SCHEDA SINTETICA DEL SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITA' GAS NATURALE
NOME OFFERTA "TUTELAVULNERABILI"
CODICE OFFERTA "001145GSVMT004XTUTELAVULNERABILI"
VALIDA DAL 01/03/2025

Venditore	AZIENDA ENERGIA E GAS SOCIETA' COOPERATIVA – AEG COOP Numero verde gratuito: 800.213.565 Indirizzo di posta: Via dei Cappuccini n. 22/A, 10015 Ivrea (TO) Indirizzo di posta elettronica: **info@aegcoop.it** **www.aegcoop.it** e *form* **supporto-clienti**
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Il Servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai **clienti domestici vulnerabili di gas** naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i **clienti vulnerabili** di gas naturale sono i clienti domestici che: • si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75); • sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); • le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; • hanno un'età superiore ai 75 anni.
Metodi e canali di pagamento	Nel rispetto della normativa vigente, le bollette potranno essere pagate con una delle seguenti modalità: - pagoPA; - presso banca, ATM, posta, ricevitoria, tabaccheria, supermercato; - presso gli sportelli di AEG COOP in Ivrea (TO), via dei Cappuccini n. 22/a (tramite contanti, bancomat, bancoposta, carta di credito purché emessa da uno tra i circuiti Visa, Maestro e Mastercard, assegno bancario e circolare); - con bonifico bancario; - mediante bollettino allegato alla fattura; - tramite domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito. In nessun caso sono previsti addebiti in bolletta di oneri o corrispettivi a favore del Venditore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente.
Frequenza di fatturazione	La fatturazione dei consumi avviene: • **almeno quadrimestralmente** per consumi fino a 500 Smc/anno; • **bimestralmente** per consumi tra 500 Smc/anno e 5000 Smc/anno. • **mensilmente** per i consumi sopra i 5000 Smc/anno; Per maggiori informazioni può fare riferimento all'articolo 11 delle Condizioni Generali di Contratto.
Garanzie richieste al cliente	Il Cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è:

Clienti titolari di *bonus* sociale			
Consumo annuo (Smc/anno)			
	<500	Fino a 5.000	>5.000
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

Altri clienti					
Consumo annuo (Smc/anno)					
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)		
AMBITO TARIFFARIO: NORD OCCIDENTALE (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)		
Consumo annuo (Smc)	**Spesa annua stimata dell'offerta**	
120	188,75	€/anno
480	465,15	€/anno
700	622,40	€/anno
1.400	1.134,47	€/anno
2.000	1.571,08	€/anno
5.000	3.749,98	€/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1
Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato libero può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE		
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile	
Costo per consumi		
Indice	CMEM, pari alla media mensile del prezzo PSV	
Periodicità indice	Mensile	
Grafico Indice (12 mesi)		
Totale	CMEM + CCR + QVD Variabile €/Smc*	**P = 0,492048**
Costo fisso anno	58.93 €/anno*	

Altre voci di costo	Oltre ai corrispettivi per la Spesa per la materia gas naturale, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla Spesa per il trasporto e la distribuzione del gas naturale che comprende gli importi che consentono ai venditori di consegnare il gas ai clienti finali e la Spesa per oneri di sistema che comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti le attività di interesse generale per il sistema gas. I corrispettivi di cui sopra sono definiti e aggiornati periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e sono consultabili nell'**Allegato 1 – Altre voci di costo.**
Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori.
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.**
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata.
Altre caratteristiche	Nessuna.

* Escluse imposte e tasse.
** Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazioni scrivendo alla AZIENDA ENERGIA E GAS SOCIETA' COOPERATIVA, 10015 Ivrea (TO), via dei Cappuccini n. 22/a, o via mail all'indirizzo servizioalcliente@aegcoop.it, o con PEC all'indirizzo servizioalcliente@cert.aegcoop.it. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per maggiori informazioni può fare riferimento agli articoli 21 e 27 delle Condizioni Generali di Contratto. **Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Nel caso in cui il contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Venditore o a distanza, è possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a 30 (trenta) giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Venditore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti. Può esercitare il diritto di ripensamento con una delle seguenti modalità: • presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della decisione di recedere dal Contratto ai seguenti recapiti: mediante lettera raccomandata indirizzata alla AZIENDA ENERGIA E GAS SOCIETÀ COOPERATIVA presso la sede legale in 10015 Ivrea (TO), via dei Cappuccini n. 22/A; mediante e-mail all'indirizzo gestionecontratto@aegcoop.it; ovvero mediante Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo gestionecontratto@cert.aegcoop.it; • mediante invio del Modulo di ripensamento allegato al Contratto attraverso i canali indicati nel suddetto modulo. Anche nel caso in cui richieda espressamente che le procedure per dar corso all'attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, Lei non perderà il diritto di ripensamento. Per maggiori informazioni può fare riferimento all'articolo 5 delle Condizioni Generali di Contratto.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal Venditore nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto e verrà evidenziata almeno nella prima fattura emessa dal Venditore. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, switch, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal Distributore stesso. Per maggiori informazioni può fare riferimento all'articolo 8 delle Condizioni Generali di Contratto.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura. Per maggiori informazioni può fare riferimento all'articolo 11 delle Condizioni Generali di Contratto.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del Cliente. Per maggiori informazioni può fare riferimento agli articoli 14 e 15 delle Condizioni Generali di Contratto.
MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore o per cessare la fornitura. In caso di recesso per cambio venditore, dovrà rilasciare al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere. In caso di recesso per cessazione della fornitura, dovrà inoltrare la comunicazione di recesso a mezzo raccomandata alla AZIENDA ENERGIA E GAS SOCIETÀ COOPERATIVA presso la sede legale in 10015 Ivrea (TO), via dei Cappuccini n. 22/A, ovvero mediante e-mail all'indirizzo gestionecontratto@aegcoop.it, ovvero mediante Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo gestionecontratto@cert.aegcoop.it, con preavviso di 1 (un) mese. Per maggiori informazioni si può fare riferimento all'articolo 10 delle Condizioni Generali di Contratto.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE		DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**	-modulo per l'esercizio del ripensamento
		- livelli di qualità commerciale
		- ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654