Imposte                                                                             | 0,7         | (0,1)        | (6,4)       |
| <b>Utile (perdita) d'esercizio</b>                                                  | <b>1,6</b>  | <b>(1,5)</b> | <b>9,0</b>  |
| di cui di competenza del Gruppo                                                     | 1,4         | (1,7)        | 7,8         |
| di cui di competenza di Terzi                                                       | 0,2         | 0,2          | 1,2         |

I ricavi consolidati si riducono nel 2023 rispetto al 2022:

- ◆ per via della progressiva riduzione, nel corso del 2023, delle tariffe, sia in acquisto che in vendita, di gas ed energia elettrica;
- ◆ per effetto della scelta strategica, assunta a fine 2022 per fronteggiare gli impegni finanziari connessi al forte rialzo delle tariffe delle commodities, di abbandonare una porzione rilevante del portafoglio di clientela industriale (sia per quanto attiene la vendita di gas che

di energia elettrica), oltre alla riduzione dei consumi pro-capite indotta sia dagli inverni particolarmente miti che dalle disposizioni di legge mirate a contenere i consumi domestici di gas.

Gli indicatori di redditività, EBITDA e EBIT, evidenziano un significativo miglioramento connesso all'incremento delle marginalità unitarie di vendita. Tale incremento è legato ad un generale andamento in rialzo del mercato determinato dall'incremento dei rischi di settore.

Il risultato finanziario appare in significativo peggioramento per via dell'incremento dell'indebitamento conseguentemente alle tensioni finanziarie determinate dalla crisi energetica del 2022, che ha consentito, tuttavia, di preservare un assetto finanziario liquido ed equilibrato nel corso di tutto l'esercizio.

Infine, come già riportato nel paragrafo di commento della gestione 2023, il risultato dell'esercizio 2023 beneficia del rilascio a conto economico del fondo imposte differite, stanziato nel 2020 per 7,2 milioni di euro in seguito all'operazione di affrancamento fiscale delle immobilizzazioni materiali ai sensi del D.L. 104/2020.

## Risultati

### patrimoniali-finanziari

I risultati contenuti nel bilancio consolidato riconfermano la solidità del Gruppo AEG sia sotto il profilo patrimoniale che finanziario.

Si riassumono di seguito le principali risultanze consolidate dell'esercizio 2023:

- ♦ aumento del capitale circolante netto principalmente legato alla strategia di acquisto del gas al "PSV" della Capogruppo (segmento vendita gas) con termini di pagamento più ravvicinati rispetto alla modalità di acquisto al "remi", adottata prima del 2023;

- ♦ mantenimento di una situazione finanziaria molto liquida, nonostante una posizione finanziaria netta negativa, derivante, oltre che dalle mutate politiche di approvvigionamento del gas, anche dagli effetti finanziari legati ai contenziosi sulle addizionali sulle accise elettriche meglio descritti in nota integrativa;
- ♦ mantenimento di un'elevata solidità patrimoniale, corroborata anche dall'ottimo risultato di esercizio.

Nel prospetto di sintesi che segue è riportata l'evoluzione, nel triennio 2021-2023, dei principali indicatori patrimoniali-finanziari consolidati.

| DATI PATRIMONIALI-FINANZIARI<br>(Importi in €/mio.) | 2021         | 2022         | 2023         |
|-----------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Crediti verso Clienti (1)                           | 17,8         | 12,8         | 9,3          |
| Rimanenze (2)                                       | 1,8          | 0,7          | 0,9          |
| Debiti verso fornitori (3)                          | (15,3)       | (16,6)       | (8,4)        |
| Capitale circolante netto                           | <b>4,3</b>   | <b>(3,1)</b> | <b>1,8</b>   |
| Attivo immobilizzato (4)                            | <b>22,7</b>  | <b>25,4</b>  | <b>25,7</b>  |
| Liquidità (5)                                       | 6,7          | 8,5          | 6,7          |
| Debiti verso banche a breve (6)                     | (1,1)        | (3,5)        | (3,5)        |
| Debiti verso banche a medio-lungo (7)               | (5,1)        | (8,5)        | (8,6)        |
| Altre attività finanziarie (8)                      | 5,2          | 1,5          | 0,5          |
| Posizione finanziaria netta                         | <b>5,7</b>   | <b>(2,0)</b> | <b>(4,9)</b> |
| Patrimonio netto consolidato (9)                    | <b>26,9</b>  | <b>25,6</b>  | <b>34,0</b>  |
| Patrimonio netto del Gruppo (10)                    | <b>24,0</b>  | <b>22,3</b>  | <b>29,5</b>  |
| Rapporto debito finanziario netto/Patrimonio Cons   | <b>0,0</b>   | <b>0,1</b>   | <b>0,1</b>   |
| Rapporto Patrimonio Cons/Attivo immobilizzato       | <b>1,2</b>   | <b>1,0</b>   | <b>1,3</b>   |
| Flussi di cassa netti (11)                          | <b>(2,6)</b> | <b>1,8</b>   | <b>(1,8)</b> |
| Flussi finanziari attività operativa                | (1,5)        | (0,1)        | (0,4)        |
| Flussi finanziari attività investimento             | (3,9)        | (4,0)        | (1,5)        |
| Flussi finanziari attività finanziamento            | 2,8          | 5,9          | 0,1          |

(1) voce C II 1) dell'attivo di Stato Patrimoniale

(2) voce C I dell'attivo di Stato Patrimoniale

(3) voce D 7) del passivo di Stato Patrimoniale

(4) voce B dell'attivo di Stato Patrimoniale

(5) voce C IV dell'attivo di Stato Patrimoniale

(6) voce D 4) del passivo di Stato Patrimoniale - esigibile entro

(7) voce D 4) del passivo di Stato Patrimoniale - esigibile oltre

(8) voce B III - 2) d-bis dell'attivo di Stato Patrimoniale

(9) voce A del passivo di Stato Patrimoniale - Patrimonio Gruppo

(10) voce A del passivo di Stato Patrimoniale - Patrimonio netto

(11) si fa rinvio allo schema di Rendiconto Finanziario per un maggior dettaglio della composizione dei flussi finanziari

## 2.5 · Attività mutualistica svolta dalla Controllante

In conformità ai disposti dell'articolo 2545 del Codice civile e dell'articolo 2 della legge 31 gennaio 1992 n. 59, di seguito sono riassunti i criteri di gestione della Cooperativa al fine di conseguire gli scopi mutualistici previsti dallo Statuto Sociale.

Si riconferma per il 2023 la condizione di mutualità prevalente.

A seguito della decisione strategica di abbandonare una porzione significativa della clientela industriale concentrando l'attività sulla clientela domestica e sulle PMI locali, lo scambio mutualistico verso i Soci è cresciuto, nel 2023, rispetto al 2022 dal 55% al 65% del perimetro delle attività complessive, come illustrato dallo schema di sintesi che segue.

|                 | VENDITA METANO    | %           | VENDITA ENERGIA ELETTRICA E SERVIZI | %           | TOTALE RICAVI     | %           |
|-----------------|-------------------|-------------|-------------------------------------|-------------|-------------------|-------------|
| <b>Soci</b>     | 15.132.486        | 69%         | 6.435.563                           | 58%         | 21.568.048        | 65%         |
| <b>Non soci</b> | 6.818.637         | 31%         | 4.594.641                           | 42%         | 11.413.278        | 35%         |
| <b>Totale</b>   | <b>21.951.122</b> | <b>100%</b> | <b>11.030.203</b>                   | <b>100%</b> | <b>32.981.326</b> | <b>100%</b> |

Ai fini dello scambio mutualistico con i soci il segmento di vendita di gas metano rappresenta il punto di forza della Cooperativa e ne esprime al contempo il radicamento territoriale. Tale scambio mutualistico è particolarmente significativo nei comuni del Canavese in cui è stata sviluppata negli anni '70-'80 la rete di distribuzione.

Di seguito vengono evidenziate le utenze in essere verso i soci della Cooperativa al 31 dicembre 2023 in entrambi i segmenti di mercato:

- ◆ 15.949 utenze gas metano (15.796 nel 2022), di cui 14.808 nel segmento domestici e 898 nel segmento Pmi,
- ◆ 7.612 utenze energia elettrica (6.202 nel 2022), di cui 5.471 nel segmento retail e 731 nel segmento Pmi.

Sotto il profilo dell'andamento dei costi di approvvigionamento dei principali servizi di vendita offerti ai soci dalla Cooperativa nel 2023, si sono registrati i seguenti andamenti medi:

- ◆ costo medio di approvvigionamento della materia prima energia elettrica pari a circa 132,40 euro /MWh (300,15 euro/MWh circa nel 2022),
- ◆ costo medio di acquisto del gas metano sul mercato, pari a circa 695 euro / 1.000 m<sup>3</sup> (1.063 euro / 1.000 m<sup>3</sup> nel 2022).

Si segnalano, inoltre, i seguenti aggiornamenti sulle iniziative intraprese con l'obiettivo di favorire progetti di mutualità esterna:

- ◆ versamento di un contributo pari a 10.000 euro a favore della Fondazione

Comunità del Canavese, fondazione costituita nel 2015 per sostenere attività e servizi realizzati da organizzazioni ed enti no-profit con sede sul territorio canavesano, volti a migliorare le condizioni di vita delle fasce deboli;

- ◆ versamento di un contributo di 4.000 euro in favore della rassegna letteraria eporediese denominata “La Grande Invasione”;
- ◆ versamento di contributi vari per circa 15.000 euro in favore di associazioni varie appartenenti al territorio Canavesano.

## 2.6 · Governo societario del Gruppo e gestione dei rischi

Il modello di governo societario adottato dal Gruppo si articola nelle seguenti linee principali:

- a. attività demandate da statuto al Consiglio di Amministrazione, che svolge un ruolo di indirizzo e di valutazione dell'adeguatezza del sistema complessivo;
- b. attività di controllo interno e di gestione dei rischi, demandate alle organizzazioni operative, sotto la responsabilità della Direzione;
- c. attività di controllo esterno svolte dal collegio sindacale, per quanto riguarda la controllante AEG, che vigila sull'efficacia del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi;
- d. organismo di vigilanza, con il compito di monitorare l'adeguatezza del modello organizzativo di cui al decreto legislativo 231/2001.

Di seguito si riporta, per le diverse tipologie di rischio, una sintesi delle modalità di gestione attive.

### Rischi finanziari

Le attività del Gruppo sono esposte ad alcune tipologie di rischi finanziari, tra le quali il rischio di liquidità e di variazione dei tassi di interesse. Il rischio di liquidità rappresenta il rischio che le risorse finanziarie disponibili non siano sufficienti per far fronte alle obbligazioni finanziarie e commerciali nei termini e scadenze prestabiliti.

Le società del Gruppo predispongono periodicamente piani finanziari a 12 mesi che, aggiornati mensilmente, consentono di intercettare per tempo eventuali rischi di squilibri finanziari, conservando in tal modo sempre un soddisfacente livello di liquidità.

Il rischio di variazione dei tassi d'interesse riguarda invece la dimensione degli oneri finanziari originati dall'indebitamento; la strategia di AEG è quella di mitigare tale rischio ricorrendo ad una provvista finanziaria in parte a tasso fisso, in particolare in fasi di mercato, come quella attuale, caratterizzate da previsioni di rialzo dei tassi di interesse, e, in parte, a tasso variabile.

### Rischio di Credito

Il rischio di credito del Gruppo AEG è correlato alla dimensione dei crediti commerciali derivanti dai servizi di vendita di gas metano, energia elettrica, teleriscaldamento e altri.

I crediti sono suddivisi su un largo numero di controparti, appartenenti a categorie di clientela eterogenee (retail, consumatori domestici, PMI e società di vendita gas).

La politica di gestione dei crediti del Gruppo, gli strumenti di valutazione, le attività di controllo e recupero, sono strutturate in relazione alla tipologia di clientela.

Per limitare l'esposizione al rischio di credito, del Gruppo AEG si avvale dei seguenti strumenti gestionali:

- ◆ analisi di solvibilità dei clienti nel segmento Pmi nella fase di acquisizione, supportate da valutazioni esterne del merito creditizio;
- ◆ affidamento di crediti verso clienti cessati e/o attivi nel segmento residenziale a società di recupero esterne;
- ◆ coperture generali e/o specifiche per alcune tipologie di clienti Business, con contratti assicurativi o bancari.

## Rischio tecnologico, di mercato ed energetico

La Cooperativa è esposta al rischio prezzo sulle commodity energetiche gestite, per effetto delle possibili fluttuazioni dei prezzi nei mercati di acquisto e delle formule di prezzo pattuite con i clienti nei contratti di vendita.

La politica di gestione del rischio applicata consiste nel correlare le condizioni di acquisto dei consumi attesi di materia prima alle formule di prezzo concordate con i clienti, con acquisti negoziati con i fornitori a condizioni speculari a quelle di vendita nell'ambito gas, con l'acquisto di coperture finanziarie (swap OTC) nell'ambito della vendita di energia elettrica.

La Capogruppo ha inoltre approntato un budget 2024 e un business plan quadriennale, per il periodo 2024-2027, che delineano l'aspettativa di risultati economici positivi, in un contesto finanziariamente equilibrato, e che sono costantemente e periodicamente soggetti a controllo e aggiornamento.

Con riguardo al mercato della distribuzione del gas, si tratta di un settore regolato in regime di concessione rilasciata tramite gara pubblica. Da diversi anni sono in corso di formalizzazione nuovi bandi di gara su tutto il territorio nazionale. Attualmente, con riferimento al territorio in cui è presente il Gruppo, è stato indetto un nuovo bando di gara per l'assegnazione in concessione del servizio riguardante l'ambito denominato "Torino 5 Nord Est" mentre nessuna gara è stata ancora indetta per gli ambiti di Vercelli e Torino 4.

Per quanto si operi appunto in un mercato regolamentato, la complessità della normativa che disciplina la gestione e la scadenza delle concessioni comporta specifici rischi conseguenti al fatto che le valutazioni degli asset effettuate sulla base della regolamentazione vigente sono soggette a riscontro da parte degli enti competenti.

## Rischio ambientale

Nell'ultimo anno, in linea con una tendenza ormai consolidata, si è registrata una crescente sensibilità da parte di tutta la collettività rispetto ai rischi legati a modelli di sviluppo che generano impatti ambientali e che sfruttano risorse naturali scarse.

Le istituzioni, in risposta a queste esigenze, aggiornano le normative ambientali in senso più restrittivo, ponendo vincoli sempre più stringenti allo sviluppo di nuove iniziative industriali e, nei settori considerati più impattanti, favoriscono o impongono il superamento di tecnologie considerate non più sostenibili. In questo contesto, le aziende di ciascun settore sempre più consapevoli che i rischi ambientali sono sempre più anche rischi economici, sono

chiamate a un accresciuto impegno e una maggiore responsabilità nell'individuazione e adozione di soluzioni tecniche e modelli di sviluppo innovativi e sostenibili.

Il Gruppo monitora costantemente, adeguandosi ove necessario, l'evoluzione normativa riguardo a questo rischio, garantendo il massimo impegno sui temi ambientali. Peraltro, a partire dal 2020, viene predisposto il Bilancio di Sostenibilità, che quest'anno, per la prima volta, viene pubblicato contestualmente al Bilancio Consolidato.

Inoltre, si sta attualmente valutando la possibilità di implementare il processo per la misurazione dell'impronta di carbonio (carbon footprint).

## 2.7 • Risorse Umane

L'organico consolidato medio del Gruppo AEG è risultato composto da 55 risorse in leggera riduzione rispetto al dato del 2022.

In riferimento all'esercizio 2023 si rileva come nel Gruppo AEG:

- ◆ non si siano verificati infortuni sul lavoro che abbiano comportato lesioni gravi o gravissime;
- ◆ non sono state accertate, né prospettate a livello di contenzioso o stragiudiziale, malattie professionali con riferimento a dipendenti o ex dipendenti;
- ◆ non si è avuto accertamento giudiziale di mobbing nei confronti di dipendenti o ex dipendenti.

## 2.8 • Attività di ricerca e sviluppo

Come già indicato nei paragrafi precedenti, nel 2023 è terminato il progetto per lo sviluppo di un modello per la valutazione della redditività degli investimenti in campo energetico basato su nuovi modelli di metrica, in grado di supportare l'analisi degli interventi di retrofit attraverso lo sviluppo di algoritmi valutativi innovativi integrati con un'applicazione web dedicata.

Nella seconda metà del 2023 è stato avviato il progetto "DT4Energy.com", rientrante nell'ambito NODES - Spoke 4 - Montagna digitale e sostenibile, per la progettazione di comunità energetiche rinnovabili in contesti pedemontani attraverso una piattaforma "digital twin". Il progetto si propone di implementare una mappatura digitale 3d del territorio e degli edifici in esso inclusi, ad altissima risoluzione, su una piattaforma che permetta da un lato la possibilità di valutare a priori e con precisione i requisiti e l'idoneità dei siti ove installare impianti fotovoltaici, dall'altro di bilanciarla con la domanda di energia determinata in seguito alla profilazione degli utenti, anche in integrazione ai dati di prestazione energetica degli edifici già disponibili dal database degli Attestati di Prestazione Energetica (APE). Contestualmente il progetto si prefigge il raggiungimento di una completa digitalizzazione delle attività di progettazione degli impianti fotovoltaici al fine di conseguire una sensibile riduzione dei costi di trasferimento sui siti per il sopralluogo. La totalità dei dati acquisiti permetterà infine l'ottimizzazione della struttura della Comunità Energetica e la simulazione delle sue prestazioni in scenari differenti.



## 2.9 · Qualità, ambiente e sicurezza

Il Gruppo AEG ha tra i suoi obiettivi primari caratterizzanti la fornitura dei propri servizi la salvaguardia ambientale e la sicurezza del personale, e dispone di sistemi certificati di qualità secondo gli standard internazionali ISO 9001, oggetto di monitoraggio costante.

Si segnala che nel corso del 2023 non sono state inflitte sanzioni o pene definitive per reati o danni ambientali.

## 2.10 · Numero e valore nominale delle azioni proprie e delle azioni o quote di società controllanti

La Controllante AEG non è proprietaria di azioni proprie, non ne ha alienate o acquistate nel corso del 2023, e non ha società controllanti di riferimento.

## 2.11 · Elenco delle sedi secondarie

Le società del Gruppo non detengono sedi secondarie.

Confidiamo nel Vostro apprezzamento del lavoro svolto e nel Vostro accordo sulle linee guida e sui criteri ai quali ci siamo attenuti nella redazione del presente bilancio consolidato.

p. il C.d.A.  
Il Presidente



CAPITOLO 03

# BILANCIO CONSOLIDATO



# 03 BILANCIO CONSOLIDATO

## 3.1 • Stato Patrimoniale

| STATO PATRIMONIALE                                                                     | 12/31/2023        | 12/31/2022        |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>ATTIVO</b>                                                                          |                   |                   |
| <b>A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti</b>                              |                   |                   |
| Parte richiamata                                                                       | 25.695            | 16.019            |
| Parte da richiamare                                                                    | 0                 | 0                 |
| <b>Totale crediti verso soci per versamenti ancora dovuti (A)</b>                      | <b>25.695</b>     | <b>16.019</b>     |
| <b>B) Immobilizzazioni</b>                                                             |                   |                   |
| <b>I - Immobilizzazioni immateriali</b>                                                |                   |                   |
| 1) costi di impianto e di ampliamento                                                  | 19.096            | 24.808            |
| 2) costi di sviluppo                                                                   | 34.973            | 47.860            |
| 3) diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno | 261.967           | 262.261           |
| 4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili                                       | 41.135            | 45.590            |
| 5) avviamento                                                                          | 0                 | 0                 |
| 6) immobilizzazioni in corso e acconti                                                 | 0                 | 0                 |
| 7) altre                                                                               | 12.996            | 50.941            |
| <b>Totale immobilizzazioni immateriali</b>                                             | <b>370.167</b>    | <b>431.460</b>    |
| <b>II - Immobilizzazioni materiali</b>                                                 |                   |                   |
| 1) terreni e fabbricati                                                                | 1.201.437         | 1.309.698         |
| 2) impianti e macchinario                                                              | 22.155.116        | 21.054.226        |
| 3) attrezzature industriali e commerciali                                              | 175.418           | 128.551           |
| 4) altri beni                                                                          | 62.842            | 44.801            |
| 5) immobilizzazioni in corso e acconti                                                 | 1.202.962         | 951.851           |
| <b>Totale immobilizzazioni materiali</b>                                               | <b>24.797.775</b> | <b>23.489.127</b> |
| <b>III - Immobilizzazioni finanziarie</b>                                              |                   |                   |
| <b>1) partecipazioni in</b>                                                            |                   |                   |
| a) imprese controllate                                                                 | 0                 | 0                 |
| b) imprese collegate                                                                   | 0                 | 0                 |
| c) imprese controllanti                                                                | 0                 | 0                 |
| d) imprese sottoposte al controllo delle controllanti                                  | 0                 | 0                 |
| d-bis) altre imprese                                                                   | 105.832           | 105.832           |
| <b>Totale partecipazioni</b>                                                           | <b>105.832</b>    | <b>105.832</b>    |
| <b>2) crediti</b>                                                                      |                   |                   |
| <b>a) verso imprese controllate</b>                                                    |                   |                   |
| esigibili entro l'esercizio successivo                                                 | 0                 | 0                 |

| STATO PATRIMONIALE                                                             | 12/31/2023        | 12/31/2022        |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| esigibili oltre l'esercizio successivo                                         | 0                 | 0                 |
| <b>Totale crediti verso imprese controllate</b>                                | <b>0</b>          | <b>0</b>          |
| <b>b) verso imprese collegate</b>                                              |                   |                   |
| esigibili entro l'esercizio successivo                                         | 0                 | 0                 |
| esigibili oltre l'esercizio successivo                                         | 0                 | 0                 |
| <b>Totale crediti verso imprese collegate</b>                                  | <b>0</b>          | <b>0</b>          |
| <b>c) verso controllanti</b>                                                   |                   |                   |
| esigibili entro l'esercizio successivo                                         | 0                 | 0                 |
| esigibili oltre l'esercizio successivo                                         | 0                 | 0                 |
| <b>Totale crediti verso controllanti</b>                                       | <b>0</b>          | <b>0</b>          |
| <b>d) verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti</b>             |                   |                   |
| esigibili entro l'esercizio successivo                                         | 0                 | 0                 |
| esigibili oltre l'esercizio successivo                                         | 0                 | 0                 |
| <b>Totale crediti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti</b> | <b>0</b>          | <b>0</b>          |
| <b>d-bis) verso altri</b>                                                      |                   |                   |
| esigibili entro l'esercizio successivo                                         | 401.986           | 1.414.682         |
| esigibili oltre l'esercizio successivo                                         | 0                 | 0                 |
| <b>Totale crediti verso altri</b>                                              | <b>401.986</b>    | <b>1.414.682</b>  |
| <b>Totale crediti</b>                                                          | <b>401.986</b>    | <b>1.414.682</b>  |
| <b>3) altri titoli</b>                                                         | 0                 | 0                 |
| <b>4) strumenti finanziari derivati attivi</b>                                 | 0                 | 0                 |
| <b>Totale immobilizzazioni finanziarie</b>                                     | <b>507.818</b>    | <b>1.520.514</b>  |
| <b>Totale immobilizzazioni (B)</b>                                             | <b>25.675.760</b> | <b>25.441.101</b> |
| <b>C) Attivo circolante</b>                                                    |                   |                   |
| <b>I - Rimanenze</b>                                                           |                   |                   |
| 1) materie prime, sussidiarie e di consumo                                     | 188.135           | 231.857           |
| 2) prodotti in corso di lavorazione e semilavorati                             | 18.556            | 5.617             |
| 3) lavori in corso su ordinazione                                              | 687.659           | 511.415           |
| 4) prodotti finiti e merci                                                     | 0                 | 0                 |
| 5) acconti                                                                     | 0                 | 0                 |
| <b>Totale rimanenze</b>                                                        | <b>894.350</b>    | <b>748.889</b>    |
| <b>Immobilizzazioni materiali destinate alla vendita</b>                       | <b>0</b>          | <b>0</b>          |
| <b>II - Crediti</b>                                                            |                   |                   |
| <b>1) verso clienti</b>                                                        |                   |                   |
| esigibili entro l'esercizio successivo                                         | 9.289.245         | 12.658.778        |
| esigibili oltre l'esercizio successivo                                         | 33.334            | 91.714            |
| <b>Totale crediti verso clienti</b>                                            | <b>9.322.579</b>  | <b>12.750.492</b> |
| <b>2) verso imprese controllate</b>                                            |                   |                   |
| esigibili entro l'esercizio successivo                                         | 0                 | 0                 |
| esigibili oltre l'esercizio successivo                                         | 0                 | 0                 |
| <b>Totale crediti verso imprese controllate</b>                                | <b>0</b>          | <b>0</b>          |

| STATO PATRIMONIALE                                                             | 12/31/2023        | 12/31/2022        |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>3) verso imprese collegate</b>                                              |                   |                   |
| esigibili entro l'esercizio successivo                                         | 0                 | 0                 |
| esigibili oltre l'esercizio successivo                                         | 0                 | 0                 |
| <b>Totale crediti verso imprese collegate</b>                                  | <b>0</b>          | <b>0</b>          |
| <b>4) verso controllanti</b>                                                   |                   |                   |
| esigibili entro l'esercizio successivo                                         | 0                 | 0                 |
| esigibili oltre l'esercizio successivo                                         | 0                 | 0                 |
| <b>Totale crediti verso controllanti</b>                                       | <b>0</b>          | <b>0</b>          |
| <b>5) verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti</b>             |                   |                   |
| esigibili entro l'esercizio successivo                                         | 0                 | 0                 |
| esigibili oltre l'esercizio successivo                                         | 0                 | 0                 |
| <b>Totale crediti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti</b> | <b>0</b>          | <b>0</b>          |
| <b>5-bis) crediti tributari</b>                                                |                   |                   |
| esigibili entro l'esercizio successivo                                         | 5.727.510         | 4.283.474         |
| esigibili oltre l'esercizio successivo                                         | 3.576.470         | 3.918.739         |
| <b>Totale crediti tributari</b>                                                | <b>9.303.980</b>  | <b>8.202.213</b>  |
| <b>5-ter) imposte anticipate</b>                                               | 11.253.508        | 11.926.553        |
| <b>5-quater) verso altri</b>                                                   |                   |                   |
| esigibili entro l'esercizio successivo                                         | 1.648.852         | 4.870.035         |
| esigibili oltre l'esercizio successivo                                         | 0                 | 0                 |
| <b>Totale crediti verso altri</b>                                              | <b>1.648.852</b>  | <b>4.870.035</b>  |
| <b>Totale crediti</b>                                                          | <b>31.528.919</b> | <b>37.749.293</b> |
| <b>III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni</b>       |                   |                   |
| 1) partecipazioni in imprese controllate                                       | 0                 | 0                 |
| 2) partecipazioni in imprese collegate                                         | 0                 | 0                 |
| 3) partecipazioni in imprese controllanti                                      | 0                 | 0                 |
| 3-bis) partecipazioni in imprese sottoposte al controllo delle controllanti    | 0                 | 0                 |
| 4) altre partecipazioni                                                        | 0                 | 0                 |
| 5) strumenti finanziari derivati attivi                                        | 155.681           | 921.538           |
| 6) altri titoli                                                                | 0                 | 0                 |
| attività finanziarie per la gestione accentrata della tesoreria                | 0                 | 0                 |
| <b>Totale attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni</b>      | <b>155.681</b>    | <b>921.538</b>    |
| <b>IV - Disponibilità liquide</b>                                              |                   |                   |
| 1) depositi bancari e postali                                                  | 6.665.494         | 8.487.592         |
| 2) assegni                                                                     | 0                 | 0                 |
| 3) danaro e valori in cassa                                                    | 5.879             | 9.129             |
| <b>Totale disponibilità liquide</b>                                            | <b>6.671.373</b>  | <b>8.496.721</b>  |
| <b>Totale attivo circolante (C)</b>                                            | <b>39.250.323</b> | <b>47.916.441</b> |
| <b>D) Ratei e risconti</b>                                                     | 211.891           | 483.740           |
| <b>Totale attivo</b>                                                           | <b>65.163.669</b> | <b>73.857.301</b> |

| STATO PATRIMONIALE                                                            | 12/31/2023        | 12/31/2022        |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>PASSIVO</b>                                                                |                   |                   |
| <b>A) Patrimonio netto</b>                                                    |                   |                   |
| <b>I - Capitale</b>                                                           | 803.578           | 826.355           |
| <b>II - Riserva da sovrapprezzo delle azioni</b>                              | 34.197            | 32.542            |
| <b>III - Riserve di rivalutazione</b>                                         | 0                 | 0                 |
| <b>IV - Riserva legale</b>                                                    | 7.707.176         | 7.699.552         |
| <b>V - Riserve statutarie</b>                                                 | 0                 | 0                 |
| <b>VI - Altre riserve, distintamente indicate</b>                             |                   |                   |
| Riserva straordinaria                                                         | 0                 | 0                 |
| Riserva da deroghe ex articolo 2423 codice civile                             | 0                 | 0                 |
| Riserva azioni (quote) della società controllante                             | 0                 | 0                 |
| Riserva da rivalutazione delle partecipazioni                                 | 0                 | 0                 |
| Versamenti in conto aumento di capitale                                       | 0                 | 0                 |
| Versamenti in conto futuro aumento di capitale                                | 0                 | 0                 |
| Versamenti in conto capitale                                                  | 0                 | 0                 |
| Versamenti a copertura perdite                                                | 0                 | 0                 |
| Riserva da riduzione capitale sociale                                         | 0                 | 0                 |
| Riserva avanzo di fusione                                                     | 0                 | 0                 |
| Riserva per utili su cambi non realizzati                                     | 0                 | 0                 |
| Riserva da congruaggio utili in corso                                         | 0                 | 0                 |
| Varie altre riserve                                                           | 18.344.514        | 18.288.095        |
| <b>Totale altre riserve</b>                                                   | <b>18.344.514</b> | <b>18.288.095</b> |
| <b>VII - Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi</b> | 86.075            | 676.031           |
| <b>VIII - Utili (perdite) portati a nuovo</b>                                 | (5.283.885)       | (3.603.823)       |
| <b>IX - Utile (perdita) dell'esercizio</b>                                    | 7.784.447         | (1.654.648)       |
| Perdita ripianata nell'esercizio                                              | 0                 | 0                 |
| <b>X - Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio</b>                 | 0                 | 0                 |
| Totale patrimonio netto di Gruppo                                             | 29.476.102        | 22.264.104        |
| Patrimonio netto di competenza di terzi                                       | 4.497.701         | 3.264.003         |
| <b>Totale patrimonio netto</b>                                                | <b>33.973.803</b> | <b>25.528.107</b> |
| <b>B) Fondi per rischi e oneri</b>                                            |                   |                   |
| 1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili                            | 83.504            | 87.770            |
| 2) per imposte, anche differite                                               | 40.899            | 7.468.154         |
| 3) strumenti finanziari derivati passivi                                      | 42.425            | 0                 |
| 4) altri                                                                      | 3.666.315         | 3.608.070         |
| <b>Totale fondi per rischi ed oneri</b>                                       | <b>3.833.143</b>  | <b>11.163.994</b> |
| <b>C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato</b>                  | 1.181.051         | 1.180.838         |
| <b>D) Debiti</b>                                                              |                   |                   |
| <b>1) obbligazioni</b>                                                        |                   |                   |
| esigibili entro l'esercizio successivo                                        | 0                 | 0                 |
| esigibili oltre l'esercizio successivo                                        | 0                 | 0                 |
| <b>Totale obbligazioni</b>                                                    | <b>0</b>          | <b>0</b>          |

| STATO PATRIMONIALE                                      | 12/31/2023        | 12/31/2022        |
|---------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>2) obbligazioni convertibili</b>                     |                   |                   |
| esigibili entro l'esercizio successivo                  | 0                 | 0                 |
| esigibili oltre l'esercizio successivo                  | 0                 | 0                 |
| <b>Totale obbligazioni convertibili</b>                 | <b>0</b>          | <b>0</b>          |
| <b>3) debiti verso soci per finanziamenti</b>           |                   |                   |
| esigibili entro l'esercizio successivo                  | 0                 | 0                 |
| esigibili oltre l'esercizio successivo                  | 0                 | 0                 |
| <b>Totale debiti verso soci per finanziamenti</b>       | <b>0</b>          | <b>0</b>          |
| <b>4) debiti verso banche</b>                           |                   |                   |
| esigibili entro l'esercizio successivo                  | 3.474.942         | 3.454.444         |
| esigibili oltre l'esercizio successivo                  | 8.625.940         | 8.500.917         |
| <b>Totale debiti verso banche</b>                       | <b>12.100.882</b> | <b>11.955.361</b> |
| <b>5) debiti verso altri finanziatori</b>               |                   |                   |
| esigibili entro l'esercizio successivo                  | 0                 | 0                 |
| esigibili oltre l'esercizio successivo                  | 0                 | 0                 |
| <b>Totale debiti verso altri finanziatori</b>           | <b>0</b>          | <b>0</b>          |
| <b>6) acconti</b>                                       |                   |                   |
| esigibili entro l'esercizio successivo                  | 302.339           | 450.639           |
| esigibili oltre l'esercizio successivo                  | 0                 | 74.661            |
| <b>Totale acconti</b>                                   | <b>302.339</b>    | <b>525.300</b>    |
| <b>7) debiti verso fornitori</b>                        |                   |                   |
| esigibili entro l'esercizio successivo                  | 8.353.553         | 16.613.353        |
| esigibili oltre l'esercizio successivo                  | 0                 | 0                 |
| <b>Totale debiti verso fornitori</b>                    | <b>8.353.553</b>  | <b>16.613.353</b> |
| <b>8) debiti rappresentati da titoli di credito</b>     |                   |                   |
| esigibili entro l'esercizio successivo                  | 0                 | 0                 |
| esigibili oltre l'esercizio successivo                  | 0                 | 0                 |
| <b>Totale debiti rappresentati da titoli di credito</b> | <b>0</b>          | <b>0</b>          |
| <b>9) debiti verso imprese controllate</b>              |                   |                   |
| esigibili entro l'esercizio successivo                  | 0                 | 0                 |
| esigibili oltre l'esercizio successivo                  | 0                 | 0                 |
| <b>Totale debiti verso imprese controllate</b>          | <b>0</b>          | <b>0</b>          |
| <b>10) debiti verso imprese collegate</b>               |                   |                   |
| esigibili entro l'esercizio successivo                  | 0                 | 0                 |
| esigibili oltre l'esercizio successivo                  | 0                 | 0                 |
| <b>Totale debiti verso imprese collegate</b>            | <b>0</b>          | <b>0</b>          |
| <b>11) debiti verso controllanti</b>                    |                   |                   |
| esigibili entro l'esercizio successivo                  | 0                 | 0                 |
| esigibili oltre l'esercizio successivo                  | 0                 | 0                 |
| <b>Totale debiti verso controllanti</b>                 | <b>0</b>          | <b>0</b>          |



| STATO PATRIMONIALE                                                             | 12/31/2023        | 12/31/2022        |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>11-bis) debiti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti</b> |                   |                   |
| esigibili entro l'esercizio successivo                                         | 0                 | 0                 |
| esigibili oltre l'esercizio successivo                                         | 0                 | 0                 |
| Totale debiti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti         | <b>0</b>          | <b>0</b>          |
| <b>12) debiti tributari</b>                                                    |                   |                   |
| esigibili entro l'esercizio successivo                                         | 487.774           | 1.169.613         |
| esigibili oltre l'esercizio successivo                                         | 0                 | 0                 |
| Totale debiti tributari                                                        | <b>487.774</b>    | <b>1.169.613</b>  |
| <b>13) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale</b>          |                   |                   |
| esigibili entro l'esercizio successivo                                         | 116.244           | 145.849           |
| esigibili oltre l'esercizio successivo                                         | 21.733            | 0                 |
| Totale debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale              | <b>137.977</b>    | <b>145.849</b>    |
| <b>14) altri debiti</b>                                                        |                   |                   |
| esigibili entro l'esercizio successivo                                         | 1.976.103         | 2.623.218         |
| esigibili oltre l'esercizio successivo                                         | 98.380            | 0                 |
| Totale altri debiti                                                            | <b>2.074.483</b>  | <b>2.623.218</b>  |
| Totale debiti                                                                  | <b>23.457.008</b> | <b>33.032.694</b> |
| <b>E) Ratei e risconti</b>                                                     | 2.718.664         | 2.951.668         |
| <b>Totale passivo</b>                                                          | <b>65.163.669</b> | <b>73.857.301</b> |

## 3.2 · Conto economico

| CONTO ECONOMICO                                                                           |                   |                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|
| <b>A) Valore della produzione</b>                                                         |                   |                    |
| 1) ricavi delle vendite e delle prestazioni                                               | 40.524.385        | 75.483.142         |
| 2) variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti  | 12.939            | (47.046)           |
| 3) variazioni dei lavori in corso su ordinazione                                          | 176.244           | (952.759)          |
| 4) incrementi di immobilizzazioni per lavori interni                                      | 807.414           | 854.609            |
| 5) altri ricavi e proventi                                                                |                   |                    |
| contributi in conto esercizio                                                             | 191.007           | 204.784            |
| altri                                                                                     | 505.776           | 1.100.727          |
| Totale altri ricavi e proventi                                                            | <b>696.783</b>    | <b>1.305.511</b>   |
| Totale valore della produzione                                                            | <b>42.217.765</b> | <b>76.643.457</b>  |
| <b>B) Costi della produzione</b>                                                          |                   |                    |
| 6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci                                  | 28.713.020        | 66.917.188         |
| 7) per servizi                                                                            | 4.435.168         | 5.703.304          |
| 8) per godimento di beni di terzi                                                         | 388.790           | 392.129            |
| 9) per il personale                                                                       |                   |                    |
| a) salari e stipendi                                                                      | 2.404.941         | 2.262.040          |
| b) oneri sociali                                                                          | 729.277           | 661.551            |
| c) trattamento di fine rapporto                                                           | 176.713           | 253.429            |
| d) trattamento di quiescenza e simili                                                     | 0                 | 0                  |
| e) altri costi                                                                            | 4.023             | 7.508              |
| Totale costi per il personale                                                             | <b>3.314.954</b>  | <b>3.184.528</b>   |
| 10) ammortamenti e svalutazioni                                                           |                   |                    |
| a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali                                        | 217.994           | 236.947            |
| b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali                                          | 949.455           | 941.651            |
| c) altre svalutazioni delle immobilizzazioni                                              | 0                 | 0                  |
| d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide | 0                 | 123.000            |
| Totale ammortamenti e svalutazioni                                                        | <b>1.167.449</b>  | <b>1.301.598</b>   |
| 11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci          | 43.721            | 43.097             |
| 12) accantonamenti per rischi                                                             | 205.000           | 6.279              |
| 13) altri accantonamenti                                                                  | 0                 | 0                  |
| 14) oneri diversi di gestione                                                             | 573.134           | 419.620            |
| Totale costi della produzione                                                             | <b>38.841.236</b> | <b>77.967.743</b>  |
| Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)                                    | <b>3.376.529</b>  | <b>(1.324.286)</b> |
| <b>C) Proventi e oneri finanziari</b>                                                     |                   |                    |
| 15) proventi da partecipazioni                                                            |                   |                    |
| da imprese controllate                                                                    | 0                 | 0                  |
| da imprese collegate                                                                      | 0                 | 0                  |

| CONTO ECONOMICO                                                                          |                    |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|
| da imprese controllanti                                                                  | 0                  | 0                |
| da imprese sottoposte al controllo delle controllanti                                    | 0                  | 0                |
| altri                                                                                    | 0                  | 0                |
| <b>Totale proventi da partecipazioni</b>                                                 | <b>0</b>           | <b>0</b>         |
| <b>16) altri proventi finanziari</b>                                                     |                    |                  |
| <b>a) da crediti iscritti nelle immobilizzazioni</b>                                     |                    |                  |
| da imprese controllate                                                                   | 0                  | 0                |
| da imprese collegate                                                                     | 0                  | 0                |
| da imprese controllanti                                                                  | 0                  | 0                |
| da imprese sottoposte al controllo delle controllanti                                    | 0                  | 0                |
| altri                                                                                    | 0                  | 0                |
| <b>Totale proventi finanziari da crediti iscritti nelle immobilizzazioni</b>             | <b>0</b>           | <b>0</b>         |
| <b>b) da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni</b> | 0                  | 0                |
| <b>c) da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni</b> | 0                  | 0                |
| <b>d) proventi diversi dai precedenti</b>                                                |                    |                  |
| da imprese controllate                                                                   | 0                  | 0                |
| da imprese collegate                                                                     | 0                  | 0                |
| da imprese controllanti                                                                  | 0                  | 0                |
| da imprese sottoposte al controllo delle controllanti                                    | 0                  | 0                |
| altri                                                                                    | 474.074            | 593.062          |
| <b>Totale proventi diversi dai precedenti</b>                                            | <b>474.074</b>     | <b>593.062</b>   |
| <b>Totale altri proventi finanziari</b>                                                  | <b>474.074</b>     | <b>593.062</b>   |
| <b>17) interessi e altri oneri finanziari</b>                                            |                    |                  |
| verso imprese controllate                                                                | 0                  | 0                |
| verso imprese collegate                                                                  | 0                  | 0                |
| verso imprese controllanti                                                               | 0                  | 0                |
| verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti                                 | 0                  | 0                |
| altri                                                                                    | (1.208.638)        | (874.421)        |
| <b>Totale interessi e altri oneri finanziari</b>                                         | <b>(1.208.638)</b> | <b>(874.421)</b> |
| <b>17-bis) utili e perdite su cambi</b>                                                  | 0                  | 0                |
| <b>Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)</b>                      | <b>(734.564)</b>   | <b>(281.359)</b> |
| <b>D) Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie</b>                       |                    |                  |
| <b>18) rivalutazioni</b>                                                                 |                    |                  |
| <b>a) di partecipazioni</b>                                                              | 0                  | 15.000           |
| <b>b) di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni</b>           | 0                  | 0                |
| <b>c) di titoli iscritti all'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni</b>  | 0                  | 0                |
| <b>d) di strumenti finanziari derivati</b>                                               | 0                  | 0                |
| di attività finanziarie per la gestione accentrata della tesoreria                       | 0                  | 0                |
| <b>Totale rivalutazioni</b>                                                              | <b>0</b>           | <b>15.000</b>    |

| CONTO ECONOMICO                                                                     |                    |                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| <b>19) svalutazioni</b>                                                             |                    |                    |
| a) di partecipazioni                                                                | 0                  | 0                  |
| b) di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni             | 0                  | 0                  |
| c) di titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni   | 0                  | 0                  |
| d) di strumenti finanziari derivati                                                 | 0                  | 0                  |
| di attività finanziarie per la gestione accentrata della tesoreria                  | 0                  | 0                  |
| Totale svalutazioni                                                                 | <b>0</b>           | <b>0</b>           |
| Totale delle rettifiche di valore di attività e passività finanziarie (18 - 19)     | <b>0</b>           | <b>15.000</b>      |
| Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)                                   | <b>2.641.965</b>   | <b>(1.590.645)</b> |
| <b>20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate</b>     |                    |                    |
| imposte correnti                                                                    | 142.003            | 169.504            |
| imposte relative a esercizi precedenti                                              | (7.218.389)        | 17.400             |
| imposte differite e anticipate                                                      | 682.505            | (292.061)          |
| proventi (oneri) da adesione al regime di consolidato fiscale / trasparenza fiscale | 0                  | 0                  |
| Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate   | <b>(6.393.881)</b> | <b>(105.157)</b>   |
| <b>21) Utile (perdita) dell'esercizio</b>                                           | <b>9.035.846</b>   | <b>(1.485.488)</b> |
| <b>22) Utile (perdita) di Gruppo</b>                                                | <b>7.784.447</b>   | <b>(1.654.648)</b> |
| <b>23) Utile (perdita) di competenza di terzi</b>                                   | <b>1.251.399</b>   | <b>169.160</b>     |

### 3.3 · Rendiconto finanziario, metodo indiretto

| RENDICONTO FINANZIARIO, METODO INDIRETTO                                                                                              | 2023               | 2022               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| <b>A) Flussi finanziari derivanti dall'attività operativa (metodo indiretto)</b>                                                      |                    |                    |
| Utile (perdita) dell'esercizio                                                                                                        | 9.035.846          | (1.485.488)        |
| Imposte sul reddito                                                                                                                   | (6.393.881)        | (105.157)          |
| Interessi passivi/(attivi)                                                                                                            | 734.564            | 281.359            |
| (Dividendi)                                                                                                                           |                    |                    |
| (Plusvalenze)/Minusvalenze derivanti dalla cessione di attività                                                                       | 133.236            | 83.964             |
| <b>1) Utile (perdita) dell'esercizio prima d'imposte sul reddito, interessi, dividendi e plus/minusvalenze da cessione</b>            | <b>3.509.765</b>   | <b>(1.225.322)</b> |
| <b>Rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto</b>                           |                    |                    |
| Accantonamenti ai fondi                                                                                                               | 205.000            | 127.000            |
| Ammortamenti delle immobilizzazioni                                                                                                   | 1.167.449          | 1.178.598          |
| Svalutazioni per perdite durevoli di valore                                                                                           |                    |                    |
| Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie di strumenti finanziari derivati che non comportano movimentazione monetarie |                    |                    |
| Altre rettifiche in aumento/(in diminuzione) per elementi non monetari                                                                | 0                  | 108.000            |
| <b>Totale rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto</b>                    | <b>1.372.449</b>   | <b>1.413.598</b>   |
| <b>2) Flusso finanziario prima delle variazioni del capitale circolante netto</b>                                                     | <b>4.882.214</b>   | <b>188.276</b>     |
| <b>Variazioni del capitale circolante netto</b>                                                                                       |                    |                    |
| Decremento/(Incremento) delle rimanenze                                                                                               | (145.461)          | 1.042.902          |
| Decremento/(Incremento) dei crediti verso clienti                                                                                     | 3.427.913          | 4.879.395          |
| Incremento/(Decremento) dei debiti verso fornitori                                                                                    | (8.259.800)        | 1.286.145          |
| Decremento/(Incremento) dei ratei e risconti attivi                                                                                   | 271.849            | (57.885)           |
| Incremento/(Decremento) dei ratei e risconti passivi                                                                                  | (233.004)          | 21.221             |
| Altri decrementi/(Altri Incrementi) del capitale circolante netto                                                                     | 1.134.157          | (6.635.175)        |
| <b>Totale variazioni del capitale circolante netto</b>                                                                                | <b>(3.804.346)</b> | <b>536.603</b>     |
| <b>3) Flusso finanziario dopo le variazioni del capitale circolante netto</b>                                                         | <b>1.077.868</b>   | <b>724.879</b>     |
| <b>Altre rettifiche</b>                                                                                                               |                    |                    |
| Interessi incassati/(pagati)                                                                                                          | (821.526)          | (281.359)          |
| (Imposte sul reddito pagate)                                                                                                          | (535.242)          | 0                  |
| Dividendi incassati                                                                                                                   |                    |                    |
| (Utilizzo dei fondi)                                                                                                                  | (146.755)          | (543.031)          |
| Altri incassi/(pagamenti)                                                                                                             |                    |                    |
| <b>Totale altre rettifiche</b>                                                                                                        | <b>(1.503.523)</b> | <b>(824.390)</b>   |
| <b>Flusso finanziario dell'attività operativa (A)</b>                                                                                 | <b>(425.655)</b>   | <b>(99.511)</b>    |

| RENDICONTO FINANZIARIO, METODO INDIRETTO                              | 2023               | 2022               |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| <b>B) Flussi finanziari derivanti dall'attività d'investimento</b>    |                    |                    |
| Immobilizzazioni materiali                                            |                    |                    |
| (Investimenti)                                                        | (2.392.124)        | (3.281.905)        |
| Disinvestimenti                                                       | 785                | 9.653              |
| Immobilizzazioni immateriali                                          |                    |                    |
| (Investimenti)                                                        | (156.701)          | (159.246)          |
| Disinvestimenti                                                       |                    |                    |
| Immobilizzazioni finanziarie                                          |                    |                    |
| (Investimenti)                                                        |                    | (591.282)          |
| Disinvestimenti                                                       | 1.012.696          | 15.000             |
| Attività finanziarie non immobilizzate                                |                    |                    |
| (Investimenti)                                                        |                    |                    |
| Disinvestimenti                                                       | 0                  | 0                  |
| (Acquisizione di rami d'azienda al netto delle disponibilità liquide) |                    |                    |
| Cessione di rami d'azienda al netto delle disponibilità liquide       |                    |                    |
| Flusso finanziario dell'attività di investimento (B)                  | <b>(1.535.344)</b> | <b>(4.007.780)</b> |
| <b>C) Flussi finanziari derivanti dall'attività di finanziamento</b>  |                    |                    |
| Mezzi di terzi                                                        |                    |                    |
| Incremento/(Decremento) debiti a breve verso banche                   | (1.345.438)        | 951.060            |
| Accensione finanziamenti                                              | 3.394.620          | 5.462.800          |
| (Rimborso finanziamenti)                                              | (1.903.661)        | (666.423)          |
| Mezzi propri e patrimonio netto di terzi                              |                    |                    |
| Aumento di capitale a pagamento                                       | 34.720             | 244.447            |
| (Rimborso di capitale)                                                | (26.127)           | (12.024)           |
| Cessione/(Acquisto) di azioni proprie                                 |                    |                    |
| (Dividendi e acconti su dividendi pagati e altre variazioni)          | (18.463)           | (48.278)           |
| Flusso finanziario dell'attività di finanziamento (C)                 | <b>135.651</b>     | <b>5.931.582</b>   |
| Incremento (decremento) delle disponibilità liquide (A ± B ± C)       | <b>(1.825.348)</b> | <b>1.824.291</b>   |
| Effetto cambi sulle disponibilità liquide                             |                    |                    |
| Disponibilità liquide a inizio esercizio                              |                    |                    |
| Depositi bancari e postali                                            | 8.487.592          | 6.669.558          |
| Assegni                                                               | 0                  | 0                  |
| Danaro e valori in cassa                                              | 9.129              | 2.872              |
| Totale disponibilità liquide a inizio esercizio                       | <b>8.496.721</b>   | <b>6.672.430</b>   |
| Di cui non liberamente utilizzabili                                   |                    |                    |
| Disponibilità liquide a fine esercizio                                |                    |                    |
| Depositi bancari e postali                                            | 6.665.494          | 8.487.592          |
| Assegni                                                               | 0                  | 0                  |
| Danaro e valori in cassa                                              | 5.879              | 9.129              |
| Totale disponibilità liquide a fine esercizio                         | <b>6.671.373</b>   | <b>8.496.721</b>   |
| Di cui non liberamente utilizzabili                                   |                    |                    |

## 3.4 · Nota integrativa al bilancio consolidato chiuso al 31/12/2023

### Introduzione

Il bilancio consolidato chiuso al 31 Dicembre 2023, di cui la presente Nota Integrativa costituisce parte integrante, è redatto conformemente a quanto richiesto dal D.Lgs 9 aprile 1991, n. 127 ed osservando i criteri di valutazione di cui all'articolo 2426 c.c., così come avvenuto nella redazione del bilancio consolidato dell'esercizio precedente.

Il presente bilancio consolidato si compone dei seguenti documenti: Stato Patrimoniale, Conto Economico, Rendiconto Finanziario e Nota Integrativa.

Il contenuto delle voci di Bilancio Consolidato è stato esposto conformemente a quanto disciplinato in materia dal codice civile e conformemente ai Principi Contabili emessi dall'Organismo Italiano di Contabilità.

Per ogni voce dello Stato Patrimoniale, del Conto Economico e del Rendiconto Finanziario sono indicati i corrispondenti valori al 31.12.2022. Qualora le voci non siano comparabili, quelle relative all'esercizio precedente sono state adattate fornendo nella Nota Integrativa, per le circostanze rilevanti, i relativi commenti.

Il Rendiconto Finanziario presenta le variazioni, positive o negative, delle disponibilità liquide avvenute nell'esercizio ed è stato redatto con il metodo indiretto utilizzando lo schema previsto dal principio contabile OIC 10.

Lo Stato Patrimoniale, il Conto Economico e il Rendiconto Finanziario sono stati redatti in unità di Euro, senza cifre decimali. In sede

di redazione del bilancio, la trasformazione dei dati contabili, espressi in centesimi di euro, in dati di bilancio, espressi in unità di Euro, è effettuata mediante arrotondamento. Gli importi esposti nel corpo della Nota Integrativa sono tutti espressi, ove non diversamente indicato, in unità di Euro. Nel corso dell'esercizio non si sono verificati casi o situazioni eccezionali che abbiano reso necessario il ricorso a deroghe di cui all'articolo 2423, comma 4, del codice civile.

### Area di consolidamento

Il bilancio consolidato del Gruppo AEG include il bilancio della Capogruppo Azienda Energia e Gas Società Cooperativa e i bilanci delle società controllata Reti Distribuzione S.r.l., AEG Plus S.r.l. e AEG Rinnovabili S.r.l.. Rispetto all'esercizio precedente non vi sono state modifiche dell'area di consolidamento.

Per il consolidamento sono stati utilizzati i bilanci d'esercizio redatti con esercizio sociale dal 1 gennaio al 31 dicembre 2023.

Riepiloghiamo di seguito i dati delle società incluse nel perimetro di consolidamento.

1. Azienda Energia e Gas società cooperativa  
Sede: Ivrea, via dei Cappuccini, 22/A  
Capitale Sociale: Euro 803.578  
Società controllante
2. Reti Distribuzione S.r.l.  
Sede: Ivrea, via dei Cappuccini, 22/A  
Capitale Sociale: Euro 20.000.000  
Quota posseduta da AEG Coop: 85%
3. AEG Plus S.r.l.  
Sede: Ivrea, via dei Cappuccini, 22/A  
Capitale Sociale: Euro 20.000  
Quota posseduta da AEG Coop: 100%

#### 4. AEG Rinnovabili S.r.l.

Sede: Ivrea, via dei Cappuccini, 22/A

Capitale Sociale: Euro 550.000

Quota posseduta da AEG Coop: 60%

### Metodi e criteri

#### di consolidamento

I bilanci delle società incluse nell'area di consolidamento sono stati consolidati con il metodo integrale. Conseguentemente gli elementi dell'attivo e del passivo nonché i proventi e gli oneri delle imprese incluse nel consolidamento sono stati ripresi integralmente. Sono stati invece eliminati o rettificati:

- ◆ le partecipazioni nelle imprese consolidate contro il patrimonio netto di queste;
- ◆ i crediti e i debiti tra le imprese consolidate;
- ◆ i proventi e gli oneri relativi ad operazioni effettuate tra le imprese consolidate;
- ◆ gli utili derivanti da operazioni infragruppo (di particolare rilievo sono gli effetti derivanti dal conferimento di ramo d'azienda avvenuto nel 2014 da parte della controllante AEG Coop nella controllata Reti Distribuzione S.r.l. con riferimento al quale, nel bilancio consolidato 2014, è stato stornato il maggior valore attribuito ai cespiti conferiti in sede di conferimento rispetto al valore originario. Negli esercizi successivi si è provveduto a stornare il maggior valore degli ammortamenti iscritti da Reti Distribuzione S.r.l. rispetto a quelli originari).

Le quote di patrimonio netto di competenza dei soci di minoranza delle società consolidate, ove ve ne siano, sono iscritte separatamente in un'apposita voce del patrimonio

netto consolidato, mentre la quota dei soci di minoranza nel risultato netto di tali società viene evidenziata separatamente nel conto economico consolidato.

### Principi generali di redazione

#### del bilancio

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi ai criteri generali della prudenza e della competenza, nella prospettiva della continuità aziendale; la rilevazione e la presentazione delle voci è stata effettuata tenendo conto della sostanza dell'operazione o del contratto, ove compatibile con le disposizioni del codice civile e dei principi contabili OIC. L'applicazione del principio della prudenza ha comportato la valutazione individuale degli elementi componenti le singole voci delle attività o passività, per evitare compensazioni tra perdite che dovevano essere riconosciute e proventi da non riconoscere in quanto non realizzati. In particolare, gli utili sono stati inclusi solo se realizzati entro la data di chiusura dell'esercizio, mentre si è tenuto conto dei rischi e delle perdite di competenza dell'esercizio, anche se conosciuti dopo la chiusura dello stesso. L'applicazione del principio della competenza ha comportato che l'effetto delle operazioni sia stato rilevato contabilmente ed attribuito all'esercizio al quale tali operazioni si riferiscono e non a quello in cui si sono realizzati i relativi incassi e pagamenti. I criteri di valutazione non sono stati modificati rispetto all'esercizio precedente ai fini della comparabilità dei bilanci del Gruppo nel corso del tempo. Nel corso dell'esercizio non si sono verificati casi eccezionali che abbiano reso necessario il ricorso alla deroga ai criteri di valutazione, di cui all'art. 2423, comma 5, del codice



civile, in quanto incompatibili con la rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria del Gruppo e del risultato economico. Non sono emerse problematiche di comparabilità tra le voci di Stato Patrimoniale e Conto Economico al 31.12.23 rispetto a quelle dell'esercizio precedente. Non sono state altresì effettuate nell'esercizio rivalutazioni di attività ai sensi di leggi speciali in materia.

## Criteri di valutazione

### Strumenti finanziari Derivati

Si considera strumento finanziario derivato uno strumento finanziario o altro contratto che possiede le seguenti tre caratteristiche:

- a.** il suo valore varia come conseguenza della variazione di un determinato tasso di interesse, prezzo di strumenti finanziari, prezzo di merci, tasso di cambio, indice di prezzo o di tasso, rating di credito o indice di credito o altra variabile, a condizione che, nel caso di una variabile non finanziaria, tale variabile non sia specifica di una delle controparti contrattuali (a volte chiamato il sottostante);
- b.** non richiede un investimento netto iniziale o richiede un investimento netto iniziale che sia minore di quanto sarebbe richiesto per altri tipi di contratti da cui ci si aspetterebbe una risposta simile a variazioni di fattori di mercato;
- c.** è regolato a data futura.

Sono considerati strumenti finanziari derivati anche quei contratti di acquisto e vendita di merci che conferiscono all'una o all'altra parte contraente il diritto di procedere alla liquidazione del contratto per contanti o mediante altri strumenti finan-

ziari ad eccezione del caso in cui si verifichino contemporaneamente le seguenti condizioni:

- a.** il contratto sia stato concluso e sia mantenuto per soddisfare le esigenze di acquisto, vendita o di utilizzo merci;
- b.** il contratto sia destinato a tale scopo fin dalla sua conclusione;
- c.** si preveda che il contratto sia eseguito mediante consegna della merce;

Gli strumenti finanziari derivati (nel seguito anche solo "derivati") sono rilevati inizialmente quando la Società, divenendo controparte contrattuale, ossia alla data di sottoscrizione del contratto, è soggetta ai relativi diritti e obblighi e sono iscritti al fair value, anche qualora siano incorporati in altri strumenti finanziari derivati.

I derivati incorporati in contratti ibridi sono separati dal contratto primario non derivato e rilevati separatamente se le caratteristiche economiche e i rischi del derivato incorporato non sono strettamente correlati a quelli del contratto primario e sono soddisfatti tutti gli elementi di definizione di strumento finanziario derivato previsti dal principio OIC 32. La verifica dell'esistenza di derivati incorporati da scorporre e rilevare separatamente è effettuata esclusivamente alla data di rilevazione iniziale dello strumento ibrido o alla data di modifica delle clausole contrattuali.

Ad ogni data di chiusura del bilancio gli strumenti finanziari derivati sono valutati al fair value e classificati nello stato patrimoniale nelle apposite voci dell'attivo circolante o immobilizzato (ove di copertura di attività immobilizzate o di passività esigibili oltre i 12 mesi) nei casi di fair value positivo o dei

fondi per rischi e oneri nei casi di fair value negativo. Il fair value è il prezzo che si percepirebbe per la vendita di una attività ovvero che si pagherebbe per il trasferimento di una passività in una regolare operazione tra operatori di mercato alla data di valutazione e, nei casi di derivati non quotati, è determinato dalla Società facendo ricorso a tecniche di valutazione appropriate, mediante assunzioni, parametri e livelli di gerarchia del fair value previsti dal principio contabile di riferimento.

Le variazioni di fair value rispetto all'esercizio precedente dei derivati che non soddisfano i requisiti per essere qualificati come operazioni di copertura sono rilevate nelle specifiche voci di conto economico.

### **Immobilizzazioni immateriali**

Le immobilizzazioni immateriali sono iscritte, previo consenso del Collegio Sindacale laddove previsto, al costo d'acquisto o di produzione e sono esposte al netto degli ammortamenti e delle eventuali svalutazioni. Nel costo di acquisto si computano anche i costi accessori. Il costo di produzione comprende tutti i costi direttamente imputabili e gli altri costi, per la quota ragionevolmente imputabile, relativi al periodo di produzione e fino al momento dal quale l'immobilizzazione può essere utilizzata. Le immobilizzazioni immateriali sono ammortizzate sistematicamente e la quota di ammortamento imputata a ciascun esercizio si riferisce alla ripartizione del costo sostenuto sull'intera durata di utilizzazione. L'ammortamento decorre dall'anno in cui l'immobilizzazione è disponibile e pronta per l'uso. La sistematicità dell'ammortamento è funzionale alla correlazione dei benefici attesi. Le immobilizzazioni

immateriali sono svalutate quando il loro valore risulta durevolmente inferiore alla residua possibilità di utilizzazione. Nell'esercizio in cui vengono meno i motivi delle svalutazioni effettuate viene ripristinato il valore originario.

### **Immobilizzazioni materiali**

Le immobilizzazioni materiali sono iscritte al costo di acquisto o di produzione, rettificato dei rispettivi ammortamenti accumulati e delle eventuali svalutazioni. Il costo di acquisto è il costo effettivamente sostenuto per l'acquisizione del bene ed include anche i costi accessori. Il costo di produzione comprende tutti i costi diretti e i costi generali di produzione, per la quota ragionevolmente imputabile all'immobilizzazione, relativi al periodo di fabbricazione e fino al momento dal quale il bene può essere utilizzato. I costi di manutenzione ordinaria, relativi alle manutenzioni e riparazioni ricorrenti effettuate per mantenere i cespiti in un buono stato di funzionamento per assicurarne la vita utile prevista, la capacità e la produttività originarie, sono rilevati a conto economico nell'esercizio in cui sono sostenuti. I costi di manutenzione straordinaria, che si sostanziano in ampliamenti, ammodernamenti, sostituzioni e altri miglioramenti riferibili al bene che producono un aumento significativo e misurabile di capacità, di produttività o di sicurezza dei cespiti ovvero ne prolungano la vita utile, sono capitalizzabili nei limiti del valore recuperabile del bene. Gli ammortamenti sono calcolati in modo sistematico e costante, sulla base della residua possibilità di utilizzazione dei cespiti.

L'ammortamento decorre dall'anno in cui l'immobilizzazione è disponibile e pronta

per l'uso. I terreni non sono oggetto di ammortamento; se il valore dei fabbricati incorpora anche quello dei terreni sui quali insistono, il valore del fabbricato è scorporato, anche in base a stime, per determinarne il corretto ammortamento. Il valore da ammortizzare è la differenza tra il costo dell'immobilizzazione e, se determinabile, il valore residuo al termine del periodo di vita utile che viene stimato nel momento della redazione del piano di ammortamento e rivisto periodicamente al fine di verificare che la stima iniziale sia ancora valida. L'ammortamento viene interrotto se, in seguito all'aggiornamento della stima, il presumibile valore residuo risulta pari o superiore al valore netto contabile. Le immobilizzazioni materiali destinate alla vendita sono riclassificate nell'attivo circolante solo se vendibili alle loro condizioni attuali, la vendita appare altamente probabile ed è previsto che si concluda nel breve termine. Tali immobilizzazioni non sono ammortizzate e sono valutate al minore tra il valore netto contabile ed il valore di realizzazione desumibile dall'andamento del mercato. Le immobilizzazioni materiali obsolete e in generale quelle che non sono più utilizzate o utilizzabili nel ciclo produttivo in modo permanente, non sono oggetto di ammortamento e sono valutate al minore tra il valore netto contabile e il valore recuperabile. Le immobilizzazioni materiali vengono rivalutate, nei limiti del loro valore recuperabile, solo nei casi in cui la legge lo preveda o lo consenta.

In presenza, alla data di bilancio, di indicatori di perdite durevoli di valore delle immobilizzazioni immateriali e materiali, si procede alla stima del loro valore recuperabile. Qualora il valore recuperabile, inteso come

il maggiore tra il valore d'uso e il fair value, al netto dei costi di vendita, sia inferiore al corrispondente valore netto contabile si effettua la svalutazione delle immobilizzazioni. La svalutazione per perdite durevoli di valore è ripristinata qualora siano venuti meno i motivi che l'avevano giustificata. Il ripristino di valore si effettua nei limiti del valore che l'attività avrebbe avuto ove la rettifica non avesse mai avuto luogo, vale a dire tenendo conto degli ammortamenti che sarebbero stati effettuati in assenza di svalutazione. Non è possibile ripristinare la svalutazione rilevata sull'avviamento e sugli oneri pluriennali.

### **Immobilizzazioni finanziarie**

Le partecipazioni destinate a permanere durevolmente nel patrimonio dell'impresa per effetto della volontà della direzione aziendale e dell'effettiva capacità del Gruppo di detenerle per un periodo prolungato di tempo vengono classificate nelle immobilizzazioni finanziarie. Diversamente, vengono iscritte nell'attivo circolante.

Le Partecipazioni "in imprese controllate" non consolidate sono iscritte con il metodo del patrimonio netto.

Le Partecipazioni "in imprese collegate" sono iscritte con il metodo del patrimonio netto.

Le Partecipazioni "in altre imprese" sono iscritte al costo storico eventualmente svalutato per tenere conto di perdite durature di valore.

La classificazione dei crediti tra le immobilizzazioni finanziarie e l'attivo circolante è effettuata in base al criterio della destinazione degli stessi rispetto all'attività

ordinaria e pertanto, indipendentemente dalla scadenza, i crediti di origine finanziaria sono classificati tra le immobilizzazioni finanziarie mentre quelli di origine commerciale sono classificati nell'attivo circolante. Il criterio di valutazione dei crediti è esposto nel prosieguo.

### **Rimanenze**

Le rimanenze di materie prime, sussidiarie e di consumo sono inizialmente iscritte al costo di acquisto e successivamente valutate al minore tra il costo ed il corrispondente valore di realizzazione desumibile dal mercato. Per costo di acquisto si intende il prezzo effettivo di acquisto più gli oneri accessori. Il metodo di determinazione del costo adottato per i beni fungibili è il Fifo. Il valore di realizzazione desumibile dall'andamento del mercato è pari alla stima del prezzo di vendita delle merci e dei prodotti finiti nel corso della normale gestione, al netto dei presunti costi di completamento e dei costi diretti di vendita. Sono pertanto oggetto di svalutazione le rimanenze di magazzino il cui valore di realizzazione desumibile dall'andamento del mercato è minore del relativo valore contabile. Se vengono meno, in tutto o in parte, i presupposti della svalutazione per effetto dell'aumento del valore di realizzazione desumibile dal mercato, la rettifica di valore effettuata è annullata nei limiti del costo originariamente sostenuto.

I lavori in corso su ordinazione sono stati valutati sulla base della percentuale di ricavo conseguita alla data di chiusura stimata in base allo stato di avanzamento delle commesse in rimanenza (criterio della percentuale di completamento, metodo "cost to cost").

I prodotti in corso di lavorazione sono stati valutati in base ai costi assorbiti nel periodo.

### **Crediti**

I crediti iscritti in bilancio rappresentano diritti ad esigere, ad una scadenza individuata o individuabile, ammontari fissi o determinabili di disponibilità liquide da clienti o da altri soggetti. I crediti sono rilevati secondo il criterio del costo ammortizzato, tenendo conto del fattore temporale e del valore di presumibile realizzo.

Il criterio del costo ammortizzato non è applicato nei casi in cui i suoi effetti sono irrilevanti, generalmente per i crediti a breve termine o quando i costi di transazione, commissioni pagate tra le parti e ogni altra differenza tra valore iniziale e valore a scadenza del credito sono di scarso rilievo. I costi di transazione, le eventuali commissioni e ogni differenza tra valore iniziale e valore nominale a scadenza sono inclusi nel calcolo del costo ammortizzato utilizzando il criterio dell'interesse effettivo, il cui tasso è calcolato al momento della rilevazione iniziale del credito e mantenuto nelle valutazioni successive salvo i casi di interessi contrattuali variabili e parametrati ai tassi di mercato. Alla chiusura di ogni esercizio, il valore dei crediti valutati al costo ammortizzato è pari al valore attuale dei flussi finanziari futuri, sottratte anche le svalutazioni al valore di presumibile realizzo, scontati al tasso di interesse effettivo. Sconti e abbuoni di natura finanziaria, che non hanno concorso al computo del costo ammortizzato in quanto non prevedibili al momento della rilevazione iniziale del credito, sono rilevati al momento dell'incasso come oneri di natura finanziaria. I crediti commerciali

con scadenza oltre i 12 mesi dal momento della rilevazione iniziale, senza corrispondenza di interessi o con interessi contrattuali significativamente diversi dai tassi di interesse di mercato, si rilevano inizialmente al valore determinato attualizzando i flussi finanziari futuri al tasso di interesse di mercato. La differenza tra il valore di rilevazione iniziale del credito così determinato e il valore a termine deve essere rilevata a conto economico come provento finanziario lungo la durata del credito utilizzando il criterio del tasso di interesse effettivo. In presenza di crediti finanziari, la differenza fra le disponibilità liquide erogate ed il valore attuale dei flussi finanziari futuri, determinato utilizzando il tasso di interesse di mercato, è rilevata tra gli oneri o proventi finanziari del conto economico al momento della rilevazione iniziale, salvo che la sostanza dell'operazione o del contratto non inducano ad attribuire a tale componente una diversa natura e quindi un diverso trattamento contabile. Con riferimento al valore di presumibile realizzo, il valore contabile dei crediti è rettificato tramite un fondo svalutazione per tenere conto della probabilità che i crediti abbiano perso valore. A tal fine sono considerati indicatori, sia specifici sia in base all'esperienza e ogni altro elemento utile, che facciano ritenere probabile una perdita di valore dei crediti. La stima del fondo svalutazione crediti avviene tramite l'analisi dei singoli crediti individualmente significativi e a livello di portafoglio per i restanti crediti, determinando le perdite che si presume si dovranno subire sui crediti in essere alla data di bilancio. Nel caso di applicazione del costo ammortizzato, l'importo della svalutazione è pari alla differenza tra il valore contabile e il

valore dei flussi finanziari futuri stimati, ridotti degli importi che si prevede di non incassare, attualizzato al tasso di interesse effettivo originario del credito. L'accantonamento al fondo svalutazione dei crediti assistiti da garanzie tiene conto degli effetti relativi all'escussione di tali garanzie. Con riferimento ai crediti assicurati, l'accantonamento si limita alla quota non coperta dall'assicurazione, solo se vi è la ragionevole certezza del riconoscimento dell'indennizzo. I crediti vengono cancellati dal bilancio quando i diritti contrattuali sui flussi finanziari derivanti dal credito sono estinti oppure quando la titolarità dei diritti contrattuali sui flussi finanziari derivanti dal credito è trasferita e con essa sono trasferiti sostanzialmente tutti i rischi inerenti il credito. Ai fini della valutazione del trasferimento dei rischi si tengono in considerazione tutte le clausole contrattuali.

Quando il credito è cancellato dal bilancio in presenza delle condizioni sopra esposte, la differenza fra il corrispettivo e il valore contabile del credito al momento della cessione è rilevata a conto economico come perdita su crediti, salvo che il contratto di cessione non consenta di individuare altre componenti economiche di diversa natura, anche finanziaria.

I crediti oggetto di cessione per i quali non sono stati trasferiti sostanzialmente tutti i rischi rimangono iscritti in bilancio e sono assoggettati alle regole generali di valutazione sopra indicate. L'anticipazione di una parte del corrispettivo pattuito da parte del cessionario trova contropartita nello stato patrimoniale quale debito di natura finanziaria.

## **Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni**

### ***Partecipazioni***

Le partecipazioni sono inizialmente iscritte al costo di acquisto, comprensivo dei costi accessori e successivamente valutate singolarmente in base al minor valore fra il costo d'acquisto e il valore di realizzazione desumibile dall'andamento del mercato. Se vengono meno, in tutto o in parte, i presupposti della rettifica per effetto della ripresa del valore di mercato, la rettifica stessa è annullata fino, ma non oltre, al ripristino del costo.

### **Disponibilità liquide**

Rappresentano i saldi attivi dei depositi bancari e postali, gli assegni, nonché il denaro e i valori in cassa alla chiusura dell'esercizio. I depositi bancari e postali e gli assegni sono valutati al presumibile valore di realizzo, il denaro e i valori bollati in cassa al valore nominale.

### **Ratei e risconti attivi e passivi**

I ratei attivi e passivi rappresentano rispettivamente la quota di competenza dell'esercizio di proventi e di costi, comuni a due o più esercizi, che avranno manifestazione finanziaria in esercizi successivi. I risconti attivi e passivi rappresentano rispettivamente la quota di competenza dell'esercizio di costi e di proventi, comuni a due o più esercizi, che hanno avuto manifestazione finanziaria nel corso dell'esercizio o in precedenti esercizi ma che sono di competenza di uno o più esercizi successivi. Alla fine di ciascun esercizio sono verificate le condizioni che ne hanno determinato la rilevazione iniziale e, se necessario, sono apportate le neces-

sarie rettifiche di valore. In particolare, oltre al trascorrere del tempo, per i ratei attivi è considerato il valore presumibile di realizzazione mentre per i risconti attivi è considerata la sussistenza del futuro beneficio economico correlato ai costi differiti.

### **Patrimonio netto**

Le operazioni tra la Capogruppo e soci (operanti in qualità di soci) possono far sorgere dei crediti o dei debiti verso soci. Il Gruppo iscrive un credito verso soci quando i soci assumono un'obbligazione nei confronti della stessa mentre iscrive un debito quando assume un'obbligazione nei confronti dei soci.

### **Fondi per rischi e oneri**

I fondi per rischi e oneri rappresentano passività di natura determinata, certe o probabili, con data di sopravvenienza o ammontare indeterminati. In particolare, i fondi per rischi rappresentano passività di natura determinata ed esistenza probabile, i cui valori sono stimati, mentre i fondi per oneri rappresentano passività di natura determinata ed esistenza certa, stimate nell'importo o nella data di sopravvenienza, connesse a obbligazioni già assunte alla data di bilancio, ma che avranno manifestazione numeraria negli esercizi successivi. Gli accantonamenti ai fondi rischi e oneri sono iscritti prioritariamente nelle voci di conto economico delle pertinenti classi, prevalendo il criterio della classificazione per natura dei costi. L'entità degli accantonamenti ai fondi è misurata facendo riferimento alla miglior stima dei costi, ivi incluse le spese legali, ad ogni data di bilancio. Il successivo utilizzo dei fondi è effettuato in modo diretto e solo per quelle spese e



passività per le quali i fondi erano stati originariamente costituiti. Le eventuali differenze negative o le eccedenze rispetto agli oneri effettivamente sostenuti sono rilevate a conto economico in coerenza con l'accantonamento originario.

### **Trattamento di fine rapporto**

Il trattamento di fine rapporto rappresenta la prestazione cui il lavoratore subordinato ha diritto in ogni caso di cessazione del rapporto di lavoro, ai sensi dell'art. 2120 del codice civile e tenuto conto delle modifiche normative apportate dalla Legge 296/2006. Esso corrisponde al totale delle indennità maturate, considerando ogni forma di remunerazione avente carattere continuativo, al netto degli acconti erogati e delle anticipazioni parziali erogate in forza di contratti collettivi o individuali o di accordi aziendali per le quali non ne è richiesto il rimborso. La passività per TFR è pari a quanto si sarebbe dovuto corrispondere ai dipendenti nell'ipotesi in cui alla data di bilancio fosse cessato il rapporto di lavoro. Gli ammontari di TFR relativi a rapporti di lavoro cessati alla data di bilancio e il cui pagamento viene effettuato nell'esercizio successivo sono classificati tra i debiti.

### **Debiti**

I debiti sono passività di natura determinata ed esistenza certa che rappresentano obbligazioni a pagare ammontare fissi o determinabili di disponibilità liquide a finanziatori, fornitori e altri soggetti.

I debiti originati da acquisti di beni sono rilevati quando il processo produttivo dei beni è completato e si è verificato il passaggio sostanziale del titolo di proprietà assumendo quale parametro di riferimento

il trasferimento di rischi e benefici. I debiti relativi a servizi sono rilevati quando i servizi sono ricevuti, vale a dire quando la prestazione è stata effettuata. I debiti di finanziamento e quelli sorti per ragioni diverse dall'acquisizione di beni e servizi sono rilevati quando sorge l'obbligazione del Gruppo al pagamento verso la controparte. I debiti per gli acconti da clienti sono iscritti quando sorge il diritto all'incasso dell'acconto.

I debiti sono rilevati in bilancio secondo il criterio del costo ammortizzato, tenendo conto del fattore temporale.

Il criterio del costo ammortizzato non è applicato nei casi in cui i suoi effetti sono irrilevanti, generalmente per i debiti a breve termine o quando i costi di transazione, commissioni pagate tra le parti e ogni altra differenza tra valore iniziale e valore a scadenza del debito sono di scarso rilievo.

Tali debiti sono inizialmente iscritti al valore nominale al netto dei premi, degli sconti, degli abbuoni previsti contrattualmente o comunque concessi e sono successivamente valutati sempre al valore nominale più gli interessi passivi calcolati al tasso di interesse nominale, dedotti i pagamenti per capitale e interessi.

In presenza di estinzione anticipata, la differenza fra il valore contabile residuo del debito e l'esborso relativo all'estinzione è rilevata nel conto economico fra i proventi/oneri finanziari.

Sconti e abbuoni di natura finanziaria, che non hanno concorso alla determinazione del valore iniziale di iscrizione in quanto non prevedibili al momento della rilevazione iniziale del debito, sono rilevati al momento

del pagamento come proventi di natura finanziaria.

Nel caso di applicazione del criterio del costo ammortizzato, il valore di iscrizione iniziale è rappresentato dal valore nominale del debito, salvo quando si renda necessaria l'attualizzazione come descritto nel seguito, al netto dei costi di transazione e di tutti i premi, gli sconti, gli abbuoni direttamente derivanti dalla transazione che ha generato il debito.

I costi di transazione, le commissioni attive e passive iniziali, le spese e gli aggi e disaggi di emissione e ogni altra differenza tra valore iniziale e valore nominale a scadenza sono inclusi nel calcolo del costo ammortizzato utilizzando il criterio dell'interesse effettivo, il cui tasso è calcolato al momento della rilevazione iniziale del debito e mantenuto nelle valutazioni successive, salvo i casi di interessi contrattuali variabili e parametrati ai tassi di mercato.

Alla chiusura di ogni esercizio, il valore dei debiti valutati al costo ammortizzato è pari al valore attuale dei flussi finanziari futuri scontati al tasso di interesse effettivo.

In presenza di estinzione anticipata, la differenza fra il valore contabile residuo del debito e l'esborso relativo all'estinzione è rilevata nel conto economico fra i proventi/oneri finanziari.

Sconti e abbuoni di natura finanziaria, che non hanno concorso al computo del costo ammortizzato in quanto non prevedibili al momento della rilevazione iniziale del debito, sono rilevati al momento del pagamento come proventi di natura finanziaria.

I debiti commerciali con scadenza oltre i 12 mesi dal momento della rilevazione iniziale, senza corresponsione di interessi o con interessi contrattuali significativamente diversi dai tassi di interesse di mercato, ed i relativi costi, sono rilevati inizialmente al valore determinato attualizzando i flussi finanziari futuri al tasso di interesse di mercato. La differenza tra il valore di rilevazione iniziale del debito così determinato e il valore a termine è rilevata a conto economico come onere finanziario lungo la durata del debito utilizzando il criterio del tasso di interesse effettivo.

In presenza di debiti finanziari, la differenza fra le disponibilità liquide ricevute ed il valore attuale dei flussi finanziari futuri, determinato utilizzando il tasso di interesse di mercato, è rilevata tra i proventi o gli oneri finanziari del conto economico al momento della rilevazione iniziale, salvo che la sostanza dell'operazione o del contratto non inducano ad attribuire a tale componente una diversa natura e quindi un diverso trattamento contabile.

I debiti sono eliminati in tutto o in parte dal bilancio quando l'obbligazione contrattuale e/o legale risulta estinta per adempimento o altra causa, o trasferita.

### **Ricavi e costi**

I ricavi e i proventi, i costi e gli oneri sono iscritti al netto di resi, sconti, abbuoni e premi, nonché delle imposte direttamente connesse con la vendita dei prodotti e la prestazione dei servizi, nel rispetto dei principi di competenza e di prudenza. I ricavi per operazioni di vendita di beni sono rilevati quando il processo produttivo dei beni è stato completato e lo scambio è già



avvenuto, ovvero si è verificato il passaggio sostanziale e non formale del titolo di proprietà assumendo quale parametro di riferimento il trasferimento di rischi e benefici. I ricavi per prestazioni di servizi sono rilevati quando il servizio è reso, ovvero la prestazione è stata effettuata.

Nei casi di applicazione del metodo del costo ammortizzato, gli interessi sono rilevati in base al criterio dell'interesse effettivo.

Gli altri oneri finanziari sono rilevati per un importo pari a quanto maturato nell'esercizio.

Gli elementi di ricavo o di costo di entità o incidenza eccezionali sono commentati in un apposito paragrafo della presente Nota Integrativa.

### **Imposte sul reddito**

Le imposte correnti sono calcolate sulla base di una realistica previsione del reddito imponibile dell'esercizio, determinato secondo quanto previsto dalla legislazione fiscale, e applicando le aliquote d'imposta vigenti alla data di bilancio. Il relativo debito tributario è rilevato nello stato patrimoniale al netto degli acconti versati, delle ritenute subite e dei crediti d'imposta compensabili e non richiesti a rimborso; nel caso in cui gli acconti versati, le ritenute ed i crediti eccedano le imposte dovute viene rilevato il relativo credito tributario. I crediti e i debiti tributari sono valutati secondo il criterio del costo ammortizzato, salvo i casi in cui siano esigibili entro 12 mesi.

Le imposte sul reddito differite e anticipate sono calcolate sull'ammontare cumulativo di tutte le differenze temporanee esistenti

tra i valori delle attività e delle passività determinati con i criteri di valutazione civili- stici ed il loro valore riconosciuto ai fini fiscali, destinate ad annullarsi negli esercizi successivi.

Le imposte sul reddito differite e anticipate sono rilevate nell'esercizio in cui emergono le differenze temporanee e sono calcolate applicando le aliquote fiscali in vigore nell'esercizio nel quale le differenze temporanee si riverseranno, qualora tali aliquote siano già definite alla data di riferimento del bilancio, diversamente sono calcolate in base alle aliquote in vigore alla data di riferimento del bilancio.

Le imposte anticipate sulle differenze temporanee deducibili e sul beneficio connesso al riporto a nuovo di perdite fiscali sono rilevate e mantenute in bilancio solo se sussiste la ragionevole certezza del loro futuro recupero, attraverso la previsione di redditi imponibili o la disponibilità di sufficienti differenze temporanee imponibili negli esercizi in cui le imposte anticipate si riverseranno.

Un'attività per imposte anticipate non contabilizzata o ridotta in esercizi precedenti, in quanto non sussistevano i requisiti per il suo riconoscimento o mantenimento in bilancio, è iscritta o ripristinata nell'esercizio in cui sono soddisfatti tali requisiti.

In nota integrativa è presentato un prospetto delle differenze temporanee che hanno comportato la rilevazione di imposte differite e anticipate, specificando l'aliquota applicata e le variazioni rispetto all'esercizio precedente, gli importi addebitati o accreditati a conto economico o a patrimonio netto e le voci escluse dal calcolo nonché

l'ammontare delle imposte anticipate contabilizzate in bilancio attinenti a perdite dell'esercizio o di esercizi precedenti e l'ammontare delle imposte non ancora contabilizzato.

**Fatti intervenuti dopo la chiusura dell'esercizio**

I fatti intervenuti dopo la chiusura dell'esercizio che evidenziano condizioni già esistenti alla data di riferimento del bilancio e che richiedono modifiche ai valori delle attività e passività, secondo quanto previsto dal principio contabile di riferimento, sono rilevati in bilancio, in conformità al postulato della competenza, per riflettere l'effetto che tali eventi comportano sulla situazione patrimoniale e finanziaria e sul risultato economico alla data di chiusura dell'esercizio.

I fatti intervenuti dopo la chiusura dell'esercizio che indicano situazioni sorte dopo la data di bilancio, che non richiedono variazione dei valori di bilancio, secondo quanto previsto dal principio contabile di riferimento, in quanto di competenza dell'esercizio successivo, non sono rilevati nei prospetti del bilancio ma sono illustrati in

nota integrativa, se ritenuti rilevanti per una più completa comprensione della situazione societaria.

Il termine entro cui il fatto si deve verificare perché se ne tenga conto è la data di redazione del progetto di bilancio da parte degli Amministratori, salvo i casi in cui tra tale data e quella prevista per l'approvazione del bilancio da parte dell'Assemblea si verifichino eventi tali da avere un effetto rilevante sul bilancio.

**3.5 · Nota integrativa attivo**

Crediti verso soci  
per versamenti  
ancora dovuti

La voce accoglie i crediti verso i soci della Capogruppo derivanti dalla sottoscrizione di nuove azioni. Il credito si riferisce ad importi addebitati su bollette emesse ai soci nel 2024, a fronte di nuovi contratti di fornitura con contestuale sottoscrizione di quote della Cooperativa perfezionate nel 2023.

|                                              | Valore di inizio esercizio | Variazioni nell'esercizio | Valore di fine esercizio |
|----------------------------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Crediti per versamenti dovuti e richiamati   | 16.019                     | 9.676                     | 25.695                   |
| Crediti per versamenti dovuti non richiamati |                            |                           |                          |
| Totale crediti per versamenti dovuti         | 16.019                     | 9.676                     | 25.695                   |

## Immobilizzazioni

### Immobilizzazioni immateriali

Si riporta di seguito la movimentazione delle immobilizzazioni immateriali:

|                                                                   | Costi di impianto e di ampliamento | Costi di sviluppo | Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno | Concessioni, licenze, marchi e diritti simili | Altre immobilizzazioni immateriali | Totale immobilizzazioni immateriali |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| Valore di inizio esercizio                                        |                                    |                   |                                                                                     |                                               |                                    |                                     |
| Costo                                                             | 36.233                             | 64.439            | 2.636.818                                                                           | 60.133                                        | 1.280.993                          | 4.078.616                           |
| Rivalutazioni                                                     |                                    |                   |                                                                                     |                                               |                                    | 0                                   |
| Ammortamenti (Fondo ammortamento)                                 | 11.425                             | 16.579            | 2.374.557                                                                           | 14.543                                        | 1.230.052                          | 3.647.156                           |
| Svalutazioni                                                      |                                    |                   |                                                                                     |                                               |                                    |                                     |
| Valore di bilancio                                                | <b>24.808</b>                      | <b>47.860</b>     | <b>262.261</b>                                                                      | <b>45.590</b>                                 | <b>50.941</b>                      | <b>431.460</b>                      |
| Variazioni nell'esercizio                                         |                                    |                   |                                                                                     |                                               |                                    |                                     |
| Incrementi per acquisizioni                                       |                                    |                   | 150.773                                                                             | 2.038                                         | 3.890                              | 156.701                             |
| Riclassifiche (del valore di bilancio)                            |                                    |                   |                                                                                     |                                               |                                    | 0                                   |
| Decrementi per alienazioni e dismissioni (del valore di bilancio) |                                    |                   |                                                                                     |                                               |                                    |                                     |
| Rivalutazioni effettuate nell'esercizio                           |                                    |                   |                                                                                     |                                               |                                    |                                     |
| Ammortamento dell'esercizio                                       | 5.712                              | 12.887            | 151.067                                                                             | 6.493                                         | 41.835                             | 217.994                             |
| Svalutazioni effettuate nell'esercizio                            |                                    |                   |                                                                                     |                                               |                                    |                                     |
| Altre variazioni                                                  |                                    |                   |                                                                                     |                                               |                                    |                                     |
| Totale variazioni                                                 | <b>-5.712</b>                      | <b>-12.887</b>    | <b>-294</b>                                                                         | <b>-4.455</b>                                 | <b>-37.945</b>                     | <b>-61.293</b>                      |
| Valore di fine esercizio                                          |                                    |                   |                                                                                     |                                               |                                    |                                     |
| Costo                                                             | 36.233                             | 64.439            | 2.787.591                                                                           | 62.171                                        | 1.284.883                          | 4.235.317                           |
| Rivalutazioni                                                     |                                    |                   |                                                                                     |                                               |                                    | 0                                   |
| Ammortamenti (Fondo ammortamento)                                 | 17.137                             | 29.466            | 2.525.624                                                                           | 21.036                                        | 1.271.887                          | 3.865.150                           |
| Svalutazioni                                                      |                                    |                   |                                                                                     |                                               |                                    | 0                                   |
| Valore di bilancio                                                | <b>19.096</b>                      | <b>34.973</b>     | <b>261.967</b>                                                                      | <b>41.135</b>                                 | <b>12.996</b>                      | <b>370.167</b>                      |

Le immobilizzazioni immateriali sono costituite da costi capitalizzati relativi a:

- ◆ spese notarili e costi di costituzione e consulenziali sostenuti per l'avvio di AEG Plus e dell'attività da essa svolta di riqualificazione energetica immobiliare e a spese notarili sostenute per la costituzione di AEG Rinnovabili S.r.l.;
- ◆ costi di sviluppo relativi ad un progetto condotto in collaborazione con il Politecnico di Torino e con la società eporediese Netsurf S.r.l., per la realizzazione di un sistema di sensori che, abbinato ad un software dotato di algoritmi innovativi, sia in grado di valutare, da un punto di vista sia ambientale che sociale, la qualità di un determinato ambiente fisico;
- ◆ spese di acquisizione di licenze d'uso dei software sottostanti la realizzazione dell'infrastruttura IT delle società del Gruppo;

- ◆ spese sostenute dalla Capogruppo nel 2020 per la definizione del nuovo marchio aziendale;
- ◆ diritti di superficie acquisiti dalla Capogruppo per la realizzazione di un impianto fotovoltaico;
- ◆ spese sostenute dalla Capogruppo per la progettazione di sistemi di efficientamento relativi agli impianti in uso nella rete di teleriscaldamento che serve l'area cittadina eporediese denominata "Parco Dora Baltea".

Gli incrementi del periodo si riferiscono principalmente ad investimenti in sistemi informatici sostenuti in via prevalente dalla controllata Reti Distribuzione S.r.l. per la misura del gas e per l'acquisizione di un nuovo sistema contabile.

Gli ammortamenti dell'esercizio sono stati computati con le seguenti percentuali:

|                                    |                     |
|------------------------------------|---------------------|
| Costi di impianto e ampliamento    | 20% (durata 5 anni) |
| Costi di sviluppo                  | 20% (durata 5 anni) |
| Programmi software                 | 20% (durata 5 anni) |
| Marchio                            | 20% (durata 5 anni) |
| Altre immobilizzazioni immateriali | 20% (durata 5 anni) |

## Immobilizzazioni materiali

Si riporta di seguito la movimentazione delle immobilizzazioni materiali.

|                                          | Terreni e fabbricati | Impianti e macchinario | Attrezzature industriali e commerciali | Altre immobilizzazioni materiali | Immobilizzazioni materiali in corso e acconti | Totale Immobilizzazioni materiali |
|------------------------------------------|----------------------|------------------------|----------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------|
| Valore di inizio esercizio               |                      |                        |                                        |                                  |                                               |                                   |
| Costo                                    | 4.084.409            | 42.923.298             | 727.530                                | 444.394                          | 951.851                                       | 49.131.482                        |
| Rivalutazioni                            |                      |                        |                                        |                                  |                                               |                                   |
| Ammortamenti (Fondo ammortamento)        | 2.774.711            | 20.390.124             | 598.979                                | 399.593                          |                                               | 24.163.407                        |
| Svalutazioni                             |                      | 1.478.948              |                                        |                                  |                                               | 1.478.948                         |
| Valore di bilancio                       | <b>1.309.698</b>     | <b>21.054.226</b>      | <b>128.551</b>                         | <b>44.801</b>                    | <b>951.851</b>                                | <b>23.489.127</b>                 |
| Variazioni nell'esercizio                |                      |                        |                                        |                                  |                                               |                                   |
| Incrementi per acquisizioni              | 9.823                | 2.015.938              | 63.696                                 | 42.119                           | 260.548                                       | 2.392.124                         |
| Riclassifiche (del valore di bilancio)   |                      | 1.294                  | 9.796                                  | -12.862                          | -1.294                                        | -3.066                            |
| Decrementi per alienazioni e dismissioni |                      | 135.674                |                                        |                                  | 8.143                                         | 143.817                           |
| Rivalutazioni effettuate nell'esercizio  |                      |                        |                                        |                                  |                                               |                                   |
| Ammortamento dell'esercizio              | 118.084              | 780.668                | 26.625                                 | 24.078                           |                                               | 949.455                           |
| Svalutazioni effettuate nell'esercizio   |                      | 0                      |                                        |                                  |                                               |                                   |
| Altre variazioni                         |                      | 0                      | 0                                      | 12.862                           |                                               | 12.862                            |
| Totale variazioni                        | <b>-108.261</b>      | <b>1.100.890</b>       | <b>46.867</b>                          | <b>18.041</b>                    | <b>251.111</b>                                | <b>1.308.648</b>                  |
| Valore di fine esercizio                 |                      |                        |                                        |                                  |                                               |                                   |
| Costo                                    | 4.094.232            | 44.669.710             | 791.227                                | 473.651                          | 1.202.962                                     | 51.231.782                        |
| Rivalutazioni                            |                      |                        |                                        |                                  |                                               |                                   |
| Ammortamenti (Fondo ammortamento)        | 2.892.795            | 21.035.646             | 615.809                                | 410.809                          |                                               | 24.955.059                        |
| Svalutazioni                             |                      | 1.478.948              |                                        |                                  |                                               | 1.478.948                         |
| Valore di bilancio                       | <b>1.201.437</b>     | <b>22.155.116</b>      | <b>175.418</b>                         | <b>62.842</b>                    | <b>1.202.962</b>                              | <b>24.797.775</b>                 |

Gli incrementi delle immobilizzazioni materiali complessivamente pari a circa 2,4 milioni di euro si riferiscono, per quanto attiene alla voce “Impianti e macchinario” ad investimenti effettuati principalmente dalla controllata Reti Distribuzione S.r.l. per la costruzione ed il potenziamento delle infrastrutture relative alla distribuzione e misura del gas naturale, per quanto attiene alla voce “Immobilizzazioni in corso e acconti” agli investimenti effettuati dalla Capogruppo (per circa 260 mila euro) per il completamento di un impianto fotovoltaico della potenza di 1 MW.

Le percentuali di ammortamento applicate sono le seguenti:

| TERRENI E FABBRICATI                   |       |
|----------------------------------------|-------|
| Fabbricati strumentali/civili          | 3%    |
| Fabbricati ausiliari condotte stradali | 1,67% |
| IMPIANTI E MACCHINARIO                 |       |
| Impianto termoelettrico                | 9%    |
| Struttura PDB                          | 3%    |
| Impianto frigo PDB                     | 9%    |
| Impianti fotovoltaici                  | 9%    |
| Condotte stradali                      | 2%    |
| Impianti di derivazione                | 2%    |
| Impianti principali e secondari        | 4%    |
| Misuratori tradizionali                | 5%    |
| Misuratori minori ed elettronici       | 6,67% |
| ATTREZZATURE                           |       |
| Attrezzature                           | 10%   |
| Mobili e macchine ordinarie d'ufficio  | 12%   |
| Macchine d'ufficio elettroniche        | 20%   |
| Autovetture                            | 25%   |

La società Reti Distribuzione, al termine di ciascun esercizio, con riguardo alle immobilizzazioni riguardanti l'infrastruttura di distribuzione del gas, procede ad un approfondito processo di stima del Valore Industriale Residuo (VIR), che rappresenta il valore delle reti e degli impianti riconosciuto da parte del soggetto aggiudicatario in sede di gara d'ambito. Tale valore è poi raffrontato coi valori di libro per verificare che questi ultimi trovino copertura nel primo, significando che la valorizzazione ai fini della gara è superiore ai valori iscritti a bilancio.

Le valutazioni eseguite sul valore dei predetti cespiti, al 31/12/2023, hanno nuovamente confermato la prudente quantificazione degli importi iscritti a bilancio. Più precisamente tale valutazione ha determinato un valore presumibile di realizzo delle infrastrutture di rete di proprietà superiore ai valori iscritti nel bilancio consolidato, per circa 30 milioni di euro (plusvalenza implicita nel bilancio consolidato).

A suffragio della correttezza del metodo di valutazione utilizzato dalla società si evidenzia che Arera ha ritenuto idonei, ai fini dei riconoscimenti tariffari e in relazione alla documentazione trasmessa dalla stazione appaltante dell'ATEM TO5 - Nord-Est, i valori industriali residui (VIR) calcolati da Reti Distribuzione in applicazione delle linee guida per singolo Comune sulle consistenze al 31.12.2020. Tale atto ha confermato in modo sostanziale la bontà delle valutazioni e della gestione delle concessioni svolte dalla società.

## Immobilizzazioni finanziarie

Si riporta di seguito la movimentazione della voce “Partecipazioni”.

|                                   | Partecipazioni<br>in altre imprese |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| <b>Valore di inizio esercizio</b> |                                    |
| Costo                             | 127.832                            |
| Rivalutazioni                     | 0                                  |
| Svalutazioni                      | 22.000                             |
| <b>Valore di bilancio</b>         | <b>105.832</b>                     |
| <b>Variazioni nell'esercizio</b>  |                                    |
| Incrementi per acquisizioni       |                                    |
| Decrementi per alienazioni        |                                    |
| Svalutazioni                      |                                    |
| Rivalutazioni                     |                                    |
| Riclassifiche                     |                                    |
| Altre variazioni                  |                                    |
| <b>Totale variazioni</b>          |                                    |
| <b>Variazioni nell'esercizio</b>  |                                    |
| Costo                             | 127.832                            |
| Rivalutazioni                     | 0                                  |
| Svalutazioni                      | 22.000                             |
| <b>Valore di bilancio</b>         | <b>105.832</b>                     |

Di seguito si riporta il dettaglio della voce “Partecipazioni in altre imprese”.

| Denominazione                                         | Possesso<br>(n° azioni/Quote) | Valore in<br>bilancio 2023 | Valore in<br>bilancio 2022 |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Banca di Credito Cooperativo di Vische e del Canavese | 1 azione                      | 181                        | 181                        |
| Consorzio Imprese Canavesane                          | 1 quota                       | 100                        | 100                        |
| Novacoop Società Cooperativa                          | 20 quote                      | 500                        | 500                        |
| Consorzio Eurocons                                    | 1 quota                       | 51                         | 51                         |
| Icona S.r.l.                                          | 1 quota                       | 100.000                    | 100.000                    |
| CIAC S.c.r.l.                                         | 5 quote                       | 5.000                      | 5.000                      |
| <b>Totale</b>                                         |                               | <b>105.832</b>             | <b>105.832</b>             |

La voce “Crediti verso altri” si riferisce interamente a depositi cauzionali rilasciati principalmente dalla Capogruppo in favore dei soggetti istituzionali concessionari delle attività di distribuzione, bilanciamento e dispacciamento gas ed energia elettrica.

## Attivo circolante

### Rimanenze

Si riporta di seguito la movimentazione delle rimanenze di magazzino.

|                            | Materie prime, sussidiarie e di consumo | Prodotti in corso di lavorazione e semilavorati | Lavori in corso su ordinazione | Totale rimanenze |
|----------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------|------------------|
| Valore di inizio esercizio | 231.857                                 | 5.617                                           | 511.415                        | 748.889          |
| Variazione nell'esercizio  | (43.722)                                | 12.939                                          | 176.244                        | 145.461          |
| Valore di fine esercizio   | <b>188.135</b>                          | <b>18.556</b>                                   | <b>687.659</b>                 | <b>894.350</b>   |

Le rimanenze di materie prime iscritte in bilancio al 31.12.23 sono costituite da misuratori, riduttori, valvole da interro e da altri materiali per la manutenzione delle infrastrutture per la distribuzione e la misura del gas naturale, detenuti dalla società Reti Distribuzione S.r.l. mentre i prodotti in corso di lavorazione e semilavorati accolgono componenti di impianti fotovoltaici acquistati da AEG Plus S.r.l..

I lavori in corso su ordinazione si riferiscono alla valorizzazione dei lavori di riqualificazione ed efficientamento energetico in corso a fine anno, effettuati da AEG Plus S.r.l., principalmente riconducibili alla riqualificazione di un immobile industriale e ad alcune commesse di installazione di impianti fotovoltaici.

### Crediti

Si riporta di seguito la movimentazione di periodo dei crediti.

|                                                                 | Valore di inizio esercizio | Variazione nell'esercizio | Valore di fine esercizio | Quota scadente entro l'esercizio | Quota scadente oltre l'esercizio |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Crediti verso clienti iscritti nell'attivo circolante           | 12.750.492                 | (3.427.913)               | 9.322.579                | 9.289.245                        | 33.334                           |
| Crediti tributari iscritti nell'attivo circolante               | 8.202.213                  | 1.101.767                 | 9.303.980                | 5.727.510                        | 3.576.470                        |
| Attività per imposte anticipate iscritte nell'attivo circolante | 11.926.553                 | (673.045)                 | 11.253.508               |                                  |                                  |
| Crediti verso altri iscritti nell'attivo circolante             | 4.870.035                  | (3.221.183)               | 1.648.852                | 1.648.852                        | 0                                |
| Totale crediti iscritti nell'attivo circolante                  | <b>37.749.293</b>          | <b>(6.220.374)</b>        | <b>31.528.919</b>        | <b>16.665.607</b>                | <b>3.609.804</b>                 |

Tutti i crediti in essere al 31.12.23 sono verso soggetti residenti in Italia.



## Crediti verso clienti

Si riporta di seguito l'ammontare dei crediti commerciali del Gruppo al lordo e al netto del fondo svalutazione crediti.

|                                 | 2023             | 2022              |
|---------------------------------|------------------|-------------------|
| Crediti verso clienti           | 12.848.954       | 16.296.258        |
| Fondo svalutazione crediti      | (3.526.375)      | (3.545.766)       |
| <b>Valore di fine esercizio</b> | <b>9.322.579</b> | <b>12.750.492</b> |

Il valore dei crediti al 31.12.23 si riduce sensibilmente rispetto al 31.12.22 sia per effetto della contrazione del portafoglio elettrico della Capogruppo dovuto alla rinuncia, a partire da gennaio 2023, a parte della clientela industriale, necessaria per fronteggiare finanziariamente l'assorbimento di cassa e la richiesta di garanzie bancarie determinate dall'elevato costo della materia prima a fine 2022, sia per la sensibile riduzione dei costi unitari di acquisto e vendita della materia prima (gas ed energia elettrica). Si fa rinvio alla "Relazione sulla Gestione" per

una più approfondita disamina dei fatti che hanno caratterizzato la gestione 2023.

I crediti con scadenza oltre 12 mesi sono relativi a contratti di vendita di sistemi di efficientamento energetico con pagamento rateale.

La determinazione del valore dei crediti tiene conto del presumibile valore di realizzo, attraverso l'iscrizione in contabilità di un apposito fondo svalutazione crediti che, nel corso dell'esercizio, ha subito la seguente movimentazione:

|                                                 |                  |
|-------------------------------------------------|------------------|
| Fondo svalutazione crediti al 31.12.2022        | 3.545.766        |
| Utilizzo dell'esercizio                         | (19.391)         |
| <b>Accantonamento dell'esercizio</b>            |                  |
| <b>Fondo svalutazione crediti al 31.12.2023</b> | <b>3.526.375</b> |

L'analisi di congruità del fondo svalutazione credito è stata condotta applicando prudenti percentuali di svalutazione dei crediti insoluti.

## Crediti tributari

Si riporta di seguito il dettaglio dei crediti tributari:

|                                                    | 2023             | 2022             |
|----------------------------------------------------|------------------|------------------|
| Crediti per accise e imposta regionale ee e gas    | 885.303          | 1.077.274        |
| Crediti per imposte (ires, irap, ritenute e varie) | 290.854          | 282.414          |
| Crediti fiscali super-ecobonus acquisiti           | 5.373.806        | 5.865.772        |
| Crediti per iva                                    | 195.596          | 576.753          |
| Crediti investimenti beni strumentali              | 34.994           |                  |
| Crediti verso le dogane per addiz. Prov. 2010-2011 | 2.523.427        | 400.000          |
| <b>Totale</b>                                      | <b>9.303.980</b> | <b>8.202.213</b> |

I crediti per accise sono relativi ad acconti versati nel 2023 in eccesso rispetto ai volumi fatturati.

I crediti per imposte sono relativi ad acconti ires e irap versati nel 2023 e a ritenute subite.

I crediti fiscali acquisiti ("Superbonus", "Ecobonus", "Bonus facciata", "Bonus Casa") si riferiscono alle agevolazioni fiscali previste normativamente in relazione a taluni interventi di riqualificazione immobiliare ed efficientamento energetico degli immobili, normalmente recuperabili in 4 o 10 anni, che sono stati acquisiti principalmente da AEG Plus S.r.l. nell'ambito della vendita di tali interventi in favore dei clienti. Parte di tali crediti sono stati ceduti al sistema bancario ad inizio 2024. I crediti residui, ammontanti a circa 4,7 milioni di euro saranno recuperati prevalentemente dalla Capogruppo all'inizio circa in 8 anni. La previsione è di recupe-

rare nei prossimi tre anni circa 2,8 milioni di euro.

I crediti verso le dogane per addizionali provinciali relative agli anni 2010 e 2011 sono relativi ad imposte che, a seguito del mutato sistema normativo di riferimento, secondo quanto statuito dalla Corte di Cassazione, sono state rimborsate ai clienti che le avevano pagate in quegli anni e che hanno presentato istanza di rimborso. Tali imposte, una volta corrisposte ai clienti finali, sono richieste a rimborso alle Dogane e alle Province. Per una disamina più approfondita di tale argomento si fa rinvio al paragrafo di commento della voce "Fondo per rischi ed oneri - Altri fondi".

I crediti indicati con scadenza oltre 12 mesi sono interamente relativi ai crediti fiscali acquisiti.

**Crediti con scadenza superiore a 5 anni**

I crediti con scadenza superiore a 5 anni ammontano ad euro 1.022.209 e derivano da crediti fiscali “ecobonus e superbonus”.

**Attività per imposte anticipate iscritte nell'attivo circolante**

Si riporta di seguito la variazione delle attività per imposte anticipate. Per una disamina più approfondita di tale posta si fa rinvio al paragrafo di commento delle imposte.

|                                 | <b>Imposte anticipate</b> |
|---------------------------------|---------------------------|
| Valore di inizio esercizio      | 11.926.553                |
| Variazione nell'esercizio       | (673.045)                 |
| <b>Valore di fine esercizio</b> | <b>11.253.508</b>         |

**Crediti verso altri**

Si riporta di seguito la variazione dei crediti verso altri.

|                                 | <b>Crediti verso altri</b> |
|---------------------------------|----------------------------|
| Valore di inizio esercizio      | 4.870.035                  |
| Variazione nell'esercizio       | (3.221.183)                |
| <b>Valore di fine esercizio</b> | <b>1.648.852</b>           |

Tale voce accoglie crediti di natura residuale. Rilevano per importanza:

- ♦ il credito della controllata Reti Distribuzione S.r.l. verso l'ente CSEA: nel 2022 ARERA, in applicazione dei decreti governativi per contrastare l'incremento dei costi del gas naturale sostenuti dai clienti finali con bassi consumi e dalle fasce economicamente svantaggiate (i “Decreti Aiuti”), aveva azzerato le componenti relative agli oneri di sistema e introdotto dei bonus sociali integrativi; in aggiunta a questo, dal secondo trimestre 2022 era stato introdotto, a favore dei soli scaglionati di consumo fino a 5.000 metri cubi/anno, una componente agevolativa proporzionale ai metri cubi consumati: il suddetto mecca-

- nismo aveva comportato la generazione di posizioni debitorie verso le società di vendita nel 2022, controbilanciate dalla contemporanea insorgenza di equivalenti crediti verso la CSEA. A fine 2023 queste agevolazioni erano sostanzialmente terminate, per questo motivo i valori dei crediti verso clienti e verso CSEA sono tornati ai livelli ante 2022; tale fenomeno spiega la variazione in riduzione dei crediti verso altri rispetto all'esercizio precedente. Tali crediti si riducono da 4,3 milioni di euro a 1,5 milioni di euro;
- ♦ crediti della controllata Reti Distribuzione S.r.l. per depositi cauzionali (132 mila euro) versati principalmente per la partecipazione alla Gara d'ambito;

### Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni

Si riporta di seguito la movimentazione di periodo delle attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni.

La voce “Strumenti finanziari derivati attivi” accoglie il fair value di due contratti swap stipulati dalla Capogruppo a copertura del rischio di interesse su due finanziamenti a tasso variabile. La copertura è pienamente efficace.

|                            | Strumenti finanziari derivati attivi |
|----------------------------|--------------------------------------|
| Valore di inizio esercizio | 921.538                              |
| Variazione nell'esercizio  | -765.857                             |
| Valore di fine esercizio   | 155.681                              |

### Disponibilità liquide

Si riporta di seguito il dettaglio delle disponibilità liquide.

Per un'analisi della movimentazione di tale voce si rinvia al Rendiconto Finanziario.

|                              | 2023      | 2022      |
|------------------------------|-----------|-----------|
| Depositi bancari e postali   | 6.665.494 | 8.487.592 |
| Assegni                      | 0         | 0         |
| Danaro e valori in cassa     | 5.879     | 9.129     |
| Totale disponibilità liquide | 6.671.373 | 8.496.721 |

### Ratei e risconti attivi

Si riporta di seguito il dettaglio di ratei e risconti attivi.

I risconti attivi includono costi di varia natura (assicurazioni e servizi vari) sostenuti

nel 2023 ma di competenza dell'esercizio successivo. Rilevano per valore le commissioni riconosciute dalla Capogruppo per le garanzie bancarie emesse in favore dei fornitori di gas ed energia elettrica e i costi sostenuti da Reti Distribuzione per le utenze per monitoraggio rete.

|                              | 2023    | 2022    |
|------------------------------|---------|---------|
| Ratei attivi                 | 9.433   | 5.429   |
| Risconti attivi              | 202.458 | 478.311 |
| Totale disponibilità liquide | 211.891 | 483.740 |

## 3.6 · Nota integrativa passivo

### Patrimonio netto

Il Patrimonio netto di Gruppo ammonta complessivamente a 29,5 milioni di euro dopo aver contabilizzato un utile d'esercizio di circa 7,8 milioni di euro.

Gli schemi che seguono riportano la movimentazione degli esercizi 2022 e 2023

|                                                                         | 31/12/21          | Destinazione risultato | Altre variazioni   | 31/12/22          |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------|--------------------|-------------------|
| <b>Capitale sociale</b>                                                 | 814.058           |                        | 12.297             | 826.355           |
| <b>Riserva da sovrapprezzo</b>                                          | 31.649            |                        | 893                | 32.542            |
| <b>Riserva legale</b>                                                   | 7.566.208         | 133.344                |                    | 7.699.552         |
| <b>Varie altre riserve</b>                                              |                   |                        |                    |                   |
| Riserva per incameramento azioni                                        | 1.704             |                        | 767                | 2.471             |
| Riserve indivisibili art. 12 L. 904/77                                  | 17.987.820        | 297.804                |                    | 18.285.624        |
| <b>Totale varie altre riserve</b>                                       | <b>17.989.524</b> | <b>297.804</b>         | <b>767</b>         | <b>18.288.095</b> |
| <b>Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi</b> | 790.123,00        |                        | (114.092)          | 676.031           |
| <b>Utili/perdite a nuovo</b>                                            | (4.596.510)       | 992.687                |                    | (3.603.823)       |
| Risultato dell'esercizio 2022                                           | 1.437.169         | (1.437.169)            |                    | 0                 |
| Risultato dell'esercizio 2023                                           |                   |                        | (1.654.648)        | (1.654.648)       |
| <b>Totale patrimonio netto</b>                                          | <b>24.032.221</b> | <b>(13.334)</b>        | <b>(1.640.691)</b> | <b>22.264.104</b> |
| <b>Patrimonio netto di terzi</b>                                        | 2.909.344         |                        | 354.659            | 3.264.003         |
| <b>Totale patrimonio netto consolidato</b>                              | <b>26.941.565</b> | <b>(13.334)</b>        | <b>(1.286.032)</b> | <b>25.528.107</b> |

|                                                                         | 31/12/22          | Destinazione risultato | Altre variazioni | 31/12/23          |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------|------------------|-------------------|
| <b>Capitale sociale</b>                                                 | 826.355           |                        | (22.777)         | 803.578           |
| <b>Riserva da sovrapprezzo</b>                                          | 32.542            |                        | 1.655            | 34.197            |
| <b>Riserva legale</b>                                                   | 7.699.552         | 7.624                  |                  | 7.707.176         |
| <b>Varie altre riserve</b>                                              |                   |                        |                  |                   |
| Riserva per incameramento azioni                                        | 2.471             |                        | 39.391           | 41.862            |
| Riserve indivisibili art. 12 L. 904/77                                  | 18.285.624        | 17.028                 |                  | 18.302.652        |
| <b>Totale varie altre riserve</b>                                       | <b>18.288.095</b> | <b>17.028</b>          | <b>39.391</b>    | <b>18.344.514</b> |
| <b>Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi</b> | 676.031,00        |                        | (589.956)        | 86.075            |
| <b>Utili/perdite a nuovo</b>                                            | (3.603.823)       | (1.680.062)            |                  | (5.283.885)       |
| Risultato dell'esercizio 2022                                           | (1.654.648)       | 1.654.648              |                  |                   |
| Risultato dell'esercizio 2023                                           |                   |                        | 7.784.447        | 7.784.447         |
| <b>Totale patrimonio netto</b>                                          | <b>22.264.104</b> | <b>(762)</b>           | <b>7.212.760</b> | <b>29.476.102</b> |
| <b>Patrimonio netto di terzi</b>                                        | 3.264.003         |                        | 1.233.698        | 4.497.701         |
| <b>Totale patrimonio netto consolidato</b>                              | <b>25.528.107</b> | <b>(762)</b>           | <b>8.446.458</b> | <b>33.973.803</b> |

La movimentazione del “Capitale Sociale” e della “Riserva Sovrapprezzo Azioni “ è determinata dalle seguenti operazioni:

- ◆ emissione di n. 1.505 azioni del valore nominale di euro 28,40 e sovrapprezzo di euro 1,10 che hanno determinato un incremento del “Capitale Sociale” di euro 42.742 ed un incremento della “Riserva Sovrapprezzo azioni” di euro 1.656;
- ◆ annullamento di n. 2.307 azioni del valore nominale di euro 28,40 che hanno determinato una riduzione del “Capitale sociale” di euro 65.519.

La “Riserva Legale” si incrementa di 7.624 mila euro per effetto dell’attribuzione del risultato civilistico 2022 della Capogruppo.

Le “Altre Riserve” si incrementano per 17 mila euro per effetto dell’attribuzione del risultato civilistico 2022 della Capogruppo e si riducono per un importo di 39 mila euro per la cancellazione di nr. 1.387 azioni detenute da Soci deceduti, non rimborsabili per il decorso dei termini di prescrizione (Riserva incameramento azioni).

La “Riserva per operazioni di copertura di flussi finanziari attesi” si riduce di 590 mila

euro per effetto della conclusione dei principali contratti derivati di copertura prezzo in essere al 31.12.23.

Si precisa infine che la Capogruppo ha versato il 3% dell'utile 2022, pari ad euro 762, ai fondi mutualistici per lo sviluppo della cooperazione, così come previsto dall'art. 8 della Legge 59/92.

Il Patrimonio netto di terzi si incrementa per effetto dei risultati di periodo di competenza dei soci di minoranza di Reti Distribuzione S.r.l. e AEG Rinnovabili S.r.l..

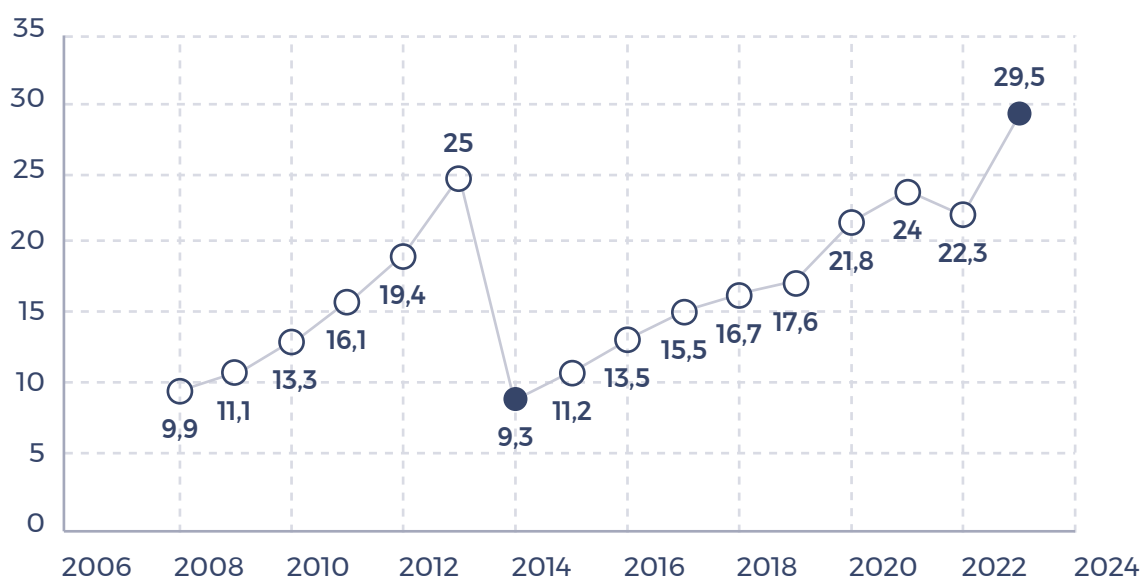
Si precisa inoltre che, come commentato nel paragrafo dedicato alle rettifiche di consolidamento, nel Bilancio Consolidato è stato oggetto di eliminazione, in contropartita al patrimonio netto, il maggior valore delle immobilizzazioni materiali iscritto in bilancio dalla controllata Reti Distribuzione S.r.l. a seguito dell'operazione di conferimento degli impianti di distribuzione del metano avvenuta nel 2014. Tale impostazione è stata mantenuta anche successi-

vamente al riallineamento fiscale dei valori effettuato al 31.12.20 dalla controllata.

Sul punto si evidenzia che, alla luce anche della pubblicazione del bando di gara dell'ambito "TO5 nord est", nel breve - medio periodo, potrebbe trovare conclusione l'iter di assegnazione di nuove concessioni. Qualora Reti Distribuzione S.r.l. non dovesse risultare assegnataria di tali concessioni, gli asset sarebbero smobilizzati a valori correnti generando una plusvalenza quantificabile, al 31.12.23, in un valore superiore a 30 milioni di euro. Tale plusvalore non genererà pagamento di imposte.

Il grafico che segue illustra l'andamento del patrimonio netto del Gruppo dal 2008. Tale grafico consente, in particolare, di apprezzare il significativo incremento del valore del Gruppo negli ultimi 9 anni (pari a 20,2 milioni di euro), successivamente alla vicenda Tradecom, che aveva determinato una riduzione, nel 2014, del patrimonio netto consolidato di 15,7 milioni di euro.

## PN Gruppo



Si riporta di seguito il prospetto di raccordo tra il bilancio della Capogruppo ed il bilancio consolidato.

| <b>Prospetto di raccordo tra il bilancio della capogruppo ed il bilancio consolidato</b>                                                                          | <b>Utile/(perdita)</b> | <b>Patrimonio netto</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------|
| Patrimonio netto e risultato d'esercizio come riportati nel bilancio della controllante                                                                           | 722.120                | 41.890.618              |
| Eliminazione del valore di carico delle partecipazioni consolidate                                                                                                |                        |                         |
| Differenza tra il valore di carico e il valore pro-quota del patrimonio netto                                                                                     |                        | 6.382.756               |
| Risultati economici conseguiti dalle partecipate                                                                                                                  | 7.358.654              | 7.358.654               |
| Dividendi                                                                                                                                                         | (100.300)              | -                       |
| Eliminazione degli effetti di operazioni compiute tra società consolidate                                                                                         |                        |                         |
| Eliminazione degli effetti derivanti dal conferimento di ramo d'azienda avvenuto nell'esercizio 2014 (conferente: AEG COOP; conferitaria: AEG Reti Distribuzione) | 1.021.151              | (21.578.115)            |
| Storno margini infragruppo                                                                                                                                        | 22.866                 | (80.110)                |
| Altre operazioni infragruppo                                                                                                                                      | 11.355                 | -                       |
| Patrimonio netto e risultato d'esercizio come riportati nel bilancio consolidato                                                                                  | <b>9.035.846</b>       | <b>33.973.803</b>       |
| Patrimonio netto e risultato d'esercizio di competenza di terzi                                                                                                   | <b>1.251.399</b>       | <b>4.497.701</b>        |
| Patrimonio netto e risultato d'esercizio di Gruppo                                                                                                                | <b>7.784.447</b>       | <b>29.476.102</b>       |



## Fondi per rischi e oneri

Si riporta di seguito la movimentazione dei fondi per rischi e oneri.

|                               | Fondo per trattamento di quiescenza e obblighi simili | Fondo per imposte anche differite | Strumenti finanziari derivati passivi | Altri fondi | Totale fondi per rischi e oneri |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|-------------|---------------------------------|
| Valore di inizio esercizio    | 87.770                                                | 7.468.154                         | 0                                     | 3.608.070   | 11.163.994                      |
| Variazioni nell'esercizio     |                                                       |                                   |                                       |             |                                 |
| Accantonamento nell'esercizio | 0                                                     | 1.214                             | 42.425                                | 205.000     | 248.639                         |
| Utilizzo nell'esercizio       | (4.266)                                               | (7.428.469)                       | -                                     | (146.755)   | (7.579.490)                     |
| Altre variazioni              |                                                       | -                                 |                                       |             | -                               |
| Totale variazioni             | (4.266)                                               | (7.427.255)                       | 42.425                                | 58.245      | (7.330.851)                     |
| Valore di fine esercizio      | 83.504                                                | 40.899                            | 42.425                                | 3.666.315   | 3.833.143                       |

Il fondo per trattamento di quiescenza e obblighi simili accoglie l'accantonamento per gli oneri relativi all'indennizzo dovuto ai dipendenti a seguito della soppressione da parte dell'INPS dell'ex "Fondo gas", fondo di previdenza complementare a cui le aziende del Gruppo avevano aderito in favore dei propri dipendenti fino al 2015.

Il fondo per strumenti finanziari derivati passivi accoglie il fair value negativo di

due contratti "interest rate swap" stipulati su altrettanti contratti di finanziamento a copertura del rischio di variazione dei tassi di interesse. La copertura è pienamente efficace.

Con riferimento al fondo per imposte differite si fa rinvio a quanto commentato nel paragrafo dedicato alle imposte.

Di seguito si riporta la movimentazione della voce "Altri fondi".

| Movimentazione<br>"Altri fondi"                    | 2022             | Riduzioni        | Accantona-<br>menti | 2023             |
|----------------------------------------------------|------------------|------------------|---------------------|------------------|
| Fondi per rischi                                   |                  |                  |                     |                  |
| Fondo rischi contrattuali e contenziosi per accise | 3.443.015        | (146.755)        | 170.000             | 3.466.260        |
| Fondo compensazione metano                         | 100.000          |                  | 10.000              | 110.000          |
| Fondo rischi per concessioni su attraversamenti    | 15.055           |                  |                     | 15.055           |
| Fondo manutenzione misuratori                      | 50.000           |                  | 25.000              | 75.000           |
| <b>Totale</b>                                      | <b>3.608.070</b> | <b>(146.755)</b> | <b>205.000</b>      | <b>3.666.315</b> |

### **Fondo rischi contrattuali e contenziosi per accise**

**Fondo per contenzioso Agenzia delle Dogane (euro 54 mila):** il fondo si riferisce ad una contestazione, avvenuta nel 2015, da parte delle Dogane, per una compensazione effettuata dalla Capogruppo di crediti e debiti relativi alle accise del gas. La Società ha avviato, dal 2015, diversi processi tributari (nelle varie province dove sono sorte le contestazioni), sul tema, contro l'Agenzia delle Dogane. La Società, nel corso degli anni, è risultata vincitrice presso tutti i Tribunali in primo e secondo grado, tuttavia, a fine 2020, la Corte di Cassazione, in relazione al primo contenzioso giunto in terzo grado, si è pronunciata in senso contrario alla procedura di compensazione adottata nel passato dalla Società, rinviando la causa alla Commissione Tributaria per un nuovo esame della controversia. La Legge di Bilancio 2023, approvata a fine 2022, tuttavia, ha previsto la possibilità di conseguire una definizione agevolata delle liti pendenti con gli Uffici Doganali. Nel caso di specie la definizione dei vari contenziosi potrebbe anche definirsi senza

il pagamento di alcunché. Il fondo accoglie prevalentemente le spese legali da sostenere per la definizione delle liti pendenti.

**Fondo rischi contrattuali clienti - fornitori (euro 0):** tale fondo si riferiva a contenziosi contrattuali, sorti in anni passati, che sono stati totalmente definiti nel corso del 2023.

**Fondo per contenzioso richiesta di rimborso addizionali accise elettriche (euro 350 mila):** l'addizionale provinciale sull'energia elettrica venne istituita nel 1988 in favore delle Province e delle Dogane. In ottemperanza a quanto prescritto, la Capogruppo ha sempre regolarmente versato le suddette addizionali, esercitando il diritto di rivalsa nei confronti dei clienti finali. Tale addizionale è stata abrogata, tardivamente, soltanto a decorrere dal 2012 per incompatibilità con la Direttiva 2008/118/CE, che avrebbe dovuto essere recepita dal legislatore italiano sin dal 2010. Il legislatore italiano non ha mai disciplinato le modalità di restituzione delle addizionali indebitamente versate nel 2010 e nel 2011 dai clienti finali, prima della loro abrogazione. Con diverse pronunce rese

a partire dall'anno 2019 in esito a contenziosi radicati da clienti finali contro l'Erario per ottenere il rimborso di quanto indebitamente versato, la Corte di Cassazione ha dichiarato che il cliente finale ha diritto a richiedere la restituzione delle addizionali indebitamente versate mediante esperimento di un'ordinaria azione civilistica di ripetizione di indebito nei confronti del suo venditore. Quest'ultimo, a sua volta, può esercitare il diritto di rimborso nei confronti delle Dogane e delle Province a seguito del passaggio in giudicato della sentenza di condanna che impone la restituzione delle somme al cliente finale. La Capogruppo, sulla base di questo schema giuridico, ha ricevuto, da parte di alcuni clienti, la richiesta di ripetizione delle addizionali alle accise indebitamente corrisposte negli anni 2010, 2011. Tale fondo accoglie la stima delle spese legali e degli oneri legali accessori che la Società dovrà, probabilmente, sostenere nella gestione delle domande di rimborso di tali addizionali all'accisa sull'energia elettrica. Alla data di redazione del presente bilancio la Società ha pagato a clienti finali 2,5 milioni di euro. Tali importi sono stati oggetto di richiesta di rimborso a Dogane e Province. L'accantonamento di periodo di 170 mila euro è avvenuto con riferimento a tale fondo e si è reso necessario per coprire l'onere dei numerosi contenziosi che stanno nascendo nei confronti delle Dogane per il recupero di una porzione degli importi riconosciuti ai clienti finali, di competenza dei primi mesi del 2010. Si segnala, peraltro, che l'11 aprile 2024 è stata pronunciata dalla Corte di Giustizia UE l'attesa sentenza nella causa C-316/22, che potrebbe contribuire al superamento della disputa giurisprudenziale in corso. Tale sentenza ha chiarito che, fatte salve diverse disposizioni di diritto

interno che espressamente autorizzino il giudice a dare prevalenza sulla legge nazionale alla Direttiva europea non trasposta, la Direttiva 2008/118/CE non può essere direttamente invocata ed applicata in una controversia tra cliente finale e fornitore, con la conseguenza che il cliente finale è impossibilitato ad ottenere dal fornitore il rimborso dell'addizionale all'accisa, dovendo a tal fine rivolgersi direttamente allo Stato o agli organi della sua amministrazione. La sentenza della Corte di Giustizia UE potrebbe pertanto favorire un esito positivo dei contenziosi che la Società ha ancora in essere con tre clienti.

**Fondo rischi Tradecom (euro 3,1 milioni):**

il fondo deriva dalle azioni revocatorie promosse dal fallimento Tradecom nei confronti della Capogruppo. Più precisamente il fallimento Tradecom, nel corso dell'ultimo trimestre del 2017, aveva promosso le seguenti cause nei confronti della Cooperativa:

- ♦ causa di inefficacia dei pagamenti effettuati da Tradecom in via anticipata verso la Cooperativa nel periodo di fornitura intercorso da inizio ottobre 2014 fino al momento della dichiarazione di fallimento di Tradecom, con sentenza del Tribunale di Roma in data 21 novembre 2014, per un valore complessivo pari a 8,6 milioni di Euro;
- ♦ azione revocatoria ai sensi dell'art. 67, comma 2, della legge fallimentare, in relazione ai pagamenti corrisposti ad Aeg Coop a fronte delle forniture sottostanti l'accordo quadro sottoscritto tra le Parti in ottobre 2013, per un valore nominale complessivo pari a 20,3 milioni di Euro.

La Cooperativa si era costituita in giudizio in entrambi i procedimenti nel quadro di una strategia di pieno rigetto delle argomentazioni prodotte in giudizio dai legali del fallimento.

In ottemperanza ai principi generali di prudenza, senza che ciò potesse essere nemmeno indirettamente ricostruito o interpretato come riconoscimento di responsabilità, sulla base delle valutazioni formulate dal legale che assiste la Società nella difesa dalle cause citate, al 31.12.17, si era ritenuto opportuno stanziare in bilancio una valutazione di rischio complessiva pari a circa 2,7 milioni di Euro (inclusiva di costi legali), anche in relazione alle azioni di protezione poste in essere. Tali azioni avevano consentito, nel 2018, l'incasso a titolo definitivo di un corrispettivo pari a 450 mila Euro derivante dalla cessione dei crediti vantati verso il Fallimento, unitamente alla contestuale stipula di un accordo transattivo, che impegna la Società ad un esborso pari a 3 milioni di Euro a fronte della chiusura definitiva delle controversie pendenti, in via condizionata al perfezionamento di un'operazione di concordato fallimentare. In ragione di ciò il fondo rischi è stato incrementato, nel 2018, di 450 mila euro ossia del provento ottenuto nel corso di tale esercizio dalla cessione del credito.

Con riferimento alla prima causa sopra citata (valore 8,6 milioni di euro), il Tribunale ha emesso sentenza nel corso del 2020, rigettando totalmente la domanda formulata dal Fallimento e attribuendo con formula piena la vittoria alla Cooperativa in primo grado. Ad inizio 2021 il Fallimento ha fatto ricorso in appello contro tale sentenza.

La seconda causa sta giungendo al termine

di una lunga fase dibattimentale di udienze di primo grado.

La proposta concordataria sopra citata, presentata negli anni passati, è stata respinta dalla Curatela nel corso del 2021 sulla base di svariate osservazioni. Nei primi mesi del 2022 è stata presentata una nuova proposta concordataria che ha recepito le osservazioni mosse in precedenza dalla Curatela e che non intende modificare la posizione di AEG Coop.

In aprile 2023 tale proposta è stata nuovamente integrata e sulla stessa è stata richiesta dal Giudice la relazione dell'esperto prevista dall'art. 124 L.F..

In maggio 2023 il Curatore del Fallimento ha comunicato ai creditori l'avvenuto accordo raggiunto con l'Agenzia delle Entrate per la definizione agevolata delle controversie pendenti, perfezionatasi a fine giugno.

Il prolungarsi della procedura di definizione della nuova proposta di Concordato Fallimentare, unitamente alla suddetta transazione conseguita dalla Curatela che ha significativamente ridotto il perimetro delle passività del fallimento, dovrebbe aver modificato la posizione della Cooperativa nell'ambito di questa vertenza tale da rendere possibile un esito della stessa anche su valori inferiori di quelli accantonati; l'organo amministrativo ritiene al momento di mantenere la valutazione preesistente.

### **Fondo compensazione metano**

Il Fondo compensazione metano è stanziato per la gestione di eventuali squilibri dovuti all'approvazione definitiva delle poste attese per la tariffa di vettoriamiento riferita agli anni precedenti.

## Fondo rischi per concessioni su attraversamenti

Il Fondo rischi per concessioni su attraversamenti è accantonato a copertura di eventuali richieste di modifiche della rete di distribuzione del gas avanzate dagli enti pubblici che hanno rilasciato le concessioni.

## Fondo manutenzione misuratori

Il fondo manutenzione misuratori è stato stanziato a copertura dei costi operativi che dovranno essere sostenuti per la sostituzione di un lotto di misuratori guasti.

### Trattamento di fine rapporto

Si riporta di seguito la movimentazione del TFR.

|                                  | Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato |
|----------------------------------|----------------------------------------------------|
| Valore di inizio esercizio       | 1.180.838                                          |
| <b>Variazioni nell'esercizio</b> |                                                    |
| Accantonamento nell'esercizio    | 136.745                                            |
| Utilizzo nell'esercizio          | (87.224)                                           |
| Altre variazioni                 | (49.308)                                           |
| <b>Totale variazioni</b>         | <b>213</b>                                         |
| <b>Valore di fine esercizio</b>  | <b>1.181.051</b>                                   |

Le altre variazioni accolgono i versamenti di TFR ai fondi di previdenza complementare.

### Debiti

Si riporta di seguito la movimentazione dei debiti.

|                                                            | Valore di inizio esercizio | Variazione nell'esercizio | Valore di fine esercizio | Quota scadente entro l'esercizio | Quota scadente oltre l'esercizio |
|------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Debiti verso banche                                        | 11.955.361                 | 145.521                   | 12.100.882               | 3.474.942                        | 8.625.940                        |
| Acconti                                                    | 525.300                    | (222.961)                 | 302.339                  | 302.339                          |                                  |
| Debiti verso fornitori                                     | 16.613.353                 | (8.259.800)               | 8.353.553                | 8.353.553                        |                                  |
| Debiti tributari                                           | 1.169.613                  | (681.839)                 | 487.774                  | 487.774                          |                                  |
| Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale | 145.849                    | -7.872                    | 137.977                  | 116.244                          | 21.733                           |
| Altri debiti                                               | 2.623.218                  | (548.735)                 | 2.074.483                | 1.976.103                        | 98.380                           |
| <b>Totale</b>                                              | <b>33.032.694</b>          | <b>(9.575.686)</b>        | <b>23.457.008</b>        | <b>14.710.955</b>                | <b>8.746.053</b>                 |

Come si evince dal prospetto che sintetizza la “Posizione finanziaria netta” sotto riportato, il Gruppo registra nel corso del 2023 una contrazione della “PFN” per circa 3 milioni di euro. A tale contrazione ha contri-

buito in maniera decisiva l'assorbimento di liquidità derivante dai contenziosi legati alle addizionali sulle accise elettriche del periodo 2010-2011.

| <b>Posizione finanziaria netta</b>                                           | <b>31/12/2023</b>  | <b>31/12/2022</b>  |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Disponibilità liquide                                                        | 6.671.373          | 8.496.721          |
| Altre attività finanziarie                                                   | 401.986            | 1.414.682          |
| Debiti bancari correnti                                                      |                    |                    |
| Parte corrente dell'indebitamento non corrente                               | (3.474.942)        | (3.454.444)        |
| Altre passività finanziarie correnti                                         |                    |                    |
| <b>Indebitamento finanziario corrente netto (a)</b>                          | <b>3.598.417</b>   | <b>6.456.959</b>   |
| Debiti bancari non correnti                                                  | (8.625.940)        | (8.500.917)        |
| Altre passività finanziarie non correnti                                     |                    |                    |
| <b>Indebitamento finanziario non corrente (b)</b>                            | <b>(8.625.940)</b> | <b>(8.500.917)</b> |
| <b>Indebitamento finanziario netto o Posizione finanziaria netta (c=a+b)</b> | <b>(5.027.523)</b> | <b>(2.043.958)</b> |

Si precisa che ai fini del calcolo della “PFN” il prospetto sopra riportato include tra le “Altre attività finanziarie” i crediti finanziari che accolgono depositi rilasciati a garanzia delle forniture di energia elettrica e gas.

Per una disamina più approfondita dell'evoluzione finanziaria del 2023 si fa rinvio al Rendiconto Finanziario.

Si riporta di seguito un commento relativo alle principali variazioni di periodo ed alla composizione dei debiti del Gruppo al 31.12.23.

### **Debiti verso le banche**

I debiti verso le banche sono interamente detenuti dalla Capogruppo. Tale Società detiene un finanziamento a lungo termine contratto nel 2006, con scadenza nel 2026 per la ristrutturazione degli uffici di Via dei Cappuccini (400 mila euro). Oltre a questo, detiene diversi finanziamenti a medio termine (11,7 milioni di euro) contratti in parte negli anni del Covid, sfruttando le facilitazioni offerte dal “Decreto Liquidità”, in parte nel periodo della crisi energetica del 2022, originata dal conflitto Russo-U-

craino, con il supporto delle garanzie Sace; in parte correlati a progetti di investimento in ricerca e sviluppo o in impianti di produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili.

Si precisa che sui finanziamenti contratti a fine 2022, che presentano a fine 2023 un valore residuo di 6,2 milioni di euro, sono previsti dei “covenant”, calcolati sui rapporti “Ebitda/PFN” e “PN/PFN”, che al 31.12.2023 sono stati ampiamente rispettati.

La Società detiene inoltre:

- ◆ linee di credito per anticipo fatture sul canale Sepa Direct Debit. Tali linee sono solitamente utilizzate solo ove strettamente necessario, perlopiù nel primo trimestre dell'anno, quando normalmente, in relazione alla stagionalità del business gas, si registra un incremento del circolante. Al 31.12.23 non risultavano utilizzi di tali linee;
- ◆ linee per crediti di firma attivate principalmente per consentire il rilascio di garanzie bancarie in favore dei fornitori di materia prima e dei correlati servizi di spacciamento e trasporto.

## Debiti per acconti

Sono relativi ad acconti ricevuti in parte dalla Capogruppo sulle forniture di energia elettrica del mese di gennaio 2024, in parte dalla controllata AEG Plus S.r.l. con riferimento ai lavori in corso al 31.12.23.

## Debiti verso fornitori

La voce è composta da debiti per fatture di acquisto metano, vettoramento metano, acquisto di energia elettrica e acquisto di servizi vari.

Nel quantificare le fatture da ricevere, oltre a consuntivare tutte le fatture ricevute nel 2024 con competenza 2023 si è anche provveduto a stimare il costo di eventuali conguagli di gas ed energia elettrica non ancora pervenuti nel 2024.

Si precisa che il Gruppo non ha in essere debiti verso fornitori scaduti o rateizzati al 31.12.23, fatta eccezione per talune forniture oggetto di contestazione.

## Debiti tributari

Si riporta di seguito la composizione della voce debiti tributari.

|                                                                                            | 2023           | 2022             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| Debiti per accise e imposta regionale ee e gas                                             | 52.778         | 27.027           |
| Debiti tributari per ires e irap                                                           | 224.194        | 186.904          |
| Debiti per iva                                                                             | -              | 279.816          |
| Debiti per ritenute irpef e altre imposte trattenute                                       | 110.128        | 121.115          |
| Imposta sostitutiva riallineamento valore fiscale immobilizzazioni materiali - DL 104/2020 |                | 343.732          |
| Altri debiti tributari                                                                     | 100.674        | 211.019          |
| <b>Totale</b>                                                                              | <b>487.774</b> | <b>1.169.613</b> |

I debiti tributari si riducono significativamente rispetto al 2022 sia per il pagamento della terza rata dell'imposta sostitutiva dovuta da parte della controllata Reti Distribuzione, a seguito del riallineamento del valore fiscale delle immobilizzazioni, effettuato nel 2020, sia per il fatto che al 31.12.23 il Gruppo aveva una posizione iva complessivamente a credito, principalmente per effetto delle aliquote iva ridotte sulla vendita di gas, rimaste tali per i consumi fino al 31.12.23.

### **Debiti verso istituti di previdenza sociale**

La voce accoglie i debiti verso inps relativi alle retribuzioni del mese di dicembre 2023 e verso gli istituti di previdenza complementare.

### **Altri debiti**

Si riporta di seguito un dettaglio della voce "Altri debiti".

|                                                                                             | 2023           | 2022             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| Debiti per accise e imposta regionale ee e gas                                              | 52.778         | 27.027           |
| Debiti tributari per ires e irap                                                            | 224.194        | 186.904          |
| Debiti per iva                                                                              | -              | 279.816          |
| Debiti per ritenute irpef e altre imposte trattenute                                        | 110.128        | 121.115          |
| Imposta sostitutiva riallineamento valore fiscale immobilizzazioni materiali - DL. 104/2020 |                | 343.732          |
| Altri debiti tributari                                                                      | 100.674        | 211.019          |
| <b>Totale</b>                                                                               | <b>487.774</b> | <b>1.169.613</b> |

I "Debiti verso Soci" riguardano importi da rimborsare a seguito di recesso o perdita dei requisiti da parte degli stessi.

I debiti per "Depositi cauzionali da clienti" si riferiscono agli importi incassati dai clienti a titolo di deposito cauzionale.

I "Debiti verso dipendenti per oneri differiti" si riferiscono alla valorizzazione delle ferie, della quattordicesima e degli altri costi del personale di competenza del 2023 e non ancora liquidati o goduti al termine dell'esercizio.

I "Debiti verso CSEA" sono debiti derivanti dalla gestione degli oneri di sistema e delle poste di perequazione.

La voce "Debiti diversi" rappresenta una posta residuale che accoglie una pluralità di partite (quali debiti verso Compagnie di assicurazione per regolazioni premio o incassi non allocati).

### **Debiti di durata superiore a 5 anni**

Si segnala inoltre che il Gruppo detiene debiti di durata superiore a 5 anni per l'importo di 217 mila euro relativi a quote di ammortamento di un finanziamento ottenuto a dicembre 2022 per la realizzazione di un impianto fotovoltaico.



### Debiti assistiti da garanzie reali

Si segnala che tra i debiti verso le banche è presente un mutuo relativo al fabbricato della sede di Via Dei Cappuccini, del valore residuo, al 31.12.23, di 427 mila euro, assistito da ipoteca. Tale ipoteca è pari ad euro 5.400.000.

### Ratei e risconti passivi

Si riporta di seguito la composizione dei ratei e risconti passivi.

|                                | 2023             | 2022             |
|--------------------------------|------------------|------------------|
| Ratei passivi                  | 136.999          | 448.250          |
| Risconti passivi               | 2.581.665        | 2.503.418        |
| <b>Totale ratei e risconti</b> | <b>2.718.664</b> | <b>2.951.668</b> |

I ratei passivi comprendono principalmente i corrispettivi da sostenere per la cessione a istituti finanziari di crediti fiscali acquisiti nell'ambito di operazioni di efficientamento energetico effettuate nei confronti della clientela.

I risconti passivi si riferiscono principalmente a contributi per l'allacciamento alla rete che vengono riscontati in base alla durata dell'ammortamento dei relativi costi sostenuti.

## 3.7 · Nota integrativa conto economico

### Valore della produzione

#### Ricavi delle vendite e delle prestazioni

Si riporta di seguito la suddivisione dei ricavi delle vendite e delle prestazioni per categoria di attività.

|                                           | 2023              | 2022              |
|-------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Vendita e vettoriamiento metano           | 27.540.158        | 42.119.251        |
| Vendita energia elettrica                 | 10.190.471        | 25.715.691        |
| Vendita energia termica                   | 817.093           | 1.414.128         |
| Vendita servizi (efficientamento e altri) | 1.976.663         | 6.234.072         |
| <b>Totale</b>                             | <b>40.524.385</b> | <b>75.483.142</b> |

Si riporta di seguito una breve analisi dell'andamento delle varie linee di business in cui opera il Gruppo. Per una miglior comprensione dell'andamento del business si fa rinvio alla "Relazione sulla gestione". Si evidenzia, tuttavia, come commentato nei paragrafi che seguono, che la dinamica dei costi e ricavi del 2023 è stata determinata, da una parte dalla riduzione delle tariffe di mercato di acquisto e vendita di energia elettrica e gas, dall'altra dalla scelta strategica, avvenuta nella seconda parte del 2022, di rinunciare a parte della clientela industriale, sia con riguardo alla vendita di gas che di energia elettrica, per poter più agevolmente gestire le conseguenze finanziarie del forte rialzo dei costi delle commodities verificatisi nel corso del 2022.

#### ***Vettoriamiento e vendita metano***

Il Gruppo ha complessivamente vettoriato 44,4 milioni di metri cubi, (contro i 48,1 del 2022), e venduto 25,7 milioni di metri cubi (contro i 34,9 venduti nel 2022), che hanno generato 27,5 milioni di euro di ricavi (contro i 42,1 del 2022).

La riduzione dei ricavi gas è dovuta sia alla riduzione dei costi di acquisto unitari e delle corrispondenti tariffe di vendita del gas, avvenuta in modo graduale ma perlopiù costante nel 2023, sia alla riduzione dei volumi di vendita legata in parte alle politiche nazionali di contenimento dei consumi, che hanno riguardato tutti gli utenti, in parte alla scelta strategica di fine 2022, di rinunciare ad una porzione significativa della clientela industriale.

#### ***Vendita energia elettrica***

La Capogruppo ha fatturato 41,1 milioni di Kilowattora (contro i 79,6 milioni del 2022) che hanno generato 10,2 milioni di euro di ricavi (contro i 25,7 milioni del 2022).

La riduzione di 15,5 milioni di euro (pari al 60,3% dei ricavi per vendita conseguiti nel 2022), è attribuibile, in parte alla contrazione dei volumi venduti (per 9,6 milioni di euro pari al 37,2% dei ricavi 2022), avvenuta, come per il gas, a seguito della scelta strategica della Capogruppo di rinunciare a parte della clientela industriale, in parte alla riduzione delle tariffe di vendita (per 5,9 milioni di euro pari al 23,1% dei ricavi 2022).

Nel corso del 2023, inoltre, la Capogruppo ha offerto un servizio di "gestione dell'energia di integrazione" in favore di talune società che hanno produzioni rilevanti di energia elettrica da fonti rinnovabili. Tra queste vi sono due cooperative dell'arco alpino che producono energia elettrica, tramite centrali idroelettriche, e che rivedono energia elettrica prevalentemente verso i loro soci (utenti locali). Il servizio reso consiste nell'attività di intermediazione dell'energia elettrica immessa in rete e prelevata sia ai fini della compravendita, tramite mandato senza rappresentanza, che del dispacciamento. L'energia compravenduta con tali soggetti è gestita tramite fatturazioni mensili nette tra energia prodotta ed energia consumata.

Complessivamente la Capogruppo ha acquistato energia dai vari soggetti intermediati, rivenduta a GME, per circa 31,6 GWh, corrispondenti a circa 3,8 milioni di euro e ha acquistato da GME energia rivenduta alle cooperative per i consumi dei loro soci, per circa 21,0 GWh, corrispondenti a circa 2,8 milioni di euro.

Per omogeneità di trattamento contabile rispetto alle modalità di fatturazione e per maggior chiarezza espositiva, tutte le fatture di vendita relative alla pura materia prima emesse verso tali cooperative alpine (circa 707 mila euro), così come le fatture di vendita emesse verso GME (circa 4,6 milioni di euro) per l'attività di intermediazione dell'energia immessa in rete, sono state classificate a riduzione dei relativi costi sostenuti nel periodo. Gli acquisti di energia elettrica risultanti a bilancio sono pertanto espressione dei volumi consumati dagli effettivi utenti della Cooperativa.

#### ***Vendita energia termica***

Con riferimento a questa linea di business si precisa che la stessa è formata da due differenti forniture:

- ◆ Ricavi per teleriscaldamento fornito a condomini di Ivrea e Banchette per circa 39 mila euro;
- ◆ Ricavi per la fornitura di fluidi caldi e freddi in favore dell'area eporediese denominata "Parco Dora Baltea" per circa 778 mila di euro.

#### ***Vendita sistemi di efficientamento energetico e servizi***

L'attività di vendita di sistemi e servizi di efficientamento energetico è stata caratterizzata da una parte dal progressivo abbandono degli interventi di riqualificazione immobiliare supportati dal "superbonus", dall'altra dalla focalizzazione sulla vendita di impianti fotovoltaici, pompe di calore e caldaie a condensazione.

Più precisamente, nel corso del 2023, AEG Plus ha venduto a clienti domestici 16 impianti fotovoltaici e più di 30 impianti tra caldaie e pompe di calore.

A fine 2023, inoltre, è stato concluso un importante contratto per la riqualificazione di un magazzino industriale appartenente ad una società del territorio eporediese.

#### **Variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione**

*I prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti* si riferiscono a componenti acquistati nell'ambito dell'attività di vendita di servizi di efficientamento energetico, non ancora destinati ad una specifica commessa.

*I lavori in corso su ordinazione* sono relativi ai lavori in corso alla data di chiusura dell'esercizio, condotti da AEG Plus, riguardanti la riqualificazione di un magazzino industriale appartenente ad una società del territorio eporediese e l'installazione di alcuni impianti fotovoltaici.

**Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni    Altri ricavi e proventi**

Gli incrementi di immobilizzazioni per lavori interni si riferiscono alla realizzazione di impianti e condotte per la distribuzione del gas eseguita nel corso del 2023.

La tabella sotto riporta il dettaglio della composizione degli “Altri ricavi e proventi”.

|                                             | 2023           | 2022             |
|---------------------------------------------|----------------|------------------|
| <b>Contributi in conto esercizio</b>        |                |                  |
| Contributi da GSE su imp fotov.             | 74.806         | 75.746           |
| Contributo su progetti R&S                  | 51.184         | 49.599           |
| Altri crediti di imposta                    | 65.017         | 79.439           |
| <b>Totale contributi in conto esercizio</b> | <b>191.007</b> | <b>204.784</b>   |
| <b>Altri ricavi vari</b>                    |                |                  |
| Sopravvenienze attive                       | 42.615         | 340.377          |
| Ricavi per allacciamenti e altri lavori     | 126.734        | 258.065          |
| Incentivi qualità del servizio              | 133.155        | 133.973          |
| Utilizzo fondi                              |                | 200.916          |
| Altri                                       | 203.272        | 167.396          |
| <b>Totale altri ricavi</b>                  | <b>505.776</b> | <b>1.100.727</b> |
| <b>Totale</b>                               | <b>696.783</b> | <b>1.305.511</b> |

La voce “Altri” include prevalentemente i diritti amministrativi e i rimborsi spese principali.

## Costi della produzione

I Costi del venduto si riducono sensibilmente seguendo il trend dei ricavi e quindi, come già evidenziato, per effetto del progressivo calo delle tariffe di acquisto e vendita delle commodities e della riduzione dei consumi già descritta nei commenti relativi ai ricavi.

Risultano invece perlopiù costanti i costi di struttura del Gruppo.

Di seguito si riportano alcuni dettagli e commenti che illustrano le principali voci di costo.

### Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci

|                                       | 2023              | 2022              |
|---------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Metano                                | 18.107.090        | 36.783.693        |
| Energia elettrica                     | 9.160.485         | 26.449.878        |
| Energia termica per teleriscaldamento | 525.681           | 1.109.500         |
| Lavori di efficientamento energetico  | 621.356           | 2.226.032         |
| Contatori gas                         | 138.932           | 111.795           |
| Altre materie prime                   | 159.476           | 236.290           |
| <b>Totale</b>                         | <b>28.713.020</b> | <b>66.917.188</b> |

I costi relativi all'acquisto di metano ed energie elettrica accolgono sia il costo della pura materia prima che degli oneri passanti (distribuzione e dispacciamento) sostenuti

per consentire all'utente finale di usufruire del servizio.

### Costi per servizi

|                                                             | 2023             | 2022             |
|-------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| Costi per interventi di efficienza (professionisti e opere) | 1.164.568        | 2.120.443        |
| Manutenzioni, spese IT e pulizie                            | 958.090          | 961.075          |
| Consulenze e spese legali                                   | 609.340          | 707.068          |
| Assicurazioni                                               | 222.065          | 304.976          |
| Spese postali e telefoniche                                 | 124.498          | 152.050          |
| Pubblicità e spese commerciali                              | 185.020          | 327.251          |
| Servizio consegna e stampa bollette                         | 105.571          | 93.336           |
| Amministratori e Sindaci                                    | 416.508          | 421.611          |
| Spese bancarie                                              | 54.849           | 74.035           |
| Oneri di sistema                                            | 217.180          | 153.981          |
| Spese varie                                                 | 377.479          | 387.478          |
| <b>Totale</b>                                               | <b>4.435.168</b> | <b>5.703.304</b> |

I costi per servizi si riducono significativamente per effetto della riduzione del volume di attività della controllata AEG Plus (interventi efficientamento), legata alla progressiva chiusura dei cantieri supportati dal “Superbonus” e alla focalizzazione del business su interventi di minor valore unitario. Al netto di tale voce, il costo dei servizi appare perlopiù in linea con l’esercizio precedente, con un leggera contrazione dell’importo delle consulenze e delle assicurazioni (dato quest’ultimo, in parte, correlato al valore dei ricavi).

### **Costi per godimento beni di terzi**

Tale voce comprende i costi di locazione delle autovetture, i costi di noleggio fotocopiatrici e altra attrezzatura d’ufficio e i canoni comunali di concessione del suolo per il passaggio della rete di distribuzione del gas.

### **Costi per il personale**

Il costo del personale 2023 è in crescita rispetto al dato del 2022 per la contabilizzazione dei premi di produzione di competenza 2023 che nel 2022, stante il negativo risultato operativo, non erano stati riconosciuti.

Per una disamina più approfondita della dinamica occupazionale e del numero di dipendenti si fa rinvio all’apposito paragrafo di commento denominato “Dati sull’occupazione”.

### **Ammortamenti e svalutazioni**

Con riferimento agli ammortamenti di periodo, ai coefficienti di calcolo e alla loro suddivisione per tipo di immobilizzazione si fa rinvio ai paragrafi di commento dedicati alle immobilizzazioni materiali e immateriali.

### **Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci**

Tale voce accoglie la variazione del valore dei materiali detenuti a magazzino dalla controllata Reti Distribuzione S.r.l. per la manutenzione delle infrastrutture per la distribuzione e la misura del gas naturale.

### **Accantonamenti per rischi**

Per chiarimenti relativi a tali accantonamenti si fa rinvio al paragrafo di commento della voce “Fondi per rischi ed oneri”.

### **Oneri diversi di gestione**

|                                                             | 2023           | 2022           |
|-------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Contributo Autorità, tributi vari, sanzioni e oneri diversi | 204.095        | 234.818        |
| Spese di rappresentanza e beneficenza                       | 41.566         | 28.282         |
| Spese per assemblee e gestione soci                         | 22.817         | 16.173         |
| Oneri vari                                                  | 833            | 561            |
| Sopravvenienze passive e minusvalenze su immobilizzazioni   | 303.823        | 139.786        |
| <b>Totale</b>                                               | <b>573.134</b> | <b>419.620</b> |

## Proventi e oneri finanziari

Si riporta di seguito il dettaglio degli altri proventi finanziari e degli oneri finanziari.

| Proventi finanziari                  | 2023           | 2022           |
|--------------------------------------|----------------|----------------|
| Interessi attivi su depositi bancari | 71.376         | 8.590          |
| Interessi attivi di mora da clienti  | 40.198         | 76.724         |
| Interessi attivi su crediti fiscali  | 362.500        | 507.748        |
| <b>Totale</b>                        | <b>474.074</b> | <b>593.062</b> |

| Oneri finanziari                      | 2023             | 2022           |
|---------------------------------------|------------------|----------------|
| Interessi passivi su rapporti bancari | 873.381          | 161.452        |
| Onere cessione crediti fiscali        | 167.712          | 711.382        |
| Altri oneri finanziari                | 167.545          | 1.587          |
| <b>Totale</b>                         | <b>1.208.638</b> | <b>874.421</b> |

## Importo e natura dei singoli elementi di ricavo/costo di entità o incidenza eccezionali

Non vi sono elementi di ricavo o di costo di entità o incidenza eccezionali da indicare.

Si segnala tuttavia, che per il tipo di attività svolta, è fisiologico che vengano rilevati annualmente, sia per il segmento della vendita di gas che della vendita di energia elettrica, conguagli attivi o passivi derivanti da rettifiche di misura.

## Imposte sul reddito d'esercizio, correnti, differite e anticipate

Si riporta di seguito un dettaglio delle varie voci componenti le imposte dell'esercizio.

### Imposte correnti

Ammontano complessivamente a 142 mila euro e si riferiscono all'ires e all'irap di competenza dell'esercizio.

### Imposte differite e anticipate

Come già commentato negli anni passati, la controllata Reti Distribuzione S.r.l. aveva

iscritto nel Bilancio al 31.12.20 gli effetti dell'operazione di riallineamento fiscale, sulla base di quanto previsto dall'art 110 del DL. 104/2020 (c.d. "Decreto Agosto"), tra i valori di conferimento e quelli di libro delle immobilizzazioni materiali conferite dalla Capogruppo nel 2014.

Per effetto di tale operazione erano stati rilevati nel Bilancio consolidato al 31.12.20 le seguenti imposte differite e anticipate:

- ◆ Fondo imposte differite per 7,2 milioni di euro, stanziato dalla controllata Reti Distribuzione S.r.l. e corrispondente all'Ires dovuta in caso di distribuzione da parte della stessa, della quota di patrimonio netto appositamente vincolata, al netto del credito d'imposta che al verificarsi di tale evento verrebbe riconosciuto. Le determinazioni cui la Capogruppo è tuttavia giunta, sia nel corso dell'esercizio in esame che successivamente entro la data di approvazione del progetto di bilancio 2023, da un lato hanno decretato la non presentazione dell'offerta alla gara d'ambito TO5 NE e la conseguente uscita dal processo di gara, dall'altro hanno puntualmente individuato nella società Reti Distribuzione S.r.l. il soggetto attuatore dei nuovi orientamenti industriali del Gruppo nell'ambito dell'ampio contesto della transizione energetica più dettagliatamente illustrati nella Relazione sulla Gestione, escludendone il destino liquidatorio.
- ◆ Tale circostanza ha escluso l'eventualità che il capitale e le riserve di patrimonio netto, iscritte nel bilancio di Reti Distribuzione S.r.l., siano destinate alla distribuzione ai soci, ed il conseguente venir meno delle ragioni che hanno portato

allo stanziamento del predetto fondo in sede di predisposizione del bilancio al 31/12/2020. Le considerazioni appena esposte, unitamente all'avvenuto decorso, allo scadere del 31/12/2023, del periodo entro il quale gli effetti del riallineamento dei valori civilistici e fiscali sarebbero risultati inefficaci in caso di cessione dei relativi cespiti, hanno dato origine alla scelta di rilasciare il fondo per imposte differite per 7.218.389 euro. Gli Amministratori, nella scelta del trattamento contabile circa il rilascio di tale fondo per imposte differite, si sono avvalsi di un parere contabile di una primaria società di consulenza.

- ◆ Credito per imposte anticipate per 9,7 milioni di euro (Ires e Irap) connesso al disallineamento fiscale-civilistico originato dal conferimento del 2014. Tale credito viene ridotto annualmente per un ammontare pari alle imposte figurative (Ires e Irap) corrispondenti ai minori ammortamenti rilevati in consolidato rispetto a quanto avviene civilisticamente da parte della società Reti Distribuzione S.r.l.. Al 31.12.23 ammonta a 8,5 milioni di euro. Si precisa che il beneficio correlato a tale credito di imposta è stato interamente acquisito a livello di Gruppo nel 2020, con l'operazione di riallineamento fiscale delle immobilizzazioni materiali effettuata da Reti Distribuzione S.r.l.. Tale credito costituisce pertanto una mera posta figurativa che si decrementerà negli anni per effetto dei minori ammortamenti a livello di Gruppo, a prescindere dalla disponibilità di futuri risultati positivi.



I prospetti che seguono illustrano la composizione dei crediti per imposte anticipate e del fondo imposte differite.

### Composizione crediti per imposte anticipate

| Descrizione                                                      | Importo al termine dell'esercizio precedente | Variazione verificatasi nell'esercizio | Importo al termine dell'esercizio |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------|
| Fondo svalutazione crediti                                       | 773.507                                      | -                                      | 773.507                           |
| Perdite fiscali                                                  | 397.920                                      | (197.134)                              | 200.786                           |
| Accantonamenti fondi rischi e oneri                              | 1.015.482                                    | 6.931                                  | 1.022.413                         |
| Beneficio ACE                                                    | 345.660                                      | (171.217)                              | 174.443                           |
| Delta civ/fisc immobiliz.                                        | 462.927                                      | 72.312                                 | 535.239                           |
| Beneficio riallineamento fiscale immobilizzazioni materiali Reti | 8.876.035                                    | (401.065)                              | 8.474.970                         |
| Contratti derivati di copertura                                  |                                              | 10.182                                 | 10.182                            |
| Altre                                                            | 55.022                                       | 6.946                                  | 61.968                            |
| <b>Totale</b>                                                    | <b>11.926.553</b>                            | <b>(673.045)</b>                       | <b>11.253.508</b>                 |

### Composizione fondo imposte differite

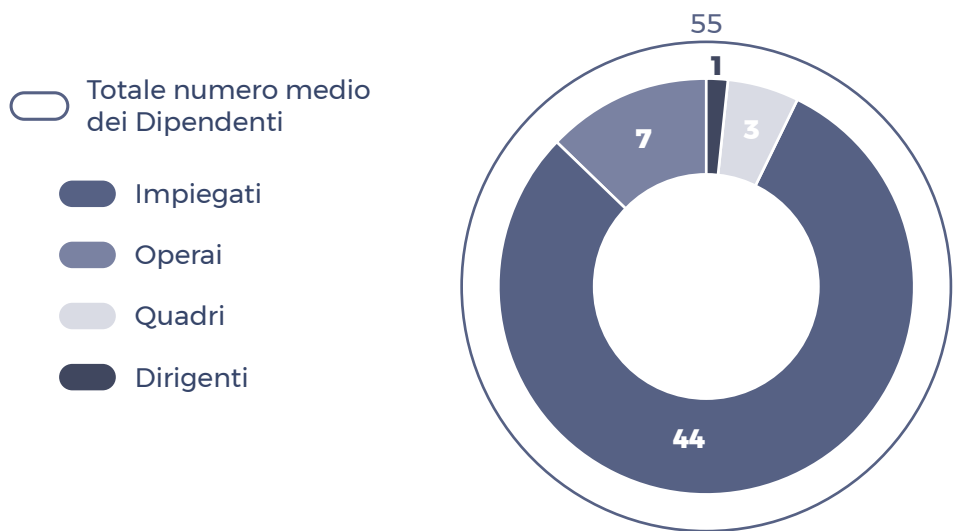
| Descrizione                       | Importo al termine dell'esercizio | Variazione verificatasi nell'esercizio | Importo al termine dell'esercizio |
|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------|
| Interessi moratori non imponibili | 4.256                             | (721)                                  | 3.535                             |
| Contratti derivati di copertura   | 245.509                           | (208.145)                              | 37.364                            |
| Imposte su riserve vincolate      | 7.218.389                         | (7.218.389)                            |                                   |
| <b>Totale</b>                     | <b>7.468.154</b>                  | <b>(7.427.255)</b>                     | <b>40.899</b>                     |

Si precisa che i fondi imposte anticipate e essendo di copertura, non generano alcun differite determinati dai contratti derivati, effetto a conto economico.

### 3.8 · Nota integrativa, altre informazioni

#### Dati sull'occupazione

Vengono di seguito riportate le informazioni sul numero medio dei dipendenti.



Complessivamente la forza lavoro impiegata dal Gruppo nel 2023 è stata, mediamente, leggermente inferiore rispetto a quella del 2022 quando furono impiegate, in media, 57 risorse.

#### Compensi ad amministratori, sindaci e società di revisione

|          | Amministratori | Sindaci | Società di revisione |
|----------|----------------|---------|----------------------|
| Compensi | 300.160        | 69.291  | 42.500               |

#### Impegni, garanzie e passività potenziali non risultanti dallo stato patrimoniale

Si segnala che il sistema bancario e assicurativo ha rilasciato al 31.12.23 fideiussioni a copertura di impegni assunti dalle società del Gruppo, a garanzia degli adempimenti

contrattuali delle stesse, per circa 7 milioni di euro. Tali fideiussioni si riferiscono, principalmente, a quanto di seguito indicato:

- ◆ garanzie commerciali rilasciate a fornitori principalmente in relazione a contratti di trasporto, dispacciamento e acquisto materia prima (gas ed energia elettrica) per 6,2 milioni di euro;

- ◆ garanzie rilasciate in favore dell'Agenzia delle Dogane e della Regione Piemonte, per circa 650 mila euro, in relazione ai volumi di accise intermediati annualmente;
- ◆ garanzie rilasciate in favore degli enti locali, per circa 170 mila euro, a tutela della corretta esecuzione dei lavori di ripristino sui territori in concessione, in relazione all'attività di distribuzione del gas.

Inoltre, la controllata Reti Distribuzione S.r.l. ha ricevuto fidejussioni, in essere al 31.12.23, dalle società di vendita per 844 mila euro a garanzia delle obbligazioni di pagamento ai sensi del capitolo 7 del Codice di Rete per la distribuzione del gas naturale.

Infine, come già indicato nei paragrafi di commento dei debiti assistiti da garanzia reali, tra i debiti verso le banche è presente un mutuo relativo al fabbricato della sede di Via Dei Cappuccini, del valore residuo, al 31.12.23, di 427 mila euro, assistito da ipoteca. Tale ipoteca è pari ad euro 5.400.000.

## Informazioni sulle operazioni

### con parti correlate

Le operazioni realizzate nel corso dell'esercizio con soggetti qualificabili come "parti correlate" sono state concluse a normali condizioni di mercato.

Le società del Gruppo, in particolare, hanno offerto alla partecipata Icona S.r.l. servizi di consulenza per la gestione degli impianti in uso nel complesso immobiliare noto come "Fabbrica di mattoni rossi", oltre alla fornitura di energia elettrica ed ha acquistato nel corso del 2023, servizi di consulenza orientati al marketing dalla Message S.p.A.,

società posseduta da un Consigliere di Amministrazione della Cooperativa.

## Informazioni sui fatti di rilievo

### avvenuti dopo la chiusura

### dell'esercizio

Si segnala che la Cooperativa nel corso dei primi mesi del 2024 ha costituito la società AEG CER S.r.l., controllata al 100%, che nell'ambito del piano strategico che prevede di favorire la transizione energetica del territorio Canavesano, si occuperà della gestione delle nasciture Comunità Energetiche locali.

## Dichiarazione di conformità

### del bilancio

Si dichiara che il presente bilancio, composto da stato patrimoniale, conto economico, rendiconto finanziario e nota integrativa, rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria consolidata nonché il risultato economico consolidato dell'esercizio e corrisponde alle risultanze delle scritture contabili.



CAPITOLO 04

# RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ  
DI REVISIONE INDIPENDENTE  
AI SENSI DELL'ARTICOLO 14  
DEL DLGS 27 GENNAIO 2010, N° 39  
E DELL'ARTICOLO 15 DELLA LEGGE  
31 GENNAIO 1992, N. 59

GRUPPO AZIENDA ENERGIA E GAS  
BILANCIO CONSOLIDATO  
AL 31 DICEMBRE 2023



## **Relazione della società di revisione indipendente** *ai sensi dell'articolo 14 del DLgs 27 gennaio 2010, n° 39*

Ai Soci della Azienda Energia e Gas Società Cooperativa

ed alla Lega Nazionale Cooperative e Mutue, Ufficio certificazioni ed alla Confcooperative –  
Confederazione Cooperative Italiane

---

### **Relazione sulla revisione contabile del bilancio consolidato**

---

#### **Giudizio**

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio consolidato del gruppo Azienda Energia e Gas (il “Gruppo” o il “Gruppo AEG”), costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2023, dal conto economico, dal rendiconto finanziario per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

A nostro giudizio, il bilancio consolidato fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria del Gruppo al 31 dicembre 2023, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

#### **Elementi alla base del giudizio**

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione *Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio consolidato* della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla Azienda Energia e Gas Società Cooperativa (la “Società”) in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

#### **Responsabilità degli amministratori e del collegio sindacale per il bilancio consolidato**

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio consolidato che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

---

#### **PricewaterhouseCoopers SpA**

Sede legale: **Milano** 20145 Piazza Tre Torri 2 Tel. 02 77851 Fax 02 7785240 Capitale Sociale Euro 6.890.000,00 i.v. C.F. e P.IVA e Reg. Imprese Milano Monza Brianza Lodi 12979880155 Iscritta al n° 119644 del Registro dei Revisori Legali - Altri Uffici: **Ancona** 60131 Via Sandro Totti 1 Tel. 071 2132311 - **Bari** 70122 Via Abate Gimma 72 Tel. 080 5640211 - **Bergamo** 24121 Largo Belotti 5 Tel. 035 229691 - **Bologna** 40124 Via Luigi Carlo Farini 12 Tel. 051 6186211 - **Brescia** 25121 Viale Duca d'Aosta 28 Tel. 030 3697501 - **Catania** 95129 Corso Italia 302 Tel. 095 7532311 - **Firenze** 50121 Viale Gramsci 15 Tel. 055 2482811 - **Genova** 16121 Piazza Piccapietra 9 Tel. 010 29041 - **Napoli** 80121 Via dei Mille 16 Tel. 081 36181 - **Padova** 35138 Via Vicenza 4 Tel. 049 873481 - **Palermo** 90141 Via Marchese Ugo 60 Tel. 091 349737 - **Parma** 43121 Viale Tanara 20/A Tel. 0521 275911 - **Pescara** 65127 Piazza Ettore Troilo 8 Tel. 085 4545711 - **Roma** 00154 Largo Fochetti 29 Tel. 06 570251 - **Torino** 10122 Corso Palestro 10 Tel. 011 556771 - **Trento** 38122 Viale della Costituzione 33 Tel. 0461 237004 - **Treviso** 31100 Viale Felissent 90 Tel. 0422 696911 - **Trieste** 34125 Via Cesare Battisti 18 Tel. 040 3480781 - **Udine** 33100 Via Poscolle 43 Tel. 0432 25789 - **Varese** 21100 Via Albuzzi 43 Tel. 0332 285039 - **Verona** 37135 Via Francia 21/C Tel. 045 8263001 - **Vicenza** 36100 Piazza Pontelandolfo 9 Tel. 0444 393311

[www.pwc.com/it](http://www.pwc.com/it)



Gli amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della Gruppo di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio consolidato, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio consolidato a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della capogruppo Azienda Energia e Gas Società Cooperativa o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Il collegio sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria del Gruppo.

### ***Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio consolidato***

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio consolidato nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio consolidato.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio consolidato, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno del Gruppo;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, inclusa la relativa informativa;

- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della Gruppo di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che il Gruppo cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio consolidato nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio consolidato rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.
- abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti e appropriati sulle informazioni finanziarie delle imprese o delle differenti attività economiche svolte all'interno del Gruppo per esprimere un giudizio sul bilancio consolidato. Siamo responsabili della direzione, della supervisione e dello svolgimento dell'incarico di revisione contabile del Gruppo. Siamo gli unici responsabili del giudizio di revisione sul bilancio consolidato.

Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

---

### ***Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari***

---

#### ***Giudizio ai sensi dell'articolo 14, comma 2, lettera e), del DLgs 39/10***

Gli amministratori della Azienda Energia e Gas Società Cooperativa sono responsabili per la predisposizione della relazione sulla gestione del Gruppo AEG al 31 dicembre 2023, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio consolidato e la sua conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) n° 720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio consolidato del Gruppo AEG al 31 dicembre 2023 e sulla conformità della stessa alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio, la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio consolidato del Gruppo AEG al 31 dicembre 2023 ed è redatta in conformità alle norme di legge.



Con riferimento alla dichiarazione di cui all'articolo 14, comma 2, lettera e), del DLgs 39/10, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

Torino, 31 maggio 2024

PricewaterhouseCoopers SpA

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Monica Maggio".

Monica Maggio  
(Revisore legale)



CAPITOLO 05

# BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ



# 05

## BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

### Glossario

#### **ARERA**

Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente avente un ruolo di regolazione e controllo, al fine di tutelare gli interessi dei consumatori e promuovere la concorrenza leale, l'efficienza e la diffusione di servizi di elevata qualità nel rispetto dei regolamenti del settore.

#### **Allacciamenti**

Impianti di derivazione, dispositivi ed elementi accessori che costituiscono le installazioni necessarie a fornire il gas ai clienti.

#### **Condotte**

Complesso di tubazioni che costituiscono le installazioni necessarie a distribuire il gas metano.

#### **Fonti Energetiche Rinnovabili (FER)**

Fonti energetiche derivanti da risorse naturali (materiali o energetiche), che grazie alle proprie caratteristiche o per effetto della coltivazione da parte dell'uomo, si rinnovano nel tempo e pertanto possono essere considerate inesauribili.

#### **Gruppi di misura (GdM)**

Costituiscono la parte dell'impianto di alimentazione del cliente finale, comprendono oltre al contatore, che è lo strumento misuratore dei volumi di gas, eventuali correttori dei volumi misurati.

#### **Gruppi REMI**

Complesso di apparecchiature ove il gas naturale viene sottoposto a filtrazione, preriscaldamento, riduzione della pressione, misura ed odorizzazione e poi convogliato nella rete di distribuzione. L'impianto REMI è denominato anche "cabina di primo salto".

#### **MOP**

Maximum Operating Pressure (pressione massima di esercizio), ossia livello di pressione da tenere in considerazione – in base a quanto previsto dai requisiti normativi – nella definizione delle intenzioni progettuali sulle reti di distribuzione del gas, anche con riferimento a considerazioni relative alla sicurezza delle reti.

#### **Prosumer**

Dall'unione dei termini "producer" e "consumer", tale soggetto è colui che autoproduce energia elettrica attraverso impianti fotovoltaici, per consumarne una parte e immettere in rete la rimanente.

### ***Punto di riconsegna dell'impianto di distribuzione (PDR)***

È il punto di confine tra l'impianto di distribuzione e l'impianto del cliente finale, dove l'impresa distributrice riconsegna il gas naturale all'utente di servizio di distribuzione per la fornitura al cliente finale o per uso proprio dell'utente.

### ***Relamping***

Attività di efficientamento energetico che consiste nella sostituzione di corpi illuminanti tradizionali, come lampade alogene, a incandescenza o fluorescenti con moderni punti luce a LED (Light Emitting Diode), così da ottenere una diminuzione dei consumi energetici.

### ***Reseller***

Società intermediaria tra gli utenti del dispacciamento (c.d. "grossisti"), da cui acquista l'energia elettrica, e gli utenti finali, a cui la rivende sulla base delle proprie offerte.

### ***Teleraffrescamento***

Sistema a circuito chiuso per la fornitura di acqua refrigerata per il raffrescamento degli spazi interni di un edificio, attraverso uno scambiatore di calore: una volta raffrescato l'immobile, l'acqua ritorna all'impianto di raffrescamento a temperatura più elevata, per poi essere nuovamente raffrescata e redistribuita.

### ***Teleriscaldamento***

Sistema di produzione e distribuzione del calore che funziona sulla base del trasporto dell'acqua riscaldata attraverso una rete di tubazioni coibentate al fine di riscaldare gli ambienti di un edificio. Una volta che il calore è stato ceduto, l'acqua ritorna alla centrale per essere nuovamente riscaldata alla massima temperatura e quindi redistribuita.

### ***TERNA***

È il gestore nazionale della rete di trasmissione italiana dell'energia elettrica in alta tensione.

## 5.1 · Guardiamo avanti insieme

### Highlight di capitolo

Continua implementazione del Piano Industriale 2021-2024.

È stato avviato da Reti Distribuzione un programma per la ricerca delle fughe di gas con l'utilizzo di una tecnologia innovativa.

Circa Euro 4,0 milioni di investimento stanziati per Reti Distribuzione tra il 2022 e il 2023.

### Temi materiali trattati

- ◆ Etica e trasparenza del business

### Standard GRI di riferimento

2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-15, 2-23, 2-27, 3-3, 205-2, 205-3, 206-1, 405-1, 405-2

### SDGs di riferimento

Contributo diretto del Gruppo



Contributo indiretto del Gruppo



## Una Governance

### consapevole

#### Governance

Il Gruppo AEG, articolato nelle sue società AEG Coop, Reti Distribuzione, AEG Plus e AEG Rinnovabili, ha adottato un modello di **Corporate Governance** definito sulla base delle seguenti attività e relativi organi societari:

1. Attività di **ordinaria e straordinaria amministrazione** demandate al Consiglio di Amministrazione (CdA) delle società AEG Coop e Reti Distribuzione, che svolge un ruolo di indirizzo e valutazione dell'adeguatezza del sistema complessivo;
2. Attività di **controllo interno e gestione dei rischi** in capo alle organizzazioni operative e sotto la responsabilità della Direzione di AEG Coop e di Reti Distribuzione;

3. Attività di **controllo esterno** da parte del Collegio Sindacale di AEG Coop, che vigila sull'efficacia delle attività al punto precedente;
4. Organismo di Vigilanza (OdV) collegiale<sup>15</sup> - specifico per ogni Società - avente il ruolo di **controllo del funzionamento, dell'aggiornamento e dell'osservanza del Modello di Organizzazione e Gestione** ex. D. Lgs. 231/2001 ("Modello 231").

Nel seguito si riporta il dettaglio del sistema di governance della Capogruppo AEG Coop e delle società controllate.

AEG Coop è una Società Cooperativa alla cui gestione societaria sono preposti i seguenti organi:



● Indipendenza ai sensi dell'art. 148 del Testo Unico della finanza

● Ruolo esecutivo

#### Infografica 5 • Gli organi societari di AEG Coop

15 - A seguito della revisione del Modello 231 da parte del CdA con delibera del 16/03/2022, l'OdV non risulta più monocratico ma collegiale.

Il Consiglio di Amministrazione (CdA) di AEG Società Cooperativa, formato da sette Consiglieri, ha la responsabilità della gestione e amministrazione aziendale ed è eletto ogni tre anni dall'Assemblea dei Soci. L'**Assemblea dei Soci** può essere di natura ordinaria o straordinaria ed è composta da tutti coloro che alla data dell'assemblea risultano essere iscritti in qualità di Soci da almeno 90 giorni. Nello specifico, l'Assemblea ordinaria, oltre ad essere incaricata della nomina, e dell'eventuale revoca, degli amministratori, dei Sindaci e del Presidente del Collegio Sindacale, si occupa anche di deliberare le responsabilità e gli incarichi, stabilendo compensi e ruoli specifici come quello del Presidente. In particolare, il processo di nomina avviene tramite la presentazione di candidature per successiva elezione durante l'Assemblea dei Soci. I candidati devono riunirsi in liste ed essere per la maggior parte Soci e in regola con i loro adempimenti nei confronti della Cooperativa a qualsiasi titolo. Le candidature possono essere inviate a partire dalla data di convocazione dell'Assemblea per il

rinnovo degli organi di amministrazione e fino a dieci giorni prima della data fissata per l'assemblea stessa in prima convocazione. La presentazione è corredata dalle informazioni relative alle caratteristiche personali e professionali dei candidati, sulla base di uno schema definito nel regolamento Soci. Infine l'Assemblea si riunisce per deliberare sul bilancio della Società.

Il **CdA**, con un mandato triennale, è il massimo organo di governo della società e gestisce sia gli affari ordinari che straordinari della stessa. Ha inoltre il potere di compiere tutti gli atti non riservati all'Assemblea. L'attuale CdA - nominato in data 18 giugno 2021 e in carica fino all'approvazione del Bilancio Civile al 31.12.2023 - è composto da 7 Consiglieri, rieleggibili fino a un massimo di tre mandati (gli attuali membri del CdA sono al loro terzo mandato). Di seguito è presentato il dettaglio anagrafico dei membri del CdA.

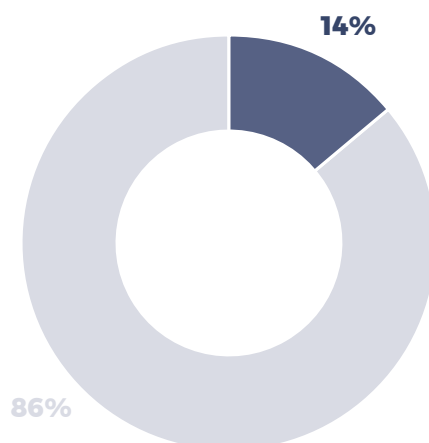
### Composizione del CDA per genere



♀ 14%

♂ 86%

### Composizione del CDA per fasce d'età



> 50 anni

30 ≤ x ≤ 50 anni



In particolare, i diversi compiti del CdA includono l'approvazione di piani strategici e di budget annuali, il monitoraggio semestrale dei loro progressi e la definizione dei livelli di rischio in linea con gli obiettivi strategici. Il CdA si occupa inoltre della verifica dell'assetto organizzativo e amministrativo della Cooperativa, con attenzione al controllo interno e alla gestione dei rischi. Nel 2023, ha predisposto in piano triennale verso la transizione energetica che come obiettivo l'abbandono del gas e la concentrazione sulla elettrificazione dei consumi e la transizione energetica verso una produzione dell'energia da fonti rinnovabili.

Al **Presidente** del CdA sono attribuiti poteri di natura strategica e operativa sull'andamento della Cooperativa, esercitati autonomamente o in collaborazione con il Vice Presidente. Tra le sue molteplici responsabilità, il Presidente valuta il modello di business, le principali strategie della società, il controllo e la gestione dei rischi, la finanza e gli affari legali; inoltre presiede le Assemblee, convoca le riunioni del Consiglio e ne dirige i lavori.

Il CdA delega al direttore la supervisione e la gestione degli impatti dell'organizzazione sull'economia, sull'ambiente e sulle persone e agli amministratori esecutivi - supportati anche da professionisti esterni - di definire con il direttore l'organizzazione degli obiettivi strategici e gestionali nel triennio di gestione della Società e del Gruppo. La revisione avviene di pari passo con il monitoraggio dell'attuazione del piano.

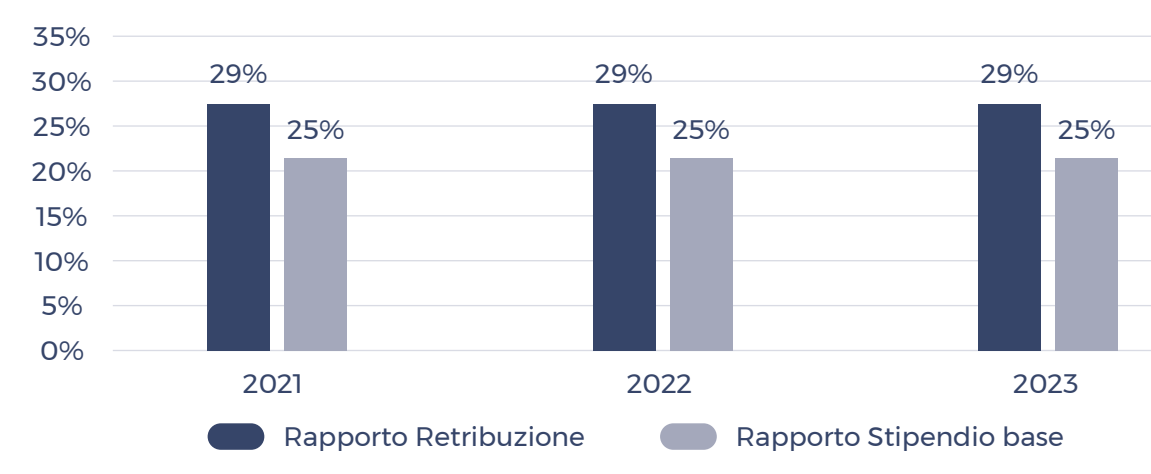
***La totalità dei Consiglieri ha competenze in materia di sostenibilità economica, ambientale e sociale.***

***Nel 2023 il tasso di partecipazione alle riunioni del CdA è stato in media del 92,31%***

L'assemblea approva il valore complessivo degli emolumenti all'intero CdA; quest'ultimo attribuisce la remunerazione individuale in funzione della carica e delle deleghe attribuite. Segue una rappresentazione del rapporto dello stipendio base e della retribuzione dei Consiglieri donne e uomini, che si mantiene costante nel triennio 2021- 2023. Per quanto riguarda AEG Coop, si segnala che gli importi medi di "stipendio base" e "retribuzione" (CdA) degli uomini risultano maggiori a quello delle donne in quanto:

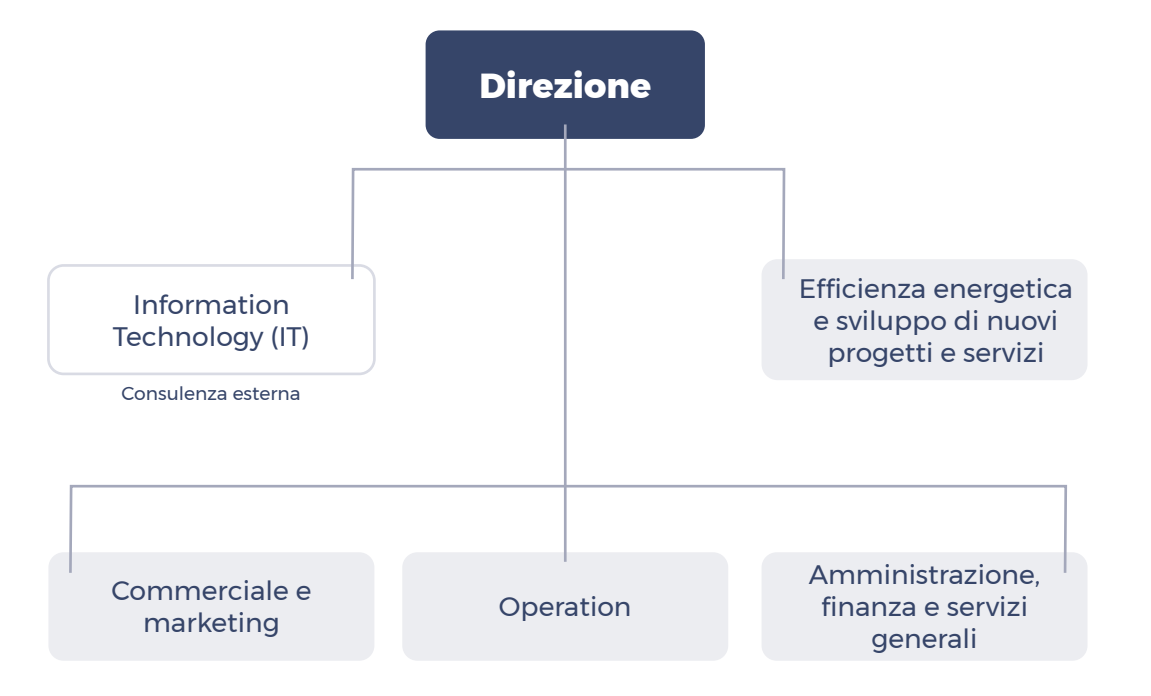
- ♦ nella media sono compresi i compensi di Presidente e Vice Presidente (n° 2 uomini) che sono importi maggiori rispetto al compenso di un Consigliere,
- ♦ i compensi degli altri consiglieri (n° 4 uomini) sono infatti equivalenti a quello della categoria donne
- ♦ c'è una sola donna nel CdA (consigliere).

### Rapporto dello stipendio base e della retribuzione dei membri del CDA di AEG Coop (donne/uomini)



Il **Collegio Sindacale** è composto da 5 Sindaci, di cui 3 effettivi (tra cui il Presidente) e 2 supplenti. Eletto dall'Assemblea, il Collegio ha vari mandati, tra cui la vigilanza sull'osservanza della Legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione.

**Nel 2023 il tasso di partecipazione alle riunioni del Collegio Sindacale è stato del 100%**



Infografica 6 • La macro struttura organizzativa<sup>16</sup>

16 • La macro struttura riporta la direzione generale e le sue prime linee al fine di dare una visione complessiva del modello organizzativo aziendale. A differenza degli anni precedenti, le attività di consulenza esterna nel campo della comunicazione sono state internalizzate e ora fanno capo all'area "Comunicazione e marketing".

L'organizzazione interna di AEG Coop segue una struttura di tipo funzionale distinta nelle macro aree descritte nell'*infografica 7*, per focalizzarsi sui Soci, il territorio del Canavese e lo sviluppo dei servizi energetici.

La **Direzione**, che riporta al Presidente del CdA, gestisce aspetti economici e finanziari e coordinamento aziendale e del personale. Efficienza energetica e Sviluppo di nuovi progetti e servizi è una funzione atta a gestire le infrastrutture, a sviluppare nuovi progetti e a partecipare a progetti di ricerca.

La controllata **AEG Plus**, invece, adotta un modello di corporate governance con Amministratore unico (coincidente con il Presidente di AEG Coop) con ampi poteri di gestione e rappresentanza legale. L'amministratore unico definisce sul base della mission data alla società dal gruppo l'assetto dell'organizzazione, riporta trimestralmente al CdA della Capogruppo l'assetto dell'organizzazione e lo sviluppo delle attività, e applica le policy di condotta aziendale definite dallo stesso CdA.

Sono stati nominati inoltre due Procuratori Speciali e un Preposto alla Gestione Tecnica ai sensi del D.M. 37/2008<sup>17</sup>. La Direzione Generale e Servizi di AEG Coop, in forza del contratto di service management in essere tra le parti, riporta direttamente all'Amministratore Unico della società.

Considerando le dimensioni e la composizione societaria della controllata AEG Rinnovabili, la società è amministrata da un **CdA** composto da un numero variabile di membri – da un minimo di due a un massimo di cinque (organo collegiale). L'organo amministrativo è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della società e gli sono riconosciuti tutti i poteri e tutte le facoltà per il raggiungimento dell'oggetto sociale che non siano della legge o dell'atto costitutivo o dallo statuto riservati in modo tassativo all'esclusiva competenza dei soci.

**Reti Distribuzione** ha adottato un modello di governo tradizionale con Assemblea dei Soci, Consiglio di Amministrazione (CdA), Collegio Sindacale e Società di Revisione, assicurando un'equilibrata collaborazione delle varie componenti. Il sistema di governo è monitorato attraverso l'individuazione di flussi informativi periodici tra gli organi sociali e un'adeguata definizione del sistema di controllo interno e gestione rischi.

L'ingresso di Italgas Reti nel capitale di Reti Distribuzione ha comportato una trasformazione del modello di governo della Società, con la nomina di un nuovo organo amministrativo, la costituzione ex-novo del collegio sindacale, e la nomina di un nuovo organismo di vigilanza monocratico, con mandato triennale.

<sup>17</sup> • Regolamento concernente disposizioni in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici.



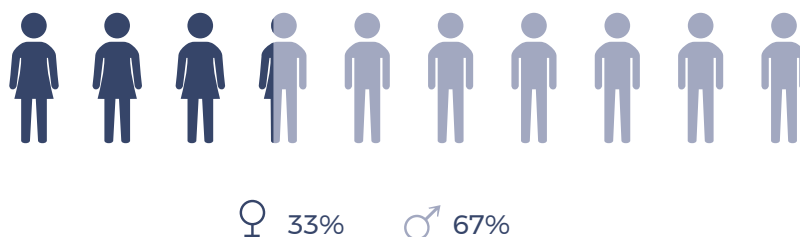
### Infografica 7 • Gli organi societari di Reti Distribuzione

L'**Assemblea dei Soci**, presieduta dal Presidente del CdA o da altra persona designata dal Consiglio in sua assenza, ha il compito di assumere decisioni in merito a numerose tematiche, tra cui le modifiche dello statuto, l'ammissione a procedure concorsuali, l'approvazione del Bilancio Civilistico, la determinazione del numero dei componenti del CdA e il loro eventuale compenso complessivo.

Il **CdA** è il principale organo direttivo, con un mandato triennale e possibilità di riele-

zione dei membri; dispone di tutti i poteri amministrativi, ad eccezione di quelli riservati all'Assemblea dei Soci. Il CdA definisce inoltre le modalità di gestione e controllo ed elegge il Presidente e può nominare un segretario. L'attuale CdA è stato nominato dall'Assemblea degli Azionisti del 19 giugno 2023 e resterà in carica sino alla data dell'Assemblea ordinaria degli Azionisti convocata per l'approvazione del Bilancio Civilistico 2025. Segue un dettaglio della composizione anagrafica del CdA della società:

### Composizione del CDA per genere



## ***Età media dei Consiglieri maggiore di 50 anni***

Al **Presidente del CdA**, in caso di necessità o assenza, vengono delegati tutti i poteri di ordinaria amministrazione di cui è titolare il CdA, ad eccezione di quelli non delegabili per Legge o per Statuto. Sono responsabili degli aspetti economici e finanziari, con funzioni strategiche ed operative, oltre alla rappresentanza legale della società. Il CdA guida le discussioni sull'adeguatezza del modello organizzativo, garantendo l'allineamento con gli **obiettivi del Piano Strategico triennale**.

AEG Coop definisce la strategia in ambito di sostenibilità la cui gestione è però demandata direttamente, per le attività pertinenti, anche a Reti Distribuzione. Si specifica infatti che sono stabiliti incontri periodici con le figure apicali per monitorare l'andamento della gestione sotto tutti i profili, non solo economico-finanziari.

Il CdA ha il compito di indirizzare e discutere tutti i temi relativi all'adeguatezza ed efficacia del modello organizzativo oltre ad assicurare la convergenza delle azioni portate avanti dalla Direzione e dalle figure apicali dell'azienda con gli obiettivi declinati dal Piano Strategico triennale approvato. Ogni anno, al momento della stesura del budget, vengono anche presentate le eventuali azioni da intraprendere per orientare l'organizzazione al conseguimento degli obiettivi strategici o di miglioramento dell'efficacia dei processi. Durante l'anno vengono fornite informative durante le sedute del CdA in merito all'aggiornamento dei vari percorsi intrapresi dalla società.

## ***Il 100% dei membri ha competenze riguardanti i temi economici, ambientali e sociali***

Il compenso complessivo dei membri del CdA è determinato dall'Assemblea successivamente ripartito dal CdA in base alle deleghe e ai compiti dei singoli amministratori. In particolare, nel 2023, il rapporto dello stipendio base e della retribuzione dei Consiglieri per genere, si attesta rispettivamente al 13% e al 12% mantenendosi costante rispetto ai valori del 2022. Seppure i compensi dei consiglieri uomini siano equiparati a quelli del consigliere donna, si specifica il *gender pay gap* riscontrato nella misurazione dei due rapporti è influenzato in particolare dai seguenti fattori:

- ◆ è ricompreso il compenso del Presidente (uomo), più elevato rispetto a quelli degli altri consiglieri;
- ◆ è presente un'unica donna all'interno del CdA.

## ***Nel 2023 si sono tenuti 6 incontri del CdA, con una partecipazione piena da parte del collegio sindacale***

Il **Collegio Sindacale**, con mandato triennale, è eletto dall'Assemblea ed è attualmente composto da 5 membri tra cui il Presidente, 2 Sindaci Effettivi e 2 Sindaci Supplenti. In particolare, tale organo ha il compito di verificare l'amministrazione della società, vigilare sull'osservanza della Legge e dell'Atto Costitutivo e accertare l'adequatezza del sistema contabile della società.

### **Etica e integrità**

Il Gruppo, in linea con i suoi valori e principi di condotta, guida la sua attività seguendo etica e integrità e considerando le aspettative dei propri stakeholder. Per prevenire irregolarità nello svolgimento dell'attività d'impresa, è stato sviluppato e approvato un **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo** ai sensi del D. Lgs. 231/01 (c.d. "Modello 231")<sup>18</sup> per le società del Gruppo. Questo modello consiste in un **insieme di protocolli che regolamentano la struttura aziendale e la gestione dei suoi processi sensibili**. Quando correttamente applicato, riduce il rischio di commissione di illeciti penali, assicurando efficienza, trasparenza e correttezza nella gestione aziendale.

Nel corso del 2022, il Consiglio di Amministrazione di **AEG Coop ha aggiornato e approvato il Modello 231** in linea con gli adeguati assetti organizzativi. La società ha redatto una relazione sul governo dell'azienda all'interno del fascicolo di bilancio nella quale sono rese esplicite tutte le cariche dei consiglieri di amministrazione e dei sindaci. La società è una società cooperativa con oltre 20.000 soci e non vi è il socio di controllo. Il presidente del CdA è amministratore unico della società AEG Plus srl ed è Presidente del CdA della società AEG rinnovabili.

A seguito del D.Lgs 24/2023, che recepisce la normativa comunitaria a tutela dei soggetti che segnalano attività illecite o frodi di cui sono venuti a conoscenza lavorando per organizzazioni pubbliche o private. AEG Coop ha istituito un canale informativo di segnalazione attraverso una piattaforma online che permette di effettuare la segnalazione in maniera completamente anonima o si possono consultare lo stato delle segnalazioni che hai già effettuato.

Nel secondo semestre del 2023, Reti Distribuzione ha aggiornato il modello 231 integrando le procedure di whistleblowing e gli adeguamenti legislativi in materia di turbativa nella libertà degli incanti e di trasferimento fraudolento dei valori. Sono inoltre state programmate azioni organizzative con l'obiettivo di favorire l'autonomia della struttura tecnica e la maggiore responsabilizzazione delle seconde linee.

<sup>18</sup> • Tutte e tre le società del Gruppo si sono dotate del Modello 231, revisionato con delibera del Consiglio di Amministrazione del 16 Marzo 2022 per la società AEG Coop, nel 2021 per Reti Distribuzione e approvato per la prima volta nel 2021 per AEG Plus.



#### AREE SENSIBILI (Reati-presupposto):

Reati nei rapporti con le Pubbliche Amministrazioni  
 Reati societari e corruzione tra privati  
 Reati in materia di criminalità informatica  
 Reati in materia di salute e sicurezza sul lavoro  
 Reati tributari



#### AREE SENSIBILI (Reati-presupposto):

Reati nei rapporti con le Pubbliche Amministrazioni  
 Reati societari e corruzione tra privati  
 Reati in materia di salute e sicurezza sul lavoro  
 Reati tributari



RETI DISTRIBUZIONE

#### AREE SENSIBILI (Reati-presupposto):

Reati contro la Pubblica Amministrazione  
 Criminalità informatica e trattamento illecito dei dati  
 Criminalità organizzata  
 Reati contro l'industria e il commercio  
 Reati societari e di corruzione tra privati  
 Violazione delle norme sulla tutela della salute e della sicurezza sul lavoro  
 Reati ambientali  
 Impiego di manodopera irregolare

### Infografica 8 • I reati-presupposto individuati

Sulla base delle aree sensibili individuate, vengono dunque adottate le azioni necessarie di prevenzione previste dal Modello 231 e un sistema di sanzioni commisurate alla violazione e dotate di deterrenza.

L'**Organismo di Vigilanza (OdV)** è l'organo investito di potere autonomo di vigilanza sul funzionamento del Modello, in termini di efficacia e adeguatezza in relazione alla

struttura aziendale e all'effettiva capacità di prevenire la commissione dei reati previsti dal decreto, sull'osservanza delle prescrizioni da parte dei destinatari e sull'opportunità di aggiornamento dello stesso.

Grazie alla gestione prudente del Gruppo, nel triennio in esame non si sono rilevati episodi di corruzione accertati.

Al fine di accrescere la sensibilizzazione e la conoscenza in materia di tutti i destinatari del Modello 231, le società hanno previsto e si impegnano alla continua diffusione di una cultura basata su **legalità, segregazione dei processi decisionali, responsabilità, trasparenza, controllo dei flussi finanziari**, ed alla consapevolezza del **contributo positivo che i controlli interni danno al miglioramento dell'efficienza**. In particolare, tutti i dipendenti e gli organi sociali, nell'ambito delle funzioni svolte, sono responsabili della definizione e del corretto funzionamento del sistema di controllo previsto dal Modello. Sono altresì organizzati specifici incontri formativi – aventi carattere obbligatorio – dedicati sia alle risorse già presenti in azienda che a quelle da inserire.

***Nel 2023, le comunicazioni e la formazione in materia hanno riguardato il 100% dei dipendenti e dei membri del CdA di Reti Distribuzione.***

Il Gruppo aderisce inoltre alla disciplina finalizzata a favorire l'emersione di fattispecie di illecito, c.d. **"Whistleblowing"**, che mira ad incentivare la collaborazione dei dipendenti per favorire l'emersione dei fenomeni corruttivi e di condotta irregolare, commessa da altri soggetti appartenenti all'organizzazione ai danni delle società. Questa procedura, già impostata negli anni precedenti, è stata implementata nel corso del 2022. Amministratori e dipendenti sono tenuti a segnalare all'OdV le condotte che prefigurino reati o irregolarità. I canali attraverso i quali le segnalazioni vengono comunicate garantiscono la riservatezza o l'anonimato dell'identità del segnalante.

Costituisce parte integrante del Modello 231 il **Codice Etico**<sup>19</sup>, adottato da AEG Coop, Reti Distribuzione e AEG Plus<sup>20</sup>. Funge da guida etica per coloro che operano per conto delle società, definendo principi, norme, impegni e responsabilità etiche per prevenire i rischi mappati dal Decreto. Diversamente dal Modello 231, il Codice Etico è uno strumento di portata generale per promuovere una "deontologia aziendale" senza una specifica proceduralizzazione.

19 • Il Codice Etico è conforme ai principi indicati dalle Linee Guida di Confindustria, nell'ultima versione del marzo 2014.

20 • L'ultimo aggiornamento del Codice Etico di AEG Coop e di Reti Distribuzione è stato approvato dai rispettivi CdA nel 2021; AEG Plus ha adottato il proprio Codice Etico sempre nel 2021.



Gli organi societari e tutti i destinatari devono rispettare normative vigenti, operare secondo i principi di **legalità, responsabilità, correttezza professionale, trasparenza, competenza, onestà e lealtà negli affari**, ed astenersi dal prendere decisioni in situazione di **conflitto di interessi**. Nell'*infografica 9* sono riportate le responsabilità e gli standard di comportamento sanciti dal Codice Etico della Capogruppo, a cui si ispirano anche quelli delle società controllate.

Per quanto riguarda Reti Distribuzione, nel corso del 2023 si sono svolti due incontri dell'organo amministrativo, a cui non ha partecipato il consigliere Marcuccio, su

argomenti soggetti a potenziale conflitto di interessi. Il principale tema di potenziale conflitto di interesse, noto agli stakeholder, è legato alla domanda per ricevere l'invito di partecipazione al bando gara per il rinnovo delle concessioni di gas naturale nell'ambito Torino 5 Nord Est.

Il Gruppo promuove il valore della **concorrenza leale**, evitando comportamenti collusivi e predatori, assicurando trasparenza sulle attività e impegnandosi a rispettare i diritti di proprietà intellettuale e le norme sui segni distintivi. Nell'ultimo triennio non si segnala nessun comportamento anticoncorrenziale o di violazione delle normative antitrust da parte del Gruppo AEG.



Protezione  
della salute



Tutela della persona



Pari opportunità  
tra generi  
Equità ed uguaglianza



Tutela dell'ambiente e  
della salubrità dei  
luoghi di lavoro



Tutela dell'ambiente,  
del paesaggio e del  
territorio



Diligenza e imparzialità



Prevenzione dei  
conflitti di interesse



Riservatezza

**Infografica 9 • I valori alla base di una gestione etica del business**

Per la **riservatezza delle informazioni**, è stato completato nel 2021 il progetto di digitalizzazione interna per prevenire rischi di perdita di dati sensibili ed è stata introdotta la figura dell'ICT Manager. Il presidio messo in campo ha consentito una completa protezione da attacchi e fughe di dati anche nel corso del 2023.

### **La gestione dei rischi e gli strumenti a supporto**

Nel modello di governo societario del Gruppo AEG, la gestione dei rischi è strutturata attraverso un **sistema di controllo interno** suddiviso in diversi livelli di respon-

sabilità. Le figure coinvolte includono il CdA, che valuta l'adeguatezza del sistema, un amministratore incaricato al controllo interno della gestione dei rischi, gli amministratori esecutivi che informano il CdA su operazioni significative, il Collegio Sindacale che sovrintende all'efficacia del sistema, l'OdV che monitora l'adeguatezza del Modello 231 e i responsabili operativi con compiti specifici in tema di controllo e gestione dei rischi.

Il sistema di *risk management* si compone di tre principali processi raffigurati nell'*infografica 10*.

### **I processi del risk management**



#### **Infografica 10 • I processi del Risk Management**

Nel contesto di analisi e **mappatura dei rischi** relativa al Modello 231, è stata stabilita una soglia di rischio per classificare le situazioni dolose e colpose in base all'accettabilità valutata. In particolare, i rischi

individuati sono categorizzati in tre livelli: **specifico** (direttamente legato all'attività svolta dalle società), **residuale** (associabile ad alcune attività delle società) e **remoto**, ovvero minimo o assente.

Attraverso i diversi processi di risk assessment, sono stati individuati<sup>21</sup> possibili impatti negativi, sia finanziari che legati a dimensioni ambientali, sociali ed economiche, riepilogati nell'*infografica 11*.

Per quanto concerne i rischi non finanziari – afferenti alle dimensioni ambientale, sociale ed economica/di governance – un'analisi

condotta nel 2020 ha permesso di ricondurre a ogni tematica considerata strategica ai relativi rischi, le modalità di gestione associate e le opportunità che possono derivare dall'adozione di un approccio preventivo di identificazione e gestione puntuale degli stessi<sup>22</sup>. Tale analisi rientra nella gestione Sistema Qualità ISO 9001 e viene aggiornata annualmente.



**Infografica 11 • Le macro-categorie di rischi del Gruppo AEG**

21 • I rischi analizzati per AEG Coop sono evidenziati nel Documento di analisi dei rischi e delle opportunità in ottemperanza alle richieste della norma ISO 9001:2015.

22 • Maggiori informazioni sono riportate nel Bilancio di sostenibilità 2020 del Gruppo AEG.

## 5.2 · Energia per il futuro

### Highlight di capitolo

- ◆ - Diminuzione dei consumi energetici di Gruppo rispetto al 2022 (-17.2%)
- ◆ - Tutti i rifiuti vengono messi in riserva o inviati a recupero e più del 99,6% dei rifiuti di Reti Distribuzione classificati come non pericolosi

### Temi materiali trattati

- ◆ Produzione e promozione nell'uso di energie rinnovabili
- ◆ Gestione della risorsa idrica
- ◆ Efficienza energetica e mitigazione e adattamento al cambiamento climatico
- ◆ Transizione energetica del Canavese (comunità energetiche)

### Standard GRI di riferimento

302-1, 302-3, 302-4, 305-1, 305-2, 305-4, 303-1, 303-2, 303-3, 303-5, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

### SDGs di riferimento

Contributo diretto del Gruppo



## Il nostro impegno per l'ambiente

Ci impegniamo a tutelare e gestire il territorio che ci ospita secondo criteri di salvaguardia ambientale, utilizzando le risorse in modo razionale e adottando la transizione verso fonti energetiche rinnovabili e migliorando l'efficienza energetica, al fine di ridurre gli impatti ambientali. Ove possibile, intraprendiamo azioni economicamente sostenibili per migliorare l'ecosistema e mitigare i potenziali effetti nocivi, e offriamo formazione sia al personale sia a coloro che interagiscono con la nostra azienda. La **sostenibilità ambientale è un nostro driver strategico**, integrato nel Piano Industriale 2021-2024 della Capogruppo, con l'obiettivo di minimizzare sempre più gli impatti ambientali nelle attività aziendali. In particolare, Reti Distribuzione valuta l'impatto ambientale e paesaggistico di ogni progetto attraverso la redazione di una Relazione Ambientale, che riporta generalmente risultati a basso impatto. Essendo le opere solitamente interrato e su sedime stradale, le attività di ripristino restituiscono i luoghi allo stato originale o li migliorano visivamente.

Dal 2017, Reti Distribuzione è **certificata UNI EN ISO 14001:2015**.

### Energia

In questo periodo storico particolarmente complesso anche dal punto di vista energetico, il nostro obiettivo principale è quello

di promuovere la transizione verso fonti energetiche rinnovabili e favorire l'utilizzo razionale dell'energia, ottimizzando i consumi sia internamente al Gruppo che tra i Soci e Clienti.

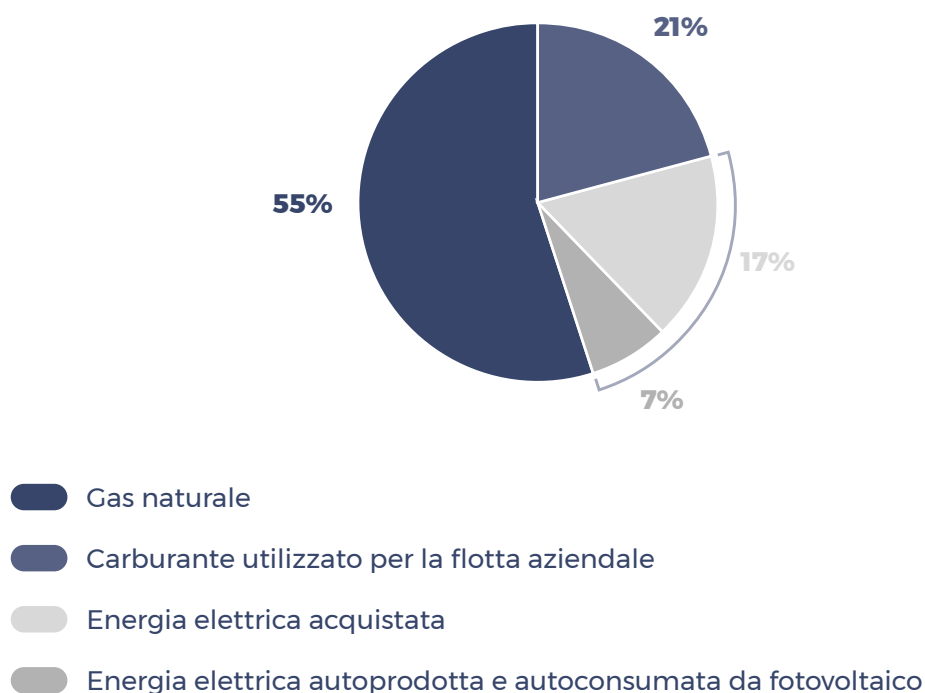
Nel 2023, i consumi energetici totali del Gruppo, riportati nel grafico che segue, sono pari a 4050 GJ<sup>23</sup> (4.892 GJ nel 2022) e il mix energetico si compone per:

- ♦ Il **55% da gas naturale** per il riscaldamento dei locali aziendali e il funzionamento degli impianti di Reti Distribuzione;
- ♦ Il **21% da carburante** (diesel e GPL) per il funzionamento della flotta aziendale<sup>24</sup>;
- ♦ Il **24% da energia elettrica** utilizzata per il funzionamento degli impianti di Reti Distribuzione, per l'illuminazione e il raffreddamento dello stabile, in condivisione tra tutte le società del Gruppo. Più nel dettaglio, il 17% del totale di elettricità consumata deriva da energia elettrica acquistata (396 GJ per raffreddamento, illuminazione e altro, e 299 GJ per il funzionamento dell'impianto di protezione dalla corrosione delle condutture e delle cabine REMI di riduzione della pressione collocate tra la rete di distribuzione nazionale e quella gestita da Reti). La restante parte (circa il 7%) è costituita da energia elettrica rinnovabile, è autoprodotta tramite i due impianti fotovoltaici presenti presso la sede del Gruppo. Di seguito il dettaglio relativo alla potenza e all'energia generata dai due impianti.

23 • Si specifica che la fonte relativa ai fattori di conversione - da kWh, m3 e litri a GJ - è il database "UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting" nelle versioni specifiche per gli anni oggetto di rendicontazione.

24 • I consumi di carburante sono calcolati esclusivamente sulla flotta aziendale - a uso promiscuo - di Reti Distribuzione. Per AEG Coop non è stato possibile raccogliere i dati.

## Composizione del mix energetico 2023 del Gruppo AEG

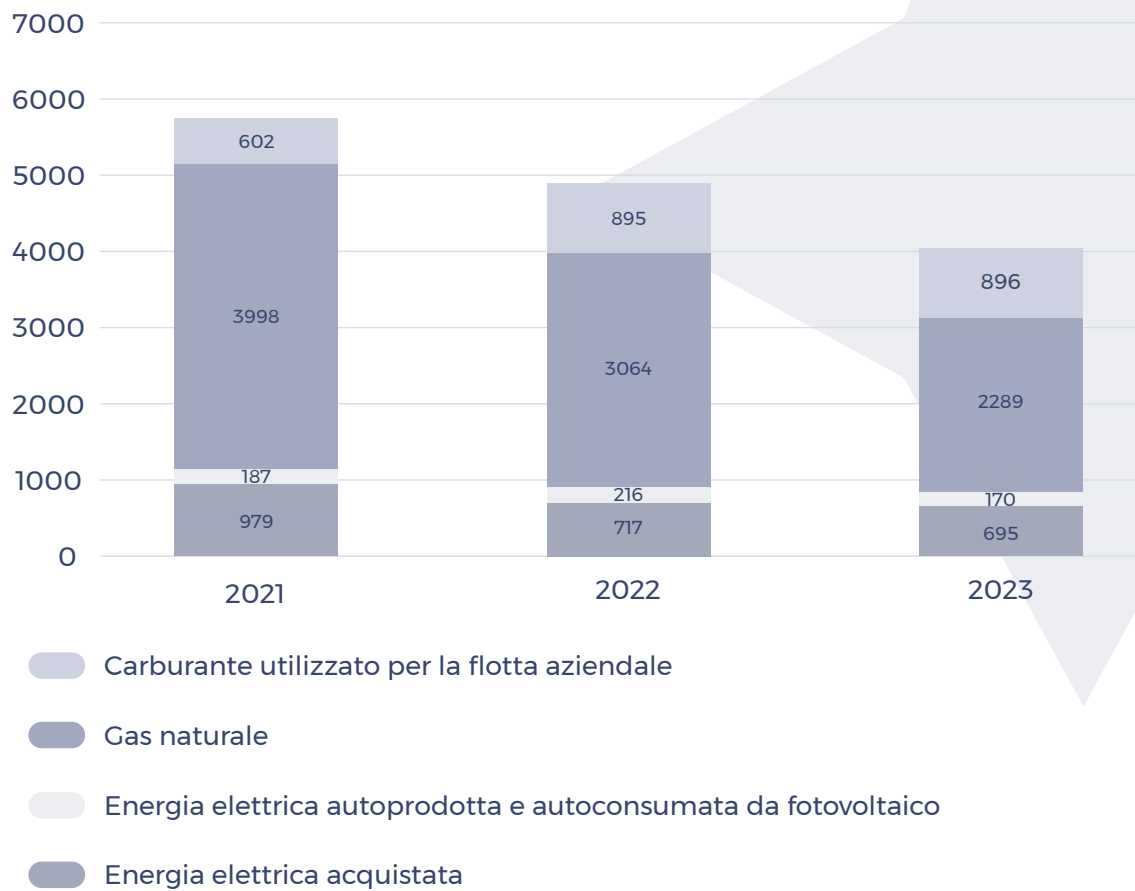


| Impianto Fotovoltaico                  | Potenza  | Energia prodotta nel 2023 |
|----------------------------------------|----------|---------------------------|
| Impianto 1 (presso la sede del Gruppo) | 31,4 kWp | 105.28 GJ                 |
| Impianto 2 (presso la sede del Gruppo) | 61,2 kWp | 214.40 GJ                 |

**0,000095 GJ/€**  
**intensità energetica<sup>25</sup>**  
**del Gruppo AEG nel 2023**  
**(0,000063 GJ/€ nel 2022)**

25 - L'intensità energetica è calcolata come rapporto tra il volume totale dei consumi energetici del Gruppo in GJ e il Valore della Produzione da Bilancio Consolidato per il triennio di riferimento.

## Consumi energetici del Gruppo nel triennio 2021-2023 (in GJ) per tipologia di fonte



### Efficienza energetica nel Canavese

Anche nel corso del 2023 il Gruppo AEG ha mantenuto un forte impegno e attenzione all'efficienza energetica e alla conseguente riduzione dei consumi energetici, seguendo specifici progetti nel territorio del Canavese. In particolare, è proseguita l'attività di **vendita di impianti e servizi per l'efficiamento energetico**: nel corso dell'anno AEG Plus ha realizzato 3 appalti industriali, 2 relamping e altri interventi riguardanti sia singoli Soci che condomini come ad esempio la vendita di 37 unità tra caldaie, condizionatori e pompe di calore. Inoltre, sempre nel 2023 stati installati **16 impianti**

**fotovoltaici nel territorio**, in particolare 15 impianti domestici e 1 aziendale.

**La Cooperativa ha compiuto progressi significativi nel campo delle comunità energetiche rinnovabili**, che rappresentano un pilastro centrale della strategia futura. A partire dal 2020, abbiamo collaborato con l'accademia per sviluppare un progetto focalizzato sul potenziale delle fonti rinnovabili nei 58 Comuni eporediesi. Per la nostra azienda, una comunità energetica implica la fornitura di energia sostenibile per il territorio, il rispetto dell'ambiente e la garanzia di sostenibilità per le generazioni future. Segue un box di approfondimento.

## **Le comunità energetiche rinnovabili**

Le comunità energetiche sono associazioni costituite da cittadini, pubbliche amministrazioni locali, enti del Terzo Settore e PMI che condividono impianti per la produzione e l'autoconsumo di energia da fonti rinnovabili. I partecipanti alle comunità possono essere solo consumatori, solo produttori oppure "prosumer" - ovvero sia produttori che consumatori - di energia elettrica da condividere a livello locale (da "autoconsumare").

**Obiettivo delle comunità energetiche è perseguire benefici economici, ambientali e sociali: abilitando la transizione energetica e contrastando il cambiamento climatico, contribuendo alla riduzione della povertà energetica e alla diffusione delle buone pratiche ispirate all'economia circolare.**

Nei paesi del nord Europa (principalmente Germania e Danimarca) le comunità energetiche sono più diffuse. L'Italia sta muovendo

in ritardo, infatti solamente a gennaio 2024 è stato pubblicato il decreto attuativo da parte del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE) e a febbraio 2024 sono state rese pubbliche le regole operative (che stabiliscono in dettaglio le modalità e la gestione degli incentivi per le comunità energetiche) dal GSE. Insieme al Comune di Ivrea, AEG Coop è impegnata a realizzare una **Comunità Energetica nel Canavese**, estesa ad un'area che comprende i 58 comuni della Zona Omogenea 9 della Città Metropolitana di Torino. A novembre 2023 il progetto è stato presentato ai sindaci dei comuni interessati, molti dei quali hanno manifestato il loro interesse a partecipare all'iniziativa. Nel 2024 AEG Coop metterà a disposizione della prima comunità energetica un impianto fotovoltaico della potenza di 1MWp in corso di realizzazione e da collegare alla rete elettrica a valle della costituzione della comunità energetica prevista entro la prima metà del 2024.



Infine, il Gruppo concentra la sua attenzione anche sul mini e micro idroelet-

trico, seguendo quanto definito nel Piano Industriale di AEG Coop.

## AEG Rinnovabili

Nel 2022 AEG Rinnovabili ha acquisito il progetto e la concessione per la **realizzazione di una centrale idroelettrica sul fiume Orco**. Tuttavia, a seguito delle condizioni climatiche degli ultimi anni, con periodi invernali più miti e secchi e estati caratterizzate da elevate temperature, si è reso necessario rivedere il progetto per ottimizzare la produzione di energia elettrica anche con portate d'acqua inferiori a quelle storicamente registrate e al fine di

evitare il rischio di sovradimensionamento dell'impianto stesso.

La modifica al progetto ha richiesto anche una revisione della concessione. In questa fase, proseguita nel 2023, è stato predisposto il nuovo progetto, non ancora esecutivo, che sarà presentato alla Città Metropolitana di Torino per il riesame della concessione ottenuta. Ad oggi AEG Rinnovabili rimane ancora una società inattiva.

## Emissioni

### Emissioni dirette e indirette di CO<sub>2</sub>

La rendicontazione delle **emissioni di gas serra** segue il Greenhouse Gas (GHG) Protocol che suddivide le fonti emissive in differenti categorie, definite come:

- ◆ **Scope 1**, nel caso di emissioni dirette sotto il controllo del Gruppo, come quelle derivanti dal consumo di gas naturale per il riscaldamento e di carburante per lo spostamento della flotta aziendale<sup>26</sup>;

- ◆ **Scope 2**, per le emissioni indirette da consumo energetico, come l'utilizzo di energia elettrica per l'illuminazione e il funzionamento degli impianti di Reti Distribuzione<sup>27</sup>.

Dall'analisi delle **emissioni di CO<sub>2</sub> totali del Gruppo** (Scope 1 e Scope 2 location-based) emerge che nel 2023 sono state prodotte **302,23 tCO<sub>2</sub>eq**, in aumento del 25,2% circa rispetto al 2022 in cui sono state registrate 241,49 tCO<sub>2</sub>eq.

26 • La disponibilità delle vetture di Reti Distribuzione è assicurata mediante la formula del noleggio a lungo termine.

27 • Si specifica che le emissioni indirette di CO<sub>2</sub> (Scope 2) possono essere calcolate secondo una duplice metodologia: "location-based" e "market-based". Nello specifico, il primo metodo considera un fattore medio di emissione di CO<sub>2</sub>eq della rete elettrica nazionale (paese in cui avviene il consumo); mentre il secondo tiene conto delle emissioni da elettricità, sulla base della forma contrattuale intenzionalmente scelta da un'organizzazione. Ad esempio, nel caso di energia da FER il fattore emissivo di CO<sub>2</sub>eq sarà nullo; nel caso di altre fonti energetiche non rinnovabili si utilizza invece un residual mix (definito a livello di paese) qualora il livello di intensità delle emissioni dell'organizzazione non sia specificato nei suoi strumenti contrattuali.

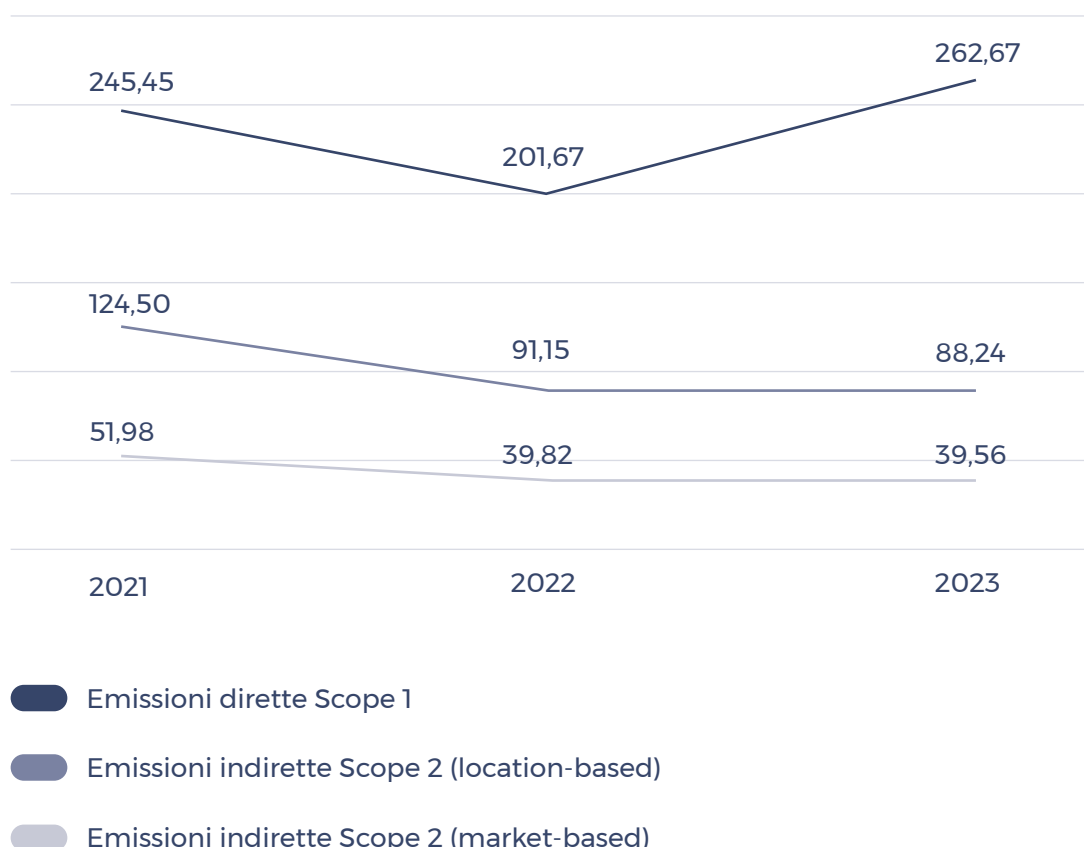
**0,0000224 tCO<sub>2</sub>eq/€**  
**intensità delle emissioni**  
**del Gruppo AEG**  
**nel 2023, rispetto**  
**a 0.0000160 tCO<sub>2</sub>eq/€**  
**registrata nel 2022**

Di seguito viene riportato un dettaglio puntuale delle diverse categorie di emissioni e dei rispettivi valori registrati nel corso del 2023:

Rispetto all'anno precedente, le emissioni dirette di CO<sub>2</sub> (Scope 1) nell'anno 2023, pari a 262,67 tCO<sub>2</sub>eq, risultano essere del 30,2% superiori rispetto a quelle del 2022, pari a 201,67 tCO<sub>2</sub>eq.

- ◆ Per quanto concerne le emissioni indirette di CO<sub>2</sub>, sono state registrate variazioni rispetto al precedente esercizio, in particolare:
  - ◆ Scope 2 location-based, pari a 39,56 tCO<sub>2</sub>eq, in diminuzione di circa lo 0,6% rispetto alle 39,82 tCO<sub>2</sub>eq del 2022;
  - ◆ Scope 2 market-based, pari a 88,24 tCO<sub>2</sub>eq, in diminuzione di circa il 3,2% rispetto alle 91,15 tCO<sub>2</sub>eq registrate per il 2022.

**Emissioni di CO<sub>2</sub> dirette e indirette generate dal Gruppo nel triennio 2021-2023**



## Altre emissioni

All'interno delle operazioni di Reti Distribuzione alcune attività generano emissioni difficilmente quantificabili<sup>28</sup>, come quelle dovute alla **combustione di idrocarburi** durante le fasi di realizzazione dei cantieri, come il taglio dell'asfalto, lo scavo, la posa condotte e l'asfaltatura.

La società si impegna a ridurre questi impatti, ad esempio assicurandosi che le imprese esecutrici non lascino macchinari accesi durante i periodi di inattività e rispettino il corretto funzionamento dell'attrezzatura.

Si presta particolare attenzione alla **limitazione degli impatti causati dalle polveri prodotte durante i lavori di scavo**, adottando misure come la bagnatura delle pavimentazioni, la pulizia delle piste di cantiere e la copertura dei mezzi adibiti al trasporto dei materiali per evitare la dispersione di materiale pulverulento.

Per **mitigare l'inquinamento acustico** vengono effettuate valutazioni di impatto acustico ante operam e adottate misure come la collocazione degli impianti più rumorosi alla massima distanza dai recettori esterni e l'utilizzo di barriere acustiche.

## Acqua

Per garantire la salvaguardia e uso razionale delle risorse, riteniamo fondamentale monitorare tutti i nostri impatti, anche quelli meno significativi. Con riferimento alla **risorsa idrica**<sup>29</sup>, preleviamo acqua dolce da acquedotto solo per usi igienico-sanitari degli uffici e di conseguenza gli scarichi idrici di tipo civile vengono convogliati nelle reti fognarie comunali. È importante notare che, poiché si tratta di consumi ad uso sanitario, la quantità di risorsa idrica prelevata e scaricata è coincidente.

La zona di Ivrea, dove ha sede il Gruppo AEG, è classificata come area a stress idrico<sup>30</sup>.

In particolare, nel 2023 si registra un aumento dei prelievi di circa il 10,8% rispetto al 2022, passando da 0,83 ML a 0,92 ML<sup>31</sup>.

Nei cantieri di Reti Distribuzione, è inoltre previsto un consumo di risorse idriche in piccole quantità durante la fase di realizzazione delle opere, principalmente per supportare attività come la bagnatura della pista di lavoro per evitare la dispersione delle polveri.

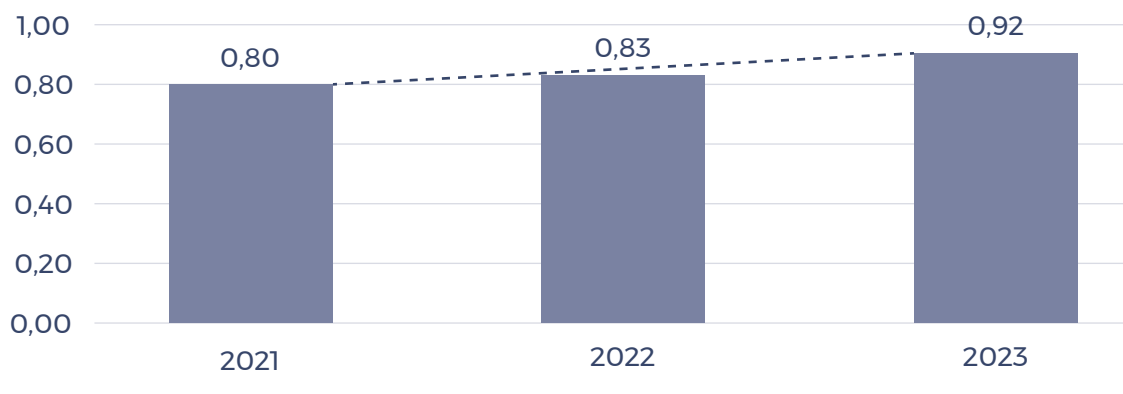
28 • Questo tipo di emissioni, essendo strettamente correlate al consumo di idrocarburi molto costosi, sono gestite in maniera ottimale in modo da limitare il consumo energetico e quindi le emissioni stesse.

29 • Si specifica che i prelievi e gli scarichi idrici sono intestati ad AEG Coop, in quanto proprietaria dell'immobile in cui Reti Distribuzione e AEG Plus svolgono la loro attività.

30 • Le aree a stress idrico sono zone ritenute maggiormente sensibili dal punto di vista della risorsa idrica, perché aventi una capacità limitata o a rischio di soddisfazione della domanda di acqua – in termini di disponibilità, qualità e accessibilità –, sia umana che ecologica. Attraverso il database fornito dall'Aqueduct Water Risk Atlas del World Resources Institute è stato possibile definire il livello di stress idrico della zona di Ivrea, considerato "medio-alto".

31 • Si segnala che nel corso del mese di marzo 2023 è stato registrato un consumo "anomalo riscontrato in fase di lettura del contatore a seguito di una perdita occulta" da parte della società di gestione. In aggiunta, l'aumento nei consumi rispetto agli anni precedenti può anche essere attribuito al ritorno alle attività in sede a seguito della riduzione delle restrizioni legate al Covid.

## Prelievi idrici del gruppo AEG da aree a stress idrico (megalitri), nel triennio 2021-2023

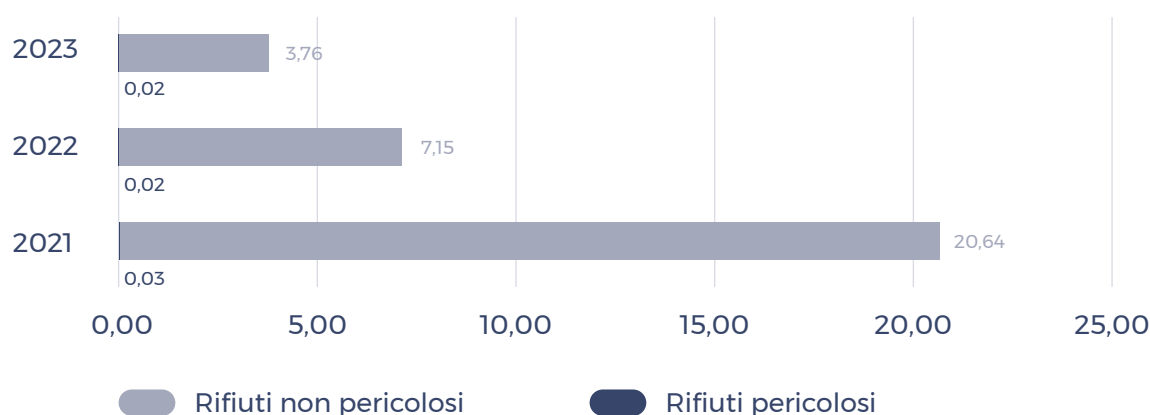


### Rifiuti

La produzione di rifiuti industriali è relativa esclusivamente all'attività di Reti Distribuzione<sup>32</sup>. Durante le fasi di cantiere si generano rifiuti solidi urbani e materiali di risulta provenienti dal taglio asfalto e dagli scavi delle trincee, che vengono rimossi quotidianamente e smaltiti dall'impresa esecutrice o, in alternativa, da una ditta terza incaricata da Reti Distribuzione. Si generano inoltre, in minime quantità (16 kg

totali da Mud 2024), rifiuti pericolosi, direttamente collegati alle attività di distribuzione gas. Questi rifiuti sono gestiti direttamente da Reti e stoccati nell'area rifiuti aziendale in appositi contenitori riportanti il codice CER per permettere una corretta classificazione, in ottemperanza della direttiva 75/442/CEE sui rifiuti. Vengono poi conferiti a ditta terza con codice recupero R13 "Messa in riserva di rifiuti" - preliminarmente alle operazioni di recupero - per essere quindi utilizzati a fini di produzione energetica.

## Produzione dei rifiuti di reti distribuzione nel triennio 2021-2023, per tipologia (ton)



<sup>32</sup> • L'attività svolta da AEG Coop e AEG Plus genera solo rifiuti urbani, non ricompresi nei dati sopra esposti, per i quali l'azienda si adegua alle modalità di raccolta e smaltimento previste dal comune di Ivrea.

Nel 2023 sono state prodotte circa **3,8 tonnellate di rifiuti**, in diminuzione di circa il 47% rispetto alle 7,2 tonnellate prodotte nel 2022. La riduzione delle quantità è dovuta al minor numero di contatori sostituiti rispetto al 2022.

Come emerge dal grafico sopra riportato, nel triennio **la quasi totalità dei rifiuti (oltre il 99,6%) è classificata come non pericolosa**.

Maggiori informazioni relative alla composizione dei rifiuti sono disponibili negli Annex alla fine del documento.

## 5.3 • Creare il Canavese di domani

### Highlight di capitolo

Rinnovato il sostegno del Gruppo a iniziative locali di carattere sociale, culturale e sportivo 22047 Soci iscritti alla Cooperativa nel 2023 (+ 0,33% rispetto al 2022).

Il 95% dei contratti a livello di Gruppo è a tempo indeterminato e il 91% è full time

Circa 2428 h di formazione erogate nell'anno: 846 h per AEG Coop, 21 h per AEG Plus e 1540 h per Reti Distribuzione

### Temi materiali trattati

- ◆ Ascolto e coinvolgimento delle comunità
- ◆ Accessibilità e lotta alla povertà energetica
- ◆ Qualità del servizio e centralità del cliente
- ◆ Diversità, equità ed inclusione
- ◆ Benessere, valorizzazione e sviluppo delle persone
- ◆ Salute e sicurezza sul lavoro

### Standard GRI di riferimento

2-6, 2-7, 2-8, 2-17, 2-28, 2-30, 201-3, 202-2, 204-1, 308-1, 401-1, 401-2, 401-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-5, 403-8, 403-9, 403-10, 404-1, 404-3, 405-1, 405-2, 406-1, 407-1, 408-1, 409-1, 413-2, 414-1, 415-1, 416-1, 416-2, 417-3, 418-1

### SDGs di riferimento

Contributo diretto del Gruppo



Contributo indiretto del Gruppo



## Generando valore: per noi e per il territorio

***Il nostro Gruppo ha forti radici nel Canavese e si dedica con impegno a fornire un servizio di qualità e un supporto continuo sul territorio***

### **Il Canavese e i rapporti con la comunità locale**

Il Gruppo dimostra il suo impegno nel partecipare e promuovere lo sviluppo del Canavese attraverso il sostegno ad una vasta gamma di iniziative<sup>33</sup> di natura sociale, economica, culturale, sportiva e di educazione sostenibile. Nel 2023 abbiamo continuato a sostenere varie iniziative di carattere sociale con erogazioni finanziarie per un totale di Euro 33.000 (tra le più rilevanti quella effettuata a favore di Fondazione di Comunità del Canavese).

Inoltre, siamo attivamente coinvolti, in qualità di sponsor, in progettualità culturali e sportive locali, come il Festival della lettura "La grande Invasione". Il nostro impegno ci vede anche collaborare con il panorama imprenditoriale locale e nazionale, partecipando attivamente a associazioni come **Confindustria Canavese**, **Legacoop**, **Confcooperative e Assogas**<sup>34</sup>. Reti Distribuzione prende parte ai lavori dell'associa-

zione attraverso il proprio rappresentante all'interno del Consiglio Generale dell'associazione e tramite la partecipazione alla Commissione Distribuzione. Inoltre, è altresì associata a UNI - Ente Italiano di Normazione, associazione privata senza scopo di lucro che svolge attività di normazione tecnica, a fini di aggiornamento e approfondimento.

Seguendo l'eredità culturale olivettiana del Canavese, il Gruppo promuove l'incontro sinergico tra profitto e responsabilità. Nel 2017 abbiamo co-fondato il **Quinto Ampliamento**, un'associazione culturale senza scopo di lucro che promuove la rigenerazione del lavoro e delle imprese, ispirandosi agli ideali olivettiani, con l'attenzione alla crescita della persona come elemento centrale del modello d'impresa.

Siamo anche tra i 18 fondatori di ICONA, un progetto che mira a trasformare la Fabbrica di Mattoni Rossi di Olivetti in un centro internazionale di innovazione e responsabilità sociale d'impresa, coinvolgendo la comunità locale e oltre i confini territoriali per promuovere uno sviluppo sostenibile e un benessere condiviso. Il progetto di ICONA rappresenta per AEG Coop l'operazione di mutualità più significativa mai fatta, in linea con i valori e il forte legame con il territorio che caratterizzano il nostro operare.

Nel corso del 2023, oltre all'assemblea dei soci - durante la quale si sono esaminate tematiche come l'approvazione del bilancio e il resoconto del 2022 - abbiamo arricchito il nostro impegno organizzando dei piccoli

<sup>33</sup> • Per una lista completa ed esaustiva delle iniziative sostenute si rimanda al Bilancio di Sostenibilità del 2020, pagina 120.

<sup>34</sup> • Associazione nazionale di categoria che opera per promuovere e tutelare gli interessi degli industriali del comparto del gas e dei servizi energetici.

eventi in vari paesi del Canavese, mirati a presentare le comunità energetiche. Questi eventi erano aperti al pubblico, ampliando così il coinvolgimento e la consapevolezza della comunità locale sui temi dell'energia e della sostenibilità.

## **Soci e clienti**

AEG Coop e Reti Distribuzione hanno implementato un **Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ)** conforme alla norma **ISO 9001**, sottoposto a verifica continua da parte delle Direzioni, per garantire qualità e puntualità nei servizi ai Soci e clienti. Per fissare gli obiettivi del SGQ abbiamo adottato una Politica della Qualità, orientando la gestione verso i massimi livelli di efficienza e flessibilità e monitorando i progressi attraverso un **Piano di miglioramento annuale**. Inoltre, nel settore della

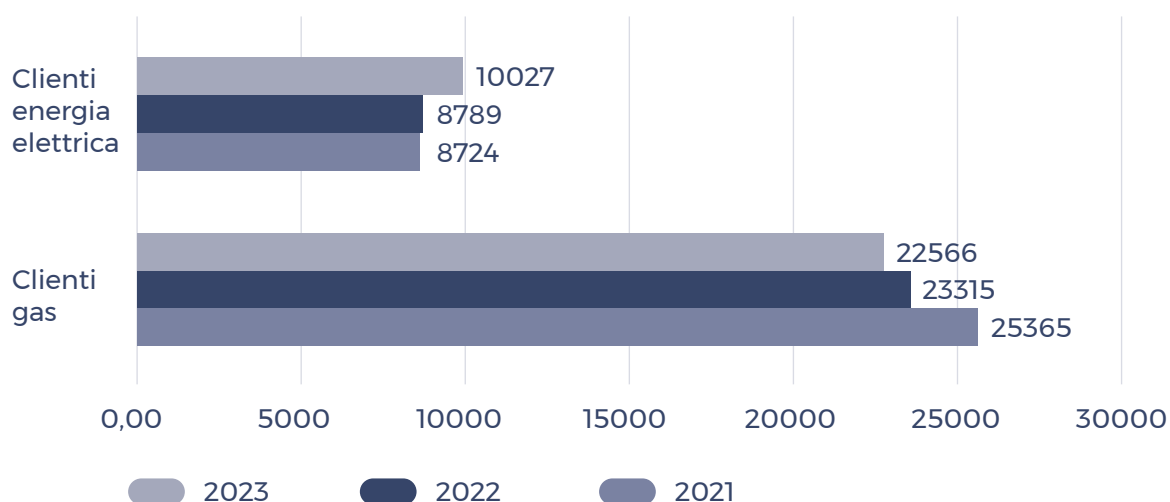
vendita di elettricità<sup>35</sup>, della distribuzione<sup>36</sup> e della vendita di gas naturale e della fornitura di teleriscaldamento e teleraffrescamento<sup>37</sup>, rispettiamo rigorosamente i requisiti di ARERA<sup>38</sup> per garantire la qualità commerciale dei nostri servizi.

## **\*\* AEG COOP e AEG PLUS \*\***

Per l'anno di riferimento la Cooperativa conta **22047 Soci iscritti** (ne contava 21.974 nel 2022), principalmente residenti nel Canavese. La partecipazione attiva alle attività aziendali è mossa dalla volontà di contribuire allo sviluppo socio-economico del territorio e di affrontare tematiche inerenti all'attività d'impresa.

Maggiori dettagli sulla profilazione delle utenze di AEG Coop, sulla base della tipologia di contratto, sono riportati nel grafico seguente<sup>39</sup>.

## **Le utenze di AEG Coop**



35 • Deliberazione dell'ARERA 21 luglio 2016, 413/2016/R/com – Testo Integrato della Qualità della Vendita TIQV e ss.mm.ii.

36 • Delibera ARG/gas 574/2013/R/GAS.

37 • Delibera n. 661/2018/R/TLR.

38 • Il mancato rispetto comporta l'obbligo di indennizzare i clienti in modo proporzionato alla violazione.

39 • Si specifica che i dati 2021 e 2022 riportati nel grafico sono stati riesposti per aggiustamenti, avendo presentato in precedenza delle imprecisioni.



**Interventi AEG Plus**  
**nel 2023: 15 interventi**  
**sugli impianti fotovoltaici**  
**domestici e 1 su quelli**  
**Industriali/Commerciali;**  
**3 appalti industriali;**  
**2 relamping e 37**  
**sostituzioni tra caldaie,**  
**condizionatori e pompe**  
**di calore**

La qualità del servizio offerto da AEG Coop e AEG Plus è garantita attraverso una comunicazione continua, mirata ad andare incontro prontamente alle esigenze degli utenti. Questo include l'informazione sugli andamenti, programmi e iniziative, oltre ad offerte di acquisto vantaggiose e **convenzioni appositamente studiate** in vari settori, come viaggi, automobili, asili nido, sport e immobiliare.

Le funzioni Commerciale e Marketing gestiscono la **relazione con i clienti** (o ex-clienti), fornendo comunicazioni su tariffe e contratti ai Soci e clienti attuali, utilizzando anche la bolletta come canale di dialogo, nel completo rispetto della normativa in materia di privacy<sup>40</sup>. Campagne commerciali e di sostenibilità vengono veicolate attraverso i social network e il nostro sito web<sup>41</sup>.

Il Customer Care gestisce il rapporto con Soci e clienti, garantendo vicinanza, qualità del servizio e sviluppo del senso di appartenenza attraverso canali fisici e telematici. **Gli sportelli presenti sul territorio forniscono supporto per operazioni in presenza e sono centri fisici fondamentali per la Cooperativa, favorendo l'interazione diretta ed immediata.** Soci e clienti possono anche contattarci tramite il **Numero Verde**<sup>42</sup> e una mail dedicata al Servizio Clienti.

**Nel 2023, il Numero Verde ha gestito 12.338 chiamate (16.597 nel 2022).**

**Il tempo medio di conversazione in linea con l'operatore è stato nell'anno di 3 minuti e 44 secondi (circa 4 min e 12 secondi nel 2022) e, in media, il tempo di attesa in chiamata registrato è stato pari a 18 secondi (35 secondi nel 2022).**

**Per 16.520 utenze pari al 44,47% del totale ricevono le bollette esclusivamente tramite posta elettronica.**

40 • Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'Unione Europea, adottato nel 2016 e in vigore a partire dal 2018.

41 • Si specifica che a partire dal 2021, il sito web aziendale e il sito web commerciale sono stati uniti in un unico sito.

42 • Il Numero Verde di AEG Coop è 800213565.

In caso di disservizio infrastrutturale significativo, i nostri Soci e clienti sono avvisati in tempo reale tramite messaggio. Forniamo supporto nelle pratiche normative e operative attraverso numeri di contatto diretti ed un indirizzo email dedicato presidiato dal Customer Care, che risponde entro il giorno lavorativo successivo. Abbiamo inoltre indirizzi specifici per diverse tipologie di richieste. Il **Portale Clienti**, accessibile anche dal nostro sito, offre servizi come autolettura, cambio recapito, fatturazione e monitoraggio dei consumi. Dal 2020, l'**App AEG Coop** consente la gestione delle utenze in versione mobile, fornendo funzionalità quali autolettura, visualizzazione delle fatture, modifica dei dati anagrafici, monitoraggio dei consumi tramite grafici, localizzazione degli sportelli e invio di richieste di assistenza.

***Al 31 dicembre 2023,  
2.713 clienti hanno  
effettuato il download  
dell'APP tramite sistema  
operativo iOS (2.652  
nel 2022) e 9.794 tramite  
Android (9.521 nel 2022)***

Nel 2021 è stato attivato il **servizio di pagamento delle bollette online**, direttamente sul sito della Cooperativa, mentre dal 2023 è possibile anche stipulare il **contratto online**.

La Società gestisce diligentemente **segnalazioni e reclami**, al fine di ridurre progressivamente il loro numero. Nel 2023, abbiamo ricevuto 18 reclami dai Soci e clienti (34 nel 2022). Tra questi, 13 sono riconducibili ai clienti gas (20 nel 2022) e 5 ai clienti energia elettrica (14 nel 2022). Abbiamo risposto al 100% dei reclami, con un tempo medio di risposta di 23 giorni per il gas e 20,6 giorni per l'energia elettrica.

La **tutela della privacy** dei nostri Soci e clienti è una priorità su cui prestiamo sempre un'elevata attenzione in conformità alle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 (GDPR). A tal fine, la Capogruppo ha nominato un Data Protection Officer (DPO) responsabile in materia per garantire la riservatezza nel trattamento dei dati personali e sensibili, assicurando il pieno rispetto delle normative vigenti.

#### **\*\*RETI DISTRIBUZIONE\*\***

Reti Distribuzione opera principalmente con due tipologie di clienti:

- ♦ Le **società di vendita**, che sono passate da 86 a 93 tra il 2022 e il 2023, per le richieste di opere di allacciamento alla rete distributiva e, in generale, al servizio di distribuzione erogato all'utente di rete;
- ♦ I **clienti finali attivi della rete**, 32008 al 31/12/2023 (31.987 nel 2022), principalmente per il servizio di pronto intervento e il supporto tecnico per attività quali la lettura del contatore.

Le relazioni con i nostri clienti, sia effettivi che potenziali, si basano sui principi di **correttezza**, sull'**imparzialità** e sulla **trasparenza del servizio offerto**, nel rispetto delle norme vigenti. La comunicazione è sempre

tempestiva e mirata a garantire la completa conoscenza di tutte le informazioni. Reti Distribuzione è inoltre impegnata a soddisfare prontamente le diverse esigenze dei clienti, adempiendo agli obblighi contrattuali e garantendo un livello di servizio uniforme in tutte le aree di competenza.

Il **Codice di rete tipo per il servizio di distribuzione del gas (CRDG)**<sup>43</sup> è lo strumento contrattuale che regola i rapporti con le società di vendita, imponendo alle imprese di distribuzione un'offerta neutrale e non discriminante del servizio di distribuzione alle imprese di vendita. Il dialogo con le società di vendita, inclusa AEG Coop, avviene attraverso il **portale dedicato** oppure attraverso Posta Elettronica Certificata (PEC).

### **Affidabilità e sicurezza del servizio**

Per garantire un servizio di qualità, la nostra organizzazione gestisce l'infrastruttura per la distribuzione del gas con elevati standard di affidabilità e sicurezza, conformemente alle normative ARERA, in particolare la delibera n. 236/00 per la sicurezza, adottando procedure specifiche per la gestione tempestiva delle emergenze. Con investimenti netti di circa **4,1 milioni di Euro nel biennio 2022-2023**, ci siamo concentrati sul **rinnovo tecnologico** e lo **sviluppo della rete** per mantenere un ruolo centrale nella gestione delle infrastrutture del territorio. Nel 2023, gli investimenti di circa 1,9 milioni di Euro hanno permesso di estendere e potenziare le infrastrutture, di cui circa 0,8 milioni di Euro destinati all'ampliamento delle reti gas, in particolare nel comune di Chiaverano.

<sup>43</sup> • Definito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas nella deliberazione n. 108/06 e aggiornato con la deliberazione n. 138/04.

## **Gli interventi** **per la digitalizzazione** **per la gestione delle reti**

- ◆ **Digitalizzazione dei sistemi di riduzione della pressione:** disponiamo di 7 cabine riduzione e misura del metano telecontrollate di primo salto<sup>44</sup> e di 100 gruppi di riduzione (GRF – GRMI - IRI – GRU), di cui 68 dotati di Unità Terminale Remota (RTU) che consente di intervenire e risolvere con prontezza le emergenze. In particolare, nei gruppi di riduzione finale GRF il telecontrollo monitora, ad intervalli di tempo prestabiliti, i valori di pressione del gas a monte e a valle dell'impianto e lo stato della batteria. Nelle RTU, al superamento di soglie stabilite, vengono attivati allarmi inoltrati come SMS all'utilizzatore. Questa tecnologia consente un controllo continuo, migliorando la continuità e la qualità del servizio anche quando gli operatori sono fuori dal centro di telecontrollo, tipicamente durante l'operatività in campo o nei turni di reperibilità.
- ◆ **Ricerca avanzata delle dispersioni di gas nella rete:** nel 2023, è proseguito il progetto Picarro (*rif. box "Progetto Picarro"*) mirato alla ricerca delle dispersioni su circa 200 km di rete in 12 comuni della cintura di Ivrea.
- ◆ **Trasmissione digitale delle operazioni sul campo:** si tratta di un sistema automatizzato basato su palmari digitali per la gestione degli ordini di lavoro, per migliorare l'efficienza delle attività e velocizzare le comunicazioni in tempo reale tra i tecnici sul campo e il backoffice
- ◆ **Digitalizzazione dei contatori:** nel 2023 la Società ha focalizzato i suoi interventi al miglioramento dell'efficienza della rilevazione delle misure legati ai contatori elettronici di prima generazione, in ottemperanza alle performance richieste dall'Autorità ai distributori, limitando le nuove installazioni alla sostituzione dei contatori meccanici a fine vita.

<sup>44</sup> • Le cabine di primo salto ricevono il gas in alta pressione proveniente dal metanodotto di trasporto SNAM e avviano i processi di decompressione alle pressioni di esercizio per le condotte di distribuzione, di misura dei volumi di gas immessi in rete e dell'odorizzazione del gas.

Il box che segue fornisce un dettaglio sugli interventi realizzati da Reti Distribuzione

con riferimento ai processi di digitalizzazione della gestione delle reti.

## Progetto Picarro

Italgas ha siglato un accordo di partnership con **Picarro**, società statunitense leader nella fornitura di software intelligenti per le rilevazioni della presenza di gas in aria, acqua e terra.

La metodologia avanzata, utilizzando un **sistema di campionamento laser e la misura di parametri fisici e ambientali**, ha dimostrato una capacità di localizzazione delle dispersioni circa 10 volte superiore al metodo tradizionale. Rispetto alla metodologia tradizionale, la nuova tecnologia non impone al veicolo di seguire il tracciato delle tubazioni interrato, ovviando così al problema di possibili ostacoli e ampliando in modo significativo l'area monitorata.

Il progetto ha permesso di analizzare i 2/3 della rete (circa 400 km) nel corso del biennio 2022-2023, prospettando un'ispezione completa entro tre anni. L'attività di ispezione della rete si svolge in due fasi: una prima di ispezione dei punti della rete e una seconda di valutazione dei punti critici tramite un'apparecchiatura sofisticata. **Questo approccio autonomo ha ridotto le segnalazioni da terzi e le chiamate al pronto intervento**, incentivando gli interventi manutentivi e offrendo benefici ambientali attraverso una strategia più precisa per ridurre le emissioni di gas metano.

Per superare la difficoltà di gestire un gas inodore e individuare perdite, abbiamo implementato apparecchiature di odorizzazione nella rete. Utilizziamo tecnologie avanzate per l'analisi delle tubazioni e ispezioniamo la rete, nella sua interezza, ogni tre anni con programmi di teleallarme per rilevare anomalie e garantire un servizio di presidio continuo. Inoltre, ci impegniamo nella protezione delle condotte dalla corrosione mediante un sistema di protezione

catodica, difendendole dalle correnti elettriche disperse nel terreno che potrebbero comportare la corrosione delle condotte d'acciaio.

I nostri tecnici si occupano costantemente della **manutenzione**<sup>45</sup> della rete per garantire un servizio efficiente. Per rispondere prontamente alle esigenze, offriamo un **servizio di pronto intervento**<sup>46</sup> (tramite centralino) attivo 24 ore su 24, organizzato in ottemperanza alle prescrizioni dell'ARERA.

<sup>45</sup> • Nel periodo dal 1° gennaio 2021 al 31 dicembre 2024, chiunque usi, anche occasionalmente, gas naturale o altro tipo di gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

<sup>46</sup> • In conformità a quanto previsto in materia di pronto intervento dal Testo Unico Distribuzione Gas (TUDG). Si specifica che il numero verde per le verifiche e le operazioni di intervento è disponibile sul nostro sito ed è presente nelle bollette, su nicchie dei contatori e GFR.

Il servizio è in grado di rimanere attivo per 24 ore consecutive anche in caso di interruzione dell'alimentazione elettrica esterna e garantisce una registrazione delle chiamate e una risposta diretta da parte di un operatore entro 120 secondi che, in attesa dell'arrivo sul luogo della squadra di pronto intervento reperibile – entro un'ora dalla chiamata –, fornisce istruzioni sui comportamenti e le procedure generali da mettere in atto immediatamente per tutelare la propria e l'altrui incolumità. Nel corso del **2023 sono state raccolte 499 segnalazioni e richieste** (657 nel 2022), **gestite in media in 32 minuti** (31 minuti nell'anno precedente), principalmente riguardo a: dispersioni sulla rete (126); dispersioni a valle del contatore (55); interruzioni e irregolarità del servizio (124); danni da terzi (16); falsi allarmi (178).

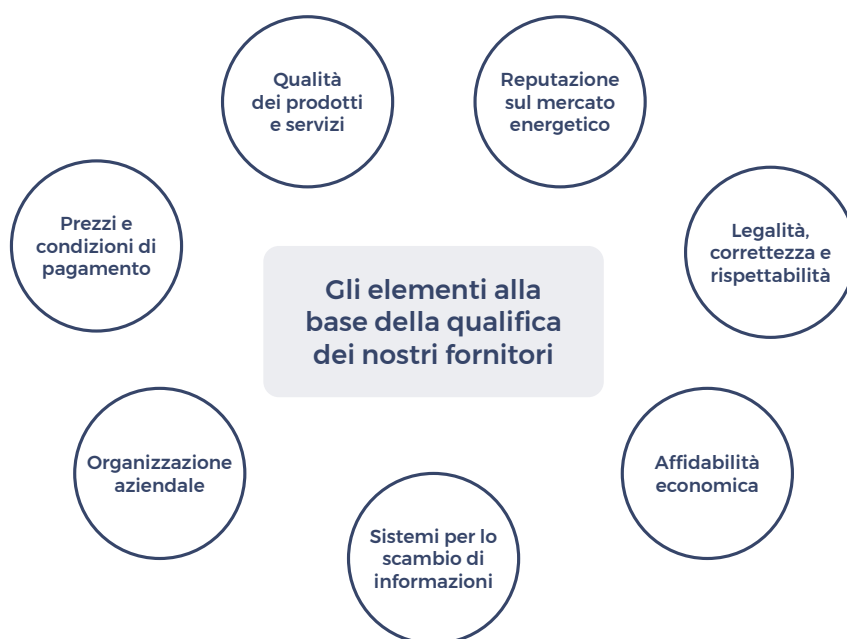
## **Fornitori**

Il Gruppo attribuisce fondamentale importanza al **rapporto con i fornitori**, mantenendo una comunicazione costante per garantire una relazione sana e trasparente.

Collaboriamo solo con fornitori di buona reputazione, eticamente allineati ai nostri valori. I nostri processi di acquisto sono orientati al massimo vantaggio competitivo, rispettando principi come lealtà, imparzialità e integrità. Tutti i nostri fornitori devono **conformarsi alle norme e ai valori etici inclusi nel Codice Etico**, rispettando normative nazionali e internazionali, specialmente per garantire condizioni di lavoro adeguate, salute e sicurezza, e il rispetto dei diritti umani fondamentali.

## **\*\*AEG COOP E AEG PLUS\*\***

Al fine di individuare e qualificare i nostri fornitori di energia elettrica, metano e altri beni e servizi abbiamo sviluppato delle **Procedure Operative nell'ambito del Sistema Qualità ISO 9001**. Nello specifico, le attività legate alla gestione dell'approvvigionamento di gas naturale ed energia elettrica sono coordinate e supervisionate direttamente dalla Direzione della Cooperativa.

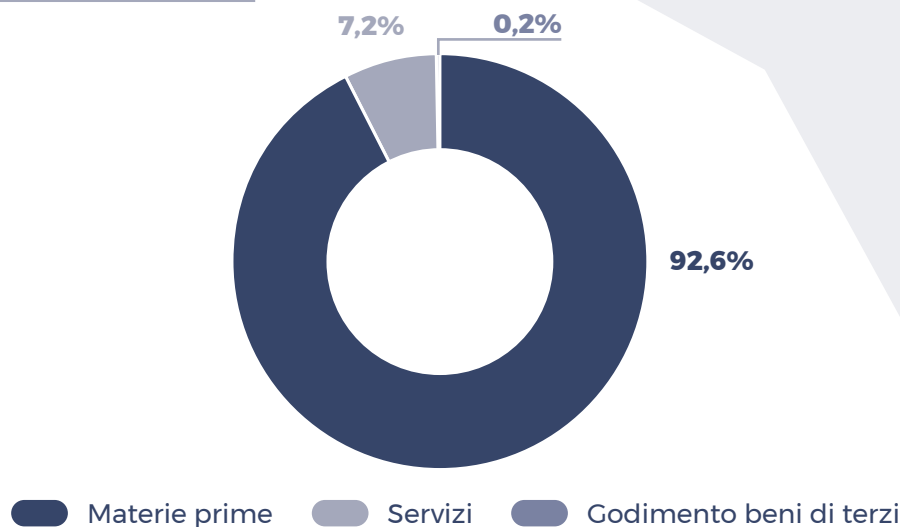


**Infografica 12 • Gli elementi alla base della qualifica dei nostri fornitori**

Nel 2023, **AEG Coop ha registrato un totale di spesa per approvvigionamento** (per materia prime, servizi e locazioni) **superiore a Euro 29,6 milioni, in diminuzione di circa il 55,6% rispetto all'esercizio precedente**. La componente principale della spesa, come riportato nel grafico

che segue, è rappresentata dall'acquisto di materie prime (92,6%) – tra cui metano, energia elettrica, energia termica e sistemi di efficientamento energetico –, seguita dalla quota destinata ai servizi (7,2%) e, per la restante parte, al godimento di beni terzi (0,2%).

### Spesa per approvvigionamento di AEG Coop nel 2023, per tipologia di acquisti



Con riferimento alla localizzazione geografica dei fornitori, si specifica che nel 2023, **il 4% della spesa di approvvigionamento è riconducibile a fornitori del Canavese**.

AEG Coop, nel corso del 2023, ha acquistato l'energia elettrica quasi totalmente operando nella borsa elettrica gestita dal GME, senza avvalersi dell'intermediazione di grossisti.

Tale modalità di acquisto implica di doversi relazionare direttamente con il Gestore della Borsa (GME), con i Distributori Locali (prevalentemente E-Distribuzione) e con TERNA in qualità di soggetto preposto alla gestione del dispacciamento elettrico e di responsabile del bilanciamento della rete.

Il gas nel corso del 2023 è stato ancora prevalentemente approvvigionato tramite società grossiste (dette "*shipper*") e in borsa tramite *traders* specializzati. Tale modalità di acquisto del gas è divenuta, a partire dalla stagione termica 2023-2024, la principale modalità di approvvigionamento dello stesso.

Nel corso del 2023, **l'acquisto di energia elettrica è stato pari a di Euro 8,5 milioni circa** (Euro 30,5 milioni circa nel precedente esercizio).

Nel corso del 2023 è **proseguita e si è accresciuta l'attività di approvvigionamento diretto di GAS in qualità di Utente del Bilanciamento** (iniziata a fine 2022), ambito



in cui **AEG riveste il ruolo di Shipper** e si approvvigiona per volumi crescenti direttamente da grossisti al PSV. A partire da **Novembre 2023** inoltre, **AEG ha cominciato ad operare sui mercati gestiti dal GME anche per il GAS**, acquistando così quote del proprio fabbisogno sul mercato regolamentato.

Viene effettuato (residualmente) anche l'**acquisto da Snam Rete Gas delle quantità sbilanciate**.

Ancora nel corso del 2023 comunque il GAS è stato approvvigionato e fornito in parte rilevante alla "Cabina REMI" tramite società grossiste (dette "Shipper"): in particolare ci è stato fornito da ENGIE e dall'autunno 2023 da PPD Global, importanti società multinazionali del settore. Le società Shipper approvvigionano e forniscono il gas alle società di vendita ed in tal caso l'azione diretta di AEG si limita alla gestione dei soli rapporti con i distributori locali in qualità di Utente della Distribuzione. Anche quando forniti da Shipper, Snam Rete Gas resta fornitore occasionale per forniture di emergenza (il cosiddetto Servizio di Default Trasporto<sup>47</sup>).

Per il **servizio di distribuzione ci siamo rivolti a 6 distributori locali** (RETI Distribuzione ed ITALGAS in primis) che godono di concessione statale (erano 26 nel 2022), contabilizzando un totale di circa Euro 18 milioni nel 2023 per l'acquisto del gas, le materie prime e la distribuzione (Euro 37 milioni circa nel precedente esercizio).

Al fine di monitorare la continuità delle condizioni determinanti la qualifica e la classificazione nell'Albo dei fornitori, effettuiamo una **valutazione periodica generale delle loro performance** evidenziando con cadenza annuale eventuali non conformità e le specifiche esigenze aziendali nel merito. Il monitoraggio si basa sull'analisi degli stessi parametri valutativi adottati anche in fasi di selezione. Al termine di ogni valutazione, l'Ufficio Acquisti elabora un "**Prospetto di valutazione dei fornitori**", specifico per tipologia di acquisti, che ne riassume i risultati.

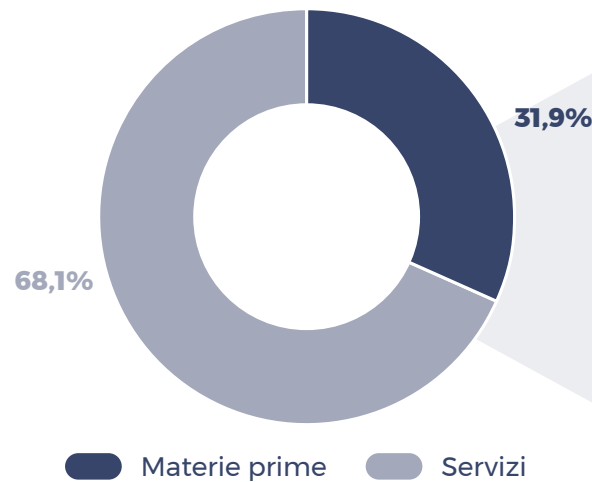
Nel caso venissero ripetutamente rilevate non conformità, il fornitore retrocederà alla categoria inferiore ed eventuali condotte illecite e non allineate ai principi sopra esposti saranno trattate con opportuni provvedimenti, fino ad arrivare – in ultima ipotesi – alla risoluzione del contratto di fornitura.

---

<sup>47</sup> • Il Servizio di Default Trasporto erogato da Snam Rete Gas a partire dal 01/10/2015 è un servizio volto a garantire il bilanciamento sulla rete di trasporto nelle situazioni di disequilibrio conseguenti ai prelievi che si verificano presso i punti di riconsegna nei casi e per il periodo in cui non sia identificabile l'Utente del Bilanciamento responsabile dei prelievi di gas.



## Spesa per approvvigionamento di AEG Plus nel 2023, per tipologia di acquisti



Per quanto riguarda le spese di approvvigionamento di AEG Plus, il 31,9% viene investito in materie prime, sussidiarie, di consumo e merci mentre il 68,1% in servizi<sup>48</sup>, come mostrato nel grafico. Con riferimento alla localizzazione geografica dei fornitori, si specifica che **l'80% della spesa di approvvigionamento è riconducibile a fornitori del Canavese o, più in generale, del Piemonte.**

### **\*\*RETI DISTRIBUZIONE\*\***

Per essere conformi alle norme vigenti e gestire in modo prudente i rischi legati alla catena di fornitura, abbiamo stabilito procedure operative nell'ambito del Sistema Qualità ISO 9001 e strumenti disciplinanti i requisiti per la qualifica e l'interazione con fornitori e appaltatori. In particolare, gli attori della catena di fornitura devono rispettare il Codice Etico, seguire la normativa sul lavoro, implementare sistemi di qualità aziendali e assicurare la disponibilità di mezzi e strutture organizzative adeguate alle commesse.

### ***Più di 3 milioni di Euro il valore complessivo della fornitura nel 2023***

3 nuovi fornitori qualificati nel 2023. Il 33% dei nuovi fornitori qualificati è stato valutato secondo criteri ambientali

Le aziende interessate all'inserimento nell'Albo Fornitori di Reti Distribuzione possono candidarsi nell'apposita sezione del nostro sito web, oppure inviare la richiesta tramite mail dedicata. Oltre alle candidature spontanee, in caso di particolari necessità, selezioniamo fornitori operanti sul mercato così da soddisfare le specifiche esigenze aziendali.

All'avvio del processo di qualifica, è richiesta la compilazione del **"Modulo qualifica fornitori"**, strutturato come raffigurato nell'*infografica 13*.

<sup>48</sup> Per approfondimenti si rimanda al Bilancio di Esercizio di AEG Plus 2022.



### Infografica 13 • Modulo qualifica fornitori

In particolare, è richiesto alle aziende fornitrici di essere in possesso della dichiarazione di piena regolarità contributiva (DURC) ed assicurativa e di piena conformità alle leggi di igiene e sicurezza sul lavoro; allo stesso modo, i fornitori devono esibire una copia dell'organigramma della sicurezza in cui figurano il datore di lavoro, il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), il medico competente, il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), gli addetti alle emergenze e al pronto

soccorso, nonché i dirigenti e i Preposti.

Per l'intero processo di selezione e di acquisto, a seconda dell'importo dell'appalto, sono previste apposite **procedure**. Le attività che svolgiamo rientrano nei cosiddetti "Settori Speciali" dei contratti pubblici<sup>49</sup>, per cui è necessario definire un **Regolamento per l'affidamento degli appalti di lavori<sup>50</sup>, servizi e forniture nei settori speciali sotto soglia comunitaria<sup>51</sup>**. Il Regolamento prevede l'affidamento diretto per importi inferiori a 40.000 Euro<sup>52</sup>,

49 • Definiti dall'art. 10 e dalla Parte II, titolo VI Capo I del D. Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016, "Codice dei contratti pubblici".

50 • La versione integrale del documento è consultabile al seguente indirizzo: [https://retidistribuzione.com/sites/default/files/regolamento\\_appalti\\_sotto\\_soglia.pdf](https://retidistribuzione.com/sites/default/files/regolamento_appalti_sotto_soglia.pdf).

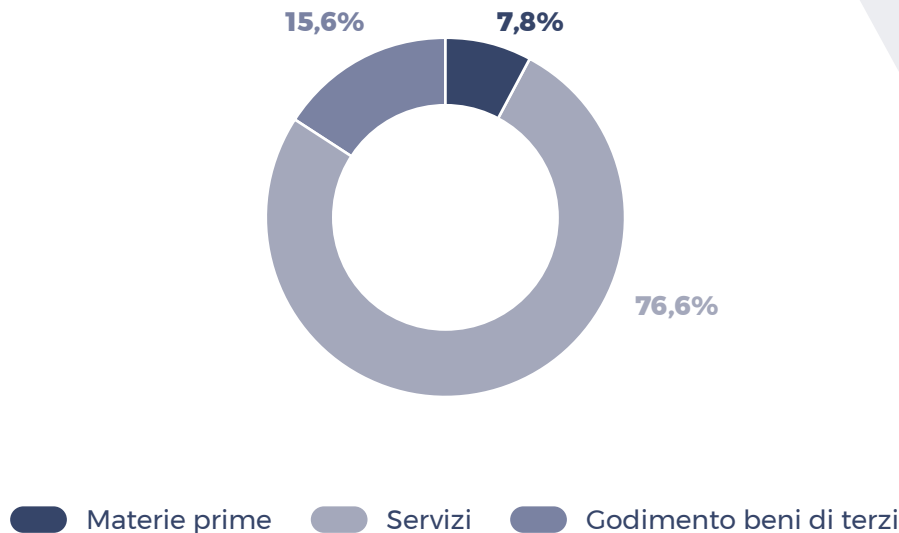
51 • Euro 443.000 per gli appalti di servizi e forniture; Euro 5.548.000 per gli appalti di lavori e per le concessioni; Euro 1.000.000 per contratti di servizi.

52 • Si precisa che possono, altresì, essere disposti con affidamento diretto, previa adeguata motivazione - salvo quanto previsto in eventuali distinti atti di delega in materia di sicurezza e ambiente - contratti di importo superiore a Euro 40.000 nei seguenti casi: (i) Qualora ricorrano le condizioni di cui all'art. 125 del Codice; (ii) Qualora ricorrano necessità e urgenze correlate ad esigenze primarie della Società; (iii) Servizi di consulenza professionale per i quali, in ragione delle specifiche caratteristiche della consulenza richiesta, può essere individuato, per motivate e obiettive ragioni, un professionista dotato di specifica competenza, esperienza e affidabilità sull'oggetto della consulenza stessa, ferma restando la valutazione di congruità del compenso pattuito; (iv) Qualora l'esclusività del bene sul mercato o comprovati motivi tecnici rendano ostativo l'esperimento di procedure con più interlocutori; (v) Qualora ricorrano emergenze per motivi di sicurezza o ambientali.

con invito rivolto ad almeno 3 operatori economici, ove esistenti, individuati tramite il Sistema di qualificazione e/o Albo Fornitori ovvero mediante apposita indagine di mercato, sempre nel rispetto dei principi di trasparenza e parità di trattamento e, ove possibile, di rotazione. Per gli importi superiori alle suddette cifre l'affidamento avviene attraverso procedure negoziate rivolte ai fornitori qualificati.

Anche nel 2023 la spesa totale verso i fornitori è stata superiore a Euro 3 milioni, di cui il 76,6% per servizi (80,7% nel 2022), il 7,8% per materie prime (8,4% nel 2022) e infine il 15,6% per il godimento di beni di terzi (10,9% nel 2022). Sul totale della **spesa per approvvigionamento del 2023, il 71% circa è da attribuirsi a fornitori con sede in Piemonte.**

### Spesa per approvvigionamento di Reti Distribuzione nel 2023, per tipologia di acquisti



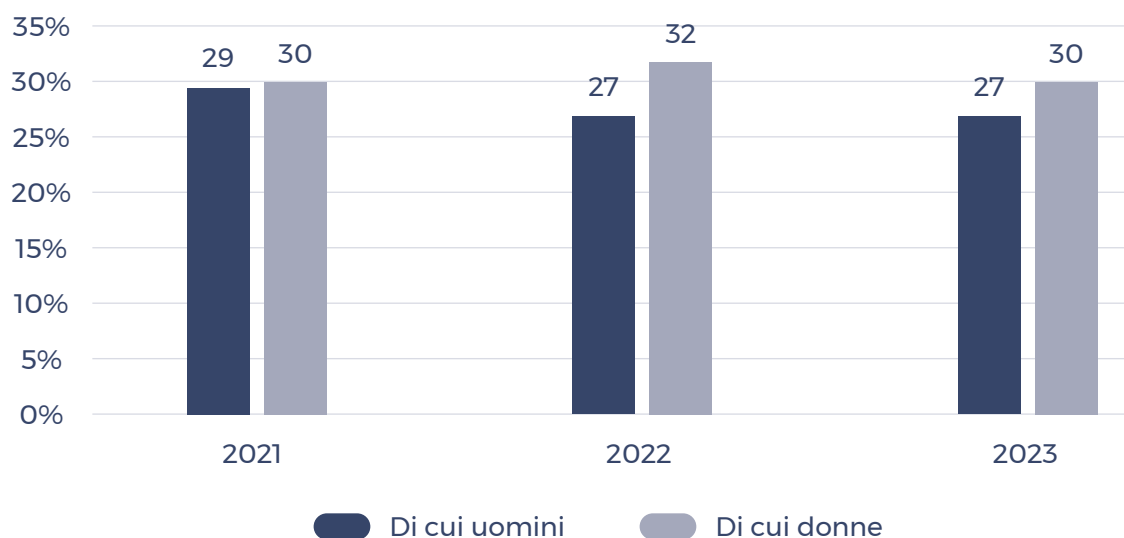
### Uniti nel lavoro quotidiano

I nostri **dipendenti rappresentano un valore di fondamentale importanza per lo sviluppo e la crescita del Gruppo**: siamo una realtà di piccole-medie dimensioni, di cui le persone rappresentano la forza motrice. Lavoriamo quotidianamente per creare una **squadra unita, motivata e competente**, dedicando un'attenzione sempre crescente rispetto alle opportunità

di sviluppo delle capacità professionali e del benessere individuale sul posto di lavoro di ogni collaboratore del Gruppo, nella ferma convinzione che un ambiente di lavoro positivo sia alla base del successo dell'intera organizzazione.

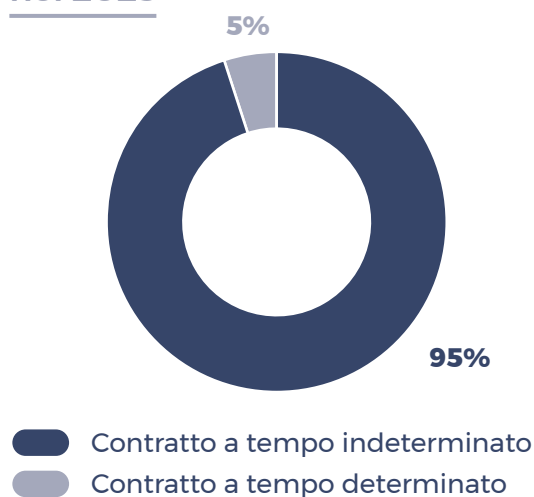
Al 31 dicembre 2023, l'organico è complessivamente formato da **57 dipendenti** (59 nel 2022) con un'equa distribuzione tra donne e uomini, rispettivamente il 53% e il 47% del totale della forza lavoro.

## Evoluzione dell'organico nel triennio 2021-2023

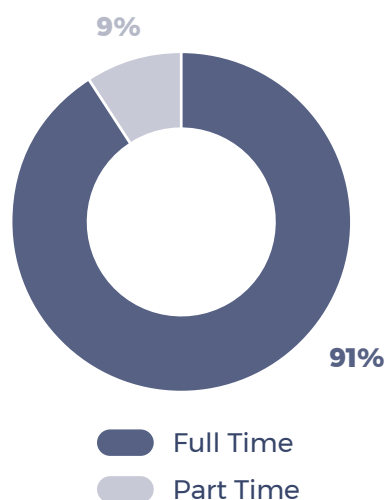


Il **95%** e il **91%** dei contratti è rispettivamente a tempo indeterminato e full time (rispettivamente 90% e 92% nel precedente esercizio).

### Dipendenti del gruppo AEG, per tipologia di contratto nel 2023



### Dipendenti del gruppo AEG, per tipologia di impiego nel 2023



Nello specifico, nel Gruppo sono presenti quattro categorie professionali:

- ◆ **Dirigenti<sup>53</sup>**, per i quali si applica il CCNL Dirigenti Cooperative;

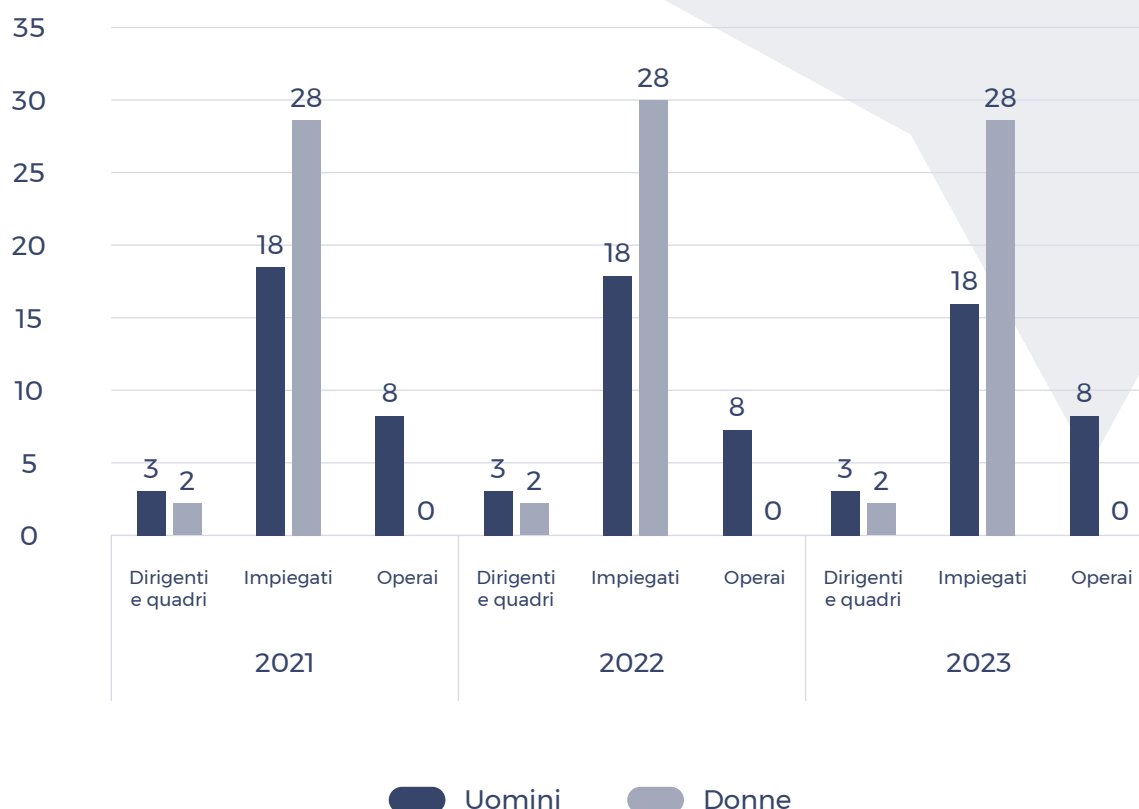
- ◆ **Quadri, impiegati e operai** (quest'ultima categoria presente solo in Reti Distribuzione), per i quali si applica il CCNL Gas-Acqua.

<sup>53</sup> La categoria dei Dirigenti è presente solo in AEG Coop.

Anche nel 2023 viene confermata la leggera predominanza di uomini tra i dirigenti e i quadri, donne tra gli impiegati e la presenza

di personale di solo genere maschile tra gli operai.

### Dipendenti del Gruppo AEG nel triennio 2021-2023, per categoria professionale e per genere



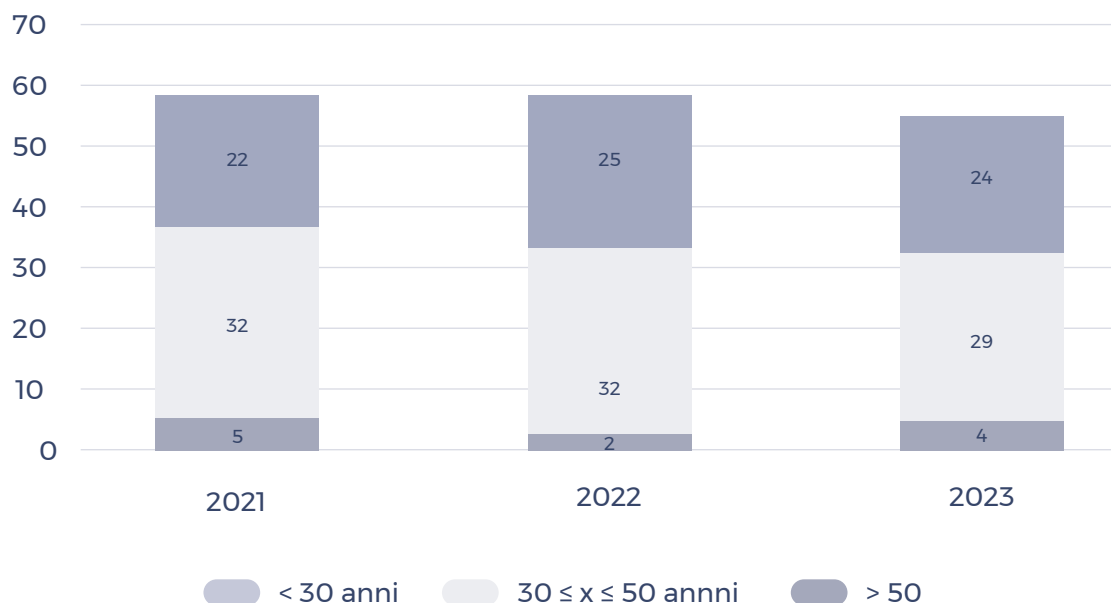
### **Il 100%** **dei dipendenti del Gruppo** **è coperto da accordi** **di contrattazione** **collettiva**

Nel triennio 2021-2023, il **100% dei senior manager di AEG Coop è originario del luogo** (città di Ivrea e comuni limitrofi), percentuale che si attesta al 60% per Reti Distribuzione.

Inoltre, nell'anno oggetto di rendicontazione, la maggior parte della popolazione del Gruppo rientra nella fascia d'età compresa tra i 30 e i 50 anni (51%), seguita dalla fascia over 50 (42%) e da quella under 30 (7%).

### **Nel 2023 l'età media** **in AEG Coop è di 44 anni,** **in AEG Plus di 53,5 anni**

## Dipendenti del Gruppo AEG nel triennio 2021-2023, per fascia d'età



### Il benessere delle nostre persone

Coerentemente con quanto sancito nel Codice Etico delle società del Gruppo, promuoviamo un **ambiente di lavoro rispettoso** e condanniamo ogni comportamento che dia origine ad atti discriminatori, offensivi o di emarginazione. Il **benessere dei dipendenti è prioritario**, con un **focus sull'equilibrio tra lavoro e vita privata**. Abbiamo implementato misure come la flessibilità degli orari, con particolare attenzione alle situazioni personali di difficoltà. Per favorire il benessere, in Reti Distribuzione abbiamo esteso l'orario di lavoro a 39 ore settimanali – anziché 38,5 come definito dal CCNL “Acqua e Gas” – consentendo ai dipendenti di accumulare 36 ore di permessi retribuiti aggiuntivi. Offriamo – a tutti i dipendenti del Gruppo – inoltre 12 ore di permesso retribuite all'anno per visite mediche e ulteriori permessi retribuiti durante il Carnevale di Ivrea; integrando i

normali accordi sindacali con un sistema di welfare aziendale per migliorare il benessere complessivo dei dipendenti.

Con riferimento particolare al tema del **congedo di paternità**, si segnala che AEG Coop e AEG Plus hanno deciso di integrare quanto già definito per legge e previsto dal CCNL “Gas-Acqua”, con **ulteriori 5 giorni di permesso totalmente retribuito**. Nel caso poi del congedo di maternità sono previsti per le lavoratrici – sia nel caso di AEG Coop che di AEG Plus – **5 giorni in più di “permesso aziendale maternità”, completamente retribuiti** e da utilizzare allo scadere del periodo di maternità obbligatoria. Entrambe le estensioni sono valide anche nel caso di adozione e affidamento.

Nel 2023, sul totale degli aventi diritto (intera popolazione aziendale) hanno usufruito del congedo parentale 5 dipendenti, in particolare 4 donne e un uomo (2 donne nel 2022),

di cui 3 sono rientrati a lavoro nel corso dell'anno di riferimento. Si specifica che per l'anno oggetto di rendicontazione nessun dipendente di AEG Plus ha usufruito del congedo parentale mentre 2 dipendenti di Reti Distribuzione ne hanno usufruito.

**100% tasso di rientro<sup>54</sup>**  
**a lavoro al termine**  
**del congedo parentale**  
**nel triennio 2021-2023**  
**(AEG Coop)**

**100% tasso di retention<sup>55</sup>**  
**dei dipendenti che hanno**  
**usufruito del congedo**  
**parentale negli ultimi**  
**due anni (AEG Coop)**

Per quanto riguarda i contributi pensionistici, la Cooperativa ha mantenuto fino a dicembre 2015 l'accordo con l'Inps per versare contributi di **integrazione pensionistica** ai dipendenti, seguendo la Legge 1084/1971 ("Fondo Gas"), anche se questa pratica non era più obbligatoria per le società di vendita ma solo per quelle di distribuzione. Dopo la soppressione del Fondo Gas, AEG Coop e Reti Distribuzione accantonano mensilmente una quota indennizzo per i dipendenti, che erano in forza prima della data di soppressione che verrà loro erogata alla cessazione del rapporto di lavoro.

Inoltre, AEG Coop, attraverso un accordo con UnipolSai, versa un contributo mensile (1.5% circa della retribuzione) nel Fondo, favorendo i dipendenti entrati in azienda successivamente all'accordo Inps di cui sopra. La stessa condizione si applica ai dipendenti di AEG Plus. Alcuni dipendenti del Gruppo hanno aderito al fondo di previdenza complementare Fondenergia<sup>56</sup> (su base volontaria) per ottenere trattamenti pensionistici aggiuntivi al sistema obbligatorio. Anche per Reti Distribuzione il Fondo di riferimento del CCNL "Gas Acqua" è il Fondenergia. L'Azienda non adotta altri piani pensionistici a benefit definiti e altri piani di pensionamento.

Nel 2022 AEG Coop e AEG Plus hanno siglato la **Polizza Collettiva Malattie Gravi** per i propri dipendenti<sup>57</sup>, la quale prevede un'indennità al verificarsi di determinate condizioni patologiche, un parere medico e una visita specialistica gratuita presso centri convenzionati.

Il Gruppo fornisce, come **benefit**, i buoni pasto elettronici, del valore di Euro 8,00. Uno specifico accordo di contrattazione di secondo livello regola la distribuzione dei buoni pasto, previsto per tutti i dipendenti a cui si applica il CCNL "Gas-Acqua", inclusi quelli a tempo determinato, full time e part time, oltre a tirocinanti, stagisti e studenti coinvolti nel programma di alternanza scuola-lavoro.

54 • Il tasso di rientro è calcolato come rapporto tra il numero di persone effettivamente rientrate in azienda al termine del periodo di congedo parentale e il numero di dipendenti che sarebbero dovuti tornare al lavoro nel periodo di rendicontazione.

55 • Il tasso di retention misura il numero di dipendenti che rientrati in azienda al termine del periodo di congedo parentale sono ancora dipendenti nei 12 mesi successivi al rientro.

56 • Fondo di Categoria associato al CCNL Gas-Acqua.

57 • Esclusa la categoria professionale dei dirigenti.

Inoltre, con lo scopo di agevolare le **attività culturali/ricreative** (teatro, cinema, attività sportive, ecc.), è previsto un apposito rimborso di Euro 10 previa presentazione di idonea documentazione attestante l'iscrizione alle attività in oggetto.

Il sistema di welfare del Gruppo include specifici **meccanismi di premialità** per riconoscere l'impegno e i risultati. Secondo il CCNL di riferimento, quadri, impiegati e operai di Reti Distribuzione ricevono un **Premio di Risultato**<sup>58</sup> legato alla produttività e alla qualità dei servizi. Il premio si basa su obiettivi certificati dalla Direzione, e i dipendenti premiati<sup>59</sup> possono scegliere di ricevere parte dell'importo come retribuzione o "buoni acquisto", questa seconda opzione vantaggiosa per entrambe le parti in quanto tale somma non viene tassata.

Relativamente al **Premio di Risultato 2023** in Reti Distribuzione, sono stati erogati dei buoni carburante e per la restante parte il lavoratore ha potuto scegliere se riceverla in busta paga o come previdenza complementare al 50% o al 100%.

È inoltre previsto un sistema di incentivazione per tutti i dirigenti e quadri delle società del Gruppo, e per gli impiegati "prime linee" di Reti Distribuzione, anche sotto forma di **MBO** ("Management by

Objectives") connessi a obiettivi individuali, definiti annualmente in linea con il budget aziendale e basati su indicatori misurabili di natura economica-finanziaria, operativa o legati a specifici progetti strategici e/o nuove iniziative.

Il premio è proporzionale al raggiungimento degli obiettivi, con l'erogazione del 100% in caso di superamento dell'obiettivo massimo e nessuna erogazione se l'obiettivo minimo non viene raggiunto.

Nel 2023, è proseguito il monitoraggio del **gender pay gap**, ossia il parametro che indica una differenza nello stipendio base<sup>60</sup> e nella retribuzione<sup>61</sup> di donne e uomini, nelle società del Gruppo, evidenziando potenziali disallineamenti nei compensi tra uomini e donne in diverse categorie professionali. I dettagli quantitativi sono forniti nell'Annex del documento.

Per quanto riguarda AEG Coop, si segnala che gli importi medi di "stipendio base" e "retribuzione" degli uomini risultano maggiori a quello delle donne - per le categorie "Dirigenti e Quadri" - in quanto negli uomini è compreso il dirigente che percepisce uno stipendio più elevato dei quadri e c'è una sola donna nella categoria.

Le misure relative al welfare aziendale sopra descritte sono riepilogate nella tabella<sup>62</sup> che segue:

58 • Si specifica che il premio di risultato è stabilito da un accordo unico solitamente annuale tra la Direzione di AEG Coop e AEG Plus e le RSU - eventualmente supportate dalle Organizzazioni Sindacali - definito in coerenza con il budget aziendale. Nel caso di Reti Distribuzione si tratta invece di un accordo siglato tra Direzione e RSU.

59 • Il riferimento è ai dipendenti di AEG Coop e AEG Plus.

60 • Per stipendio base si intende l'importo fisso minimo definito nel contratto di assunzione del dipendente.

61 • La retribuzione è comprensiva dello stipendio base e dell'eventuale parte variabile riconosciuta al dipendente.

62 • Si specifica che il simbolo "V" indica una misura attiva, mentre il simbolo "X" l'assenza di tale misura.



|                                                                                                             | AEG COOP & AEG PLUS      |                                                |                                                | RETI DISTRIBUZIONE       |                          |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                                                                                                             | Dirigenti                | Quadri                                         | Impiegati                                      | Quadri                   | Impiegati                | Operai                   |
| Assistenza sanitaria integrativa <sup>63</sup>                                                              | ✓                        | Facoltativa CCNL                               | Facoltativa CCNL                               | Facoltativa da CCNL      | Facoltativa da CCNL      | Facoltativa da CCNL      |
| Copertura assicurativa in caso di morte e invalidità permanente da malattia non professionale <sup>64</sup> | ✓                        | ✓                                              | ✓                                              | ✓                        | ✓                        | ✓                        |
| Congedo parentale                                                                                           | Riconosciuto dalla legge | Estensione richiesto dalla legge <sup>65</sup> | Estensione richiesto dalla legge <sup>65</sup> | Riconosciuto dalla legge | Riconosciuto dalla legge | Riconosciuto dalla legge |
| Contributi pensionistici                                                                                    | Come definiti da CCNL    | Come definiti da CCNL                          | Come definiti da CCNL                          | Come definiti da CCNL    | Come definiti da CCNL    | Come definiti da CCNL    |
| Indennizzo ex. Fondo Gas                                                                                    | ✗                        | Come definiti da CCNL                          | Come definiti da CCNL                          | Come definiti da CCNL    | Come definiti da CCNL    | Come definiti da CCNL    |
| Automobile aziendale ad uso promiscuo                                                                       | ✓                        | ✓                                              | ✗                                              | ✓                        | ✓ <sup>66</sup>          | ✗                        |
| MBO <sup>67</sup>                                                                                           | ✓                        | ✓                                              | ✗                                              | ✓                        | ✓                        | ✗                        |
| Premio del risultato <sup>67</sup>                                                                          | ✗                        | ✓                                              | ✓                                              | ✓                        | ✓                        | ✓                        |
| Rimborsi attività culturali/ricreative                                                                      | ✗                        | ✓                                              | ✓                                              | ✓                        | ✓                        | ✓                        |
| Buoni pasto elettronici                                                                                     | ✗                        | ✓                                              | ✓                                              | ✓                        | ✓                        | ✓                        |
| Polizza malattie gravi <sup>68</sup>                                                                        | ✗                        | ✓                                              | ✓                                              | ✗                        | ✗                        | ✗                        |

63 • È previsto un contributo a carico sia dell'azienda (quota per singolo dipendente) sia del dipendente.

64 • Si tratta di una convenzione assicurativa prevista da CCNL, valida per tutti i dipendenti del Gruppo AEG.

65 • Si specifica che le misure di conciliazione vita/lavoro di AEG Coop e AEG Plus sono state definite nell'ambito dell'accordo di contrattazione di secondo livello stabilito in accordo con le Parti (RSU, CGIL/FILCTEM) ed entrato in vigore a partire dal 1° agosto 2018.

66 • Si specifica che attualmente in Reti Distribuzione l'automobile aziendale ad uso promiscuo è stata assegnata a due dipendenti.

67 • L'erogazione dei Premi di Risultato e il sistema di MBO avviene in unica soluzione nel primo mese utile successivo all'approvazione del Bilancio da parte dei Soci durante l'Assemblea annuale (con riferimento a Reti Distribuzione si specifica che l'MBO è erogato nel mese di agosto).

68 • La Polizza Collettiva Malattie Gravi, stipulata per il 2022 per AEG Coop e AEG Plus (quadri ed impiegati).

## La selezione dei dipendenti

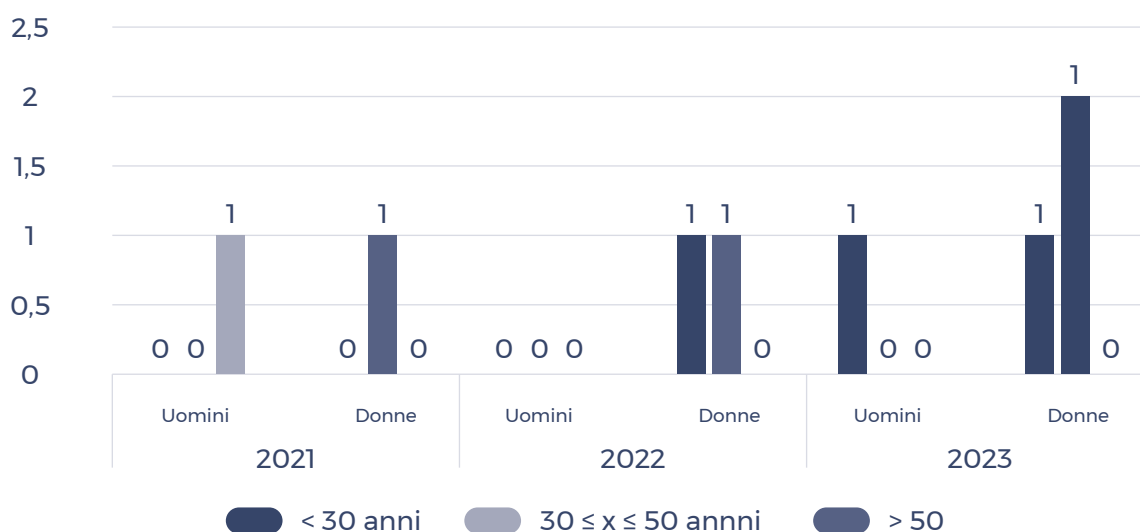
### **\*\*AEG COOP E AEG PLUS\*\***

La gestione e lo sviluppo delle risorse umane in AEG Coop e AEG Plus sono demandate alla Direzione della Cooperativa. La selezione e il rapporto con i collaboratori sono incentrati sull'apprezzamento del talento, la valorizzazione delle competenze e attitudini personali, la fiducia e la tolleranza reciproca. Correttezza ed equità guidano la selezione basata su criteri di **trasparenza, competenza tecnica, professionalità e potenziale individuale**.

La ricerca di nuovi talenti avviene attraverso l'**apposita sezione del sito web di AEG Coop** ("Lavora con noi") e **siti terzi di società di recruitment**. Analizziamo attentamente tutti i curricula ricevuti, fornendo un riscontro a tutti i candidati, sia in caso di valutazione positiva che negativa.

Nel 2023, AEG Coop ha effettuato 4 nuove assunzioni e ha registrato 3 cessazioni. Si segnala, per un dipendente, la cessazione da AEG Plus e la relativa assunzione in AEG Coop.

### Assunzioni nel triennio 2021-2023, per fasce d'età e genere (AEG Coop)



***Nel 2023, turnover  
in entrata<sup>69</sup> pari al 13%  
(6% nel 2022)  
per AEG Coop***

***Nel 2023, turnover  
in uscita<sup>70</sup> pari a 10%  
(15% nel 2022)  
per AEG Coop***

69 - Il turnover in entrata è calcolato come rapporto tra il totale dei nuovi assunti al 31.12 dell'anno in esame e il numero totale di dipendenti al 31.12 dell'anno precedente.

70 - Il turnover in uscita è dato dal rapporto tra il totale delle cessazioni avvenute al 31.12 dell'anno in esame e il numero totale di dipendenti al 31.12 dell'anno precedente.

Per quanto riguarda AEG Plus si registrano 2 cessazioni.

Riteniamo importante offrire opportunità di scoperta e conoscenza della nostra azienda e del nostro settore, specialmente ai giovani. Coinvolgiamo regolarmente studenti in diverse iniziative, come il programma di “alternanza scuola-lavoro” per i liceali e offerte di tirocinio per universitari, neo-laureati e neo-diplomati.

### **\*\*RETI DISTRIBUZIONE\*\***

In Reti Distribuzione, promuoviamo la **collaborazione e lo scambio di conoscenze** tra i dipendenti, focalizzandoci sullo sviluppo delle risorse attraverso **piani di formazione mirati**. Cerchiamo di creare un **ambiente di lavoro gratificante e stimolante** per incoraggiare la partecipazione di tutti al raggiungimento degli obiettivi aziendali e favorire una percezione del lavoro come strumento di sviluppo personale, sociale e solidale. I rapporti con il personale sono improntati a criteri di **merito e ai principi di obiettività, ragionevolezza e pari opportunità**.

Per garantire trasparenza e parità di opportunità nei processi di selezione, abbiamo implementato la **procedura “Assunzione di nuovo Personale”**, che copre **ricerca e selezione, formalizzazione dei contratti di assunzione** e adempimenti legati alle normative vigenti, assieme inoltre a **percorsi di accrescimento delle competenze** per colmare eventuali gap formativi dei candidati rispetto ai requisiti del ruolo.

Il piano di assunzioni è redatto dal Responsabile dell'Ufficio Personale, in collaborazione con i Responsabili di Funzione, basan-

dosi sulle necessità e gli obiettivi aziendali indicati dalla Direzione. I canali utilizzati per il processo di selezione includono **l'Archivio dell'Ufficio Personale, l'apposita sezione del sito “Lavora con noi” e agenzie di recruiting** specializzate nel settore tecnico.

Dopo l'analisi preliminare dei profili, il processo di selezione prevede due colloqui. Il primo, condotto dal Responsabile dell'Ufficio Personale e il Responsabile dell'Ufficio interessato, mira a verificare la coerenza del candidato con il profilo cercato. Per assunzioni nell'Ufficio Distribuzione Gas, si effettua un colloquio con la **“Commissione di Valutazione Candidature”** in cui si aggiunge alle figure precedenti l'assistente tecnico che coordina l'attività specifica per valutare i requisiti tecnici specifici. Le informazioni raccolte durante il primo colloquio sono registrate sul **“Modulo Colloquio/ Domanda d'Impiego”** per trasparenza e archiviazione.

Il secondo colloquio, condotto dal Responsabile dell'Ufficio Personale e dal Direttore, ha lo scopo di formalizzare la proposta di assunzione e acquisire l'accettazione del candidato. Ogni nuova risorsa riceve un **periodo di affiancamento** e un piano di formazione per sviluppare le competenze richieste e comprendere le prassi aziendali e le procedure del Sistema di Gestione aziendale, inclusa la separazione funzionale tra società di distribuzione e società di vendita (Unbundling). Per maggiori informazioni sul piano formativo si rimanda al paragrafo *“Formazione e sviluppo continui”*.

Nel 2023 c'è stata una nuova assunzione e ci sono state 2 cessazioni.

## Formazione e sviluppo continui

### **\*\*AEG COOP E AEG PLUS\*\***

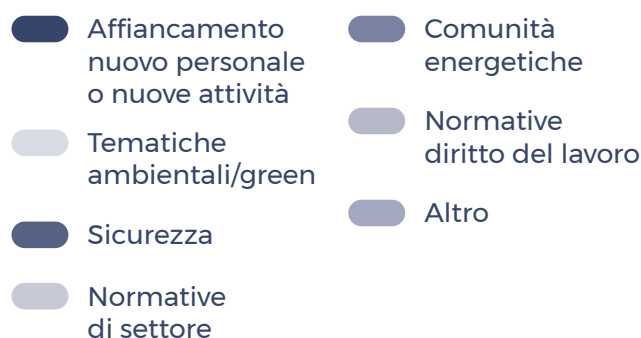
Dedichiamo grande attenzione alla formazione e all'aggiornamento professionale dei nostri collaboratori, ritenendo questi elementi cruciali per il successo dell'organizzazione. Dal 2018, in AEG Coop (e dal 2021 in AEG Plus), è attiva la **Procedura Operativa "Formazione e Addestramento del Personale"**. Questa procedura mira a definire competenze necessarie, individuare esigenze formative annuali, pianificare interventi formativi e verificarne l'efficacia, stabilire obiettivi, definire linee guida e responsabilità.

Dal 2016, in AEG Coop abbiamo implementato la formazione interna basata su un **modello di lifelong learning** per integrare competenze hard e soft. I dipendenti partecipano alla formazione obbligatoria sulla salute e sicurezza sul lavoro e agli aggiornamenti normativi obbligatori, ad esempio il Regolamento UE 679/2016 sulla protezione dei dati o le delibere ARERA<sup>71</sup>.

Nel corso dell'anno, si organizzano anche altri momenti formativi, come indicato nel grafico allegato.

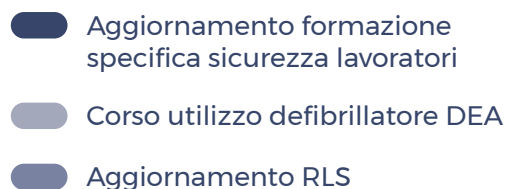
### Ripartizione delle ore di formazione nel 2023, per ambito tematico

(AEG Coop)



### Ripartizione delle ore di formazione nel 2023, per ambito tematico, in materia di salute e sicurezza

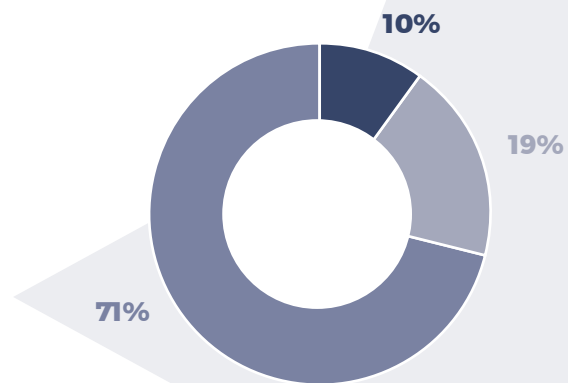
(AEG Coop)



<sup>71</sup> • ARERA - Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - è l'autorità amministrativa indipendente nazionale - istituita con Legge n. 481/1995 - incaricata di favorire lo sviluppo di mercati concorrenziali nel settore dell'energia elettrica, del gas naturale, dei servizi idrici, dei rifiuti e del telecalore, attraverso attività di regolamentazione e controllo.

## Ripartizione delle ore di formazione nel 2023, per ambito tematico (AEG Plus)

- Tematiche ambientali/green
- Comunità energetiche
- Altro



Nel 2023, **AEG Coop ha dedicato 846 ore complessive di formazione** (rispetto alle 1029 ore del 2022), con una media di circa 27 ore per dipendente. Per **AEG Plus, le ore di formazione sono state 21**, con una media di 10,5 ore per dipendente.

In particolare, in AEG Coop sono state erogate 84 ore relative all'aggiornamento della formazione specifica sulla sicurezza dei lavoratori a 14 dipendenti, 4 ore per l'aggiornamento RLS ad un dipendente e 10 ore sul corso dell'utilizzo del defibrillatore DEA ad un dipendente per 2 ore di retraining e a 2 dipendenti per 4 ore ciascuno di nuova formazione.

Per lo **sviluppo professionale e personale** abbiamo adottato un **modello organizza-**

**tivo trasversale**, favorendo la flessibilità nella gestione delle mansioni e promuovendo l'interazione tra le diverse aree aziendali. Questo modello valorizza il lavoro di squadra, responsabilizzando i singoli e favorisce il raggiungimento condiviso degli obiettivi di progetto. I **programmi di affiancamento**, condotti dai colleghi più esperti, sono stati organizzati per le nuove mansioni e le nuove assunzioni, trasferendo competenze specifiche e promuovendo lo sviluppo professionale continuo. Adottiamo inoltre un sistema retributivo che prevede un riconoscimento di meriti e competenze attraverso una componente variabile sia per i dirigenti e quadri, sia per gli impiegati.

### **Ciclo di incontri** **"Fridays for future"**

Nel corso del 2023, abbiamo istituito tre appuntamenti con esperti dell'**ICO Academy**, dedicati alle persone che lavorano in AEG, al fine di approfondire alcuni temi generali che hanno strettamente a che fare con il nostro lavoro. L'iniziativa ha preso il nome di "Fridays For Future" perché crediamo che la formazione sia un elemento fonda-

mentale per poter dare risposte concrete e attuali pensando anche alle generazioni che vivranno in futuro nel nostro Canavese.

Gli incontri si sono svolti regolarmente di venerdì pomeriggio e hanno affrontato tre grandi tematiche:

- ◆ Cos'è la crisi climatica? Quali sono i dati?
- ◆ Cos'è la cooperativa e cos'è la cooperazione?
- ◆ Cos'è la mobilità elettrica e perché importante?

## **\*\* RETI DISTRIBUZIONE \*\***

La società ha istituito la procedura **“Formazione e addestramento”** per gestire la formazione del personale sulla base di **piani formativi annuali**. Il personale tecnico e operativo deve possedere certificazioni legalmente riconosciute per operare sulla rete e sulle cabine di 1° e 2° salto. Reti Distribuzione ha ottenuto la “qualifica”, rilasciata da un ente terzo certificato, per allestire uno spazio per corsi teorici e una cabina REMI di 1° salto per prove pratiche, consentendo anche di ospitare candidati di altre società del settore.

La procedura mira a raggiungere vari obiettivi, tra cui individuare le competenze necessarie per il personale, definire e pianificare obiettivi formativi, individuare responsabilità e modalità di valutazione dell'efficacia degli interventi formativi e strutturare modalità per interventi formativi urgenti.

Le **esigenze formative si basano sugli obiettivi aziendali e sui requisiti di competenze legati al ruolo e all'attività di ciascun dipendente**. La valutazione delle competenze del personale avviene attraverso audit, reclami dei clienti, rapporti di non conformità e altre fonti. Periodicamente, e in genere in concomitanza con le attività di Riesame della Direzione, il Responsabile dell'Ufficio Personale provvede a individuare e formalizzare le necessità formative emerse nel periodo.

Le competenze del personale sono documentate nelle **Schede Ruolo/Profilo**

e nella **Carta delle Skills**, evidenziando il curriculum, le mansioni, la formazione e le valutazioni. La formazione avviene durante l'orario di lavoro e le ore straordinarie sono retribuite.

Nel corso del 2023 è proseguito il **progetto** avviato negli anni precedenti **di coordinamento e monitoraggio di tutte le fasi di pianificazione e di gestione delle attività**, oltre che di formazione delle risorse interne a fronte del rinnovato impegno in termini di interventi sul territorio e di progressiva digitalizzazione delle infrastrutture di rete. Sono stati somministrati tutti i corsi in scadenza:

- ♦ corsi ai sensi del D. Lgs. 81/08 (aggiornamento del preposto, formazione completa dell'addetto amministrativo antincendio a rischio basso, aggiornamento del RLS);
- ♦ aggiornamento dei patentini di saldatura ferro e polietilene;
- ♦ aggiornamenti degli addetti alla conduzione e sorveglianza degli impianti ai sensi della norma UNI 11632;
- ♦ ricertificazioni degli addetti alla conduzione e sorveglianza degli impianti ai sensi della norma UNI 11632.

Inoltre, metà del personale tecnico ed operativo è stato formato in qualità di addetto “operatore in spazi confinati<sup>72</sup>” ed è stata pianificata per il 2024 la formazione dei restanti lavoratori operativi.

Non sono mancati gli aggiornamenti presso il **Comitato Italiano Gas** sul pronto inter-

<sup>72</sup> - Lavorare in uno spazio confinato significa svolgere attività lavorative all'interno di uno spazio circoscritto, caratterizzato da accessi e uscite difficili o limitati, con una ventilazione naturale sfavorevole. I rischi che maggiormente si incorrono, in uno spazio confinato, sono quelli di asfissia, caduta dall'alto, annegamento, inspirazione di sostanze tossiche, carenza di ossigeno, esplosioni e condizioni climatiche ostili.

vento, sulle emergenze e incidenti da gas, su ispezione programmata, localizzazione e classificazione delle dispersioni di gas combustibile da reti e allacciamenti, sulla delibera 40 ed esecuzione degli accertamenti documentali della sicurezza degli impianti di utenza gas, sui gruppi di misura e derivazioni di utenze; come sono proseguiti i corsi di formazione interni per gli aggiornamenti sul pronto intervento, sulle emergenze gas e sulla ricerca perdite con la strumentazione "Picarro".

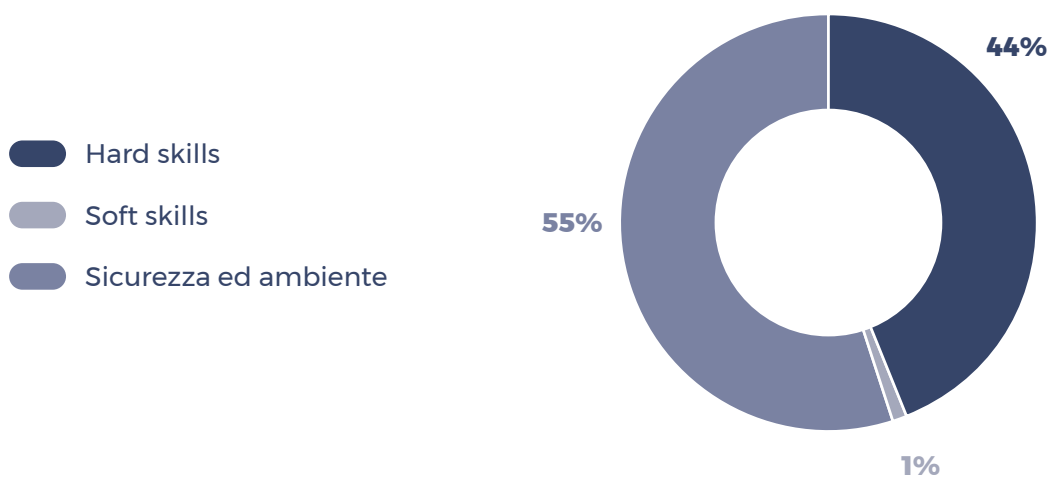
A scopo informativo e formativo del Personale Reti Distribuzione e delle imprese fornitrici per le attività di cantiere, sono state effettuate **simulazioni previste dal piano delle emergenze**.

A cura del RSPP sono stati somministrati corsi per la sensibilizzazione del Personale in materia di:

- ◆ Informazione e formazione del personale su sicurezza e ambiente;
- ◆ Aspetti ambientali di cantiere: individuazione e loro gestione;
- ◆ Movimentazione manuale dei carichi: la nuova ISO 11228-1:2022;
- ◆ Acquisti ecosostenibili: individuazione dei requisiti ambientali;
- ◆ Gestione amministrativa dei rifiuti; aggiornamenti normativi;
- ◆ Informazione e formazione del personale: aggiornamento ai sensi dell'art. 37;
- ◆ Controllo periodico delle scaffalature presenti nel magazzino interno ed esterno ai sensi della norma UNI 15635<sup>73</sup>.

Nel corso del 2023 sono state complessivamente erogate circa **1.540 ore di formazione** (circa 1600 nel 2022) di cui 680 ore in hard skills, 840 ore in sicurezza & ambiente, 20 ore in soft skills; per un totale di ore pro-capite per dipendente pari a circa 67 (in linea con 70 ore pro-capite del 2022).

### Ripartizione delle ore di formazione nel 2023, per ambito tematico (Reti Distribuzione)



<sup>73</sup> • Norma europea il cui obiettivo è garantire il corretto stato delle scaffalature metalliche del magazzino e, quindi, la sicurezza delle merci e del personale che opera al suo interno.



***Nel 2023 le ore totali  
di formazioni sono state  
circa 1540, circa 67 ore  
in media per dipendente***

### **Salute e sicurezza dei dipendenti**

#### **\*\*AEG COOP e AEG PLUS\*\***

Gli impieghi presso AEG Coop non comportano specifici rischi e pericoli lavorativi che possano determinare infortuni sul lavoro o malattie professionali, pertanto non è previsto e formalizzato un processo di indagine per incidenti di tipo professionale. A tutela dei lavoratori l'azienda ha adottato il modello previsto dal D. Lgs. 231. Diversamente, alle attività operative di AEG Plus è riconosciuto un elevato rischio dal punto di vista della sicurezza sul lavoro data la specifica tipologia di attività svolta in cantiere. Si adottano misure rigorose per garantire la sicurezza, conformemente alle normative.

Nell'ambito del **Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro** abbiamo adottato strumenti tecnici e organizzativi a copertura di tutti i dipendenti e dei lavoratori di ditte terze.

Attraverso il **Documento di Valutazione dei Rischi**<sup>74</sup> (DVR) tutte le mansioni aziendali sono esaminate per il loro potenziale di rischio e sono definite le misure atte ad annullare o limitare la probabilità che questi si realizzino.

Almeno una volta all'anno, il DVR è soggetto a riesame da parte del Delegato del Datore di Lavoro, dal RSPP, dal RLS<sup>75</sup> e dal Medico Competente. I lavoratori possono riferire la presenza di situazione di pericolo al RLS, che a sua volta informa il RSPP, che dopo opportuna valutazione, riporta al delegato alla sicurezza per richiedere gli interventi necessari. Anche in questo caso, a tutela dei lavoratori, l'azienda ha adottato il modello previsto del D. Lgs. 231.

Il medico competente predispone un piano che stabilisce la tipologia di **accertamenti sanitari** necessari per controllare lo stato di salute dei lavoratori e, sulla base dei risultati ottenuti, può esprimere il giudizio di idoneità rispetto alla mansione specifica assegnata. Ci atteniamo a quanto richiesto dal D. Lgs. 81/08 anche per quanto riguarda il **servizio di medicina del lavoro** e, inoltre, la sorveglianza sanitaria viene effettuata periodicamente per tutti i lavoratori durante l'orario lavorativo, come previsto dal **Protocollo di sorveglianza sanitaria**. La programmazione delle visite ed i relativi oneri sono a carico del datore di lavoro, così come gli eventuali esami clinici e biologici che sono ritenuti necessari dal medico competente.

Durante l'assunzione viene effettuato un primo controllo medico, determinando una frequenza variabile delle visite in base all'età. Le sedi aziendali sono dotate di defibrillatore BLS-D, con dipendenti formati e aggiornati ogni due anni. Nel 2023, grazie alle precauzioni e in allineamento con gli anni precedenti - **non si**

<sup>74</sup> • Si specifica che AEG Coop e AEG Plus sono dotate di un Organigramma sicurezza e di un DVR propri e non comuni considerando la diversa natura dell'attività dei due business.

<sup>75</sup> • Si precisa che il RLS di AEG Coop, tramite accordo sindacale tra la Direzione e le RSU, è lo stesso anche in AEG Plus.



**sono verificati infortuni sul lavoro né in itinere<sup>76</sup>.**

In aggiunta, la formazione obbligatoria in materia viene erogata durante l'orario di lavoro retribuito, consentendo anche ai partecipanti di esprimere una valutazione.<sup>77</sup>

### **\*\*RETI DISTRIBUZIONE\*\***

Reti Distribuzione agisce affinché l'esercizio di tutte le attività venga svolto nel rispetto della legislazione vigente, dell'igiene e della salute dei lavoratori. Siamo impegnati a diffondere una **cultura di prevenzione del rischio** adottando molteplici procedure interne e ne promuoviamo la consapevolezza attraverso informazione e formazione aggiornata.

Il sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro è stato implementato su base volontaria, tenendo conto dei requisiti del D. Lgs. 231/01 recepito da RETI in relazione alle specie di reato pertinenti e ai requisiti ARERA per la sicurezza della rete di distribuzione gas.

L'attività che svolgiamo è classificata ad "alto rischio" quindi riteniamo ancor più importante che tutti i rischi siano correttamente valutati ed idoneamente mitigati attraverso appropriate misure di sicurezza sia collettive che individuali. Abbiamo

redatto il **Documento di Valutazione dei Rischi (DVR)** – che non ha registrato sostanziali variazioni nel corso del 2023<sup>78</sup> - quale strumento di analisi e misurazione dei rischi di salute e sicurezza potenziali e di valutazione delle misure preventive. In particolare, la valutazione dei rischi è effettuata prendendo in esame le mansioni svolte da tutti i dipendenti dell'organizzazione, le caratteristiche proprie dell'attività svolta e sulla base delle rilevazioni svolte durante gli audit interni nei luoghi di lavoro. Questi audit vengono pianificati **con periodicità annuale sia in sede sia nei cantieri**. Inoltre, le non conformità, le azioni correttive e le raccomandazioni emerse nel corso degli audit sono monitorate dal responsabile della qualità e dal RSPP affinché siano risolte nei tempi pianificati.

Nel Sistema Qualità oltre le procedure, le istruzioni e le schede di sicurezza con l'individuazione dei pericoli per ogni attività, esiste anche la procedura **"Whistleblowing"** secondo la quale i soggetti che possono effettuare le segnalazioni sono tutti i dipendenti Reti Distribuzione e i lavoratori e collaboratori delle imprese fornitrici di beni o servizi o che realizzino opere in favore della Società. L'oggetto della segnalazione è riportato come "comportamenti, rischi, reati o irregolarità consumati o tentati a danno della Società". Nel 2023 l'atten-

<sup>76</sup> • In allineamento ai requisiti di rendicontazione degli Standard GRI, i dati relativi agli infortuni in itinere sono considerati ai fini del calcolo degli infortuni totali registrabili esclusivamente nel caso in cui il trasporto sia stato organizzato dall'azienda.

<sup>77</sup> • Le schede di valutazione, le quali sono estese a tutti i corsi di formazione e non solo quelli riguardanti i temi di salute e alla sicurezza, chiedono ai partecipanti di esprimere il loro grado di soddisfazione – da un livello minimo di non soddisfazione a un livello massimo di piena soddisfazione – in merito all'utilità del corso (congruenza e applicabilità dei contenuti), alla docenza (chiarezza espositiva, capacità di coinvolgimento e gestione dell'aula), all'organizzazione e ai servizi (qualità del materiale didattico fornito e adeguatezza dei locali e delle attrezzature utilizzate, questi ultimi punti non considerati in caso di sessioni formative a distanza).

<sup>78</sup> • Nel DVR nel 2023 è stato aggiornato il nominativo relativo al Medico Competente.

zione è stata focalizzata sull'adeguamento interno alla normativa introdotta a marzo 2023 relativamente alle segnalazioni (c.d. whistleblowing). Reti Distribuzione è stata proattiva nell'implementazione di nuovi canali di segnalazione e nell'adozione dei necessari provvedimenti organizzativi, fra cui la revisione della procedura in materia e del Modello Organizzativo 231. Il sistema di

segnalazione interno è stato implementato entro il termine di legge, tutto il personale è stato informato ed è stato aggiornato il sito internet con la relativa informativa e link al portale per le segnalazioni. L'OdV è stato incaricato quale gestore delle segnalazioni e a tal fine gli è stato attribuito l'accesso esclusivo alla piattaforma e alla linea telefonica dedicata.

### ***Gli audit in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro***

Gli audit interni, sia in sede che nei cantieri, sono effettuati con l'ausilio del verbale di sopralluogo che prevede una **checklist per la verifica delle misure di salute e sicurezza implementate** sia con riferimento all'adeguatezza dei luoghi di lavoro sia agli aspetti logistici. In particolare, tali verifiche riguardano: la presenza del piano di emergenza, lo stato dei presidi antincendio (UNI 9994-1), la visibilità della segnaletica delle luci di emergenza, le vie di fuga, il contenuto del presidio di primo soccorso (D. Lgs. 81/08, Art. 45), la presenza di pericoli evidenti, l'accessibilità ai luoghi di lavoro e alle zone adibite alla pausa lavorativa, l'adeguatezza dell'impianto elettrico, dei servizi igienici, dell'illuminazione, della pulizia e del rumore, il rispetto per l'ambiente.

Si assegna un punteggio da 1 a 5 per ogni indicatore, valutando la conformità ai parametri aziendali. Per le verifiche in cantiere, la checklist si articola in due sezioni: la prima dedicata ai controlli generali (organizzazione dell'area di lavoro, documentazione presente, presenza dell'addetto pronto soccorso e prevenzione incendi), la seconda ai controlli specifici su ogni attività effettuata (personale coinvolto e relativa qualifica, dispositivi di protezione individuale utilizzati, prassi di lavoro e gestione degli aspetti ambientali tra cui rifiuti, rumore e sostanze pericolose). Per ogni parametro viene espresso un giudizio di adeguatezza. L'esito dell'audit, con eventuali raccomandazioni o non conformità, sono monitorate dal responsabile della qualità e dal RSPP affinché siano risolte nei tempi pianificati.

## ***Nel 2023 sono stati svolti:***

- ***3 audit su cantieri, impianti e sede a cura del RSPP e del Responsabile SG-QSA;***
- ***4 audit a cura dell'OdV finalizzati all'analisi e alla verifica dell'applicazione degli adempimenti previsti dal D. Lgs. 231/01.;***
- ***1 audit di conformità legislativa e sicurezza sul lavoro a cura del RSPP***

Reti Distribuzione implementa un programma per migliorare continuamente la sicurezza, fornendo informazione e formazione ai lavoratori, grazie alla diffusione delle schede di sicurezza contenenti i pericoli e i dispositivi di protezione individuale (DPI) individuati per ciascuna attività, i codici di condotta e di buone prassi e la regolare manutenzione di ambienti, attrezzature e impianti. La Commissione Infortuni, composta da Datore di lavoro, RSPP, RLS e Responsabile del Personale, gestisce situazioni di infortunio e adotta misure preventive e correttive.

In caso di situazione di infortunio, pericolo o mancato infortunio potenzialmente grave, il RSPP convoca la Commissione che ha il compito di analizzare l'evento e valutare

eventuali modifiche da apportare a processi, procedure e dotazioni di protezione individuale. Nel caso di accadimento di un infortunio, partecipano alla Commissione anche il Responsabile e Preposto del lavoratore vittima dell'infortunio ed eventualmente altri soggetti a conoscenza dei fatti.

Nel corso del 2023 non si sono registrati infortuni.

Nel 2023 è stato svolto un aggiornamento sulla formazione sulla procedura PS-01 "Gestione di situazione pericolosa, incidente, infortunio, malore, gestione del primo soccorso formazione" al fine di sensibilizzare il personale sull'importanza delle segnalazioni preventive; è stato anche inserito nel premio di risultato un obiettivo collegato alla segnalazione dei "near misses". Inoltre è stata effettuata una esercitazione antincendio con prova di evacuazione e una simulazione teorica di emergenza primo soccorso.

Infine, anche il presidio sanitario svolto dal medico competente aziendale è attuato sulla base delle informazioni presenti nel DVR. È stato infatti redatto un protocollo sanitario, aggiornato annualmente o con altra cadenza in caso di variazione del mansionario, che stabilisce la tipologia degli accertamenti sanitari necessari per controllare lo stato di salute dei lavoratori ed esprimere il giudizio di idoneità alla mansione specifica assegnata. Le visite di sorveglianza sanitaria vengono effettuate periodicamente a tutti i lavoratori durante l'orario lavorativo, la programmazione delle stesse ed i relativi oneri sono a carico del datore di lavoro, così come gli eventuali esami clinici e biologici che sono ritenuti necessari dal medico competente.

## 5.4 • Nota metodologica

Le informazioni economiche/di governance, sociali e ambientali riportate nel documento sono redatte prendendo come riferimento tecnico e metodologico i GRI Standard, nella loro ultima versione datata ottobre 2021. Il livello di aderenza agli Standard è identificato dall'opzione di rendicontazione *"With Reference to GRI Standards"*. All'interno del presente documento di bilancio consolidato, il framework metodologico dei GRI Standard è stato utilizzato non solo per il Report di Sostenibilità ma anche per la sezione iniziale "La Società". Maggiori informazioni in merito alla copertura dei GRI Standard e dei relativi indicatori sono fornite nella sezione dedicata al GRI Content Index, strumento che riepiloga le informative e i relativi indicatori/requisiti trattati all'interno del documento.

In accordo a quanto definito dal *GRI 1 - Foundation*, la definizione dei contenuti e della qualità delle informazioni riportate nel Report è fedele, in particolar modo, ai seguenti principi e concetti chiave:

- ♦ **contesto di sostenibilità** (rif. Sezione *"Sfide attuali e prospettive future"*);
- ♦ **interesse degli stakeholder** (rif. Paragrafo *"Gli stakeholder del Gruppo e il loro coinvolgimento nel percorso di sostenibilità"*);
- ♦ **temi materiali** (rif. Paragrafo *"L'analisi di materialità"*);
- ♦ **impatto** (rif. Capitoli *"Energia per il futuro"* e *"Creare il Canavese di domani"*);
- ♦ **accuratezza, equilibrio, chiarezza e comparabilità** delle informazioni quali-quantitative rendicontate.

### L'analisi di materialità

Nel corso dell'anno 2023, il processo di aggiornamento dell'analisi di materialità è stato sviluppato come segue:

- ♦ **aggiornamento dell'analisi di contesto** attraverso lo studio di fonti di accademia, di organizzazioni e iniziative nazionali e internazionali, che ha consentito di individuare i principali macro-trend di sostenibilità a livello trasversale e settoriale;
- ♦ **analisi di aggiornamenti relativi ai documenti interni**, inclusi i precedenti bilanci di sostenibilità, e ai siti web aziendali;
- ♦ **benchmark delle priorità individuate dai peer**.

Grazie ai risultati dell'analisi di contesto è stato possibile identificare una rosa di tematiche potenzialmente rilevanti da sottoporre alla valutazione del Management e degli stakeholder interni ed esterni -quali dipendenti, soci e clienti, fornitori, partner (es. associazioni), comunità (es. Pubblica Amministrazione locale) -, attraverso un questionario.

È stata quindi proposta all'attenzione dei partecipanti una lista di 20 tematiche potenzialmente rilevanti, suddivise in cinque categorie: tematiche di "relazione con gli stakeholder"; tematiche di "governance"; tematiche "economiche"; tematiche "sociali"; tematiche "ambientali". Per ognuno dei temi proposti, i partecipanti alla survey hanno espresso un giudizio di rilevanza strategica sia sulla creazione del valore aziendale che sull'ambiente, le persone e la società nel suo complesso, assegnando un

punteggio su una scala di valutazione da 0 (non significativo) a 5 (strategico).

L'analisi delle risposte al questionario ha consentito di costruire la matrice di materialità 2023 del Gruppo AEG, successivamente validata dalla Direzione.

### **Perimetro di rendicontazione e di impatto dei temi materiali**

A partire dal Report di Sostenibilità 2023 – relativo all'esercizio che decorre dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023 – il perimetro di rendicontazione si riferisce all'intero Gruppo AEG, includendo la Capogruppo AEG Coop e le società controllate AEG Plus, Reti Distribuzione e, per il primo anno, AEG Rinnovabili.

I dati e le informazioni afferenti agli aspetti economici, di governance, sociali e ambientali sono relativi a tutte le realtà aziendali che compongono il Gruppo; laddove le specificità dei business lo abbiano reso possibile, è stata altresì operata un'aggregazione dei dati a livello di Gruppo per dare evidenza dell'impatto complessivamente generato. Eventuali limitazioni di perimetro, con riferimento ai diversi temi materiali o a specifici dati quali-quantitativi, sono chiaramente evidenziati all'interno del testo e in apposite note a piè di pagina.

### **Raccolta dei dati e metodologie di calcolo**

Il processo di raccolta dei dati e delle informazioni quali-quantitative ha coinvolto tutte le società del Gruppo; per quanto riguarda AEG Rinnovabili sono stati riportati i soli dati disponibili (quali economici e di governance) in quanto la società ad oggi risulta inattiva.

Per quanto riguarda le modalità di gestione dei temi materiali esposti all'interno del presente Report si specifica che, laddove possibile, si è data evidenza della gestione strategica e operativa svolta a livello di Gruppo per poi entrare nel merito delle specificità delle singole società.

Le informazioni e i dati quantitativi sono riportate in modo grafico e/o testuale (anche attraverso highlights) all'interno del corpo del documento e successivamente trattate più dettagliatamente all'interno degli Annex.

Nella raccolta dei dati quantitativi si è cercato di ridurre al minimo l'utilizzo di stime che, laddove se ne sia fatto ricorso, sono riportate in apposite note a piè di pagina al fine di facilitare il lettore nella comprensione della costruzione del dato.

I dati relativi alle performance economiche – ossia, a copertura degli indicatori GRI 201-1 “*Valore economico direttamente generato e distribuito*” e GRI 207 “*Imposte*” (GRI 207-1, 207-2, 207-3, 207-4) – sono riportati in forma aggregata a livello di Gruppo.

Le informazioni sulla Corporate Governance e gli aspetti sociali, invece, sono rendicontate in modo specifico per le tre società.

Con riferimento ai dati relativi alle risorse umane, la trattazione è effettuata in forma aggregata nelle prime sezioni del Capitolo dedicato – per via di alcune trasversalità riconoscibili in tutte e tre le realtà aziendali – e in forma distinta per le singole società nelle pagine successive così come, in modo più dettagliato, negli Annex.

I dati riguardanti le performance ambientali in termini di consumi energetici ed

emissioni di CO<sub>2</sub> relativi ad AEG Coop e AEG Plus sono forniti in maniera aggregata, in quanto i consumi – la cui fatturazione è intestata alla Capogruppo – sono riferiti in modo complessivo allo stabile che ospita la sede delle società; per Reti Distribuzione è invece riportato il dettaglio in modo distinto.

Nel caso dei prelievi, scarichi e consumi idrici il dato è fornito in maniera aggregata considerando che la fatturazione dei consumi è intestata sempre alla Capogruppo: in tal caso, per l'anno 2023, è stato fornito il dettaglio (stimato) relativo ai consumi di AEG Plus, che si ipotizza siano pari al 10% del totale dei consumi idrici della sede del Gruppo.

La rendicontazione dello Standard GRI 306 Rifiuti 2020 è invece riferita esclusivamente a Reti Distribuzione, in quanto il tema non è rilevante né per AEG Coop né per AEG Plus, che producono solo rifiuti urbani gestiti tramite raccolta differenziata, in allineamento con le disposizioni previste dalla città di Ivrea.

Infine, si riepilogano di seguito i fattori di conversione e di emissione utilizzati per il calcolo dei consumi energetici e delle emissioni di CO<sub>2</sub> generate:

- ♦ **Consumi energetici:** conversione dall'unità di misura specifica della fonte energetica considerata a GJ attraverso i fattori di conversione definiti dal *DEFRA - UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting*, anni 2023 e 2022;

- ♦ **Emissioni di CO<sub>2</sub> dirette (Scope 1):** conversione dall'unità di misura specifica della fonte energetica considerata a tCO<sub>2</sub>eq attraverso l'utilizzo dei fattori di emissione definiti dal *DEFRA - UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting* per gli anni 2023 e 2022;

- ♦ **Emissioni di CO<sub>2</sub> indirette (Scope 2):** nel caso delle emissioni di CO<sub>2</sub> indirette calcolate secondo la metodologia "location-based" si è fatto riferimento ai fattori di emissione definiti dal *DEFRA - UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting* per gli anni 2023, 2022, 2020; per il calcolo secondo metodologia "market-based" si è invece tenuto conto dei residual mix 2022 e 2020 definiti dall'Association of Issuing Bodies (AIB) nelle pubblicazioni *AIB - European Residual Mixes 2022 - Version 1.0*, 2023-06-01 e *AIB - European Residual Mixes 2019 - V. 1.1*, 8th September 2020.

## 5.5 • GRI Content Index

Il presente Report di Sostenibilità è stato redatto facendo riferimento alla versione del 2021 dei GRI Standard Universal e alle versioni 2016, 2018, 2019 e 2020 dei GRI Standard Topic-Specific. Con riferimento a questi ultimi, in particolare, si è utilizzata la versione 2018 dei GRI Standard 303 – Acqua e scarichi idrici e Standard 403 – Salute e sicurezza sul lavoro, la versione 2019 del GRI Standard 207 – Imposte e la versione 2020 del GRI Standard 306 – Rifiuti.

La tabella che segue offre un'indicazione, con relativo capitolo in cui vengono esposti, degli indicatori utilizzati per la redazione del Report di Sostenibilità 2023 del Gruppo AEG, ossia l'elenco di ogni Standard e dei relativi indicatori trattati all'interno del documento, specificando laddove necessario, nella colonna "Commenti/Omissioni", eventuali dettagli in merito alla copertura degli indicatori o le ragioni dell'omissione di parte dei requisiti delle informative.

|                                                   |                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dichiarazione di utilizzo dei GRI Standard</b> | Il Gruppo AEG ha riportato le informazioni citate nel presente GRI Content Index per il periodo 1° gennaio 2023 – 31 dicembre 2023, con riferimento agli Standard GRI (Opzione "With reference to"). |
| <b>GRI 1 utilizzato</b>                           | GRI 1: Foundation 2021                                                                                                                                                                               |

| GRI STANDARD                            | INFORMATIVA                                                                      | PAGINA                         | COMMENTI                                                                                                             |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>GRI 2: Informativa Generale 2021</b> | 2-1 Dettagli sull'organizzazione                                                 | <b>186</b>                     |                                                                                                                      |
|                                         | 2-2 Entità incluse nel Report di Sostenibilità dell'organizzazione               | <b>187</b>                     |                                                                                                                      |
|                                         | 2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e contatti per richiedere informazioni | -                              | L'ultima pubblicazione del Report di Sostenibilità del Gruppo AEG, riferita all'esercizio 2022, è avvenuta nel 2023. |
|                                         | 2-4 Revisione delle informazioni                                                 | <b>19</b>                      |                                                                                                                      |
|                                         | 2-6 Attività, catena del valore e altre relazioni di business                    | <b>22-24, 158-160, 205-206</b> |                                                                                                                      |
|                                         | 2-7 Dipendenti                                                                   | <b>169-170, 207</b>            |                                                                                                                      |
|                                         | 2-8 Lavoratori non dipendenti                                                    | <b>208</b>                     |                                                                                                                      |
|                                         | 2-9 Struttura e composizione della governance                                    | <b>135, 196-197</b>            |                                                                                                                      |
|                                         | 2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo                            | <b>134, 137-139</b>            |                                                                                                                      |
|                                         | 2-11 Presidente del massimo organo di governo                                    | <b>133</b>                     |                                                                                                                      |



| GRI STANDARD                     | INFORMATIVA                                                                     | PAGINA        | COMMENTI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GRI 2: Informativa Generale 2021 | 2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel reporting di sostenibilità         | 139           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                  | 2-13 Delega della responsabilità per la gestione degli impatti                  | -             | In merito ad AEG Coop, il consiglio di amministrazione delega il direttore alla supervisione e alla gestione degli impatti dell'organizzazione sull'economia, l'ambiente e le persone. Per quanto riguarda AEG Plus, la responsabilità di gestire gli impatti dell'organizzazione sull'economia, sull'ambiente e sulle persone è in capo all'amministratore unico, il quale riporta trimestralmente al consiglio di amministrazione della capogruppo gli andamenti delle attività.                                                                                                                           |
|                                  | 2-15 Conflitti di interesse                                                     | 143           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                  | 2-17 Conoscenza collettiva del massimo organo di governo                        | -             | Nel corso del 2023 non si sono tenuti incontri tra organo di governo e soci, per quanto riguarda AEG Coop e AEG Plus. Invece, nel 2022 si è tenuto un incontro sul tema della crisi energetica e come affrontarla. Reti Distribuzione nel 2022 ha completato il percorso avviato nel 2021 di aggiornamento dei requisiti di sostenibilità sul parco fornitori della Società. Inoltre, negli incontri periodici della direzione aziendale sono stati richiamati i principi di base e la utilità di procedere in un percorso che integri gli indici e i contenuti della sostenibilità nel bilancio di impresa. |
|                                  | 2-22 Dichiarazione di un alto dirigente sulla strategia di sviluppo sostenibile | 8-9           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                  | 2-23 Policy commitments                                                         | -             | Tutte le policy di condotta in AEG Coop sono approvate dal Consiglio di Amministrazione. Per quanto riguarda AEG Plus, l'amministratore unico applica le policy di condotta aziendale definite dal CdA della capogruppo, i lavoratori ed i partner vengono solitamente informati attraverso incontri diretti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                  | 2-27 Compliance con leggi e regolamenti                                         | -             | In allineamento ai precedenti esercizi, il Gruppo non ha ricevuto sanzioni o pene per non conformità con leggi e regolamenti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                  | 2-28 Associazioni                                                               | 157           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                  | 2-29 Approccio allo stakeholder engagement                                      | 29-30         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                  | 2-30 Accordi di contrattazione collettiva                                       | 171, 208      | Nel triennio, il 100% dei dipendenti del Gruppo è coperto da accordi di contrattazione collettiva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| GRI 3: Temi materiali 2021       | 3-1 Processo per determinare i temi materiali                                   | 31-33         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                  | 3-2 Lista dei temi materiali                                                    | 32            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                  | 3-3 Gestione dei temi materiali                                                 | 132, 146, 156 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



| GRI STANDARD                                          | INFORMATIVA                                                                                   | PAGINA                    | COMMENTI                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>GRI 201: Performance economiche 2016</b>           | 201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito                                    | <b>34-35</b>              |                                                                                                                                                                                |
|                                                       | 201-3 Obblighi riguardanti i piani di benefit definiti e altri piani pensionistici            | <b>173</b>                |                                                                                                                                                                                |
| <b>GRI 202: Presenza sul mercato 2016</b>             | 202-2 Proporzione dei senior manager assunti dalla comunità locale                            | <b>171, 209</b>           |                                                                                                                                                                                |
| <b>GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016</b>   | 204-1 Proporzione di spesa verso fornitori locali                                             | <b>165, 167, 169, 209</b> |                                                                                                                                                                                |
| <b>GRI 205: Anti-corruzione 2016</b>                  | 205-2 Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione           | <b>142, 198</b>           | In Reti distribuzione la comunicazione e la formazione in materia di politiche e procedure di anticorruzione è stata erogata al 100% dei dipendenti.                           |
|                                                       | 205-3 Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese                                     | -                         | Nel 2023, come nel biennio precedente, in nessuna delle tre società ricomprese nel perimetro di rendicontazione del Report si sono verificati episodi di corruzione accertati. |
| <b>GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale 2016</b> | 206-1 Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche | -                         | Nel 2023, in allineamento al biennio precedente, il Gruppo non ha ricevuto azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche.            |
| <b>GRI 207: Imposte 2019</b>                          | 207-1 Approccio alla fiscalità                                                                | <b>36-37</b>              |                                                                                                                                                                                |
|                                                       | 207-2 Governance fiscale, controllo e gestione del rischio                                    | <b>36-37</b>              |                                                                                                                                                                                |
|                                                       | 207-3 Coinvolgimento degli stakeholder e gestione delle preoccupazioni in materia fiscale     | <b>36-37</b>              |                                                                                                                                                                                |
|                                                       | 207-4 Rendicontazione Paese per Paese                                                         | <b>37</b>                 |                                                                                                                                                                                |
| <b>GRI 302: Energia 2016</b>                          | 302-1 Energia consumata, venduta, autoprodotta                                                | <b>147-149, 200-201</b>   |                                                                                                                                                                                |
|                                                       | 302-3 Intensità energetica                                                                    | <b>152, 200-201</b>       |                                                                                                                                                                                |
| <b>GRI 303: Acqua e scarichi idrici 2018</b>          | 303-1 Interazione con l'acqua come risorsa condivisa                                          | <b>153-154</b>            |                                                                                                                                                                                |
|                                                       | 303-2 Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua                                  | <b>153-154</b>            |                                                                                                                                                                                |
|                                                       | 303-3 Prelievo idrico                                                                         | <b>153-154, 202</b>       |                                                                                                                                                                                |
|                                                       | 303-4 Scarico di acqua                                                                        | <b>153-154, 202</b>       |                                                                                                                                                                                |

| GRI STANDARD                                              | INFORMATIVA                                                                                                                  | PAGINA                  | COMMENTI                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>GRI 303: Acqua e scarichi idrici 2018</b>              | 303-5 Consumo di acqua                                                                                                       | -                       | Nel triennio oggetto di rendicontazione il consumo di acqua è pari a zero in quanto il Gruppo - nonostante si trovi in una zona di stress idrico - ha prelievi e scarichi idrici esclusivamente per scopi igienico-sanitari.                                           |
| <b>GRI 305: Emissioni 2016</b>                            | 305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)                                                                                     | <b>151-152, 202-203</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                           | 305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)                                                             | <b>151-152, 202-203</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                           | 305-4 Intensità delle emissioni                                                                                              | <b>151-152, 202-203</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>GRI 306: Rifiuti 2020</b>                              | 306-1 Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti                                                      | <b>154-155</b>          |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                           | 306-2 Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti                                                               | <b>154-155</b>          |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                           | 306-3 Rifiuti prodotti                                                                                                       | <b>154-155</b>          |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                           | 306-4 Rifiuti non destinati a smaltimento                                                                                    | <b>203-204</b>          |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                           | 306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento                                                                                     | <b>203-204</b>          |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016</b> | 308-1 Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri ambientali                    | -                       | Nessun nuovo fornitore di AEG Coop ed AEG Plus è stato valutato sulla base di criteri ambientali. Reti Distribuzione ha riportato 3 nuovi fornitori per il 2023, dei quali il 33% è stato valutato mediante criteri ambientali.                                        |
| <b>GRI 401: Occupazione 2016</b>                          | 401-1 Nuove assunzioni e turnover                                                                                            | <b>176-177, 210</b>     |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                           | 401-2 Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato | <b>175</b>              |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                           | 401-3 Congedo parentale                                                                                                      | <b>172-173, 211-212</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>GRI 402: Relazioni tra lavoratori e management</b>     | 402-1: Periodo minimo di preavviso per cambiamenti operativi                                                                 | -                       | Il periodo minimo previsto per il preavviso ai lavoratori e ai loro rappresentanti per la comunicazione di cambiamenti organizzativi che potrebbero impattarli significativamente è stabilito nel rispetto dalle leggi in vigore e nei contratti collettivi applicati. |
| <b>GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018</b>        | 403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro                                                                | <b>182-183, 185</b>     |                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| GRI STANDARD                                                             | INFORMATIVA                                                                                                                | PAGINA                        | COMMENTI                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018</b>                       | 403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti                                      | <b>182-183, 185</b>           |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                          | 403-3 Servizi di medicina del lavoro                                                                                       | <b>182-183, 185</b>           |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                          | 403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro                                                | <b>178-181</b>                |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                          | 403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro                                     | <b>213-214</b>                | Nel triennio considerato il 100% dei dipendenti e altri lavoratori del Gruppo AEG sono coperti dal Sistema di gestione sulla salute e sicurezza sul lavoro, sottoposto inoltre a audit interno. In Reti Distribuzione, il sistema di gestione è certificato ISO 45001. |
|                                                                          | 403-9 Infortuni sul lavoro                                                                                                 | <b>215</b>                    | La tipologia di business non implica specifici rischi e pericoli lavorativi che possano determinare infortuni sul lavoro o malattie professionali, pertanto nel triennio 2021-2023 non se ne sono verificati.                                                          |
|                                                                          | 403-10 Malattie professionali                                                                                              |                               | Nel triennio 2021-2023 non si sono verificate malattie professionali tra i dipendenti del Gruppo.                                                                                                                                                                      |
| <b>GRI 404: Formazione e istruzione 2016</b>                             | 404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente                                                                         | <b>179, 216-217</b>           |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                          | 404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale    | -                             | Nel triennio considerato il 100% dei dipendenti hanno ricevuto una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale.                                                                                                                             |
| <b>GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016</b>                        | 405-1 Diversità nell'organo di governo e tra i dipendenti                                                                  | <b>138-139, 171, 199, 218</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                          | 405-2 Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini                                        | <b>139, 174, 199, 219</b>     |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>GRI 406: Non-discriminazione 2016</b>                                 | 406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate                                                              | -                             | Nel triennio in esame non si sono verificati episodi di discriminazione                                                                                                                                                                                                |
| <b>GRI 407: Libertà di associazione e contrattazione collettiva 2016</b> | 407-1 Attività e fornitori in cui il diritto alla libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere a rischio | -                             | Non sono presenti attività e fornitori in cui il diritto alla libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere a rischio.                                                                                                                                |

| GRI STANDARD                                       | INFORMATIVA                                                                                    | PAGINA | COMMENTI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>GRI 408: Lavoro minorile 2016</b>               | 408-1 Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro minorile               | -      | Non sono presenti attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro minorile nel Gruppo. In particolare AEG Coop lavora unicamente con realtà del seguente tipo: i) Grandi player del settore energia e gas che svolgono attività di trading e non produttive; ii) artigiani locali noti e controllati che non impiegano lavoro minorile; iii) grandi studi di consulenza. Pertanto, pure non avendo specifiche che prevedano verifiche sull'impiego di lavoro minorile da parte dei fornitori, vista la tipologia degli stessi, si esclude che possano esistere, tra di loro, situazioni di quel tipo. Invece, AEG Plus specifica che lavora esclusivamente con società locali, tendenzialmente piccole realtà artigiane a conduzione padronale. Pertanto si esclude l'impiego da parte di tali aziende di lavoro minorile. Inoltre, in relazione ad ogni incarico viene sempre richiesto il DURC.                                                         |
| <b>GRI 409: Lavoro forzato o obbligatorio 2016</b> | 409-1 Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio | -      | Non sono presenti attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio nel Gruppo. In particolare AEG Coop lavora unicamente con realtà del seguente tipo: i) Grandi player del settore energia e gas che svolgono attività di trading e non produttive; ii) artigiani locali noti e controllati che non impiegano lavoro forzato o obbligatorio; iii) grandi studi di consulenza. Pertanto, pure non avendo specifiche che prevedano verifiche sull'impiego di lavoro forzato o obbligatorio da parte dei fornitori, vista la tipologia degli stessi, si esclude che possano esistere, tra di loro, situazioni di quel tipo. Invece, AEG Plus specifica che lavora esclusivamente con società locali, tendenzialmente piccole realtà artigiane a conduzione padronale. Pertanto si esclude l'impiego da parte di tali aziende di lavoro forzato o obbligatorio. Inoltre, in relazione ad ogni incarico viene sempre richiesto il DURC. |

| GRI STANDARD                                           | INFORMATIVA                                                                                                | PAGINA | COMMENTI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>GRI 413: Comunità locali 2016</b>                   | 413-2 Attività con impatti negativi, potenziali e attuali significativi sulle comunità locali              | -      | Con riferimento ad AEG Coop e AEG Plus è possibile affermare che non si sono verificati impatti negativi sulla comunità locale in relazione all'attività e agli investimenti della società. Con riferimento a Reti Distribuzione, potrebbero costituire elemento di potenziale impatto negativo, le emissioni da combustione di idrocarburi derivanti dall'utilizzo dei mezzi d'opera utilizzati nelle fasi di taglio asfalto, scavo, posa condotte, rinterro e asfaltatura, così come le emissioni acustiche prodotte nello svolgimento delle lavorazioni nei cantieri. Si riconoscono poi impatti di tipo visivo sulla conformazione paesaggistica del territorio generati dall'attività. La società segnala anche che per necessità operative legate alla realizzazione di opere in aree di elevata importanza ambientale (SIC - Sito di Importanza Comunitaria - Laghi di Ivrea e Serra d'Ivrea), sono stati approfonditi gli impatti di tali attività nell'ambiente e sottoposti agli organi di controllo di tali aree (Regione Piemonte e Città Metropolitana di Torino), che hanno valutato le opere come "non soggette alla valutazione di incidenza" ritenendole coerenti con il contesto antropizzato in cui si innestano. |
| <b>GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016</b> | 414-1 Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali     | -      | Nessun nuovo fornitore delle tre società del Gruppo è stato sottoposto a valutazioni che tengano conto di criteri sociali.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>GRI 415: Politica pubblica 2016</b>                 | 415-1 Contributi politici                                                                                  | -      | Nessun contributo versato a favore di organizzazioni o partiti politici nel corso del 2023, come nei precedenti esercizi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016</b>    | 416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi         | -      | L'indicatore è stato coperto solo con riferimento a Reti Distribuzione. La valutazione degli impatti sulla sicurezza per categorie di prodotto copre il 100% delle attività in ottemperanza di quanto definito dal DVR e alle certificazioni ISO 45001:2018 e ISO 14001:2015.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                        | 416-2 Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi   | -      | Non si sono verificati, nel triennio oggetto di rendicontazione, episodi di non conformità rispetto ai servizi offerti dal Gruppo AEG con conseguenti impatti negativi sulla salute e la sicurezza dei clienti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>GRI 417: Marketing ed etichettatura 2016</b>        | 417-3 Casi di non conformità riguardanti comunicazioni di marketing                                        | -      | Nel triennio in esame non sono state rilevate non conformità riguardanti comunicazioni di marketing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>GRI 418: Privacy dei clienti 2016</b>               | 418-1 Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti | -      | Non si sono verificati nel corso del 2023 episodi di fughe o perdite di dati sensibili, sia con riferimento ai dati interni del Gruppo (relativi alle informazioni sui dipendenti) sia ai dati dei clienti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## 5.6 • Annex

### Capitolo 1

| AEG COOP          |                 |                                          |                   |           |                                                                             |
|-------------------|-----------------|------------------------------------------|-------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Nome e cognome    | Carica          | Ruolo<br>esecutivo<br>o non<br>esecutivo | Indipen-<br>denza | Mandato   | Competenze<br>riguardanti i<br>temi economi-<br>ci, ambientali<br>e sociali |
| Andrea Ardisson   | Presidente      | Esecutivo                                | Esecutivo         | triennale | Si                                                                          |
| Jody Saglia       | Vice Presidente | Esecutivo                                | Esecutivo         | triennale | Si                                                                          |
| Barbaro Gallo     | Consigliere     | Non esecutivo                            | Non esecutivo     | triennale | Si                                                                          |
| Antonio Castiello | Consigliere     | Non esecutivo                            | Non esecutivo     | triennale | Si                                                                          |
| Alberto Dini      | Consigliere     | Non esecutivo                            | Non esecutivo     | triennale | Si                                                                          |
| Alessandro Sabolo | Consigliere     | Non esecutivo                            | Non esecutivo     | triennale | Si                                                                          |
| Alberto Zambolin  | Consigliere     | Non esecutivo                            | Non esecutivo     | triennale | Si                                                                          |

GRI 2-9: Struttura e composizione della governance

| AEG PLUS        |                         |                                          |                   |                          |                                                                                  |
|-----------------|-------------------------|------------------------------------------|-------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Nome e cognome  | Carica                  | Ruolo<br>esecutivo<br>o non<br>esecutivo | Indipen-<br>denza | Mandato                  | Competen-<br>ze riguar-<br>danti i temi<br>economici,<br>ambientali<br>e sociali |
| Andrea Ardisson | Amministratore<br>Unico | Esecutivo                                | Si                | A tempo<br>indeterminato | Si                                                                               |

GRI 2-9: Struttura e composizione della governance

| RETI DISTRIBUZIONE  |             |                                          |                   |           |                                                                              |
|---------------------|-------------|------------------------------------------|-------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------|
| Nome e cognome      | Carica      | Ruolo<br>esecutivo<br>o non<br>esecutivo | Indipen-<br>denza | Mandato   | Competenze<br>riguardanti<br>i temi<br>economici,<br>ambientali e<br>sociali |
| Massimo Sosso       | Presidente  | Esecutivo                                | Si                | triennale | Si                                                                           |
| Aldo Vergnano       | Consigliere | Non esecutivo                            | Si                | triennale | Si                                                                           |
| Raffaella Marcuccio | Consigliere | Non esecutivo                            | Si                | triennale | Si                                                                           |

GRI 2-9: Struttura e composizione della governance

Per quanto riguarda la struttura e la composizione della governance di AEG Rinnovabili, risultano Andrea Ardissoni come Presidente della società, Mauro Rinaldo Demarziani come Consigliere. Essendo la società inattiva non sono state predisposte formalmente ulteriori informazioni relative

all'esecutività del ruolo, all'indipendenza e al mandato. In merito alle competenze riguardanti i temi economici, ambientali e sociali, per Andrea Ardissoni, si rimanda quanto indicato nelle tabelle precedenti relative ad AEG Coop e AEG Plus.

| RETI DISTRIBUZIONE                                                                                                               |          | 2023 | 2022 | 2021 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|------|------|
| <b>Membri del massimo organo di governo a cui sono state comunicate le politiche e le procedure in materia di anticorruzione</b> |          |      |      |      |
|                                                                                                                                  | <b>n</b> | 3    | 3    | 3    |
|                                                                                                                                  | <b>%</b> | 100  | 100  | 100  |
| <b>Membri del massimo organo di governo che hanno ricevuto formazione in materia di anticorruzione</b>                           |          |      |      |      |
|                                                                                                                                  | <b>n</b> | 3    | 3    | 3    |
|                                                                                                                                  | <b>%</b> | 100  | 100  | 100  |
| <b>Dipendenti a cui sono state comunicate le politiche e le procedure in materia di anticorruzione</b>                           |          |      |      |      |
| <b>Quadri</b>                                                                                                                    |          |      |      |      |
|                                                                                                                                  | <b>n</b> | 1    | 1    | 1    |
|                                                                                                                                  | <b>%</b> | 100  | 100  | 100  |
| <b>Impiegati</b>                                                                                                                 |          |      |      |      |
|                                                                                                                                  | <b>n</b> | 15   | 15   | 14   |
|                                                                                                                                  | <b>%</b> | 100  | 100  | 100  |
| <b>Operai</b>                                                                                                                    |          |      |      |      |
|                                                                                                                                  | <b>n</b> | 7    | 8    | 8    |
|                                                                                                                                  | <b>%</b> | 100  | 100  | 100  |
| <b>Dipendenti che hanno ricevuto formazione in materia di anticorruzione</b>                                                     |          |      |      |      |
| <b>Quadri</b>                                                                                                                    |          |      |      |      |
|                                                                                                                                  | <b>n</b> | 1    | 1    | 1    |
|                                                                                                                                  | <b>%</b> | 100  | 100  | 100  |
| <b>Impiegati</b>                                                                                                                 |          |      |      |      |
|                                                                                                                                  | <b>n</b> | 15   | 15   | 14   |
|                                                                                                                                  | <b>%</b> | 100  | 100  | 100  |
| <b>Operai</b>                                                                                                                    |          |      |      |      |
|                                                                                                                                  | <b>n</b> | 7    | 8    | 8    |
|                                                                                                                                  | <b>%</b> | 100  | 100  | 100  |

GRI 205-2: Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione



|                                                               | 2023     |          |                    |            | 2022     |          |                    |            | 2021     |          |                    |            |
|---------------------------------------------------------------|----------|----------|--------------------|------------|----------|----------|--------------------|------------|----------|----------|--------------------|------------|
|                                                               | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG |
| <b>Membri del massimo organo di governo, per età e genere</b> |          |          |                    |            |          |          |                    |            |          |          |                    |            |
| < 30 anni                                                     | 0        | 0        | 0                  | 0          | 0        | 0        | 0                  | 0          | 0        | 0        | 0                  | 0          |
| di cui uomini                                                 | 0        | 0        | 0                  | 0          | 0        | 0        | 0                  | 0          | 0        | 0        | 0                  | 0          |
| di cui donne                                                  | 0        | 0        | 0                  | 0          | 0        | 0        | 0                  | 0          | 0        | 0        | 0                  | 0          |
| 30 ≤ x ≤ 50 anni                                              | 1        | 1        | 0                  | 2          | 3        | 1        | 0                  | 4          | 3        | 1        | 0                  | 4          |
| di cui uomini                                                 | 1        | 1        | 0                  | 2          | 3        | 1        | 0                  | 4          | 3        | 1        | 0                  | 4          |
| di cui donne                                                  | 0        | 0        | 0                  | 0          | 0        | 0        | 0                  | 0          | 0        | 0        | 0                  | 0          |
| > 50 anni                                                     | 6        | 0        | 3                  | 9          | 4        | 0        | 3                  | 7          | 4        | 0        | 3                  | 7          |
| di cui uomini                                                 | 5        | 0        | 2                  | 7          | 3        | 0        | 2                  | 5          | 3        | 0        | 2                  | 5          |
| di cui donne                                                  | 1        | 0        | 1                  | 2          | 1        | 0        | 1                  | 2          | 1        | 0        | 1                  | 2          |
| <b>TOTALE MEMBRI</b>                                          | <b>7</b> | <b>1</b> | <b>3</b>           | <b>11</b>  | <b>7</b> | <b>1</b> | <b>3</b>           | <b>11</b>  | <b>7</b> | <b>1</b> | <b>3</b>           | <b>11</b>  |

GRI 405-1: Diversità nel massimo organo di governo

|                                           | 2023     |          |                    |            | 2022     |          |                    |            | 2021     |          |                    |            |
|-------------------------------------------|----------|----------|--------------------|------------|----------|----------|--------------------|------------|----------|----------|--------------------|------------|
|                                           | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG |
| <b>Organi di Governo (CdA)</b>            |          |          |                    |            |          |          |                    |            |          |          |                    |            |
| <b>Rapporto Stipendio base</b>            | 25%      | -        | 13%                | 19%        | 25%      | -        | 13%                | 19%        | 25%      | -        | 13%                | 19%        |
| <b>Rapporto Retribuzione<sup>79</sup></b> | 29%      | -        | 12%                | 21%        | 29%      | -        | 12%                | 21%        | 29%      | -        | 12%                | 21%        |

GRI 405-2: Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini

<sup>79</sup> • Gli importi indicati nella colonna Retribuzione comprendono MBO e Premio di risultato il cui valore, che verrà effettivamente erogato nel corso del 2024, al momento della pubblicazione del Bilancio non è ancora stato definito (pertanto ai fini del calcolo sono stati indicati gli importi massimi indicati in bilancio).

|                                                                               | 2023                |                    |             | 2022                |                    |             | 2021                |                    |             |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|-------------|---------------------|--------------------|-------------|---------------------|--------------------|-------------|
|                                                                               | AEG Coop & AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG  | AEG Coop & AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG  | AEG Coop & AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG  |
| <b>Consumi energetici per tipologia di fonte (GJ)</b>                         |                     |                    |             |                     |                    |             |                     |                    |             |
| <b>Energia elettrica acquistata</b>                                           | <b>396</b>          | <b>299</b>         | <b>695</b>  | <b>363</b>          | <b>355</b>         | <b>717</b>  | <b>585</b>          | <b>394</b>         | <b>979</b>  |
| Per funzionamento impianto                                                    | -                   | 299                | 299         | -                   | 267                | 267         | -                   | 269                | 269         |
| per riscaldamento                                                             | 0                   | 0                  | 0           | 0                   | 0                  | 0           | 0                   | 0                  | 0           |
| per raffreddamento, illuminazione e altro                                     | 396                 | 0                  | 396         | 363                 | 87                 | 450         | 585                 | 125                | 710         |
| di cui da fonti rinnovabili                                                   | 0                   | 0                  | 0           | 0                   | 0                  | 0           | 0                   | 0                  | 0           |
| <b>Energia elettrica autoprodotta</b>                                         | <b>314</b>          | <b>0</b>           | <b>314</b>  | <b>344</b>          | <b>0</b>           | <b>344</b>  | <b>190</b>          | <b>0</b>           | <b>190</b>  |
| <b>Energia elettrica autoprodotta da fonti rinnovabili (Es: fotovoltaico)</b> | <b>314</b>          | <b>0</b>           | <b>314</b>  | <b>344</b>          | <b>0</b>           | <b>344</b>  | <b>190</b>          | <b>0</b>           | <b>190</b>  |
| di cui autoconsumata                                                          | 170                 | 0                  | 170         | 216                 | 0                  | 216         | 187                 | 0                  | 187         |
| di cui vendita/ceduta in rete                                                 | 144                 | 0                  | 144         | 128                 | 0                  | 128         | 3                   | 0                  | 3           |
| <b>Energia elettrica autoprodotta da fonti non rinnovabili</b>                | <b>0</b>            | <b>0</b>           | <b>0</b>    | <b>0</b>            | <b>0</b>           | <b>0</b>    | <b>0</b>            | <b>0</b>           | <b>0</b>    |
| di cui autoconsumata                                                          | 0                   | 0                  | 0           | 0                   | 0                  | 0           | 0                   | 0                  | 0           |
| di cui vendita/ceduta in rete                                                 | 0                   | 0                  | 0           | 0                   | 0                  | 0           | 0                   | 0                  | 0           |
| <b>Vapore acquistato</b>                                                      | <b>0</b>            | <b>0</b>           | <b>0</b>    | <b>0</b>            | <b>0</b>           | <b>0</b>    | <b>0</b>            | <b>0</b>           | <b>0</b>    |
| <b>Teleriscaldamento</b>                                                      | <b>0</b>            | <b>0</b>           | <b>0</b>    | <b>0</b>            | <b>0</b>           | <b>0</b>    | <b>0</b>            | <b>0</b>           | <b>0</b>    |
| <b>Gas naturale</b>                                                           | <b>654</b>          | <b>1635</b>        | <b>2289</b> | <b>777</b>          | <b>2287</b>        | <b>3064</b> | <b>1030</b>         | <b>2968</b>        | <b>3998</b> |
| per riscaldamento                                                             | 654                 | 0                  | 654         | 777                 | 396                | 1173        | 1030                | 1297               | 2327        |
| per raffreddamento                                                            | 0                   | 0                  | 0           | 0                   | 0                  | 0           | 0                   | 0                  | 0           |
| per produzione                                                                | 0                   | 1635               | 1635        | 0                   | 1891               | 1891        | 0                   | 1671               | 1671        |

|                                                                           | 2023                |                    |                 | 2022                |                    |                 | 2021                |                    |                 |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|-----------------|---------------------|--------------------|-----------------|---------------------|--------------------|-----------------|
|                                                                           | AEG Coop & AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG      | AEG Coop & AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG      | AEG Coop & AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG      |
| <b>Carburante utilizzato per la flotta aziendale</b>                      | <b>N/A</b>          | <b>896</b>         | <b>896</b>      | <b>N/A</b>          | <b>895</b>         | <b>895</b>      | <b>N/A</b>          | <b>602</b>         | <b>602</b>      |
| Benzina                                                                   | N/A                 | 0                  | 0               | N/A                 | 0                  | 0               | N/A                 | 0                  | 0               |
| Diesel (100% mineral diesel)                                              | N/A                 | 866                | 866             | N/A                 | 820                | 820             | N/A                 | 564                | 564             |
| Diesel (average biofuel blend)                                            | N/A                 | 0                  | 0               | N/A                 | 0                  | 0               | N/A                 | 0                  | 0               |
| Metano                                                                    | N/A                 | 0                  | 0               | N/A                 | 0                  | 0               | N/A                 | 0                  | 0               |
| GPL                                                                       | N/A                 | 30                 | 30              | N/A                 | 76                 | 76              | N/A                 | 55                 | 55              |
| <b>Consumi energetici complessivi</b>                                     | <b>1220</b>         | <b>2830</b>        | <b>4050</b>     | <b>1356</b>         | <b>3537</b>        | <b>4892</b>     | <b>1802</b>         | <b>3964</b>        | <b>5766</b>     |
| Consumi energetici da fonti non rinnovabili                               | 1050                | 2830               | 3880            | 1140                | 3537               | 4677            | 1615                | 3964               | 5579            |
| Consumi energetici da fonti rinnovabili                                   | 170                 | 0                  | 170             | 216                 | 0                  | 216             | 187                 | 0                  | 187             |
| <b>Percentuale dei consumi energetici da fonti rinnovabili sul totale</b> | <b>14%</b>          | <b>0%</b>          | <b>4%</b>       | <b>16%</b>          | <b>0%</b>          | <b>4%</b>       | <b>10%</b>          | <b>0%</b>          | <b>3%</b>       |
| <b>Intensità energetica (GJ/€K)</b>                                       | <b>0,000034</b>     | <b>0,000448</b>    | <b>0,000095</b> | <b>0,000019</b>     | <b>0,000576</b>    | <b>0,000063</b> | <b>0,000044</b>     | <b>0,000539</b>    | <b>0,000109</b> |

GRI 302-1: Energia consumata all'interno dell'organizzazione

GRI 302-3: Intensità energetica

|                                                             | 2023                          |          |            | 2022                          |          |            | 2021                          |          |            |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------|------------|-------------------------------|----------|------------|-------------------------------|----------|------------|
|                                                             | AEG Coop & Reti Distribuzione | AEG Plus | Gruppo AEG | AEG Coop & Reti Distribuzione | AEG Plus | Gruppo AEG | AEG Coop & Reti Distribuzione | AEG Plus | Gruppo AEG |
| <b>Prelievi e scarichi idrici, a uso civile (megalitri)</b> |                               |          |            |                               |          |            |                               |          |            |
| Prelievi idrici da aree a stress idrico                     | 0,82                          | 0,09     | 0,92       | 0,75                          | 0,08     | 0,83       | 0,72                          | 0,08     | 0,08       |
| da risorse idriche di terze parti (acquedotto)              | 0,82                          | 0,09     | 0,92       | 0,75                          | 0,08     | 0,83       | 0,72                          | 0,08     | 0,08       |
| Scarichi idrici in aree a stress idrico                     | 0,82                          | 0,09     | 0,92       | 0,75                          | 0,08     | 0,83       | 0,72                          | 0,08     | 0,08       |
| in risorse idriche di terze parti (acquedotto)              | 0,82                          | 0,09     | 0,92       | 0,75                          | 0,08     | 0,83       | 0,72                          | 0,08     | 0,08       |

GRI 303-3: Prelievo idrico

GRI 303-4: Scarico di acqua

|                                                            | 2023                |                    |               | 2022                |                    |               | 2021                |                    |               |
|------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|---------------|---------------------|--------------------|---------------|---------------------|--------------------|---------------|
|                                                            | AEG Coop & AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG    | AEG Coop & AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG    | AEG Coop & AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG    |
| <b>Emissioni dirette e indirette (tCO2eq)</b>              |                     |                    |               |                     |                    |               |                     |                    |               |
| <b>Emissioni dirette Scope 1</b>                           | 32,96               | 229,71             | 262,67        | 48,64               | 153,04             | 201,67        | 52,50               | 192,95             | 245,45        |
| da carburante per la flotta aziendale                      | -                   | 60,85              | 60,85         | -                   | 47,18              | 47,18         | -                   | 41,73              | 41,73         |
| <b>Emissioni indirette Scope 2 (location-based)</b>        | 22,55               | 17,01              | 39,56         | 25,62               | 14,20              | 39,82         | 31,07               | 20,90              | 51,98         |
| da consumo di energia elettrica                            | 22,55               | 17,01              | 39,56         | 25,62               | 14,20              | 39,82         | 31,07               | 20,90              | 51,98         |
| <b>Emissioni indirette Scope 2 (market-based)</b>          | 50,30               | 37,94              | 88,24         | 57,14               | 34,00              | 91,15         | 74,43               | 50,07              | 124,50        |
| da consumo di energia elettrica                            | 50,30               | 37,94              | 88,24         | 57,14               | 34,00              | 91,15         | 74,43               | 50,07              | 124,50        |
| <b>Totale emissioni Scope 1 e Scope 2 (location-based)</b> | <b>55,52</b>        | <b>246,72</b>      | <b>302,23</b> | <b>74,26</b>        | <b>167,23</b>      | <b>241,49</b> | <b>83,57</b>        | <b>213,86</b>      | <b>297,43</b> |

|                                                                                         | 2023                |                    |               | 2022                |                    |               | 2021                |                    |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|---------------|---------------------|--------------------|---------------|---------------------|--------------------|---------------|
|                                                                                         | AEG Coop & AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG    | AEG Coop & AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG    | AEG Coop & AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG    |
| Intensità delle emissioni (Scope 1 + Scope 2 – location-based) (tCO <sub>2</sub> eq/K€) | 0,0000015           | 0,0000391          | 0,0000203     | 0,0000010           | 0,0000272          | 0,0000141     | 0,0000021           | 0,0000291          | 0,0000156     |
| <b>Totale emissioni Scope 1 e Scope 2 (market-based)</b>                                | <b>83,26</b>        | <b>267,65</b>      | <b>350,92</b> | <b>105,78</b>       | <b>187,04</b>      | <b>292,82</b> | <b>126,93</b>       | <b>243,02</b>      | <b>369,95</b> |
| Intensità delle emissioni (Scope 1 + Scope 2 – market-based) (tCO <sub>2</sub> eq/K€)   | 0,0000023           | 0,0000424          | 0,0000224     | 0,0000015           | 0,0000305          | 0,0000160     | 0,0000031           | 0,0000330          | 0,0000181     |

GRI 305-1 "Emissioni dirette di GHG (Scope 1)"

GRI 305-2 "Emissioni indirette di GHG (Scope 2)"

GRI 305-4 "Intensità delle emissioni di GHG"

| Tipologia di rifiuti (ton)                                | 2023  | 2022  | 2021   |
|-----------------------------------------------------------|-------|-------|--------|
| <b>Rifiuti pericolosi</b>                                 | 0,016 | 0,022 | 0,025  |
| di cui inviati a recupero, incluso il recupero di energia | 0,016 | 0,022 | 0,025  |
| <b>Rifiuti non pericolosi</b>                             | 3,761 | 7,146 | 20,641 |
| di cui inviati a recupero, incluso il recupero di energia | 3,761 | 7,146 | 20,641 |

GRI 306-3: Rifiuti prodotti

GRI 306-4: Rifiuti non destinati a smaltimento

GRI 306-5: Rifiuti destinati allo smaltimento

Nella tabella che segue viene riportata la suddivisione dei rifiuti in termini di peso, per macroarea CER, e segnalati con \* i codici relativi ai rifiuti pericolosi. Si specifica inoltre che tutti i rifiuti vengono conferiti a ditta

terza con codice recupero R13 "Messa in riserva di rifiuti", per essere quindi utilizzati come combustibile (o come altro mezzo per produrre energia).

| Macroarea CER                                                                                                                      | Codice       | Quantità (ton) | Descrizione rifiuto                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CER 08: Rifiuti della p.f.f.u 108 di rivestimenti (pitture, vernici e smalti vetrati), adesivi, sigillanti e inchiostri per stampa | CER 080318   | 0,009          | Cartucce toner esauste                                                                                                                                    |
| CER 15: Rifiuti di imballaggio, assorbenti, stracci, materiali filtranti e indumenti protettivi (non specificati altrimenti)       | CER 150110 * | -              | Imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminati da tali sostanze.                                                                      |
|                                                                                                                                    | CER 150111 * | 0,016          | Bombolette spray esaurite.                                                                                                                                |
|                                                                                                                                    | CER 150202 * | -              | Assorbenti, materiali filtranti (inclusi filtri dell'olio non specificati altrimenti), stracci e indumenti protettivi, contaminati da sostanze pericolose |
| CER 16: Rifiuti non specificati altrimenti nell'elenco                                                                             | CER 160214   | 0,149          | Apparecchiature elettriche e elettroniche fuori uso non contenenti sostanze pericolose                                                                    |
|                                                                                                                                    | CER 160604   | 0,024          | Batterie alcaline (tranne 16 06 03)                                                                                                                       |
|                                                                                                                                    | CER 160605   | 0,025          | Altre batterie ed accumulatori                                                                                                                            |
| CER 17: Rifiuti delle operazioni di costruzione e demolizione                                                                      | CER 170203   | 0,024          | Plastica                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                    | CER 170301   | -              | Miscele bituminose contenenti catrame di carbone                                                                                                          |
|                                                                                                                                    | CER 170405   | 0,420          | Ferro e acciaio                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                    | CER 170407   | 3,110          | Metalli misti                                                                                                                                             |

GRI 306-4: Rifiuti non destinati a smaltimento

Le attività di AEG Coop e di AEG Plus producono solo rifiuti urbani, non ricompresi nei dati esposti sopra, per i quali le aziende si adeguano alle modalità di raccolta e smaltimento previste dal Comune di Ivrea.

| AEG COOP                                                                       |                                |                                |                                |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Tipologia di dati                                                              | 2023                           | 2022                           | 2021                           |
| Area geografica di vendita                                                     | Italia                         | Italia                         | Italia                         |
| Tipologie di clienti                                                           | prevalentemente domestici      | prevalentemente domestici      | prevalentemente domestici      |
| Numero dei punti di fornitura gas (clienti gas)                                | 22.566 di cui 21.207 domestici | 23.315 di cui 21.875 domestici | 25.365 di cui 23.361 domestici |
| Numero di mc di gas venduti                                                    | 25.733.856                     | 34.922.136                     | 45.430.847                     |
| Numero dei punti di fornitura di Energia Elettrica (clienti energia elettrica) | 10.027 di cui 8.674 domestici  | 8.789 di cui 7.569 domestici   | 8.724 di cui 7.479 domestici   |
| Numero MWh di Energia Elettrica venduti                                        | 41.052                         | 79.602                         | 72.512                         |
| di cui certificati                                                             | -                              | -                              | -                              |
| da fonti rinnovabili                                                           | 5                              | 23                             | 26                             |
| Abitanti equivalenti allacciati al teleriscaldamento                           | 294.463                        | 1.802.554                      | 3.128.552                      |
| Numero MWh di Calore venduti per teleriscaldamento                             |                                |                                |                                |
| Numero di richieste scritte da clienti                                         | 22.047                         | 21.974                         | 21.344                         |
| Numero di soci                                                                 |                                |                                |                                |

GRI 2-6: Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali

| AEG PLUS                                                                       |                                |                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------|
| Prodotti                                                                       | Tipo di clienti e beneficiari  | n° contratti attivati/n° clienti attivati |
| Area geografica di vendita                                                     | Italia                         | Italia                                    |
| Tipologie di clienti                                                           | prevalentemente domestici      | prevalentemente domestici                 |
| Numero dei punti di fornitura gas (clienti gas)                                | 22.566 di cui 21.207 domestici | 23.315 di cui 21.875 domestici            |
| Numero di mc di gas venduti                                                    | 25.733.856                     | 34.922.136                                |
| Numero dei punti di fornitura di Energia Elettrica (clienti energia elettrica) | 10.027 di cui 8.674 domestici  | 8.789 di cui 7.569 domestici              |
| Numero MWh di Energia Elettrica venduti                                        | 41.052                         | 79.602                                    |

GRI 2-6: Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali

| RETI DISTRIBUZIONE          |                                                                            |                                                                            |                                                                            |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Tipologia di dati           | 2023                                                                       | 2022                                                                       | 2021                                                                       |
| Prodotti/servizi            | Distribuzione e misura del gas naturale                                    |                                                                            |                                                                            |
| Tipologie di clienti        | 93 Società di vendita<br>32.008 Clienti finali della rete                  | 86 Società di vendita<br>31.987 Clienti finali della rete                  | 87 Società di vendita<br>32.148 Clienti finali della rete                  |
| Mercati serviti             | 43 Comuni del Canavese, 3 Comuni in Valle Orco e 1 comune di Saluggia (VC) | 43 Comuni del Canavese, 3 Comuni in Valle Orco e 1 comune di Saluggia (VC) | 43 Comuni del Canavese, 3 Comuni in Valle Orco e 1 comune di Saluggia (VC) |
| Numero di mc movimentati    | 44.440.794                                                                 | 48.074.604                                                                 | 56.936.514                                                                 |
| Utenti                      | 32.008                                                                     | 31.987                                                                     | 32.148                                                                     |
| Numero totale di operazioni | Numero operazioni attive: 1.108<br>Numero operazioni passive: 1.179        | Numero operazioni attive: 1.107<br>Numero operazioni passive: 1.225        | Numero operazioni attive: 1.178<br>Numero operazioni passive: 1.175        |

GRI 2-6: Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali



|                                                       | 2023     |          |                         |            | 2022     |          |                         |            | 2021     |          |                         |            |
|-------------------------------------------------------|----------|----------|-------------------------|------------|----------|----------|-------------------------|------------|----------|----------|-------------------------|------------|
|                                                       | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribu-<br>zione | Gruppo AEG | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribu-<br>zione | Gruppo AEG | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribu-<br>zione | Gruppo AEG |
| <b>Dipendenti per tipologia di contratto e genere</b> |          |          |                         |            |          |          |                         |            |          |          |                         |            |
| <b>Contratto a tempo indeterminato</b>                | 30       | 1        | 23                      | 54         | 29       | 1        | 23                      | 53         | 30       | 1        | 23                      | 54         |
| di cui uomini                                         | 7        | 0        | 18                      | 25         | 7        | 0        | 18                      | 25         | 7        | 0        | 18                      | 25         |
| di cui donne                                          | 23       | 1        | 5                       | 29         | 22       | 1        | 5                       | 28         | 23       | 1        | 5                       | 29         |
| <b>Contratto a tempo determinato</b>                  | 2        | 1        | 0                       | 3          | 2        | 3        | 1                       | 6          | 4        | 1        | 0                       | 5          |
| di cui uomini                                         | 1        | 1        | 0                       | 2          | 0        | 2        | 0                       | 2          | 3        | 1        | 0                       | 4          |
| di cui donne                                          | 1        | 0        | 0                       | 1          | 2        | 1        | 1                       | 4          | 1        | 0        | 0                       | 1          |
| <b>Totale per società</b>                             | 32       | 2        | 23                      | 57         | 31       | 4        | 24                      | 59         | 34       | 2        | 23                      | 59         |
| Totale uomini                                         | 8        | 1        | 18                      | 27         | 7        | 2        | 18                      | 27         | 10       | 1        | 18                      | 29         |
| Totale donne                                          | 24       | 1        | 5                       | 30         | 24       | 2        | 6                       | 32         | 24       | 1        | 5                       | 30         |

## GRI 2-7: "Dipendenti"

|                                                       | 2023     |          |                         |            | 2022     |          |                         |            | 2021     |          |                         |            |
|-------------------------------------------------------|----------|----------|-------------------------|------------|----------|----------|-------------------------|------------|----------|----------|-------------------------|------------|
|                                                       | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribu-<br>zione | Gruppo AEG | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribu-<br>zione | Gruppo AEG | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribu-<br>zione | Gruppo AEG |
| <b>Dipendenti per tipologia di contratto e genere</b> |          |          |                         |            |          |          |                         |            |          |          |                         |            |
| <b>Full Time</b>                                      | 27       | 2        | 23                      | 52         | 27       | 3        | 24                      | 54         | 29       | 2        | 23                      | 54         |
| di cui uomini                                         | 8        | 1        | 18                      | 27         | 7        | 2        | 18                      | 27         | 10       | 1        | 18                      | 29         |
| di cui donne                                          | 19       | 1        | 5                       | 25         | 20       | 1        | 6                       | 27         | 19       | 1        | 5                       | 25         |
| <b>Part Time</b>                                      | 5        | 0        | 0                       | 5          | 4        | 1        | 0                       | 5          | 5        | 0        | 0                       | 5          |
| di cui uomini                                         | 0        | 0        | 0                       | 0          | 0        | 0        | 0                       | 0          | 0        | 0        | 0                       | 0          |
| di cui donne                                          | 5        | 0        | 0                       | 5          | 4        | 1        | 0                       | 5          | 5        | 0        | 0                       | 5          |
| <b>Totale per società</b>                             | 32       | 2        | 23                      | 57         | 31       | 4        | 24                      | 59         | 34       | 2        | 23                      | 59         |
| Totale uomini                                         | 8        | 1        | 18                      | 27         | 7        | 2        | 18                      | 27         | 10       | 1        | 18                      | 29         |
| Totale donne                                          | 24       | 1        | 5                       | 30         | 24       | 2        | 6                       | 32         | 24       | 1        | 5                       | 30         |

## GRI 2-7: "Dipendenti"

|                                                           | 2023     |          |                    |            | 2022     |          |                    |            | 2021     |          |                    |            |
|-----------------------------------------------------------|----------|----------|--------------------|------------|----------|----------|--------------------|------------|----------|----------|--------------------|------------|
|                                                           | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG |
| Dipendenti delle ditte fornitrici - personal contrattista | 0        | 0        | 4                  | 4          | 3        | 0        | 0                  | 3          | 0        | 0        | 1                  | 1          |
| di cui uomini                                             | 0        | 0        | 4                  | 4          | 2        | 0        | 0                  | 2          | 0        | 0        | 0                  | 0          |
| di cui donne                                              | 0        | 0        | 0                  | 0          | 1        | 0        | 0                  | 1          | 0        | 0        | 1                  | 1          |

#### GRI 2-8: Lavoratori non dipendenti

|                                                                                                | 2023      |          |                    |            | 2022      |          |                    |            | 2021      |          |                    |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|--------------------|------------|-----------|----------|--------------------|------------|-----------|----------|--------------------|------------|
|                                                                                                | AEG Coop  | AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG | AEG Coop  | AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG | AEG Coop  | AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG |
| <b>Dipendenti coperti da accordi di contrattazione collettiva, per categoria professionale</b> |           |          |                    |            |           |          |                    |            |           |          |                    |            |
| Dirigenti e quadri                                                                             | 4         | 0        | 1                  | 5          | 4         | 0        | 1                  | 5          | 4         | 0        | 1                  | 5          |
| Impiegati                                                                                      | 28        | 2        | 14                 | 44         | 27        | 4        | 16                 | 47         | 30        | 2        | 14                 | 46         |
| Operai                                                                                         | 0         | 0        | 8                  | 8          | 0         | 0        | 7                  | 7          | 0         | 0        | 8                  | 8          |
| <b>Totale dipendenti coperti da accordi di contrattazione collettiva</b>                       | <b>32</b> | <b>2</b> | <b>23</b>          | <b>57</b>  | <b>31</b> | <b>4</b> | <b>24</b>          | <b>59</b>  | <b>34</b> | <b>2</b> | <b>23</b>          | <b>59</b>  |

#### GRI 2-30: "Accordi di contrattazione collettiva"

|                                                             | 2023     |          |                    |            | 2022     |          |                    |            | 2021     |          |                    |            |
|-------------------------------------------------------------|----------|----------|--------------------|------------|----------|----------|--------------------|------------|----------|----------|--------------------|------------|
|                                                             | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG |
| Percentuale di senior manager assunti dalla comunità locale | 100%     | -        | 60%                | 80%        | 100%     | -        | 60%                | 80%        | 100%     | -        | 60%                | 80%        |

GRI 202-2 "Proporzione di senior manager assunti dalla comunità locale"

|                                                | 2023      |          |                    |            | 2022      |          |                    |            | 2021      |          |                    |            |
|------------------------------------------------|-----------|----------|--------------------|------------|-----------|----------|--------------------|------------|-----------|----------|--------------------|------------|
|                                                | AEG Coop  | AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG | AEG Coop  | AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG | AEG Coop  | AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG |
| <b>Spesa verso fornitori (Euro/000)</b>        |           |          |                    |            |           |          |                    |            |           |          |                    |            |
| Totale spesa per approvvigionamento            | 29.631,01 | 1.950,85 | 3.184,10           | 34.765,95  | 66.740,49 | 4.817,19 | 3.182,36           | 73.012,62  | 38.012,74 | 4.554,10 | 3.118,02           | 40.000,66  |
| Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci | 27.452,92 | 621,36   | 248,90             | 28.323,18  | 64.339,14 | 2.226,03 | 267,04             | 66.917,19  | 35.619,35 | 1.768,74 | 555,88             | 33.258,33  |
| Per Servizi                                    | 2.129,05  | 1.329,49 | 2.438,78           | 5.897,32   | 2.347,75  | 2.591,16 | 2.568,16           | 5.703,30   | 2.331,06  | 2.785,36 | 2.167,52           | 6.336,53   |
| Godimento di beni terzi                        | 49,03     | -        | 496,42             | 545,46     | 53,61     | -        | 347,16             | 392,13     | 62,32     | -        | 394,62             | 405,80     |
| Percentuale di spesa verso fornitori locali    | 4%        | 80%      | 71%                | 52%        | 20%       | 99%      | 72%                | 64%        | 20%       | 80%      | 70%                | 57%        |

GRI 204-1: "Proporzione di spesa verso i fornitori locali"

|                                           | 2023     |          |                         |            | 2022     |          |                         |            | 2021     |          |                         |            |
|-------------------------------------------|----------|----------|-------------------------|------------|----------|----------|-------------------------|------------|----------|----------|-------------------------|------------|
|                                           | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribu-<br>zione | Gruppo AEG | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribu-<br>zione | Gruppo AEG | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribu-<br>zione | Gruppo AEG |
| <b>Nuove assunzioni, per età e genere</b> |          |          |                         |            |          |          |                         |            |          |          |                         |            |
| < 30 anni                                 | 2        | 0        | 1                       | 3          | 1        | 1        | 0                       | 2          | 0        | 0        | 0                       | 0          |
| di cui uomini                             | 1        | 0        | 1                       | 2          | 0        | 0        | 0                       | 0          | 0        | 0        | 0                       | 0          |
| di cui donne                              | 1        | 0        | 0                       | 1          | 1        | 1        | 0                       | 2          | 0        | 0        | 0                       | 0          |
| 30 ≤ x ≤ 50 anni                          | 2        | 0        | 0                       | 2          | 1        | 1        | 1                       | 3          | 1        | 1        | 0                       | 2          |
| di cui uomini                             | 0        | 0        | 0                       | 0          | 0        | 1        | 0                       | 1          | 0        | 0        | 0                       | 0          |
| di cui donne                              | 2        | 0        | 0                       | 2          | 1        | 0        | 1                       | 2          | 1        | 1        | 0                       | 2          |
| > 50 anni                                 | 0        | 0        | 0                       | 0          | 0        | 0        | 0                       | 0          | 1        | 1        | 0                       | 2          |
| di cui uomini                             | 0        | 0        | 0                       | 0          | 0        | 0        | 0                       | 0          | 1        | 1        | 0                       | 2          |
| di cui donne                              | 0        | 0        | 0                       | 0          | 0        | 0        | 0                       | 0          | 0        | 0        | 0                       | 0          |
| Tasso di turnover in entrata              | 13%      | 0%       | 4%                      | 8%         | 6%       | 100%     | 4%                      | 8%         | 6%       | -        | 0%                      | 7%         |

GRI 401-1: "Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti"

|                                     | 2023     |          |                         |            | 2022     |          |                         |            | 2021     |          |                         |            |
|-------------------------------------|----------|----------|-------------------------|------------|----------|----------|-------------------------|------------|----------|----------|-------------------------|------------|
|                                     | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribu-<br>zione | Gruppo AEG | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribu-<br>zione | Gruppo AEG | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribu-<br>zione | Gruppo AEG |
| <b>Cessazioni, per età e genere</b> |          |          |                         |            |          |          |                         |            |          |          |                         |            |
| < 30 anni                           | 1        | 0        | 0                       | 1          | 0        | 0        | 0                       | 0          | 0        | 0        | 0                       | 0          |
| di cui uomini                       | 0        | 0        | 0                       | 0          | 0        | 0        | 0                       | 0          | 0        | 0        | 0                       | 0          |
| di cui donne                        | 1        | 0        | 0                       | 1          | 0        | 0        | 0                       | 0          | 0        | 0        | 0                       | 0          |
| 30 ≤ x ≤ 50 anni                    | 2        | 1        | 2                       | 5          | 3        | 0        | 0                       | 3          | 3        | 0        | 0                       | 3          |
| di cui uomini                       | 0        | 0        | 1                       | 1          | 2        | 0        | 0                       | 2          | 1        | 0        | 0                       | 1          |
| di cui donne                        | 2        | 1        | 1                       | 4          | 1        | 0        | 0                       | 1          | 2        | 0        | 0                       | 2          |
| > 50 anni                           | 0        | 1        | 0                       | 1          | 2        | 0        | 0                       | 2          | 1        | 0        | 0                       | 1          |
| di cui uomini                       | 0        | 1        | 0                       | 1          | 1        | 0        | 0                       | 1          | 1        | 0        | 0                       | 1          |
| di cui donne                        | 0        | 0        | 0                       | 0          | 1        | 0        | 0                       | 1          | 0        | 0        | 0                       | 0          |
| Tasso di turnover in uscita         | 10%      | 50%      | 8%                      | 12%        | 15%      | 0%       | 0%                      | 8%         | 11%      | -        | 0%                      | 7%         |

GRI 401-1: "Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti"

|                                                                                                                                                                    | 2023     |          |                    |            | 2022     |          |                    |            | 2021     |          |                    |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|--------------------|------------|----------|----------|--------------------|------------|----------|----------|--------------------|------------|
|                                                                                                                                                                    | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG |
| Dipendenti che hanno avuto diritto al congedo parentale                                                                                                            | 32       | 2        | 23                 | 57         | 31       | 4        | 24                 | 59         | 34       | 2        | 23                 | 59         |
| di cui uomini                                                                                                                                                      | 8        | 1        | 18                 | 27         | 7        | 2        | 18                 | 27         | 10       | 1        | 18                 | 29         |
| di cui donne                                                                                                                                                       | 24       | 1        | 5                  | 30         | 24       | 2        | 6                  | 32         | 24       | 1        | 5                  | 30         |
| Dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale                                                                                                               | 3        | 0        | 2                  | 5          | 2        | 0        | 1                  | 3          | 8        | 0        | 0                  | 8          |
| di cui uomini                                                                                                                                                      | 0        | 0        | 1                  | 1          | 0        | 0        | 0                  | 0          | 2        | 0        | 0                  | 2          |
| di cui donne                                                                                                                                                       | 3        | 0        | 1                  | 4          | 2        | 0        | 1                  | 3          | 6        | 0        | 0                  | 6          |
| Dipendenti che sono tornati al lavoro durante il periodo di rendicontazione dopo aver usufruito del congedo parentale                                              | 1        | 0        | 2                  | 3          | 1        | 0        | 0                  | 1          | 7        | 0        | 0                  | 7          |
| di cui uomini                                                                                                                                                      | 0        | 0        | 1                  | 1          | 0        | 0        | 0                  | 0          | 2        | 0        | 0                  | 2          |
| di cui donne                                                                                                                                                       | 1        | 0        | 1                  | 2          | 1        | 0        | 0                  | 1          | 5        | 0        | 0                  | 5          |
| Dipendenti che sono tornati al lavoro dopo aver usufruito del congedo parentale e che sono ancora dipendenti dell'organizzazione nei 12 mesi successivi al rientro | 1        | 0        | 0                  | 1          | 6        | 0        | 0                  | 6          | 5        | 0        | 0                  | 5          |
| di cui uomini                                                                                                                                                      | 0        | 0        | 0                  | 0          | 1        | 0        | 0                  | 1          | 0        | 0        | 0                  | 0          |
| di cui donne                                                                                                                                                       | 1        | 0        | 0                  | 1          | 5        | 0        | 0                  | 5          | 5        | 0        | 0                  | 5          |

|                                                                                                                                   | 2023     |          |                    |            | 2022     |          |                    |            | 2021     |          |                    |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|--------------------|------------|----------|----------|--------------------|------------|----------|----------|--------------------|------------|
|                                                                                                                                   | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG |
| Dipendenti che sarebbero dovuti tornare al lavoro durante il periodo di rendicontazione dopo aver usufruito del congedo parentale | 1        | 0        | 2                  | 3          | 1        | 0        | 0                  | 1          | 7        | 0        | 0                  | 7          |
| di cui uomini                                                                                                                     | 0        | 0        | 1                  | 1          | 0        | 0        | 0                  | 0          | 2        | 0        | 0                  | 2          |
| di cui donne                                                                                                                      | 1        | 0        | 1                  | 2          | 1        | 0        | 0                  | 1          | 5        | 0        | 0                  | 5          |
| Tasso di rientro al lavoro dei dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale                                               | 100%     | -        | 100%               | 100%       | 100%     | -        | -                  | 100%       | 100%     | -        | -                  | 100%       |
| di cui uomini                                                                                                                     | -        | -        | 100%               | 100%       | -        | -        | -                  | -          | 100%     | -        | -                  | 100%       |
| di cui donne                                                                                                                      | 100%     | -        | 100%               | 100%       | 100%     | -        | -                  | 100%       | 100%     | -        | -                  | 100%       |
| Tasso di retention in azienda dei dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale                                            | 0%       | -        | -                  | 0%         | 86%      | -        | -                  | 86%        | -        | -        | -                  | 100%       |
| di cui uomini                                                                                                                     | -        | -        | -                  | -          | 50%      | -        | -                  | 50%        | -        | -        | -                  | -          |
| di cui donne                                                                                                                      | 100%     | -        | -                  | 100%       | 100%     | -        | -                  | 100%       | 100%     | -        | -                  | 100%       |

GRI 401-3: "Congedo parentale"

|                                                                                                                   | 2023     |          |                    |            | 2022     |          |                    |            | 2021     |          |                    |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|--------------------|------------|----------|----------|--------------------|------------|----------|----------|--------------------|------------|
|                                                                                                                   | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG |
| <b>Dipendenti e altri lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro</b>        |          |          |                    |            |          |          |                    |            |          |          |                    |            |
| <b>Dipendenti</b>                                                                                                 |          |          |                    |            |          |          |                    |            |          |          |                    |            |
| Dipendenti coperti dal sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro                                    | 32       | 2        | 23                 | 57         | 31       | 4        | 24                 | 59         | 34       | 2        | 23                 | 59         |
| Percentuale di dipendenti coperti dal sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro                     | 100%     | 100%     | 100%               | 100%       | 100%     | 100%     | 100%               | 100%       | 100%     | 100%     | 100%               | 100%       |
| Dipendenti coperti da un tale sistema sottoposto a audit interno                                                  | 32       | 2        | 23                 | 57         | 31       | 4        | 24                 | 59         | 34       | 2        | 23                 | 59         |
| Percentuale di dipendenti coperti da un tale sistema sottoposto a audit interno                                   | 100%     | 100%     | 100%               | 100%       | 100%     | 100%     | 100%               | 100%       | 100%     | 100%     | 100%               | 100%       |
| Dipendenti coperti da un tale sistema sottoposto a audit o certificato da terze parti indipendenti                | 0        | -        | 23                 | 23         | 0        | 0        | 24                 | 24         | 0        | 0        | 23                 | 23         |
| Percentuale di dipendenti coperti da un tale sistema sottoposto a audit o certificato da terze parti indipendenti | -        | -        | 100%               | -          | -        | -        | 100%               | -          | -        | -        | 100%               | -          |

|                                                                                                                                  | 2023     |          |                    |            | 2022     |          |                    |            | 2021     |          |                    |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|--------------------|------------|----------|----------|--------------------|------------|----------|----------|--------------------|------------|
|                                                                                                                                  | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG |
| <b>Lavoratori non dipendenti</b>                                                                                                 |          |          |                    |            |          |          |                    |            |          |          |                    |            |
| Lavoratori non dipendenti coperti dal sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro                                    | 0        | 0        | 4                  | 4          | 0        | 0        | 4                  | 4          | 0        | 0        | 5                  | 5          |
| Percentuale di lavoratori non dipendenti coperti dal sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro                     | -        | -        | 100%               | -          | -        | -        | 100%               | -          | -        | -        | 100%               | -          |
| Lavoratori non dipendenti coperti da un tale sistema sottoposto a audit interno                                                  | 0        | 0        | 4                  | 4          | 0        | 0        | 4                  | 4          | 0        | 0        | 5                  | 5          |
| Percentuale di lavoratori non dipendenti coperti da un tale sistema sottoposto a audit interno                                   | -        | -        | 100%               | -          | -        | -        | 100%               | -          | -        | -        | 100%               | -          |
| Lavoratori non dipendenti coperti da un tale sistema sottoposto a audit o certificato da terze parti indipendenti                | 0        | 0        | 4                  | 4          | 0        | 0        | 4                  | 4          | 0        | 0        | 5                  | 5          |
| Percentuale di lavoratori non dipendenti coperti da un tale sistema sottoposto a audit o certificato da terze parti indipendenti | -        | -        | 100%               | -          | -        | -        | 100%               | -          | -        | -        | 100%               | -          |

GRI 403-8 "Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro"



|                                                                                  | 2023     |          |                         |            | 2022     |          |                         |            | 2021     |          |                         |            |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-------------------------|------------|----------|----------|-------------------------|------------|----------|----------|-------------------------|------------|
|                                                                                  | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribu-<br>zione | Gruppo AEG | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribu-<br>zione | Gruppo AEG | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribu-<br>zione | Gruppo AEG |
| <b>Infortunati sul lavoro</b>                                                    |          |          |                         |            |          |          |                         |            |          |          |                         |            |
| <b>Dipendenti</b>                                                                |          |          |                         |            |          |          |                         |            |          |          |                         |            |
| Numero di ore lavorate                                                           | 49710    | 3935     | 36248                   | 0          | 50510    | 5937     | 36826                   | 93273      | 52815    | 3732     | 38732                   | 95279      |
| Numero di infortuni sul lavoro registrati (compresi i decessi)                   | 0        | 0        | 0                       | 0          | 0        | 0        | 0                       | 0          | 0        | 0        | 1                       | 1          |
| di cui in itinere (solo se il trasporto è stato organizzato dall'organizzazione) | 0        | 0        | 0                       | 0          | 0        | 0        | 0                       | 0          | 0        | 0        | 1                       | 1          |
| Numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi) | 0        | 0        | 0                       | 0          | 0        | 0        | 0                       | 0          | 0        | 0        | 0                       | 0          |
| Numero di decessi derivanti da infortuni sul lavoro                              | 0        | 0        | 0                       | 0          | 0        | 0        | 0                       | 0          | 0        | 0        | 0                       | 0          |
| <b>Lavoratori non dipendenti</b>                                                 |          |          |                         |            |          |          |                         |            |          |          |                         |            |
| Numero di ore lavorate                                                           | 0        | 0        | N/A                     | 0          | 0        | 0        | 0                       | 0          | 0        | 0        | 6260                    | 6260       |
| Numero di infortuni sul lavoro registrati (compresi i decessi)                   | 0        | 0        | 0                       | 0          | 0        | 0        | 0                       | 0          | 0        | 0        | 0                       | 0          |
| di cui in itinere (solo se il trasporto è stato organizzato dall'organizzazione) | 0        | 0        | 0                       | 0          | 0        | 0        | 0                       | 0          | 0        | 0        | 0                       | 0          |
| Numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi) | 0        | 0        | 0                       | 0          | 0        | 0        | 0                       | 0          | 0        | 0        | 0                       | 0          |
| Numero di decessi derivanti da infortuni sul lavoro                              | 0        | 0        | 0                       | 0          | 0        | 0        | 0                       | 0          | 0        | 0        | 0                       | 0          |
| <b>GRI 403-9: Infortuni sul lavoro</b>                                           |          |          |                         |            |          |          |                         |            |          |          |                         |            |

Per quanto riguarda Reti Distribuzione, il numero di ore lavorate da lavoratori non dipendenti è riportato come N/A in quanto lavoratori di ditte fornitrici, pertanto il dato non è quantificabile.

|                                                                                             | 2023     |          |                    |            | 2022     |          |                    |            | 2021     |          |                    |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|--------------------|------------|----------|----------|--------------------|------------|----------|----------|--------------------|------------|
|                                                                                             | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG |
| <b>Ore totali di formazione erogata ai dipendenti, per categoria professionale e genere</b> |          |          |                    |            |          |          |                    |            |          |          |                    |            |
| <b>Dirigenti e quadri</b>                                                                   | 111,5    | 0        | 65                 | 176,5      | 26       | 0        | 110                | 136        | 41       | 0        | 16                 | 57         |
| di cui uomini                                                                               | 81,5     | 0        | 0                  | 81,5       | 25       | 0        | 0                  | 25         | 33       | 0        | 0                  | 33         |
| di cui donne                                                                                | 30       | 0        | 65                 | 95         | 1        | 0        | 110                | 111        | 8        | 0        | 16                 | 24         |
| <b>Impiegati</b>                                                                            | 734,5    | 21       | 993                | 1748,5     | 1003     | 39       | 1230               | 2272       | 457      | 57       | 413                | 927        |
| di cui uomini                                                                               | 99,5     | 12,5     | 673                | 785        | 129      | 11,5     | 790                | 930,5      | 294      | 25       | 348                | 667        |
| di cui donne                                                                                | 635      | 8,5      | 320                | 963,5      | 874      | 27,5     | 440                | 1341,5     | 163      | 32       | 65                 | 260        |
| <b>Operai</b>                                                                               | 0        | 0        | 482                | 482        | 0        | 0        | 260                | 260        | 0        | 0        | 271                | 271        |
| di cui uomini                                                                               | 0        | 0        | 482                | 482        | 0        | 0        | 260                | 260        | 0        | 0        | 271                | 271        |
| di cui donne                                                                                | 0        | 0        | 0                  | 0          | 0        | 0        | 0                  | 0          | 0        | 0        | 0                  | 0          |
| GRI 404-1: "Ore totali di formazione annua per dipendente"                                  |          |          |                    |            |          |          |                    |            |          |          |                    |            |

|                                                                                            | 2023     |          |                    |            | 2022     |          |                    |            | 2021     |          |                    |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|--------------------|------------|----------|----------|--------------------|------------|----------|----------|--------------------|------------|
|                                                                                            | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG |
| <b>Ore medie di formazione erogata ai dipendenti, per categoria professionale e genere</b> |          |          |                    |            |          |          |                    |            |          |          |                    |            |
| <b>Dirigenti e quadri</b>                                                                  | 27,88    | -        | 65,00              | 35,30      | 6,50     | -        | 110,00             | 27,20      | 10,25    | 0        | 16                 | 11,4       |
| di cui uomini                                                                              | 27,17    | -        | -                  | 27,17      | 8,33     | -        | -                  | 8,33       | 11       | 0        | 0                  | 11         |
| di cui donne                                                                               | 30,00    | -        | 65,00              | 47,50      | 1,00     | -        | 110,00             | 55,50      | 8        | 0        | 16                 | 12         |
| <b>Impiegati</b>                                                                           | 26,23    | 10,50    | 70,93              | 39,74      | 37,15    | 9,75     | 76,88              | 48,34      | 15,23    | 29       | 29,50              | 20,15      |
| di cui uomini                                                                              | 19,90    | 12,50    | 67,30              | 49,06      | 32,25    | 5,75     | 71,82              | 54,74      | 42       | 25       | 34,80              | 37,06      |
| di cui donne                                                                               | 27,61    | 8,50     | 80,00              | 34,41      | 38,00    | 13,75    | 88,00              | 44,72      | 7,09     | 32       | 16,25              | 9,29       |
| <b>Operai</b>                                                                              | -        | -        | 60,25              | 60,25      | -        | -        | 37,14              | 37,14      | 0        | 0        | 33,88              | 33,88      |
| di cui uomini                                                                              | -        | -        | 60,25              | 60,25      | -        | -        | 37,14              | 37,14      | 0        | 0        | 33,88              | 33,88      |
| di cui donne                                                                               | -        | -        | -                  | -          | -        | -        | -                  | -          | 0        | 0        | 0                  | 0          |
| GRI 404-1: "Ore medie di formazione annua per dipendente"                                  |          |          |                    |            |          |          |                    |            |          |          |                    |            |

|                                                  | 2023      |          |                    |            | 2022      |          |                    |            | 2021      |          |                    |            |
|--------------------------------------------------|-----------|----------|--------------------|------------|-----------|----------|--------------------|------------|-----------|----------|--------------------|------------|
|                                                  | AEG Coop  | AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG | AEG Coop  | AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG | AEG Coop  | AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG |
| <b>Categorie di dipendenti, per età e genere</b> |           |          |                    |            |           |          |                    |            |           |          |                    |            |
| <b>Dirigenti e quadri</b>                        | <b>4</b>  | <b>0</b> | <b>1</b>           | <b>5</b>   | <b>4</b>  | <b>0</b> | <b>1</b>           | <b>5</b>   | <b>4</b>  | <b>0</b> | <b>1</b>           | <b>5</b>   |
| < 30 anni                                        | 0         | 0        | 0                  | 0          | 0         | 0        | 0                  | 0          | 0         | 0        | 0                  | 0          |
| di cui uomini                                    | 0         | 0        | 0                  | 0          | 0         | 0        | 0                  | 0          | 0         | 0        | 0                  | 0          |
| di cui donne                                     | 0         | 0        | 0                  | 0          | 0         | 0        | 0                  | 0          | 0         | 0        | 0                  | 0          |
| 30 ≤ x ≤ 50 anni                                 | 3         | 0        | 0                  | 3          | 3         | 0        | 0                  | 3          | 3         | 0        | 0                  | 3          |
| di cui uomini                                    | 2         | 0        | 0                  | 2          | 2         | 0        | 0                  | 2          | 2         | 0        | 0                  | 2          |
| di cui donne                                     | 1         | 0        | 0                  | 1          | 1         | 0        | 0                  | 1          | 1         | 0        | 0                  | 1          |
| > 50 anni                                        | 1         | 0        | 1                  | 2          | 1         | 0        | 1                  | 2          | 1         | 0        | 1                  | 2          |
| di cui uomini                                    | 1         | 0        | 0                  | 1          | 1         | 0        | 0                  | 1          | 1         | 0        | 0                  | 1          |
| di cui donne                                     | 0         | 0        | 1                  | 1          | 0         | 0        | 1                  | 1          | 0         | 0        | 1                  | 1          |
| <b>Impiegati</b>                                 | <b>28</b> | <b>2</b> | <b>14</b>          | <b>44</b>  | <b>30</b> | <b>2</b> | <b>14</b>          | <b>46</b>  | <b>30</b> | <b>2</b> | <b>14</b>          | <b>46</b>  |
| < 30 anni                                        | 2         | 0        | 0                  | 2          | 4         | 0        | 0                  | 4          | 4         | 0        | 0                  | 4          |
| di cui uomini                                    | 1         | 0        | 0                  | 1          | 0         | 0        | 0                  | 0          | 0         | 0        | 0                  | 0          |
| di cui donne                                     | 1         | 0        | 0                  | 1          | 4         | 0        | 0                  | 4          | 4         | 0        | 0                  | 4          |
| 30 ≤ x ≤ 50 anni                                 | 18        | 1        | 6                  | 25         | 16        | 1        | 8                  | 25         | 16        | 1        | 8                  | 25         |
| di cui uomini                                    | 2         | 0        | 4                  | 6          | 4         | 0        | 5                  | 9          | 4         | 0        | 5                  | 9          |
| di cui donne                                     | 16        | 1        | 2                  | 19         | 12        | 1        | 3                  | 16         | 12        | 1        | 3                  | 16         |
| > 50 anni                                        | 8         | 1        | 8                  | 17         | 10        | 1        | 6                  | 17         | 10        | 1        | 6                  | 17         |
| di cui uomini                                    | 2         | 1        | 6                  | 9          | 3         | 1        | 5                  | 9          | 3         | 1        | 5                  | 9          |
| di cui donne                                     | 6         | 0        | 2                  | 8          | 7         | 0        | 1                  | 8          | 7         | 0        | 1                  | 8          |
| <b>Operai</b>                                    | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>8</b>           | <b>8</b>   | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>8</b>           | <b>8</b>   | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>8</b>           | <b>8</b>   |
| < 30 anni                                        | 0         | 0        | 2                  | 2          | 0         | 0        | 1                  | 1          | 0         | 0        | 1                  | 1          |
| di cui uomini                                    | 0         | 0        | 2                  | 2          | 0         | 0        | 1                  | 1          | 0         | 0        | 1                  | 1          |
| di cui donne                                     | 0         | 0        | 0                  | 0          | 0         | 0        | 0                  | 0          | 0         | 0        | 0                  | 0          |
| 30 ≤ x ≤ 50 anni                                 | 0         | 0        | 1                  | 1          | 0         | 0        | 4                  | 4          | 0         | 0        | 4                  | 4          |
| di cui uomini                                    | 0         | 0        | 1                  | 1          | 0         | 0        | 4                  | 4          | 0         | 0        | 4                  | 4          |
| di cui donne                                     | 0         | 0        | 0                  | 0          | 0         | 0        | 0                  | 0          | 0         | 0        | 0                  | 0          |
| > 50 anni                                        | 0         | 0        | 5                  | 5          | 0         | 0        | 3                  | 3          | 0         | 0        | 3                  | 3          |
| di cui uomini                                    | 0         | 0        | 5                  | 5          | 0         | 0        | 3                  | 3          | 0         | 0        | 3                  | 3          |
| di cui donne                                     | 0         | 0        | 0                  | 0          | 0         | 0        | 0                  | 0          | 0         | 0        | 0                  | 0          |

GRI 405-1: Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti

|                                                                                           | 2023     |          |                    |            | 2022     |          |                    |            | 2021     |          |                    |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|--------------------|------------|----------|----------|--------------------|------------|----------|----------|--------------------|------------|
|                                                                                           | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG | AEG Coop | AEG Plus | Reti Distribuzione | Gruppo AEG |
| <b>Dirigenti e quadri</b>                                                                 |          |          |                    |            |          |          |                    |            |          |          |                    |            |
| <b>Rapporto Stipendio base</b>                                                            | 79%      | -        | -                  | 79%        | 78%      | -        | -                  | 78%        | 60%      | -        | -                  | 60%        |
| <b>Rapporto Retribuzione<sup>80</sup></b>                                                 | 86%      | -        | -                  | 86%        | 78%      | -        | -                  | 78%        | 66%      | -        | -                  | 66%        |
| <b>Impiegati</b>                                                                          |          |          |                    |            |          |          |                    |            |          |          |                    |            |
| <b>Rapporto Stipendio base</b>                                                            | 77%      | 87%      | 98%                | 87%        | 73%      | 84%      | 98%                | 85%        | 80%      | 86%      | 88%                | 84%        |
| <b>Rapporto Retribuzione</b>                                                              | 75%      | 91%      | 86%                | 84%        | 73%      | 84%      | 78%                | 78%        | 80%      | 87%      | 78%                | 82%        |
| GRI 405-2 "Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini" |          |          |                    |            |          |          |                    |            |          |          |                    |            |

80 • Gli importi indicati nella colonna Retribuzione comprendono MBO e Premio di risultato il cui valore, che verrà effettivamente erogato nel corso del 2024, al momento della pubblicazione del Bilancio non è ancora stato definito (pertanto ai fini del calcolo sono stati indicati gli importi massimi indicati in bilancio).

## EXTRA

## NOTE

## EXTRA

## NOTE

## EXTRA

## NOTE



## EXTRA

## NOTE



**SEDE AEG COOP**

Via dei Cappuccini, 22/A  
Ivrea

**SPORTELLO PARTNER**

Via S. Rocco, 9  
Quassolo

**CONTATTI**

[www.aegcoop.it](http://www.aegcoop.it)





**SEDE AEG COOP**

Via dei Cappuccini, 22/A  
Ivrea

**SPORTELLO PARTNER**

Via S. Rocco, 9  
Quassolo

**CONTATTI**

[www.aegcoop.it](http://www.aegcoop.it)