

SCHEDA CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA - PREZZO VARIABILE – “125ELODE_S”
OFFERTA RISERVATA AI CLIENTI SOCI DELLA COOPERATIVA
 Corrispettivi previsti per l'offerta valida dal 15/06/2026 al 31/10/2026
STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (IN EURO)

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente.
 Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B*100
1.500	516,28	431,06	+85,22	+20
2.200	671,12	567,39	+103,73	+18
2.700	781,71	664,77	+116,94	+18
3.200	892,31	762,15	+130,16	+17
Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione non di residenza				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B*100
900	472,32	402,96	+69,36	+17
4.000	1158,01	1006,70	+151,31	+15
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - Contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B*100
3.500	994,24	856,15	+138,09	+16
Cliente con potenza impegnata 6 kW - Contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore Spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/B*100
6.000	1582,80	1378,62	+204,18	+15

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Fasce Orarie	
Fascia F1	Dalle 8.00 alle 19.00 dei giorni feriali
Fascia F2	Giorni feriali dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, sabato dalle 7.00 alle 23.00, escluse festività nazionali
Fascia F3	Giorni feriali e sabato dalle 23.00 alle 7.00 e la domenica e i festivi tutta la giornata
Fasce F2 e F3	La fascia F23 comprende tutte le ore incluse nelle fasce F2 e F3 dalle 19.00 alle 8.00 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI	
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto
Richieste di attività di competenza del distributore inoltrate dal cliente per il tramite del fornitore	23,00 € + iva per ciascuna pratica
Invio diffida per morosità di cui all'art. 21 CGC	5,00 € per ciascun invio (oltre alle spese postali)
Sospensione e riattivazione della fornitura a seguito di morosità ai sensi dell'art. 21 CGC	23,00 € + iva per ciascuna pratica

Modalità di indicizzazione/Variazioni

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili

Descrizione dello sconto e/o del bonus

L'offerta prevede l'applicazione **AUTOMATICA E CUMULATIVA** dei seguenti Sconti.

SCONTO SOCI
 "SCONTO SOCI" pari a 0,0022 €/kwh incidente sulla spesa per la vendita di energia elettrica, al lordo delle perdite di rete e delle imposte, su tutti i kwh prelevati nel mese.

SCONTO PROMOZIONALE "125 E LODE"
 Azzeramento dello spread fino ad un massimo di 125 kwh prelevati in ciascun mese di fornitura.

- in caso di prelievi mensili inferiori a 125 kwh, lo spread è azzerato esclusivamente sul quantitativo effettivamente prelevato nel mese, senza possibilità di cumulo nei mesi successivi.
- in caso di prelievi mensili eccedenti i 125 kwh, lo spread è azzerato esclusivamente sui primi 125 kwh.

Lo "SCONTO SOCI" si applica fintantoché il cliente conservi la qualità di socio di AEG COOP. Nell'ipotesi in cui venisse meno, per qualsiasi motivo, la qualità di socio, lo "SCONTO SOCI" cesserà automaticamente di essere applicato a far data dal giorno di efficacia della cessazione della condizione di socio.

Lo SCONTO PROMOZIONALE "125 E LODE" si applica esclusivamente ai primi 12 (dodici) mesi di fornitura e non si rinnova nei periodi successivi. Pertanto, dal 13° mese di fornitura lo sconto promozionale "125 e lode" terminerà automaticamente.

Entrambi gli sconti saranno riconosciuti al cliente, con carattere ricorrente, nelle bollette di periodo emesse per i singoli periodi di fatturazione.

Altri dettagli sull'offerta

-

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"



INFORMATIVA SUL MIX MEDIO ENERGETICO

Ai sensi di quanto previsto dal Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE) n. 224 del 14/07/2023, AEG COOP informa la Clientela sulla composizione del Mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2024, del Mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da AEG COOP nel 2024 e del Mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da AEG COOP per differenti tipologie di contratto di fornitura di energia elettrica.

Le tabelle differiscono esclusivamente per quanto attiene la "Composizione del Mix energetico per Contratto", come previsto dal Decreto.

Mix energetico relativo ai contratti di fornitura di energia elettrica NON proveniente al 100% da fonti rinnovabili

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)*	Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (%)*	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa (%)*
	Anno 2024	Anno 2024**	Anno 2024**
Fonti Rinnovabili	8,04%	51,83%	17,92%
Carbone	11,88%	1,52%	10,60%
Lignite	N.D.	N.D.	N.D.
Gas Naturale	66,51%	42,01%	59,36%
Prodotti Petroliferi	1,11%	0,47%	0,99%
Nucleare	5,03%	0,00%	4,49%
Altre Fonti	7,43%	4,17%	6,63%

* Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ** Dato Pre-Consuntivo

Impatto ambientale dell'energia elettrica prodotta mediante il mix energetico utilizzato nell'anno 2024

CO2	N.D.		
Scorie radioattive	N.D.		

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE PER IL CLIENTE INFORMATIVA SUI LIVELLI SPECIFICI E GENERALI DI QUALITA' COMMERCIALE

(Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 5 agosto 2025, 399/2025/R/com e ss.mm.ii)

Livelli specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica – Risultati 2024

Tipo di prestazione	Tempo massimo esecuzione prestazione - Standard specifico	Numero Richieste Prestazione Ricevute	Prestazioni Eseguite Entro lo Standard	Prestazioni Eseguite Oltre lo Standard	Percentuale di prestazioni eseguite entro il tempo massimo	Tempo medio esecuzione prestazione
Risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	6	6	0	100%	28,00 giorni
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari 90 giorni solari per le bollette con periodicità quadrimestrale	0	0	0	100%	0 giorni
Rettifica di doppia fatturazione	15 giorni solari	0	0	0	100%	0 giorni

Livelli generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica – Risultati 2024

Tipo di prestazione	Percentuale Minima – Standard generale	Numero richieste scritte di informazioni ricevute	Risposte inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	Risposte inviate oltre il tempo massimo di 30 giorni solari	Percentuale di risposte inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	Tempo medio esecuzione prestazione
Risposta a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	46	46	0	100%	2,41 giorni

Livelli specifici di qualità commerciale della vendita di gas naturale – Risultati 2024

Tipo di prestazione	Tempo massimo esecuzione prestazione - Standard specifico	Numero Richieste Prestazione Ricevute	Prestazioni Eseguite Entro lo Standard	Prestazioni Eseguite Oltre lo Standard	Percentuale di prestazioni eseguite entro lo Standard	Tempo medio esecuzione prestazione
Risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	6	6	0	100%	28,83 giorni
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari 90 giorni solari per le bollette con periodicità quadrimestrale	0	0	0	100%	0 giorni
Rettifica di doppia fatturazione	15 giorni solari	0	0	0	100%	0 giorni

Livelli generali di qualità commerciale della vendita di gas naturale – Risultati 2024

Tipo di prestazione	Percentuale Minima – Standard generale	Numero Richieste Prestazione Ricevute	Risposte inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	Risposte inviate oltre il tempo massimo di 30 giorni solari	Percentuale di risposte inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	Tempo medio esecuzione prestazione
Risposta a richieste scritte di informazioni inviate entro il	95%	141	141	0	100%	2,99 giorni

AZIENDA ENERGIA E GAS COOPERATIVA

Registro Imprese di Torino P. Iva / C. F. 00488490012 – R.E.A. 27117 – Albo Nazionale Cooperative N.A105078

Sede Legale, Uffici e Sportelli Via dei Cappuccini 22/A – 10015 Ivrea (TO) – PEC amministrazione@cert.aegcoop.it

Numero verde: 800 213 565 Sito web: www.aegcoop.it E-mail: info@aegcoop.it



tempo massimo di 30 giorni solari						
-----------------------------------	--	--	--	--	--	--

Indennizzi automatici per mancato rispetto dei livelli specifici di qualità commerciale: in caso di mancato rispetto dei livelli specifici di qualità sopra riportati, AEG COOP corrisponde al Cliente finale, in occasione della prima bolletta utile, un indennizzo automatico pari a 30,00 euro, se la prestazione è eseguita oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard; 60,00 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard; 90,00 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard.

AEG COOP non è tenuta a corrispondere l'indennizzo automatico qualora il mancato rispetto dei livelli specifici di qualità sia dovuto a causa di forza maggiore, intesa come atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi indetti senza il preavviso previsto per legge, mancato ottenimento di atti autorizzativi, o a cause imputabili al Cliente o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi. Inoltre AEG COOP non è tenuta alla corresponsione dell'indennizzo automatico nel caso: a) di reclami scritti aventi oggetto le interruzioni prolungate di cui al TIQD (Allegato A alla Deliberazione dell'ARERA 617/2023/R/eel); b) nel caso in cui al Cliente sia già stato corrisposto nel medesimo anno solare un indennizzo automatico per mancato rispetto del livello specifico relativo al tempo massimo di risposta a un reclamo scritto relativo alla medesima doglianza, e, ai fini del TIF, dei termini di emissione delle bollette; c) in caso di reclami per cui non è possibile identificare il Cliente finale.

L'indennizzo automatico sarà corrisposto al Cliente finale attraverso la detrazione dall'importo addebitato nella prima bolletta utile e comunque entro 6 mesi dalla data di ricevimento da parte di AEG COOP del reclamo scritto o dalla richiesta scritta di rettifica di fatturazione o di doppia fatturazione, ovvero 8 mesi dalla medesima data, nel caso di fatture con periodicità quadrimestrale.

INFORMATIVA BONUS SOCIALE SULLA FORNITURA DI GAS NATURALE ED ENERGIA ELETTRICA

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Si tratta di un regime di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, attuato sotto forma di sconto applicato nella bolletta per la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale.

A partire dal 1° gennaio 2021, il bonus sociale per disagio economico è riconosciuto automaticamente agli aventi diritto. Per attivare il procedimento per il riconoscimento automatico dei bonus sociali agli aventi diritto è necessario e sufficiente presentare la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) ogni anno e ottenere un'attestazione di ISEE entro la soglia di accesso ai bonus prevista dalla normativa vigente.

Il bonus sociale gas è riconosciuto anche ai clienti domestici che utilizzano impianti condominiali alimentati a gas naturale. In tal caso, non viene corrisposto in bolletta, ma attraverso un bonifico domiciliato intestato al beneficiario.

Hanno inoltre diritto al bonus sulla fornitura di energia elettrica per disagio fisico tutti i clienti domestici (le famiglie) presso i quali vive un soggetto affetto da grave malattia, costretto ad utilizzare apparecchiature necessarie per il mantenimento in vita alimentate ad energia elettrica. Per accedere al bonus sociale per disagio fisico occorre fare domanda presso il proprio Comune di residenza o presso altro istituto da questo designato (CAF abilitati), presentando l'apposita modulistica corredata dalle informazioni e certificazioni richieste. In particolare, per le richieste di bonus sociale per disagio fisico è indispensabile una apposita certificazione dell'ASL, mentre non è richiesto l'ISEE. I moduli sono reperibili sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (www.arera.it).

I bonus sociali per disagio economico e per disagio fisico sono cumulabili qualora ricorrano i rispettivi requisiti di ammissibilità.

Il bonus sociale gas, inoltre, è cumulabile con il bonus sociale elettrico per disagio economico.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito internet dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

Per accedere direttamente alla pagina "Bonus sociali" del sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) clicca qui: http://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm.

OFFERTE PLACET

AEG COOP mette a disposizione, tra le offerte di mercato libero per la fornitura di energia elettrica e gas naturale, anche le offerte denominate PLACET, che prevedono condizioni contrattuali standard e strutture di prezzo definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e non prevedono deroghe alla delibera 463/2016/r/com e s.m.i. in materia di fatturazione. Le Offerte PLACET di AEG COOP sono consultabili anche sul sito <http://www.aegcoop.it>.

