




SCHEDA SINTETICA PREZZO FISSO – CLIENTE DOMESTICO

<p align="center"><b>SCHEDA SINTETICA – OFFERTA PLACET A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA – CLIENTI NON DOMESTICI</b>  <b>CODICE OFFERTA: 001145ESFFP01XXPLACETEEFAU041226</b>  <b>VALIDA DAL 01/04/2026 AL 31/12/2026</b></p>							
<b>Venditore</b>	<p>AZIENDA ENERGIA E GAS SOCIETA' COOPERATIVA – AEG COOP                      Numero verde gratuito: 800.213.565                      Indirizzo di posta: Via dei Cappuccini n. 22/A, 10015 Ivrea (TO)                      Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:info@aegcoop.it">info@aegcoop.it</a>  <a href="http://www.aegcoop.it">www.aegcoop.it</a> e form disponibile su <a href="http://aegcoop.it/supporto-clienti">aegcoop.it/supporto-clienti</a></p>						
<b>Durata del contratto</b>	indeterminata						
<b>Condizioni dell'offerta</b>	<p>L'offerta è riservata ai clienti finali titolari di punti di prelievo alimentati in Bassa Tensione per usi non domestici, ad esclusione dei clienti Multisito qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti, e dei clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche.                      La presente offerta prevede condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'Autorità e recepisce senza deroghe tutte le disposizioni in tema di fatturazione previste dalla normativa di settore.</p>						
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	<p>Nel rispetto della normativa vigente, le bollette potranno essere pagate con una delle seguenti modalità:                      - pagoPA;                      - presso banca, ATM, posta, ricevitoria, tabaccheria, supermercato;                      - presso gli sportelli di AEG COOP in Ivrea (TO), via dei Cappuccini n. 22/a (tramite contanti, bancomat, bancoposta, carta di credito purché emessa da uno tra i circuiti Visa, Maestro e Mastercard, assegno bancario e circolare);                      - con bonifico bancario;                      - mediante bollettino allegato alla fattura;                      - tramite domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito.                      In nessun caso sono previsti addebiti in bolletta di oneri o corrispettivi a favore del Venditore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente.</p>						
<b>Frequenza di fatturazione</b>	<p>La fatturazione dei consumi avviene con la seguente frequenza:                      • Clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW: frequenza mensile;                      • Clienti non domestici connessi in bassa tensione e con potenza disponibile fino a 16,5 kW: frequenza bimestrale.                      Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento dovuto entro il termine di 20 giorni dalla data di emissione della Bolletta.                      Il Venditore è tenuto a rendere disponibile al Cliente la Bolletta redatta con le modalità di cui alla <i>Bolletta dei clienti finali di energia</i> (Allegato A alla deliberazione dell'Arera 23 luglio 2024, 315/2024/R/com), e gli elementi di dettaglio. Gli elementi di dettaglio sono disponibili al Cliente che ne faccia richiesta esplicita secondo le seguenti modalità: a mezzo e-mail inviata all'indirizzo <a href="mailto:dettaglio@agcoop.it">dettaglio@agcoop.it</a>, oppure presso gli sportelli della Azienda Energia e Gas Società Cooperativa in Ivrea (TO), via dei Cappuccini 22/a, o scrivendo a Azienda Energia e Gas Società Cooperativa al predetto indirizzo. Il Cliente può comunque accedere agli elementi di dettaglio tramite il QR code e l'indirizzo URL indicati nella facciata relativa allo Scontrino dell'energia e del Box dell'offerta della Bolletta.                      La Bolletta e gli elementi di dettaglio sono resi disponibili al Cliente in formato dematerializzato tramite e-mail/PEC agli indirizzi specificamente indicati dal Cliente a tale scopo, salvo che il Cliente chieda di riceverli in formato cartaceo, e saranno sempre disponibili nell'area riservata del Cliente accessibile dal sito web <a href="http://www.aegcoop.it">www.aegcoop.it</a>. Al Cliente che sceglie di ricevere la Bolletta e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo, anche in un momento successivo alla data di decorrenza del Contratto, non può essere applicato alcun onere aggiuntivo.                      Al Cliente che non richiede la Bolletta e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo e che opta per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto.                      Per maggiori informazioni il Cliente può fare riferimento all'articolo 10 delle Condizioni Generali di Contratto.                      Il Cliente può richiedere la rateizzazione per somme superiori a 50 euro, entro i 10 (dieci) giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della Bolletta, secondo le modalità indicate nella Bolletta medesima. Per maggiori informazioni il Cliente può fare riferimento all'articolo 11 delle Condizioni Generali di Contratto.</p>						
<b>Garanzie richieste al Cliente</b>	<p>Il Cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'add ebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 35%; text-align: center;">con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW</td> <td style="width: 35%; text-align: center;">con potenza disponibile superiore a 16,5 kW</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">15,5 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata</td> <td style="text-align: center;">stima dei corrispettivi dovuti per 1 (uno) periodo di emissione della bolletta</td> </tr> </table>		con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW	con potenza disponibile superiore a 16,5 kW	Ammontare deposito (€)	15,5 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata	stima dei corrispettivi dovuti per 1 (uno) periodo di emissione della bolletta
	con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW	con potenza disponibile superiore a 16,5 kW					
Ammontare deposito (€)	15,5 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata	stima dei corrispettivi dovuti per 1 (uno) periodo di emissione della bolletta					

CONDIZIONI ECONOMICHE		
Prezzo	Fisso per 12 mesi	
Costo fisso anno	Costo per consumi**	Costo per potenza impegnata (€/kWh)
200,00 €/anno*	0,355431 €/kWh*	0,00 €/kWh*
<b>Altri corrispettivi*</b>	<p><a href="http://arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-general-nondomestici-ee">arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-general-nondomestici-ee</a></p> 	
<b>Imposte</b>	<p>Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, è possibile consultare la seguente pagina  <a href="https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricit/sintesi-degli-impoti-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari">https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricit/sintesi-degli-impoti-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari</a></p>	
<b>Sconti e/o bonus</b>	<p>Al Cliente che non richiede la Bolletta e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo, e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in Bolletta pari a -6,60 euro/punto di fornitura/anno. Lo sconto sarà inserito in Bolletta alla voce 'Spesa per l'energia'.</p>	
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno.	





SCHEDA SINTETICA PREZZO FISSO – CLIENTE DOMESTICO

<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Le Condizioni economiche hanno durata di 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Il Venditore può procedere al rinnovo della stessa tipologia di offerta mediante invio al Cliente di una comunicazione scritta recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove Condizioni Economiche. Il rinnovo delle Condizioni Economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET commercializzata dal Venditore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Il Cliente può recedere dal Contratto nel caso non intenda accettare le nuove Condizioni Economiche, con le modalità e nei termini indicati nella comunicazione del Venditore. Qualora il Venditore non effettui tempestivamente la comunicazione di rinnovo, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET applicabile al Cliente e commercializzata dal Venditore alla data di scadenza delle precedenti Condizioni Economiche. Per maggiori informazioni il Cliente può fare riferimento all'articolo 9 delle Condizioni Generali di Contratto.
<b>Altre caratteristiche</b>	Nessuna.

\*Escluse imposte e tasse

\*\*Valore comprensivo di perdite di rete e dispacciamento

\*\*\*La componente Asos rientra nella Spesa per Oneri di Sistema ed è finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione.

**ALTRE INFORMAZIONI**

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Il Cliente può presentare reclami o richieste scritte di informazioni scrivendo a AZIENDA ENERGIA E GAS SOCIETA' COOPERATIVA, 10015 Ivrea (TO), via dei Cappuccini n. 22/A, o inviando una e-mail all'indirizzo <a href="mailto:serviziocliente@aegcoop.it">serviziocliente@aegcoop.it</a>, o una PEC all'indirizzo <a href="mailto:serviziocliente@cert.aegcoop.it">serviziocliente@cert.aegcoop.it</a>. Il Cliente può utilizzare l'apposito modulo allegato al Contratto e scaricabile all'indirizzo <a href="http://www.aegcoop.it">www.aegcoop.it</a>.</p> <p>Il Cliente che abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto entro 40 giorni dall'invio dello stesso o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'ARERA (<a href="https://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm">https://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm</a>) o, in alternativa, presso le Camere di Commercio che abbiano aderito alla Convenzione sottoscritta dall'ARERA con Unioncamere. L'elenco delle Camere di Commercio che hanno aderito alla Convenzione, presso cui è possibile svolgere il tentativo di conciliazione, è consultabile sul sito <a href="http://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm">www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm</a>. L'esperimento del tentativo di conciliazione è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.</p> <p>Per maggiori informazioni il Cliente può fare riferimento agli articoli 20 e 25 delle Condizioni Generali di Contratto.</p> <p>Il Venditore deve rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti, anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. n. 399/2025/R/com (TIQV). In caso contrario, può essere tenuto a versare loro importi a titolo di indennizzo. Il Cliente è invitato a consultare l'apposita informativa allegata.</p> <p>A tutela dei clienti, il Venditore ha aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).</p> <p>Nel caso in cui il Contratto sia concluso fuori dei locali commerciali del Venditore o a distanza dal Cliente non domestico Consumatore ex art. 3, comma 1, lettera a) del Codice del Consumo (rientrano in questa categoria, a titolo esemplificativo, le applicazioni relative a forniture di energia elettrica destinate ai servizi generali in edifici condominiali, laddove l'utilizzo sia effettuato mediante apposito Punto di fornitura), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a 30 (trenta) giorni per i Contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Venditore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura ai Clienti.</p> <p>Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento con una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della decisione di recedere dal Contratto ai seguenti recapiti: mediante lettera raccomandata indirizzata alla AZIENDA ENERGIA E GAS SOCIETA' COOPERATIVA presso la sede legale in 10015 Ivrea (TO), via dei Cappuccini n. 22/A; mediante e-mail all'indirizzo <a href="mailto:gestionecontratto@aegcoop.it">gestionecontratto@aegcoop.it</a>; mediante Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo <a href="mailto:gestionecontratto@cert.aegcoop.it">gestionecontratto@cert.aegcoop.it</a>;</li> <li>• mediante invio del Modulo di ripensamento allegato al Contratto attraverso i canali indicati nel suddetto modulo.</li> </ul> <p>Le procedure per l'attivazione della fornitura verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia, il Cliente può richiedere espressamente di avviare le procedure per dar corso all'attivazione prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Anche in tal caso, il Cliente non perde il diritto di ripensamento, fatta eccezione per il caso in cui sia stata già avviata la fornitura o, in caso di nuovo contratto con il medesimo Venditore, siano state già applicate le condizioni del nuovo Contratto.</p> <p>La richiesta da parte del Cliente di avviare le procedure per dar corso all'attivazione prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento può comportare un anticipo dell'avvio della fornitura rispetto alle normali tempistiche previste, ma non garantisce l'attivazione della fornitura prima del decorso del termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento.</p> <p>Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- essere garantita, nei casi in cui l'attivazione della fornitura non sia già avvenuta, dal precedente fornitore, qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto, o dall'esercente i servizi di ultima istanza, per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente;</li> <li>- essere avviata dal Venditore per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto, sulla base della volontà manifestata dal Cliente.</li> </ul> <p>Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di fornitura, il Cliente è tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale venditore, che provvederà nel rispetto dei tempi previsti dalla regolazione vigente.</p> <p><b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto. La data di Attivazione è indicata nella comunicazione del Venditore di accettazione della Proposta di Contratto e verrà evidenziata almeno nella prima Bolletta emessa dal Venditore. Ove il Venditore non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'Attivazione della fornitura nei termini indicati, ne darà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l'Attivazione. Qualora il Venditore intenda esercitare la facoltà di revocare la richiesta di <i>switching</i> , è tenuto a comunicare per iscritto al Cliente, entro il termine di 30 giorni dalla conclusione del Contratto, che il Contratto non avrà efficacia e sarà risolto di diritto. A seguito della comunicazione verranno altresì meno gli effetti del recesso dal contratto con il precedente venditore. Superato il predetto termine, in assenza della comunicazione del Venditore, il Contratto avrà comunque efficacia.
<b>Dati di lettura</b>	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in Bolletta. Sono utilizzati, nell'ordine: i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; le autoletture comunicate dal Cliente finale e validate dal Distributore; i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore, ovvero stimati dal Venditore. In caso di stima propria, il Venditore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, applicando i profili di prelievo standard definiti dall'ARERA per lo specifico Punto di fornitura. Per maggiori informazioni il Cliente può fare riferimento all'articolo 10 delle Condizioni Generali di Contratto.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle Bollette saranno applicati, a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento, gli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea aumentato di 3,5 punti percentuali. Nel caso di mancato pagamento delle Bollette, il Venditore può altresì costituire in mora il Cliente ed attivare le procedure di sospensione della fornitura secondo quanto previsto dal Testo Integrato Morosità Elettrica dell'Arera (TIMOE), i cui costi saranno a carico del Cliente.





SCHEDA SINTETICA PREZZO FISSO – CLIENTE DOMESTICO

Per maggiori informazioni il Cliente può fare riferimento agli articoli 13 e 14 delle Condizioni Generali di Contratto.	
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a> .	
<b>MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO</b>	
<b>Modalità e tempistiche</b>	In qualunque momento il Cliente può recedere dal Contratto, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore o per cessare la fornitura. In caso di recesso per cambio venditore, il Cliente dovrà rilasciare al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere. Il nuovo venditore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura. In caso di recesso per cessazione della fornitura, il Cliente dovrà inoltrare la comunicazione di recesso a mezzo raccomandata alla AZIENDA ENERGIA E GAS SOCIETÀ COOPERATIVA presso la sede legale in 10015 Ivrea (TO), via dei Cappuccini n. 22/A, ovvero mediante e-mail all'indirizzo <a href="mailto:gestionecontratto@aegcoop.it">gestionecontratto@aegcoop.it</a> , ovvero mediante Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo <a href="mailto:gestionecontratto@cert.aegcoop.it">gestionecontratto@cert.aegcoop.it</a> , con preavviso di 1 (un) mese. Per maggiori informazioni il Cliente può fare riferimento all'articolo 9 delle Condizioni Generali di Contratto.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno
<b>OPERATORE COMMERCIALE</b>	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
<b>DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA</b>	
- livelli di qualità commerciale - ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente	

Nota: In caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o Cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il Cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.





SCHEDA SINTETICA PREZZO FISSO – CLIENTE DOMESTICO

## INFORMATIVA SUL MIX MEDIO ENERGETICO

Ai sensi di quanto previsto dal Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE) n. 224 del 14/07/2023, AEG COOP informa la Clientela sulla composizione del Mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2024, del Mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da AEG COOP nel 2024 e del Mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da AEG COOP per differenti tipologie di contratto di fornitura di energia elettrica.

Le tabelle differiscono esclusivamente per quanto attiene la "Composizione del Mix energetico per Contratto", come previsto dal Decreto.

**Mix energetico relativo ai contratti di fornitura di energia elettrica certificata tramite Garanzie di Origine come proveniente al 100% da fonti rinnovabili.**

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (%)*	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa (%)*
	Anno 2024	Anno 2024**	Anno 2024**
Fonti Rinnovabili	100,00%	51,83%	17,92%
Carbone	0,00%	1,52%	10,60%
Lignite	0,00%	N.D.	N.D.
Gas Naturale	0,00%	42,01%	59,36%
Prodotti Petroliferi	0,00%	0,47%	0,99%
Nucleare	0,00%	0,00%	4,49%
Altre Fonti	0,00%	4,17%	6,63%

\* Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE)      \*\* Dato Pre-Consuntivo

**Impatto ambientale dell'energia elettrica prodotta mediante il mix energetico utilizzato nell'anno 2024**

CO2	N.D.		
Scorie radioattive	N.D.		

**Mix energetico relativo ai contratti di fornitura di energia elettrica NON proveniente al 100% da fonti rinnovabili**

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)*	Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (%)*	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa (%)*
	Anno 2024	Anno 2024**	Anno 2024**
Fonti Rinnovabili	8,04%	51,83%	17,92%
Carbone	11,88%	1,52%	10,60%
Lignite	N.D.	N.D.	N.D.
Gas Naturale	66,51%	42,01%	59,36%
Prodotti Petroliferi	1,11%	0,47%	0,99%
Nucleare	5,03%	0,00%	4,49%
Altre Fonti	7,43%	4,17%	6,63%

\* Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE)      \*\* Dato Pre-Consuntivo

**Impatto ambientale dell'energia elettrica prodotta mediante il mix energetico utilizzato nell'anno 2024**

CO2	N.D.		
Scorie radioattive	N.D.		

**AZIENDA ENERGIA E GAS COOPERATIVA**

Registro Imprese di Torino P. Iva / C. F. 00488490012 – R.E.A. 27117 – Albo Nazionale Cooperative N.A105078

Sede Legale, Uffici e Sportelli Via dei Cappuccini 22/A – 10015 Ivrea (TO) – PEC amministrazione@cert.aegcoop.it

Numero verde: 800 213 565      Sito web: [www.aegcoop.it](http://www.aegcoop.it)      E-mail: [info@aegcoop.it](mailto:info@aegcoop.it)





SCHEDA SINTETICA PREZZO FISSO – CLIENTE DOMESTICO

**INFORMAZIONI AGGIUNTIVE PER IL CLIENTE  
INFORMATIVA SUI LIVELLI SPECIFICI E GENERALI DI QUALITA' COMMERCIALE**

(Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 5 agosto 2025, 399/2025/R/com e ss.mm.ii)

**Livelli specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica – Risultati 2024**

Tipo di prestazione	Tempo massimo esecuzione prestazione - Standard specifico	Numero Richieste Prestazione Ricevute	Prestazioni Eseguite Entro lo Standard	Prestazioni Eseguite Oltre lo Standard	Percentuale di prestazioni eseguite entro il tempo massimo	Tempo medio esecuzione prestazione
Risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	6	6	0	100%	28,00 giorni
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari 90 giorni solari per le bollette con periodicità quadrimestrale	0	0	0	100%	0 giorni
Rettifica di doppia fatturazione	15 giorni solari	0	0	0	100%	0 giorni

**Livelli generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica – Risultati 2024**

Tipo di prestazione	Percentuale Minima – Standard generale	Numero richieste scritte di informazioni ricevute	Risposte inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	Risposte inviate oltre il tempo massimo di 30 giorni solari	Percentuale di risposte inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	Tempo medio esecuzione prestazione
Risposta a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	46	46	0	100%	2,41 giorni

**AZIENDA ENERGIA E GAS COOPERATIVA**

Registro Imprese di Torino P. Iva / C. F. 00488490012 – R.E.A. 27117 – Albo Nazionale Cooperative N.A105078

Sede Legale, Uffici e Sportelli Via dei Cappuccini 22/A – 10015 Ivrea (TO) – PEC amministrazione@cert.aegcoop.it

Numero verde: 800 213 565 Sito web: [www.aegcoop.it](http://www.aegcoop.it) E-mail: [info@aegcoop.it](mailto:info@aegcoop.it)

