**SCHEDA SINTETICA DEL SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITA' GAS NATURALE**
**NOME OFFERTA "TUTELAVULNERABILI"**
**CODICE OFFERTA "001145GSVMT004XTUTELAVULNERABILI"**
**VALIDA DAL 01/10/2026**

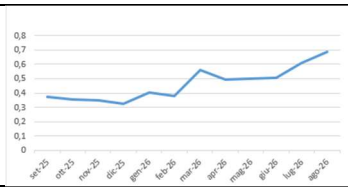
| | |
|---|---|
| **Venditore** | AZIENDA ENERGIA E GAS SOCIETA' COOPERATIVA – AEG COOP<br>Numero verde gratuito: 800.213.565<br>Indirizzo di posta: Via dei Cappuccini n. 22/A, 10015 Ivrea (TO)<br>Indirizzo di posta elettronica: **info@aegcoop.it**<br>**www.aegcoop.it** e *form* **supporto-clienti** |
| **Durata del contratto** | Indeterminata |
| **Condizioni dell'offerta** | Il Servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai **clienti domestici vulnerabili di gas** naturale ai sensi del decreto-legge 115/22.<br>Ai sensi della normativa, i **clienti vulnerabili** di gas naturale sono i clienti domestici che:<br>• si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75);<br>• sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);<br>• le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;<br>• hanno un'età superiore ai 75 anni. |
| **Metodi e canali di pagamento** | Nel rispetto della normativa vigente, le bollette potranno essere pagate con una delle seguenti modalità:<br>- pagoPA;<br>- presso banca, ATM, posta, ricevitoria, tabaccheria, supermercato;<br>- presso gli sportelli di AEG COOP in Ivrea (TO), via dei Cappuccini n. 22/a (tramite contanti, bancomat, bancoposta, carta di credito purché emessa da uno tra i circuiti Visa, Maestro e Mastercard, assegno bancario e circolare);<br>- con bonifico bancario;<br>- mediante bollettino allegato alla fattura;<br>- tramite domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito.<br>In nessun caso sono previsti addebiti in Bolletta di oneri o corrispettivi a favore del Venditore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente. |
| **Frequenza di fatturazione** | La fatturazione dei consumi avviene:<br>• **almeno quadrimestralmente** per consumi fino a 500 Smc/anno;<br>• **bimestralmente** per consumi tra 500 Smc/anno e 5000 Smc/anno.<br>• **mensilmente**, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5000 Smc/anno;<br>Per maggiori informazioni può fare riferimento all'articolo 11 delle Condizioni Generali di Contratto. |
| **Garanzie richieste al cliente** | Il Cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima Bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: |

| **Clienti titolari di *bonus* sociale** | | | |
|---|---|---|---|
| Consumo annuo (Smc/anno) | | | |
| | <500 | Fino a 5.000 | >5.000 |
| Ammontare deposito (€) | 25,00 | 77,00 | valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte |

| **Altri clienti** | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Consumo annuo (Smc/anno) | | | | | |
| | <500 | Fino a 1.500 | Fino a 2.500 | Fino a 5.000 | >5.000 |
| Ammontare deposito (€) | 30,00 | 90,00 | 150,00 | 300,00 | valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte |

| **SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)** | | |
|---|---|---|
| **AMBITO TARIFFARIO: NORD OCCIDENTALE (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)** | | |
| **Consumo annuo (Smc)** | **Spesa annua stimata dell'offerta** | |
| 120 | 231,30 | €/anno |
| 480 | 638,60 | €/anno |
| 700 | 934,68 | €/anno |
| 1.400 | 1.759,72 | €/anno |
| 2.000 | 2.464,61 | €/anno |
| 5.000 | 5.984,94 | €/anno |

**I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1**
**Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato libero può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: www.ilportaleofferte.it**

| CONDIZIONI ECONOMICHE | |
|---|---|
| **Prezzo** | Variabile |
| **Corrispettivi regolati afferenti alla spesa per la vendita di gas naturale** | |
| **Corrispettivo annuo** | 55.39 €/anno* |
| **Corrispettivi per il consumo** | CMEM €/Smc* + CCR 0,031510 €/Smc* + QVD 0,007946 €/Smc* |
| **Indice** | CMEM, pari alla media mensile del prezzo PSV |
| **Periodicità indice** | Mensile |
| **Grafico Indice (12 mesi)** |  |
| **Altri corrispettivi regolati** | È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati. |
| I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti alla vendita di gas naturale, alla tariffa per l'uso della rete gas e agli oneri di sistema si possono consultare inquadrando il codice QR oppure al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-vulnerabilita-gas | |
| **Imposte** | Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla Bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori. |
| **Sconti e/o bonus** | In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della Bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima Bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.** |
| **Prodotti e/o servizi aggiuntivi** | Nessuno. |
| **Durata condizioni e rinnovo** | Condizioni economiche di durata indeterminata. |
| **Altre caratteristiche** | Nessuna. |

* Escluse imposte e tasse. Il corrispettivo annuo è pari alla componente *QVD* parte fissa (relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale) definita e aggiornata da ARERA. Il corrispettivo per il consumo è determinato dal prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento (*CMEM*), calcolato come media mensile del prezzo sul mercato all'ingrosso italiano (il *PSV day ahead*) e dalla somma tra le componenti, definite e aggiornare da ARERA, *CCR* (a copertura dei costi associati ai rischi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso) e *QVD* parte variabile, relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale.

** Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.

| ALTRE INFORMAZIONI | |
|---|---|
| **Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore** | Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazioni scrivendo alla AZIENDA ENERGIA E GAS SOCIETA' COOPERATIVA, 10015 Ivrea (TO), via dei Cappuccini n. 22/a, o via mail all'indirizzo servizioalcliente@aegcoop.it, o con PEC all'indirizzo servizioalcliente@cert.aegcoop.it.<br>Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.<br>Per maggiori informazioni può fare riferimento agli articoli 21 e 27 delle Condizioni Generali di Contratto.<br>**Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.** |
| **Diritto di ripensamento** | Nel caso in cui il contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Venditore o a distanza, è possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a 30 (trenta) giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Venditore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura ai Clienti.<br>Può esercitare il diritto di ripensamento con una delle seguenti modalità:<br>• presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della decisione di recedere dal Contratto ai seguenti recapiti: mediante lettera raccomandata indirizzata alla AZIENDA ENERGIA E GAS SOCIETÀ COOPERATIVA presso la sede legale in 10015 Ivrea (TO), via dei Cappuccini n. 22/A; mediante e-mail all'indirizzo gestionecontratto@aegcoop.it; ovvero mediante Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo gestionecontratto@cert.aegcoop.it;<br>• mediante invio del Modulo di ripensamento allegato al Contratto attraverso i canali indicati nel suddetto modulo.<br>Le procedure per l'attivazione della fornitura verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia, il Cliente potrà richiedere espressamente di avviare le procedure per dar corso all'attivazione prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Anche in tal caso, il Cliente non perderà il diritto di ripensamento, fatta eccezione per il caso in cui sia stata già avviata la fornitura o, in caso di nuovo contratto con il medesimo Venditore, siano state già applicate le condizioni del nuovo contratto.<br>La richiesta da parte del Cliente di avviare le procedure per dar corso all'attivazione prima del decorso del temine per l'esercizio del diritto di ripensamento può comportare un anticipo dell'avvio della fornitura rispetto alle normali tempistiche previste, ma non garantisce l'attivazione della fornitura prima del decorso del termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento.<br>Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe:<br>- essere garantita, nei casi in cui l'attivazione della fornitura non sia già avvenuta, dal precedente fornitore, qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto, o dall'esercente i servizi di ultima istanza, per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente;<br>-essere avviata dal Venditore per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto, sulla base della volontà manifestata dal Cliente.<br>Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di fornitura, il Cliente stesso sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale venditore, che provvederà, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, nel rispetto dei tempi previsti dalla regolazione vigente. |
| **Attivazione della fornitura** | La data di inizio della fornitura sarà indicata dal Venditore nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto e verrà evidenziata almeno nella prima fattura emessa dal Venditore. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, switch, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal Distributore stesso.<br>Per maggiori informazioni può fare riferimento all'articolo 8 delle Condizioni Generali di Contratto. |
| **Dati di lettura** | I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in Bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.<br>Per maggiori informazioni può fare riferimento all'articolo 11 delle Condizioni Generali di Contratto. |
| **Ritardo nei pagamenti** | In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del Cliente.<br>Per maggiori informazioni può fare riferimento agli articoli 14 e 15 delle Condizioni Generali di Contratto. |
| **MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO** | |

| | |
|---|---|
| **Modalità e tempistiche** | In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore o per cessare la fornitura.<br>In caso di recesso per cambio venditore, dovrà rilasciare al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.<br>In caso di recesso per cessazione della fornitura, dovrà inoltrare la comunicazione di recesso a mezzo raccomandata alla AZIENDA ENERGIA E GAS SOCIETÀ COOPERATIVA presso la sede legale in 10015 Ivrea (TO), via dei Cappuccini n. 22/A, ovvero mediante e-mail all'indirizzo gestionecontratto@aegcoop.it, ovvero mediante Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo gestionecontratto@cert.aegcoop.it, con preavviso di 1 (un) mese.<br>Per maggiori informazioni si può fare riferimento all'articolo 10 delle Condizioni Generali di Contratto. |
| **Onere di recesso anticipato** | Nessuno |

| **OPERATORE COMMERCIALE** | | **DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA** |
|---|---|---|
| **Codice identificativo o nominativo** | **Firma e data** | - ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente |
| | | |

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166. 654

**AZIENDA ENERGIA E GAS COOPERATIVA**
**Registro Imprese di Torino P. Iva / C. F.** 00488490012 – **R.E.A.** 27117 – **Albo Nazionale Cooperative** N.A105078
**Sede Legale, Uffici e Sportelli** Via dei Cappuccini 22/A – 10015 Ivrea (TO) – PEC **amministrazione@cert.aegcoop.it**
**Numero verde:** 800 213 565 **Sito web:** www.aegcoop.it **E-mail:** info@aegcoop.it