

	Politica della Qualità		MQ-AII.1	
	MANUALE DELLA QUALITA'			
	Data emissione	10.01.2025	Numero pagina	1/1
N° Edizione	07	N° Revisione	04	

La presente **Politica della Qualità** costituisce un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per il Sistema di Gestione della Qualità (SGQ): è precisa volontà della Direzione definire e attuare strategie di miglioramento continuo che consentano all'azienda di raggiungere i massimi livelli di efficienza e di flessibilità operativa ispirandosi ai seguenti obiettivi strategici:

Obiettivi del CdA:

- coinvolgimento dei Soci nelle scelte e nella vita della Cooperativa;
- ampliamento del numero dei Soci, promuovendo l'adesione di nuovi Soci tra i clienti non-soci;
- raggiungimento della massima soddisfazione dei propri Soci, dei clienti e delle altre parti interessate;
- impegno a soddisfare i requisiti applicabili della norma ISO 9001:2015 e di ARERA.

Obiettivi dell'organizzazione:

- ampliamento del numero dei clienti, sviluppando il mercato ed i servizi offerti;
- raggiungimento della massima soddisfazione dei propri Soci, dei clienti e delle altre parti interessate (inclusi il proprio personale, le amministrazioni locali e la collettività);
- garanzia della qualità del servizio erogato sia in termini di rispetto degli standard ARERA che in termini di indicatori interni;
- ottimizzazione del processo di erogazione dei servizi, in primis attraverso le relazioni interpersonali, e secondariamente tramite i mezzi di produzione, ad esempio i sistemi informativi e il controllo di gestione;
- gestione dell'adeguamento continuo alle normative di settore;
- responsabilizzazione, motivazione e qualificazione professionale del proprio personale dipendente.

È inoltre compito della Direzione accertare costantemente la corretta applicazione del SGQ e valutare i risultati ottenuti dalla Cooperativa in riferimento agli obiettivi prefissati.

Punto di forza dell'organizzazione è riconoscersi nei valori di passione, mutualità, qualità, fiducia e lungimiranza, che sono l'espressione dell'identità della Cooperativa:



PASSIONE - Le mani che stringono il fuoco

Il legame con il territorio alimenta tutti i giorni la nostra volontà di portare progresso a tutti



MUTUALITA' - Il gesto simbolico di un abbraccio

E' alla base della volontà di creare un beneficio in tutta la nostra comunità di riferimento



QUALITA' - Il sole e la scintilla al centro che rappresenta la nuova anima di AEG

Deve caratterizzare ogni attività della Cooperativa, vero elemento competitivo del nostro modello di business



FIDUCIA - Le due mani che si stringono

Siamo una Cooperativa di oltre 20.000 Soci, ci lega una relazione resa solida da un sentire comune, da una scintilla che ci unisce



LUNGIMIRANZA - La stella del nord

E' alla base dell'impegno di voler dare risposte concrete, attuali e pensando anche alle generazioni che vivranno in futuro nel nostro Canavese

Gli obiettivi e gli impegni per la Qualità si concretizzano anche attraverso un *Piano di miglioramento* annuale, con il quale la Direzione individua obiettivi di qualità concreti e misurabili, compatibili con gli indirizzi e gli orientamenti dell'azienda.

La Direzione è responsabile della definizione dell'organizzazione aziendale necessaria al perseguimento della Politica della Qualità e dell'approvazione delle prescrizioni necessarie alla sua attuazione. Le attività di riesame del SGQ comprendono la verifica e l'aggiornamento della Politica della Qualità e la conseguente definizione di obiettivi di miglioramento continuo del SGQ.

La presente politica è

- resa disponibile e mantenuta come informazione documentata;
- comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione;
- disponibile alle parti interessate tramite inserimento nel sito internet www.aegcoop.it

La Direzione
Mauro Demarziani