

SCHEDA SINTETICA PREZZO FISSO – CLIENTE DOMESTICO

SCHEDA SINTETICA – OFFERTA PLACET A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA – CLIENTI DOMESTICI CODICE OFFERTA: 001145ESFFP01XXPLACETEEFTD041226 VALIDA DAL 02/04/2026 AL 31/12/2026	
Venditore	AZIENDA ENERGIA E GAS SOCIETA' COOPERATIVA – AEG COOP Numero verde gratuito: 800.213.565 Indirizzo di posta: Via dei Cappuccini n. 22/A, 10015 Ivrea (TO) Indirizzo di posta elettronica: info@aegcoop.it www.aegcoop.it e form disponibile su aegcoop.it/supporto-clienti
Durata del contratto	indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è rivolta ai Clienti finali titolari di Punti di fornitura ad uso domestico con fornitura di Energia Elettrica in Bassa Tensione. La presente offerta prevede condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'Autorità e recepisce senza deroghe tutte le disposizioni in tema di fatturazione previste dalla normativa di settore.
Metodi e canali di pagamento	Nel rispetto della normativa vigente, le bollette potranno essere pagate con una delle seguenti modalità: - pagoPA; - presso banca, ATM, posta, ricevitoria, tabaccheria, supermercato; - presso gli sportelli di AEG COOP in Ivrea (TO), via dei Cappuccini n. 22/a (tramite contanti, bancomat, bancomat, carta di credito purché emessa da uno tra i circuiti Visa, Maestro e Mastercard, assegno bancario e circolare); - con bonifico bancario; - mediante bollettino allegato alla fattura; - tramite domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito. In nessun caso sono previsti addebiti in bolletta di oneri o corrispettivi a favore del Venditore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente.
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avrà periodicità bimestrale. Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento dovuto entro il termine di 20 giorni dalla data di emissione della Bolletta. Il Venditore è tenuto a rendere disponibile al Cliente la Bolletta redatta con le modalità di cui alla <i>Bolletta dei clienti finali di energia</i> (Allegato A alla deliberazione dell'Arera 23 luglio 2024, 315/2024/R/com), e gli elementi di dettaglio. Gli elementi di dettaglio sono disponibili al Cliente che ne faccia richiesta esplicita secondo le seguenti modalità: a mezzo e-mail inviata all'indirizzo dettaglio@degcoop.it , oppure presso gli sportelli della Azienda Energia e Gas Società Cooperativa in Ivrea (TO), via dei Cappuccini 22/a, o scrivendo a Azienda Energia e Gas Società Cooperativa al predetto indirizzo. Il Cliente può comunque accedere agli elementi di dettaglio tramite il QR code e l'indirizzo URL indicati nella facciata relativa allo Scontrino dell'energia e del Box dell'offerta della Bolletta. La Bolletta e gli elementi di dettaglio sono resi disponibili al Cliente in formato dematerializzato tramite e-mail/PEC agli indirizzi specificamente indicati dal Cliente a tale scopo, salvo che il Cliente chieda di riceverli in formato cartaceo, e saranno sempre disponibili nell'area riservata del Cliente accessibile dal sito web www.aegcoop.it . Al Cliente che sceglie di ricevere la Bolletta e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo, anche in un momento successivo alla data di decorrenza del Contratto, non può essere applicato alcun onere aggiuntivo. Al Cliente che non richiede la Bolletta e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo e che opta per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto. Per maggiori informazioni il Cliente può fare riferimento all'articolo 11 delle Condizioni Generali di Contratto. Il Cliente può richiedere la rateizzazione per somme superiori a 50 euro, entro i 10 (dieci) giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della Bolletta, secondo le modalità indicate nella Bolletta medesima. Per maggiori informazioni il Cliente può fare riferimento all'articolo 12 delle Condizioni Generali di Contratto.
Garanzie richieste al Cliente	Il Cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione e postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito è pari a: a) per i Clienti titolari di bonus sociale: 5,2 euro per ogni kW di Potenza contrattualmente impegnata; b) per tutti gli altri Clienti: 11,5 euro per ogni kW di Potenza contrattualmente impegnata.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)		
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta	
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza		
1.500	836,11	€/anno
2.200	1093,67	€/anno
2.700	1277,65	€/anno
3.200	1461,61	€/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza		
900	704,10	€/anno
4.000	1844,72	€/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza		
3.500	1607,57	€/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza		
6.000	2563,01	€/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Fisso per 12 mesi La scelta di un'offerta di questo tipo, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla Sua propensione al rischio. Optando per un prezzo fisso, paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzati ai prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica.
Corrispettivi definiti dal venditore*	

AZIENDA ENERGIA E GAS COOPERATIVA

Registro Imprese di Torino P. Iva / C. F. 00488490012 – R.E.A. 27117 – Albo Nazionale Cooperative N.A105078

Sede Legale, Uffici e Sportelli Via dei Cappuccini 22/A – 10015 Ivrea (TO) – PEC amministrazione@cert.aegcoop.it

Numero verde: 800 213 565 Sito web: www.aegcoop.it E-mail: info@aegcoop.it



SCHEDA SINTETICA PREZZO FISSO – CLIENTE DOMESTICO

Corrispettivo annuo	190,00 €/anno
Corrispettivo per il consumo	0,33990 €/kWh
Altri corrispettivi*	I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee o utilizzando il seguente QR code che rimanda alla pagina del sito istituzionale dell'ARERA 
Imposte	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, è possibile consultare la seguente pagina: https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricit/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari
Sconti e/o bonus	Al Cliente che non richiede la Bolletta e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo, e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in Bolletta pari a -6,00 euro/punto di fornitura/anno.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le Condizioni economiche hanno durata di 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Il Venditore può procedere al rinnovo della stessa tipologia di offerta mediante invio al Cliente di una comunicazione scritta recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove Condizioni Economiche. Il rinnovo delle Condizioni Economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET commercializzata dal Venditore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Il Cliente può recedere dal Contratto nel caso non intenda accettare le nuove Condizioni Economiche, con le modalità e nei termini indicati nella comunicazione del Venditore. Qualora il Venditore non effettui tempestivamente la comunicazione di rinnovo, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET applicabile al Cliente e commercializzata dal Venditore alla data di scadenza delle precedenti Condizioni Economiche. Per maggiori informazioni il Cliente può fare riferimento all'articolo 10 delle Condizioni Generali di Contratto.
Altre caratteristiche	Nessuna

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può presentare reclami scrivendo a AZIENDA ENERGIA E GAS SOCIETA' COOPERATIVA, 10015 Ivrea (TO), via dei Cappuccini n. 22/A, o inviando una e-mail all'indirizzo serviziocliente@aegcoop.it, o una PEC all'indirizzo serviziocliente@cert.aegcoop.it. Il Cliente può utilizzare l'apposito modulo allegato al Contratto e scaricabile all'indirizzo www.aegcoop.it. Inoltre, il Cliente potrà inviare i reclami compilando l'apposito modulo online disponibile sul sito del Venditore www.aegcoop.it nella pagina dedicata ai canali di contatto, o utilizzando l'apposita funzionalità presente nell'area riservata del Cliente accessibile dal sito web www.aegcoop.it o dall'app di AEG COOP. Il Cliente che abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto entro 40 giorni dall'invio dello stesso o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'ARERA (https://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm) o, in alternativa, presso gli organismi di mediazione iscritti nell'elenco degli Organismi ADR dell'ARERA o le Camere di Commercio che abbiano aderito alla Convenzione sottoscritta dall'ARERA con Unioncamere. L'elenco degli Organismi di mediazione iscritti nell'elenco ADR dell'ARERA e delle Camere di Commercio che hanno aderito alla Convenzione, presso cui è possibile svolgere il tentativo di conciliazione, è consultabile sul sito www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. L'esperimento del tentativo di conciliazione è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. Il Cliente può avvalersi di una delle associazioni dei consumatori di cui all'elenco dell'articolo 137 del Codice del consumo per la gestione del proprio reclamo e per l'assistenza nelle procedure per la risoluzione extragiudiziale delle controversie. Per maggiori informazioni il Cliente può fare riferimento agli articoli 21 e 26 delle Condizioni Generali di Contratto. Il Venditore deve rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti, anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 399/2025/R/com (TIQV). In caso contrario, può essere tenuto a versare loro importi a titolo di indennizzo. Il Cliente è invitato a consultare l'apposita informativa allegata al Contratto. A tutela dei clienti, il Venditore ha aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV). Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Nel caso in cui il Contratto sia concluso fuori dei locali commerciali del Venditore o a distanza, il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a 30 (trenta) giorni per i Contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Venditore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura ai Clienti. Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento con una delle seguenti modalità: - presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della decisione di recedere dal Contratto ai seguenti recapiti: mediante lettera raccomandata indirizzata alla AZIENDA ENERGIA E GAS SOCIETA' COOPERATIVA presso la sede legale in 10015 Ivrea (TO), via dei Cappuccini n. 22/A; mediante e-mail all'indirizzo gestionecontratto@aegcoop.it; mediante Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo gestionecontratto@cert.aegcoop.it; - mediante invio del Modulo di ripensamento allegato al Contratto attraverso i canali indicati nel suddetto modulo; - nei casi di contratti a distanza conclusi attraverso interfaccia online, è inoltre possibile esercitare il diritto di ripensamento utilizzando l'apposito form online disponibile sul sito del Venditore www.aegcoop.it nella pagina dedicata ai canali di contatto Le procedure per l'attivazione della fornitura verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia, il Cliente può richiedere espressamente di avviare le procedure per dar corso all'attivazione prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Anche in tal caso, il Cliente non perde il diritto di ripensamento, fatta eccezione per il caso in cui sia stata già avviata la fornitura o, in caso di nuovo contratto con il medesimo Venditore, siano state già applicate le condizioni del nuovo Contratto. La richiesta da parte del Cliente di avviare le procedure per dar corso all'attivazione prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento può comportare un anticipo dell'avvio della fornitura rispetto alle normali tempistiche previste, ma non garantisce l'attivazione della fornitura prima del decorso del termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe: - essere garantita, nei casi in cui l'attivazione della fornitura non sia già avvenuta, dal precedente fornitore, qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto, o dall'esercente i servizi di ultima istanza, per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente; - essere avviata dal Venditore per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto, sulla base della volontà manifestata dal Cliente.

AZIENDA ENERGIA E GAS COOPERATIVA

Registro Imprese di Torino P. Iva / C. F. 00488490012 – R.E.A. 27117 – Albo Nazionale Cooperative N.A105078

Sede Legale, Uffici e Sportelli Via dei Cappuccini 22/A – 10015 Ivrea (TO) – PEC amministrazione@cert.aegcoop.it

Numero verde: 800 213 565 Sito web: www.aegcoop.it E-mail: info@aegcoop.it



SCHEDA SINTETICA PREZZO FISSO – CLIENTE DOMESTICO

	Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di fornitura, il Cliente è tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale venditore, che provvederà nel rispetto dei tempi previsti dalla regolazione vigente.
Attivazione della fornitura	L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto. La data di Attivazione è indicata nella comunicazione del Venditore di accettazione della Proposta di Contratto e verrà evidenziata almeno nella prima Bolletta emessa dal Venditore. Ove il Venditore non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'Attivazione della fornitura nei termini indicati, ne darà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data pre vista per l'Attivazione. Qualora il Venditore intenda esercitare la facoltà di revocare la richiesta di <i>switching</i> , è tenuto a comunicare per iscritto al Cliente, entro il termine di 30 giorni dalla conclusione del Contratto, che il Contratto non avrà efficacia e sarà risolto di diritto. A seguito della comunicazione verranno altresì meno gli effetti del recesso dal contratto con il precedente venditore. Superato il predetto termine, in assenza della comunicazione del Venditore, il Contratto avrà comunque efficacia.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in Bolletta. Sono utilizzati, nell'ordine: i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; le autoletture comunicate dal Cliente finale e validate dal Distributore; i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore, ovvero stimati dal Venditore. In caso di stima propria, il Venditore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, applicando i profili di prelievo standard definiti dall'ARERA per lo specifico Punto di fornitura. Per maggiori informazioni il Cliente può fare riferimento all'articolo 11 delle Condizioni Generali di Contratto.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle Bollette saranno applicati, a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, gli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea aumentato di 3,5 punti percentuali. Nel caso di mancato pagamento delle Bollette, il Venditore può altresì costituire in mora il Cliente ed attivare le procedure di sospensione della fornitura secondo quanto previsto dal Testo Integrato Morosità Elettrica dell'Arera (TIMOE), i cui costi saranno a carico del Cliente. Per maggiori informazioni il Cliente può fare riferimento agli articoli 14 e 15 delle Condizioni Generali di Contratto.
MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	In qualunque momento il Cliente può recedere dal Contratto, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore o per cessare la fornitura. In caso di recesso per cambio venditore, il Cliente dovrà rilasciare al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere. Il nuovo venditore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura. In caso di recesso per cessazione della fornitura, il Cliente dovrà inoltrare la comunicazione di recesso a mezzo raccomandata alla AZIENDA ENERGIA E GAS SOCIETÀ COOPERATIVA presso la sede legale in 10015 Ivrea (TO), via dei Cappuccini n. 22/A, ovvero mediante e-mail all'indirizzo gestionecontratto@aegcoop.it , ovvero mediante Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo gestionecontratto@cert.aegcoop.it , con preavviso di 1 (un) mese. Per maggiori informazioni il Cliente può fare riferimento all'articolo 10 delle Condizioni Generali di Contratto.
Onere di recesso anticipato	Nessuno
OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
- modulo per l'esercizio del ripensamento - livelli di qualità commerciale - ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente	

Nota: In caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o Cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.



SCHEDA SINTETICA PREZZO FISSO – CLIENTE DOMESTICO

SCHEDA DI CONFRONTABILITA' – OFFERTA PLACET A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA – CLIENTI DOMESTICI

Corrispettivi previsti dall'offerta valida dal 02/04/2026 AL 31/12/2026

STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (IN EURO)

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consultate il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiamate il numero verde 800.166.654.

Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B*100
1.500	836,11	428,21	+407,90	+95
2.200	1093,67	563,21	+530,46	+94
2.700	1277,65	659,64	+618,01	+94
3.200	1461,61	756,07	+705,54	+93

Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione non di residenza				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B*100
900	704,10	401,25	+302,85	+75
4.000	1844,72	999,10	+845,62	+85

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - Contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B*100
3.500	1607,57	849,50	+758,07	+89

Cliente con potenza impegnata 6 kW - Contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B*100
6.000	2563,01	1367,22	+1.195,79	+87

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce Orarie	
Fascia F1	Dalle 8.00 alle 19.00 dei giorni feriali
Fascia F2	Giorni feriali dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, sabato dalle 7.00 alle 23.00, escluse festività nazionali
Fascia F3	Giorni feriali e sabato dalle 23.00 alle 7.00 e la domenica e i festivi tutta la giornata
Fasce F2 e F3	La fascia F23 comprende tutte le ore incluse nelle fasce F2 e F3 dalle 19.00 alle 8.00 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

Il presente contratto prevede una fascia unica di consumo h24.

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI	
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto
-	-

Modalità di indicizzazione/Variazioni	
I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili	

Descrizione dello sconto e/o del bonus	
Al cliente che non richiede la bolletta e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo, e che opta per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in bolletta pari a -6,00 euro/punto di fornitura/anno. Lo sconto sarà inserito in bolletta alla voce 'spesa per l'energia'.	

Altri dettagli sull'offerta	
-	

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

AZIENDA ENERGIA E GAS COOPERATIVA

Registro Imprese di Torino P. Iva / C. F. 00488490012 – R.E.A. 27117 – Albo Nazionale Cooperative N.A105078

Sede Legale, Uffici e Sportelli Via dei Cappuccini 22/A – 10015 Ivrea (TO) – PEC amministrazione@cert.aegcoop.it

Numero verde: 800 213 565 Sito web: www.aegcoop.it E-mail: info@aegcoop.it



INFORMATIVA SUL MIX MEDIO ENERGETICO

Ai sensi di quanto previsto dal Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE) n. 224 del 14/07/2023, AEG COOP informa la Clientela sulla composizione del Mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2024, del Mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da AEG COOP nel 2024 e del Mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da AEG COOP per differenti tipologie di contratto di fornitura di energia elettrica.

Le tabelle differiscono esclusivamente per quanto attiene la "Composizione del Mix energetico per Contratto", come previsto dal Decreto.

Mix energetico relativo ai contratti di fornitura di energia elettrica certificata tramite Garanzie di Origine come proveniente al 100% da fonti rinnovabili.

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (%)*	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa (%)*
	Anno 2025	Anno 2025**	Anno 2025**
Fonti Rinnovabili	100,00%	49,38%	12,75%
Carbone	0,00%	1,25%	8,85%
Gas Naturale	0,00%	44,57%	66,13%
Prodotti Petroliiferi	0,00%	0,40%	0,89%
Nucleare	0,00%	0,00%	4,48%
Lignite	0,00%	0,00%	0,07%
Altre Fonti	0,00%	4,40%	6,84%
* Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ** Dato Pre-Consuntivo			

Impatto ambientale dell'energia elettrica prodotta mediante il mix energetico utilizzato nell'anno 2025

Emissioni di CO2** [tCO2]	20.629		
Scorie radioattive** [g]	347		

Mix energetico relativo ai contratti di fornitura di energia elettrica NON proveniente al 100% da fonti rinnovabili

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)*	Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (%)*	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa (%)*
	Anno 2025	Anno 2025**	Anno 2025**
Fonti Rinnovabili	9,78%	49,38%	12,75%
Carbone	9,15%	1,25%	8,85%
Gas Naturale	68,38%	44,57%	66,13%
Prodotti Petroliiferi	0,92%	0,40%	0,89%
Nucleare	4,63%	0,00%	4,48%
Lignite	0,07%	0,00%	0,07%
Altre Fonti	7,07%	4,40%	6,84%
* Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ** Dato Pre-Consuntivo			

Impatto ambientale dell'energia elettrica prodotta mediante il mix energetico utilizzato nell'anno 2025

Emissioni di CO2** [tCO2]	20.629		
Scorie radioattive** [g]	347		

* Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE)

** Impatto ambientale in termini di emissioni di CO2 e di scorie radioattive risultanti dalla produzione di energia elettrica prodotta mediante il mix energetico complessivo utilizzato dal fornitore e calcolato sulla base dei dati forniti nel Rapporto ISPRA 430/2026 - Settore elettrico: emissioni di CO2 e altri impatti



INFORMAZIONI AGGIUNTIVE PER IL CLIENTE INFORMATIVA SUI LIVELLI SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE

(Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 5 agosto 2025, 399/2025/R/com e ss.mm.ii)

Livelli specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica – Risultati 2025

Tipo di prestazione	Tempo massimo esecuzione prestazione - Standard specifico	Numero Richieste Prestazione Ricevute	Prestazioni Eseguite Entro lo Standard	Prestazioni Eseguite Oltre lo Standard	Percentuale di prestazioni eseguite entro lo standard	Tempo medio esecuzione prestazione
Risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	12	12	0	100%	24,58 giorni
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	0	0	0	100%	0 giorni
Rettifica di doppia fatturazione	15 giorni solari (20 giorni solari, fino al 31.12.2025)	0	0	0	100%	0 giorni

Livelli generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica – Risultati 2025

Tipo di prestazione	Percentuale Minima – Standard generale	Numero richieste scritte di informazioni ricevute	Risposte inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	Risposte inviate oltre il tempo massimo di 30 giorni solari	Percentuale di risposte inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	Tempo medio esecuzione prestazione
Risposta a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	70	70	0	100%	3,27 giorni

Indennizzi automatici per mancato rispetto dei livelli specifici di qualità commerciale: in caso di mancato rispetto dei livelli specifici di qualità sopra riportati, AEG COOP corrisponde al Cliente finale, in occasione della prima bolletta utile, un indennizzo automatico pari a 30,00 euro, se la prestazione è eseguita oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard; 60,00 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard; 90,00 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard.

AEG COOP non è tenuta a corrispondere l'indennizzo automatico qualora il mancato rispetto dei livelli specifici di qualità sia dovuto a causa di forza maggiore, intesa come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto per legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi, o a cause imputabili al Cliente o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi. Inoltre AEG COOP non è tenuta alla corresponsione dell'indennizzo automatico nel caso: a) di reclami scritti aventi oggetto le interruzioni prolungate di cui al TIQD (Allegato A alla Deliberazione dell'ARERA 617/2023/R/eel); b) nel caso in cui al Cliente sia già stato corrisposto nel medesimo anno solare un indennizzo automatico per mancato rispetto del livello specifico relativo al tempo massimo di risposta a un reclamo scritto relativo alla medesima doglianza, e, ai fini del TIF, dei termini di emissione delle bollette; c) in caso di reclami per cui non è possibile identificare il Cliente finale.

L'indennizzo automatico sarà corrisposto al Cliente finale attraverso la detrazione dall'importo addebitato nella prima bolletta utile e comunque entro 6 mesi dalla data di ricevimento da parte di AEG COOP del reclamo scritto o dalla richiesta scritta di rettifica di fatturazione o di doppia fatturazione, ovvero 8 mesi dalla medesima data, nel caso di fatture con periodicità quadrimestrale.

INFORMATIVA BONUS SOCIALE SULLA FORNITURA DI GAS NATURALE ED ENERGIA ELETTRICA

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Si tratta di un regime di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, attuato sotto forma di sconto applicato nella bolletta per la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale.

A partire dal 1° gennaio 2021, il bonus sociale per disagio economico è riconosciuto automaticamente agli aventi diritto. Per attivare il procedimento per il riconoscimento automatico dei bonus sociali agli aventi diritto è necessario e sufficiente presentare la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) ogni anno e ottenere un'attestazione di ISEE entro la soglia di accesso ai bonus prevista dalla normativa vigente.

Il bonus sociale gas è riconosciuto anche ai clienti domestici che utilizzano impianti condominiali alimentati a gas naturale. In tal caso, non viene corrisposto in bolletta, ma attraverso un bonifico domiciliato intestato al beneficiario.

Hanno inoltre diritto al bonus sulla fornitura di energia elettrica per disagio fisico tutti i clienti domestici (le famiglie) presso i quali vive un soggetto affetto da grave malattia, costretto ad utilizzare apparecchiature necessarie per il mantenimento in vita alimentate ad energia elettrica. Per accedere al bonus sociale per disagio fisico occorre fare domanda presso il proprio Comune di residenza o presso altro istituto da questo designato (CAF abilitati), presentando l'apposita modulistica corredata dalle informazioni e certificazioni richieste. In particolare, per le richieste di bonus sociale per disagio fisico è indispensabile una apposita certificazione dell'ASL, mentre non è richiesto l'ISEE. I moduli sono reperibili sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (www.arera.it).

I bonus sociali per disagio economico e per disagio fisico sono cumulabili qualora ricorrano i rispettivi requisiti di ammissibilità.

Il bonus sociale gas, inoltre, è cumulabile con il bonus sociale elettrico per disagio economico.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito internet dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

Per accedere direttamente alla pagina "Bonus sociali" del sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) clicca qui: http://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm.

OFFERTE PLACET

AEG COOP mette a disposizione, tra le offerte di mercato libero per la fornitura di energia elettrica e gas naturale, anche le offerte denominate PLACET, che prevedono condizioni contrattuali standard e strutture di prezzo definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e non prevedono deroghe alla delibera 463/2016/r/com e s.m.i. in materia di fatturazione. Le Offerte PLACET di AEG COOP sono consultabili anche sul sito <http://www.aegcoop.it>.

