

MODULO PER LA PRESENTAZIONE DEI RECLAMI

Cognome e Nome: _____

Codice fiscale: _____

Indirizzo Residenza: _____

Indirizzo di Fornitura: _____

Codice Cliente (indicato sulla Sua bolletta): _____

E-mail: _____

Telefono: _____

Codice POD/PDR (indicato sulla Sua bolletta): _____

Servizio cui si riferisce il reclamo: ☐ Elettricità ☐ Gas ☐ Entrambi

Il Reclamo riguarda (segnare con una X il quadratino a fianco dell'argomento prescelto):

☐ CONTRATTI	☐ Recesso ☐ Volture e Subentri ☐ Modifiche Unilaterali ☐ Altro
☐ MERCATO	☐ Presunti Contratti NON richiesti ☐ Cambio Fornitore ☐ Condizioni economiche nuovi contratti ☐ Doppia Fatturazione ☐ Altro
☐ MISURA	☐ Cambio Misuratore ☐ Verifica e Ricostruzioni ☐ Mancate letture ☐ Altro
☐ FATTURAZIONE	☐ Autolettura ☐ Ricalcoli ☐ Consumi stimati errati ☐ Periodicità e Fattura di Chiusura ☐ Pagamenti e Rimborsi ☐ Importi per consumi risalenti a più di due anni per i quali non risulti maturata la prescrizione ☐ Altro

☐ MOROSITÀ E SOSPENSIONE	☐ Morosità ☐ Sospensione e Riattivazione ☐ Cmor (Corrispettivo morosità pregresse) ☐ Altro
☐ CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA	☐ Preventivi/Attivazioni/Lavori (tempi e costi) ☐ Continuità ☐ Valore della Tensione/Pressione ☐ Sicurezza ☐ Altro
☐ BONUS SOCIALE	☐ Validazioni ☐ Cessazioni ☐ Erogazioni ☐ Altro
☐ QUALITÀ COMMERCIALE	☐ Servizio Clienti (Call center, sportelli, altri servizi) ☐ Indennizzi ☐ Altro
☐ Altro (descriva l'argomento)	



Descriva qui il motivo del Suo reclamo

Se desidera ricevere la risposta al reclamo ad un recapito diverso dal recapito di fatturazione, lo scriva qui sotto:

Indirizzo: _____

E-mail/PEC _____

Tutti i dati personali saranno trattati ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (GDPR).

Informativa estesa consultabile al seguente link: <https://www.privacylab.it/informativa.php?10942353521>.

Sarà cura della Società rispondere secondo i tempi e le modalità stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con delibera 399/2025/R/com e ss.mm.ii. (Testo Integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale - TIQV).

Ai sensi dell'art. 8.3 della richiamata Delibera è fatta salva la possibilità per il Cliente di inviare il reclamo alla Società senza utilizzare il presente modulo, purché la comunicazione contenga almeno i dati che consentono di identificare univocamente il Cliente medesimo, la fornitura e il recapito al quale il Cliente intende ricevere la risposta scritta, se diverso dal recapito di fatturazione.

Luogo e data _____

Firma del Cliente _____

Allegare documento d'identità valido (fronte/retro)

MODALITÀ DI INOLTRO DEL MODULO

Il presente modulo può essere consegnato a mano o inoltrato a mezzo posta raccomandata a:

Azienda Energia e Gas Società Cooperativa - Via dei Cappuccini 22/A - 10015 IVREA (TO).

Modalità alternative di invio del Modulo: • E-mail servizioalcliente@aegcoop.it • PEC servizioalcliente@cert.aegcoop.it

Parte riservata all'azienda

Data ricevimento

Identificativo reclamo

Operatore:

Identificativo modulo

