

# REPORT DI SOSTENIBILITÀ 2025



**AEG**  
COOPERATIVA





# REPORT DI SOSTENIBILITÀ 2025





# INDICE

<b>LETTERA AGLI STAKEHOLDER</b>	<b>4</b>
<b>PREMESSA</b>	<b>6</b>
<b>01. IL GRUPPO AEG</b>	<b>9</b>
1.1 Valori e Storia	11
1.2 Il modello di business del Gruppo AEG	11
1.3 Le società del Gruppo AEG	17
1.4 Strategia e Piano Strategico	20
1.5 Sostenibilità in divenire	21
1.6 Numeri del Bilancio 2025	26
<b>02. GUARDIAMO AVANTI INSIEME</b>	<b>29</b>
2.1 Corporate Governance del Gruppo AEG	31
2.2 Governance di AEG Coop	31
2.3 La struttura organizzativa	36
2.4 La Governance delle altre Società del Gruppo	40
<b>03. ENERGIA PER IL FUTURO</b>	<b>45</b>
3.1 Il nostro impegno per l'ambiente	47
<b>04. CREARE IL CANAVESE DI DOMANI</b>	<b>57</b>
4.1 Il Canavese e i Rapporti con la Comunità Locale	59
4.2 Soci e clienti di AEG Coop	61
4.3 I Fornitori e i Mercati Energetici di AEG Coop	63
4.4 Soci e clienti di Reti Distribuzione	64
4.5 La catena di fornitura di Reti Distribuzione	65
4.6 Uniti nel lavoro quotidiano	66
<b>05. ALLEGATI</b>	<b>71</b>
5.1 Nota metodologica	72
5.2 Annex	75
5.3 GRI Content Index	90



# Lettera agli stakeholder

## Care Socie, Cari Soci,

desidero innanzitutto esprimere, a nome del Consiglio di Amministrazione e mio personale, un sincero ringraziamento a tutte e a tutti voi per la **fiducia** che continuate a riporre nella nostra Cooperativa. In un contesto complesso e in continua evoluzione, il vostro sostegno rappresenta un riferimento fondamentale: una base solida da cui continuare a costruire il futuro.

Presentare il **Bilancio di Sostenibilità** significa condividere il senso più profondo del nostro operare: non solo i risultati economici, ma il modo in cui AEG crea valore nel tempo, per il territorio e per tutti i suoi stakeholder, secondo principi ESG (ambientali, sociali e di buona governance), agendo con responsabilità, coerenza e visione di lungo periodo. Essere cooperativa, per noi, significa costruire valore condiviso, promuovere il bene comune e restituire al territorio il valore che costruiamo insieme.

Il 2025 è stato un anno impegnativo e, al tempo stesso, di svolta. Lo scenario internazionale, segnato da tensioni geopolitiche e instabilità, ha riportato al centro il tema dell'energia, evidenziandone il ruolo cruciale per la sicurezza, la competitività e lo sviluppo dei territori. In questo contesto, AEG ha affrontato passaggi rilevanti con responsabilità e determinazione.

Tra questi, l'uscita del Gruppo dal settore della distribuzione del gas rappresenta un **cambiamento significativo**: non un arretramento, ma un'evoluzione verso un modello energetico più sostenibile e coerente con le sfide future. Una scelta che rafforza il nostro impegno nel guidare la transizione energetica del territorio.

Allo stesso tempo, nel 2025 si è conclusa definitivamente la lunga vicenda legata al fallimento Tradecom, superando una fase di incertezza durata oltre un decennio. Questo risultato ci consente, per il secondo anno consecutivo, di riconoscere un **ristorno ai Soci**: un segnale concreto della solidità raggiunta e della capacità di generare valore condiviso.

In parallelo, abbiamo rafforzato la governance con l'istituzione di tre nuovi **Comitati** - Strategico; Controllo e Rischi e Operazioni con Parti Correlate; Nomine e Remunerazioni - oggi pienamente operativi e impegnati nella definizione del nuovo piano strategico.

Questo percorso si inserisce in una riflessione più ampia sul riposizionamento del Gruppo, in relazione alla sua identità e ai suoi obiettivi futuri. Un'evoluzione pensata per accompagnare la trasformazione in corso e rafforzarne il ruolo nel territorio in una fase cruciale, anche alla luce della cessione degli asset della distribuzione del gas.

Tre sono i pilastri di questo percorso: la transizione energetica sostenibile, il rafforzamento del legame con il territorio e l'elettrificazione dei consumi. AEG si propone come partner attivo del Canavese, capace di generare valore condiviso attraverso partecipazione, tecnologia e un modello cooperativo evoluto, contribuendo concretamente agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite, in particolare in ambito energia pulita e accessibile, azione per il clima e sviluppo delle comunità locali.

Nel 2025 AEG ha inoltre lavorato alla ridefinizione della propria brand identity. Il nuovo claim, **“Diamo forma al domani”**, sintetizza questa visione: un impegno concreto nel costruire il futuro insieme alla comunità, integrando sostenibilità e innovazione in ogni scelta.

La sua applicazione prenderà avvio nel 2026, in occasione di un traguardo per noi straordinario: i **125 anni dalla fondazione della Cooperativa**. Un anniversario che rappresenta non solo una ricorrenza storica, ma la continuità di un impegno fondato su responsabilità e capacità di evoluzione.

Dal 1901 a oggi, AEG ha attraversato epoche profondamente diverse, restando sempre fedele alla propria natura di infrastruttura collettiva al servizio del territorio. Oggi, come allora, il nostro compito è accompagnare il cambiamento: se un tempo si trattava di portare la luce, oggi si tratta di guidare un uso consapevole e sostenibile dell'energia.

La vicinanza al territorio resta il cuore della nostra identità. Lo dimostrano lo sviluppo delle **Comunità Energetiche Rinnovabili**, gli incontri con cittadini e amministrazioni, il rafforzamento dei Punti Energia a Ivrea e nei comuni del Canavese e le numerose iniziative di coinvolgimento della comunità. Crediamo in un modello in cui l'energia sia un bene comune, capace di generare benefici economici, ambientali e sociali.

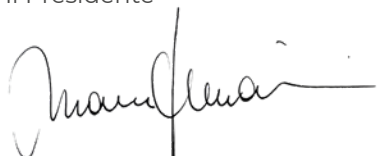
Il 2025 è stato un anno di passaggio, impegnativo ma ricco di significato. Abbiamo posto basi solide per il futuro, rafforzato la nostra identità e confermato il nostro ruolo nel territorio. Guardiamo avanti con responsabilità e fiducia, consapevoli che il futuro non è qualcosa che accade, ma qualcosa che si costruisce insieme.

È lungo questi tre pilastri - **transizione energetica sostenibile**, legame con il territorio ed elettrificazione dei consumi - che AEG continuerà a costruire il proprio futuro, insieme alla comunità.

In un mondo che cambia rapidamente, continuiamo a credere nella forza della cooperazione, della partecipazione e della sostenibilità. È questa, da 125 anni, la vera energia di AEG.

A tutte e a tutti voi, il mio più sentito grazie.

Il Presidente





# Premessa

La presente edizione del Bilancio di Sostenibilità del Gruppo AEG (di seguito anche il “Gruppo”), offre una panoramica dettagliata della governance, delle persone, dell’ambiente e dell’interazione con la comunità.

L’obiettivo principale del documento è fornire una comunicazione chiara e sintetica riguardo a come la strategia, la governance e le prospettive del Gruppo contribuiscano alla creazione di valore nel breve, medio e lungo periodo. Attraverso dati e iniziative concrete, il Bilancio testimonia l’impegno del Gruppo nel garantire una maggiore trasparenza in favore di tutti gli stakeholder.

La redazione del Bilancio di Sostenibilità è operata in conformità agli Standard Internazionali di rendicontazione non finanziaria emessi dalla Global Reporting Initiative (GRI) secondo l’opzione “With reference to” (versione 2021 dei GRI Standard). Il Report è costruito sulla base dei principi di rendicontazione definiti dagli Standard, a garanzia della qualità delle informazioni presentate.

Il perimetro del Bilancio di Sostenibilità 2025 del Gruppo AEG ricomprende la Capogruppo AEG Cooperativa (di seguito “AEG Coop” o la “Cooperativa”), le società controllate, quali Reti Distribuzione S.r.l (di seguito “Reti Distribuzione” o “Reti”), AEG Plus S.r.l., AEG Rinnovabili S.r.l. e AEG CER S.r.l..

Le informazioni di carattere qualitativo e quantitativo rendicontate all’interno del documento sono relative al periodo che intercorre tra il 1° gennaio 2025 e il 31 dicembre 2025. È inoltre fornito un raffronto con i dati ambientali e sociali relativi al biennio precedente (anni 2024 e 2023) al fine di assicurare piena comparabilità nel tempo dell’andamento delle performance di sostenibilità.

In apertura ad ogni sezione è riportata una scheda riepilogativa delle informazioni presentate, dando evidenza delle tematiche materiali trattate, degli indicatori GRI Standard e degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) delle Nazioni Unite cui si fa riferimento nelle pagine che seguono.





# Il Gruppo AEG

---



# 1. IL GRUPPO AEG

## Temi materiali trattati

Impatti sul territorio

## Standard GRI di riferimento

2-1, 2-6, 2-29, 3-1, 3-2

## SDGs di riferimento

### Contributo diretto del Gruppo



### Contributo indiretto del Gruppo



## 1.1 Valori e Storia

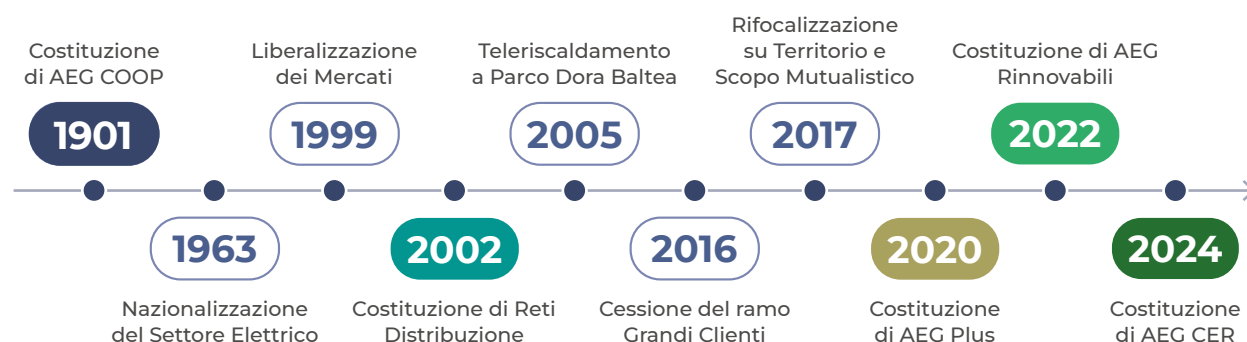
La Cooperativa di consumo AEG **nasce a Ivrea nel 1901** per rispondere alla crescente domanda di energia elettrica e illuminazione pubblica, in una fase in cui il territorio stava entrando nelle prime tappe del proprio sviluppo industriale. La sua origine rappresenta un caso peculiare nel panorama nazionale: non trae ispirazione da correnti ideologiche socialiste o cattoliche, ma prende forma dall'iniziativa di un gruppo eterogeneo di 18 imprenditori locali, accomunati dalla volontà di contribuire concretamente alla crescita della comunità.

Questa pluralità di esperienze si rivelò sin da subito un elemento distintivo e abilitante: artigiani, commercianti e industriali seppero unire risorse e competenze per dotare Ivrea di quella "forza motrice" che in altri territori limitrofi, come il Biellese, era già in fase di consolidamento.

In **125 anni di storia, AEG ha accompagnato l'evoluzione del settore energetico**, mantenendo costante il legame con la propria missione originaria: promuovere modelli di convivenza sostenibili ed equi attraverso lo sviluppo di infrastrutture energetiche. Pur nel mutare dei bisogni, la vocazione cooperativa è rimasta il tratto identitario dell'organizzazione.

Oggi, tale vocazione si traduce in iniziative e strumenti coerenti con le sfide contemporanee del mercato energetico: dalla vendita di energia elettrica, alle soluzioni di efficienza energetica, fino alle Comunità Energetiche Rinnovabili.

Figura 1 - La storia del Gruppo AEG



## 1.2 Il modello di business del Gruppo AEG

Attraverso le proprie società, il Gruppo **AEG presidia in modo integrato e strategico alcuni segmenti chiave delle filiere del gas e dell'energia elettrica**, offrendo una gamma articolata di servizi che comprende:

- la vendita di energia elettrica, anche da fonti rinnovabili;
- la distribuzione e la vendita di gas naturale;
- soluzioni per l'efficienza energetica;
- lo sviluppo e la gestione delle Comunità Energetiche Rinnovabili.

Grazie a questa struttura, il Gruppo è in grado di rispondere in modo **capillare, flessibile ed efficace** ai fabbisogni energetici di soci, famiglie, imprese, enti del terzo settore e pubbliche amministrazioni, mantenendo un costante orientamento alla sostenibilità, all'innovazione e al radicamento nel territorio.

Figura 2 - Il modello di business

## Filiera energia elettrica

### 1. GENERAZIONE E IMMISSIONE IN RETE

Le società di produzione trasformano l'energia proveniente da diverse fonti primarie in elettricità.

Una volta prodotta, le società di produzione cedono l'elettricità al sistema, immettendola in Rete.

### 2. TRASMISSIONE E DISPACCIAMENTO

Successivamente all'immissione in Rete, l'energia è trasportata (trasmessa) nelle zone dove deve essere consumata. Operatore chiave in questa fase è la società Terna, che si occupa anche del dispacciamento, ossia l'attività che garantisce che solo la quantità di energia domandata sia effettivamente prodotta.

### 3. DISTRIBUZIONE

L'energia trasportata da Terna arriva alle stazioni di trasformazione, dove da energia in altissima e alta tensione viene trasformata in media e bassa tensione. Quindi, le società di distribuzione si occupano della costruzione e della manutenzione dell'infrastruttura di rete e bassa e media tensione, al fine di poter distribuire l'energia elettrica ai consumatori finali.

### 4. ACQUISTI E VENDITA

L'energia viene acquistata attraverso la borsa dell'energia elettrica (IPEX) per poi essere rivenduta sia all'ingrosso (ad esempio a società di vendita al dettaglio), sia direttamente ai consumatori finali.

## Filiera Gas Naturale

### 1. GENERAZIONE E IMMISSIONE IN RETE

Diversamente dall'energia elettrica il gas naturale si trova in natura e deve perciò essere estratto sul territorio nazionale o importato all'estero, tramite gasdotti o via nave sotto forma di GNL - Gas Naturale Liquefatto (quando la nave raggiunge il porto di destinazione, il gas viene rigassificato per essere immesso in rete).

### 2. TRASPORTO

Una volta immesso in rete il gas deve essere trasportato per arrivare fino agli utilizzatori finali; questa fase, in Italia, vede principalmente il ruolo della società Snam Rete Gas, che detiene il 94% della rete di trasporto.

### 3. STOCCAGGIO

Diversamente dall'energia elettrica il gas naturale può essere conservato (stoccato) per rispondere ai picchi di domanda del mercato.

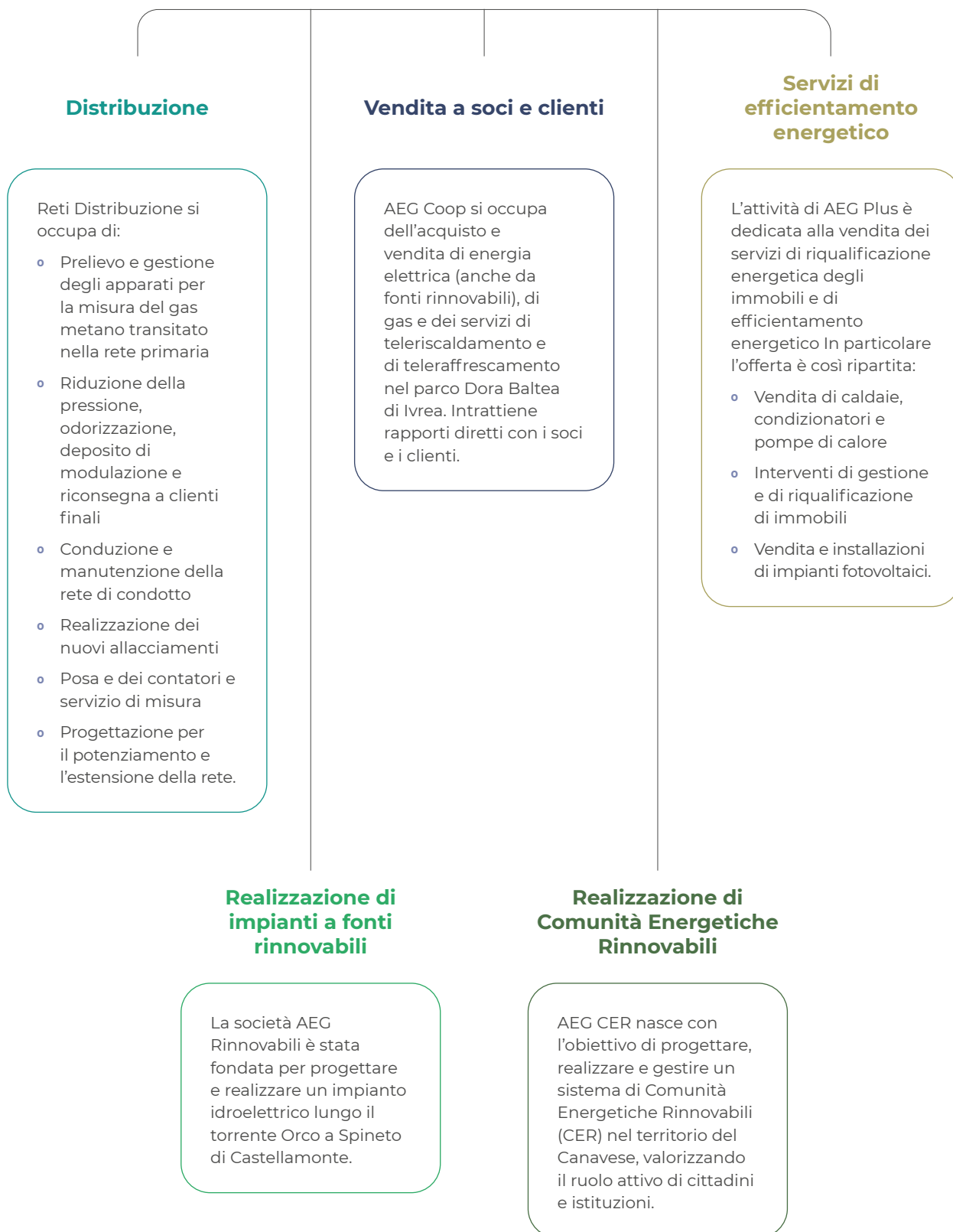
### 4. ACQUISTI E VENDITA

L'attività di acquisto all'ingrosso del gas è svolta dagli "shipper", che a loro volta possono rivenderlo sia all'ingrosso (ad esempio a società di vendita al dettaglio), sia direttamente ai consumatori finali.

### 5. DISTRIBUZIONE

Il distributore locale gestisce l'attività di distribuzione trasportando e consegnando il gas al cliente finale, attraverso le reti di distribuzione.

## Il Gruppo



Attività dirette delle società del Gruppo AEG

## LE CER

Le Comunità Energetiche Rinnovabili sono gruppi di cittadini, imprese ed enti locali e del terzo settore che collaborano per produrre, consumare e condividere energia rinnovabile, contribuendo alla sostenibilità e all'efficienza energetica a livello locale.

### CER attualmente costituite in Canavese

- Associazione Comunità Energetica del Canavese Ivrea 1317**  
 CABINA PRIMARIA **IVREA 1 (1317)**
  - Associazione Comunità Energetica del Canavese Ivrea 1315**  
 CABINA PRIMARIA **IVREA 2 (1315)**
  - Associazione Comunità Energetica Rinnovabile Mombarone 1319**  
 CABINA PRIMARIA **BORGOFRANCO (1319)**
  - Associazione Piccolo Anfiteatro Morenico del Canavese Strambino 1303**  
 CABINA PRIMARIA **STRAMBINO (1303)**
  - Associazione Comunità Energetica della Morena Frontale Canavesana Caluso 1294**  
 CABINA PRIMARIA **CALUSO (1294)**
  - Associazione Collinare Est Canavese - Azeglio 1304**  
 CABINA PRIMARIA **AZEGLIO (1304)**
- RICONOSCIUTA DA REGIONE PIEMONTE
  - PRESENTATA A GSE DOMANDA DI AMMISSIONE
  - AMMESSA ALL'INCENTIVO DA GSE

2 CER in progettazione a Castellamonte e Rivarolo

## 62 impianti fotovoltaici installati a disposizione delle CER, per una potenza complessiva di 1.839 kW

**Associazione Comunità Energetica del Canavese Ivrea 1317**

**34** IMPIANTI  
**1.354** KW INSTALLATI

**Associazione Comunità Energetica del Canavese Ivrea 1315**

**7** IMPIANTI  
**49** KW INSTALLATI

**Associazione Comunità Energetica Rinnovabile Mombarone 1319**

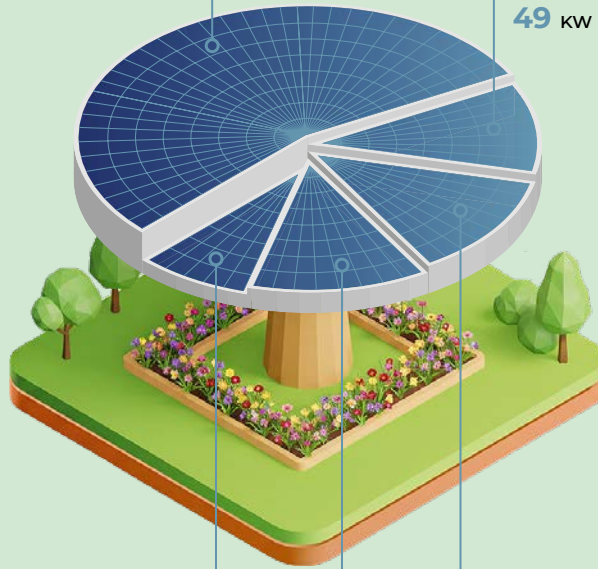
**5** IMPIANTI  
**22** KW INSTALLATI

**Associazione Piccolo Anfiteatro Morenico del Canavese Strambino 1303**

**8** IMPIANTI  
**355** KW INSTALLATI

**Associazione Comunità Energetica della Morena Frontale Canavesana Caluso 1294**

**8** IMPIANTI  
**59** KW INSTALLATI



### IL PROGETTO NODES

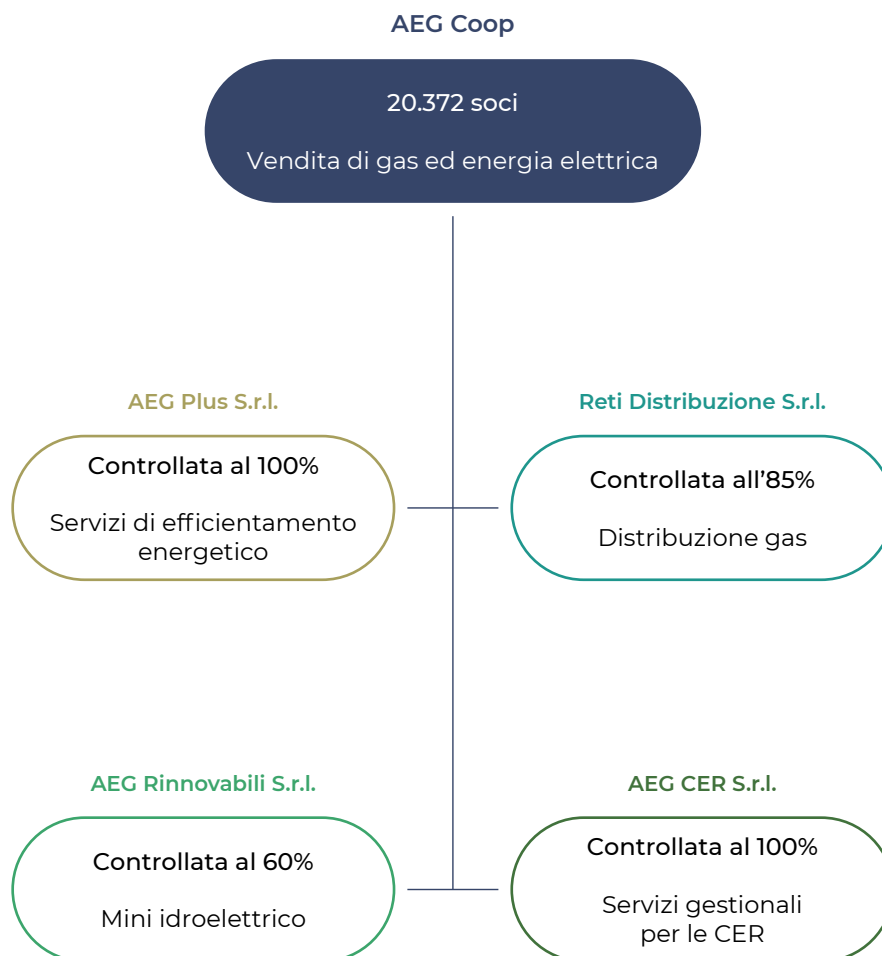
Il Gruppo ha partecipato al progetto “**Digital Twin for Energy Communities**”, un’iniziativa basata sul concetto di digital twin, ovvero la creazione di una replica virtuale di risorse fisiche, reali o potenziali, quali oggetti, processi, infrastrutture, sistemi e dispositivi.

Il progetto, coordinato da AEG Coop in collaborazione con **Idea System Srl** e con i **Dipartimenti Energia (DENERG) e di Scienze e Politiche per il Territorio (DIST) del Politecnico di Torino**, ha avuto una durata complessiva di 18 mesi ed è stato concluso nella prima metà del 2025. L’iniziativa ha inoltre previsto il **coinvolgimento attivo di 15 dipendenti del Gruppo AEG**.

L’obiettivo del progetto è stato lo **sviluppo di un modello digitale** a supporto della progettazione e gestione delle Comunità Energetiche Rinnovabili (CER), affrontando alcune delle principali sfide del settore, tra cui:

- la **profilazione oraria dei consumi energetici** e della produzione da fonti rinnovabili
- il **bilanciamento orario** tra energia prelevata e immessa nella rete, al fine di **massimizzare l’autoconsumo collettivo** e i relativi benefici economici per la CER
- l’**individuazione di siti idonei** all’installazione di impianti di produzione (in particolare fotovoltaici), con la conseguente **stima della producibilità reale**.

## 1.3 Le società del Gruppo AEG



Il Gruppo AEG è composto da cinque società, con strutture societarie differenziate e funzioni specifiche all'interno del sistema energetico locale:

Società	Quota AEG Coop	Partner	Funzione principale
<b>AEG Coop</b>	100%	-	Capogruppo, vendita energia e gas, coordinamento strategico
<b>Reti Distribuzione</b>	85%	Italgas Reti S.p.A (15%) <sup>1</sup>	Distribuzione gas naturale su 47 Comuni
<b>AEG Plus</b>	100%		Efficienza energetica, impianti e riqualificazione edilizia
<b>AEG Rinnovabili</b>	60%	COND.EL. (40%)	Produzione da fonte idroelettrica
<b>AEG CER</b>	100%		Promozione e gestione delle Comunità Energetiche

AEG Coop e Reti Distribuzione operano nel rispetto della separazione societaria prevista dalla normativa ARERA per i gruppi verticalmente integrati, che svolgono sia attività in concessione (come la distribuzione) sia attività liberalizzate (come la vendita).

Il Gruppo è attivo in diversi ambiti, quali la distribuzione del gas naturale, la vendita di gas naturale ed energia elettrica, i servizi per l'efficienza energetica e lo sviluppo e gestione delle Comunità Energetiche Rinnovabili.

<sup>1</sup> Dal 25 marzo 2026, la partecipazione di AEG Coop in Reti Distribuzione è pari al 100%.



## AEG Coop

Con oltre 20.000 Soci, **AEG Coop - Azienda Energia e Gas Società Cooperativa** accompagna il territorio del Canavese nel percorso verso una transizione energetica più sostenibile, efficiente e condivisa. Questo impegno si traduce in un approccio che pone al centro le persone, integrando gli obiettivi economici con i bisogni concreti delle comunità di riferimento.

AEG promuove un modello energetico fondato su accessibilità e sicurezza, riconoscendo nell'energia un bene comune, fattore abilitante per la coesione sociale, l'innovazione e lo sviluppo di pratiche di economia circolare e mobilità sostenibile. La gestione cooperativa si basa su principi di trasparenza, responsabilità e solidità etica, con un'attenzione costante alla qualità dei servizi e all'integrità operativa.

I principi guida - **cooperazione, radicamento territoriale, tradizione, solidarietà ed uguaglianza** - orientano le scelte strategiche e operative, traducendosi in comportamenti concreti all'interno e all'esterno dell'organizzazione.

A questi si affiancano valori distintivi quali **mutualità, qualità, fiducia, lungimiranza e passione**, che guidano le relazioni con tutti gli stakeholder e il contributo del Gruppo alla crescita sostenibile del territorio. Soci, clienti e comunità restano al centro: l'ascolto continuo dei loro bisogni rappresenta la base per sviluppare servizi efficaci e modelli di sviluppo durevoli.



### MUTUALITÀ

Il gesto simbolico di un abbraccio



### QUALITÀ

Il sole e la scintilla al centro che rappresentano la nuova anima di AEG



### FIDUCIA

Le due mani che si stringono



### LUNGIMIRANZA

La stella del nord



### PASSIONE

Le mani che stringono il fuoco

AEG opera con cura e attenzione, puntando nella trasparenza, nel rispetto e nei legami autentici come base per generare valore vero e condiviso. Guarda al futuro con consapevolezza, affrontando il cambiamento con responsabilità e passione: la stessa che orienta quotidianamente l'impegno nello sviluppare soluzioni sostenibili, coinvolgere le persone e contribuire al miglioramento dell'ambiente in cui vive.

AEG Coop serve:

- Famiglie, realtà del terzo settore e microimprese, principalmente nel Canavese e nel Vercellese;
- Pubbliche amministrazioni locali;
- Grandi clienti, tra cui industrie, reseller e cooperative idroelettriche.



## AEG Plus

Costituita a fine 2020, **AEG Plus** promuove l'efficienza energetica attraverso la **vendita e l'installazione di impianti e soluzioni per abitazioni e imprese**, avvalendosi di una rete di professionisti e imprese locali. Dopo l'esperienza maturata con il Superbonus, dal 2023 l'attività si focalizza su:

- Vendita e installazione di impianti fotovoltaici e promozione delle CER;
- Vendita di impianti di climatizzazione (caldaie a condensazione e pompe di calore);
- Riqualificazione e manutenzione di immobili industriali.



RETI DISTRIBUZIONE

## Reti Distribuzione

**Reti Distribuzione** opera nella **distribuzione di gas naturale**, servendo oltre **32.000 utenti** in **47 comuni** attraverso una **rete di 620 km**. L'attività si fonda su qualità del servizio, sicurezza, tutela ambientale e valorizzazione delle persone, con una gestione attenta e qualificata degli impianti lungo tutto il ciclo operativo.

Opera su tre impianti principali:

- Ivrea (43 comuni - ambito Torino 5 Nord Est)
- Valli Orco e Soana (3 comuni - ambito Torino 4)
- Saluggia (capoluogo e frazione - ambito Vercelli)

La rete comprende:

- 148 km di condotte in acciaio ad alta pressione (MOP 5 bar)
- 455 km di condotte a bassa pressione (MOP 0,5 o 0,02 bar)
- 7 cabine REMI e oltre 100 cabine di secondo salto.



## AEG Rinnovabili

**AEG Rinnovabili**, partecipata al 60%, è stata costituita con l'obiettivo iniziale di **realizzare un impianto idroelettrico sul torrente Orco, nel territorio di Castellamonte**.

A seguito della progressiva riduzione della portata idrica del fiume, riconducibile anche agli effetti del cambiamento climatico, il progetto originario è stato oggetto di revisione e successivo aggiornamento.

Alla data di redazione del presente bilancio, l'iter autorizzativo, pur essendo stato avviato, incontra alcune resistenze da parte di taluni Enti locali. Il management è pertanto impegnato nella valutazione delle modifiche da apportare al progetto, anche alla luce delle esigenze espresse dai suddetti Enti, con l'obiettivo di ottenere il rilascio della concessione definitiva e avviare la realizzazione dell'impianto.



## AEG CER

**AEG CER**, costituita nel gennaio 2024, nasce con l'obiettivo di sviluppare un modello replicabile di **Comunità Energetiche Rinnovabili (CER)** nel territorio del Canavese, coinvolgendo prioritariamente i Comuni e valorizzando il ruolo attivo di cittadini e istituzioni. Il modello promosso mira a coniugare, per gli Enti locali, **flessibilità amministrativa e partecipazione diretta nella gestione dei benefici generati**.

Il Gruppo si pone come **facilitatore territoriale** nello sviluppo delle Comunità Energetiche Rinnovabili, promuovendone la diffusione, curandone la progettazione e accompagnandole lungo l'intero ciclo di vita, dalla fase di avvio alla gestione operativa. In particolare, supporta il monitoraggio dei flussi energetici, il calcolo dell'autoconsumo, e la corretta ripartizione degli incentivi tra i partecipanti.

La transizione energetica richiede **relazioni di prossimità e fiducia** tra tutti gli attori coinvolti - cittadini, enti pubblici, organizzazioni del terzo settore e imprese. Grazie all'esperienza di AEG Coop e delle sue società, AEG CER offre:

- Costituzione e gestione tecnica, energetica e amministrativa delle CER
- Investimenti diretti in impianti di produzione distribuita
- Supporto agli investimenti di terzi e prosumer
- Servizi per la realizzazione, la manutenzione e la gestione operativa degli impianti.

## 1.4 Strategia e Piano Strategico

Il Gruppo **AEG** accompagna il territorio canavese nel percorso verso la **transizione ecologica**, supportando l'elettrificazione dei consumi e la diffusione delle **Comunità Energetiche Rinnovabili**. Offrire un'energia pulita, accessibile e sicura significa contribuire alla costruzione di **modelli di sviluppo equi**, e promuovere un **cambiamento culturale di lungo periodo**.

In questo contesto, il Gruppo si propone non solo come punto di riferimento, ma come **partner attivo** per gli attori locali, favorendo - attraverso un approccio cooperativo - la definizione di soluzioni **condivise orientate a inclusione, partecipazione e democrazia energetica**.

In coerenza con tale visione, nel 2025 si è concluso il processo di assegnazione della concessione per il servizio di distribuzione del gas, formalmente aggiudicata a Italgas. Nel marzo 2026 si è perfezionato il recesso di Italgas da Reti Distribuzione, determinando il ritorno della società sotto il pieno controllo di AEG Coop, che ne detiene oggi il 100% del capitale. L'uscita dalla distribuzione del gas rappresenta un passaggio concreto nel percorso di transizione verso un modello energetico sempre più sostenibile e decarbonizzato, in cui l'elettrificazione dei consumi e la generazione distribuita da fonti rinnovabili sono destinate ad assumere un ruolo centrale.

Il **Piano Industriale 2024-2027** si articola su tre pilastri fondamentali a supporto di tale visione:

Investimenti in **impianti da fonti rinnovabili** e costruzione di **sistemi di generazione distribuita**.

Sviluppo dei **servizi per l'efficienza energetica** e l'**uso consapevole delle risorse**.

**Sviluppo delle Comunità Energetiche Rinnovabili**, che coinvolgano cittadini, imprese, PA e terzo settore, favorendo la **condivisione dell'energia**, il **bilanciamento locale delle reti** e la **mobilità elettrica**.

## EVOLUZIONE DELLA CONCESSIONE PER IL SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE DEL GAS E RIASSETTO SOCIETARIO

Nel corso del 2025 si è **concluso il processo di assegnazione della concessione per il servizio di distribuzione del gas, formalmente aggiudicata a Italgas**. Per il Gruppo AEG si tratta di un percorso cruciale, che incide in modo significativo sugli assetti societari e si inserisce nel più ampio percorso di evoluzione strategica verso modelli energetici coerenti con la progressiva decarbonizzazione del settore. In esito all'aggiudicazione, sono stati attivati tavoli tecnici dedicati alla gestione del trasferimento infrastrutturale, contrattuale e organizzativo, con l'obiettivo di garantire un passaggio ordinato e senza discontinuità per utenti e stakeholder. Durante questa fase, il servizio continua ad essere assicurato da Reti Distribuzione, al fine di garantire la piena continuità operativa e la stabilità del servizio sul territorio. Come approfondito nel Capitolo 2, nel corso dell'esercizio 2025 e nei primi mesi del 2026 la partecipazione di AEG in Reti Distribuzione è rimasta invariata e pari all'85%. Nell'ambito del riassetto societario conseguente all'aggiudicazione, Italgas ha esercitato il diritto di recesso dalla compagine sociale. A seguito di tale operazione, AEG ha riacquisito il controllo totale della partecipata, con decorrenza fine marzo 2026.

## 1.5 Sostenibilità in divenire

Per la redazione del presente documento l'**analisi di materialità è stata aggiornata al 2025**, in coerenza con i GRI Standards 2021 e secondo l'approccio della materialità d'impatto. Il processo ha assicurato una lettura aggiornata e rappresentativa del contesto in cui opera il Gruppo. L'adozione di tale metodologia ha consentito di rafforzare l'allineamento agli standard internazionali di rendicontazione e di orientare con maggiore precisione l'individuazione dei temi materiali, garantendo al contempo continuità e comparabilità nel percorso di reporting.

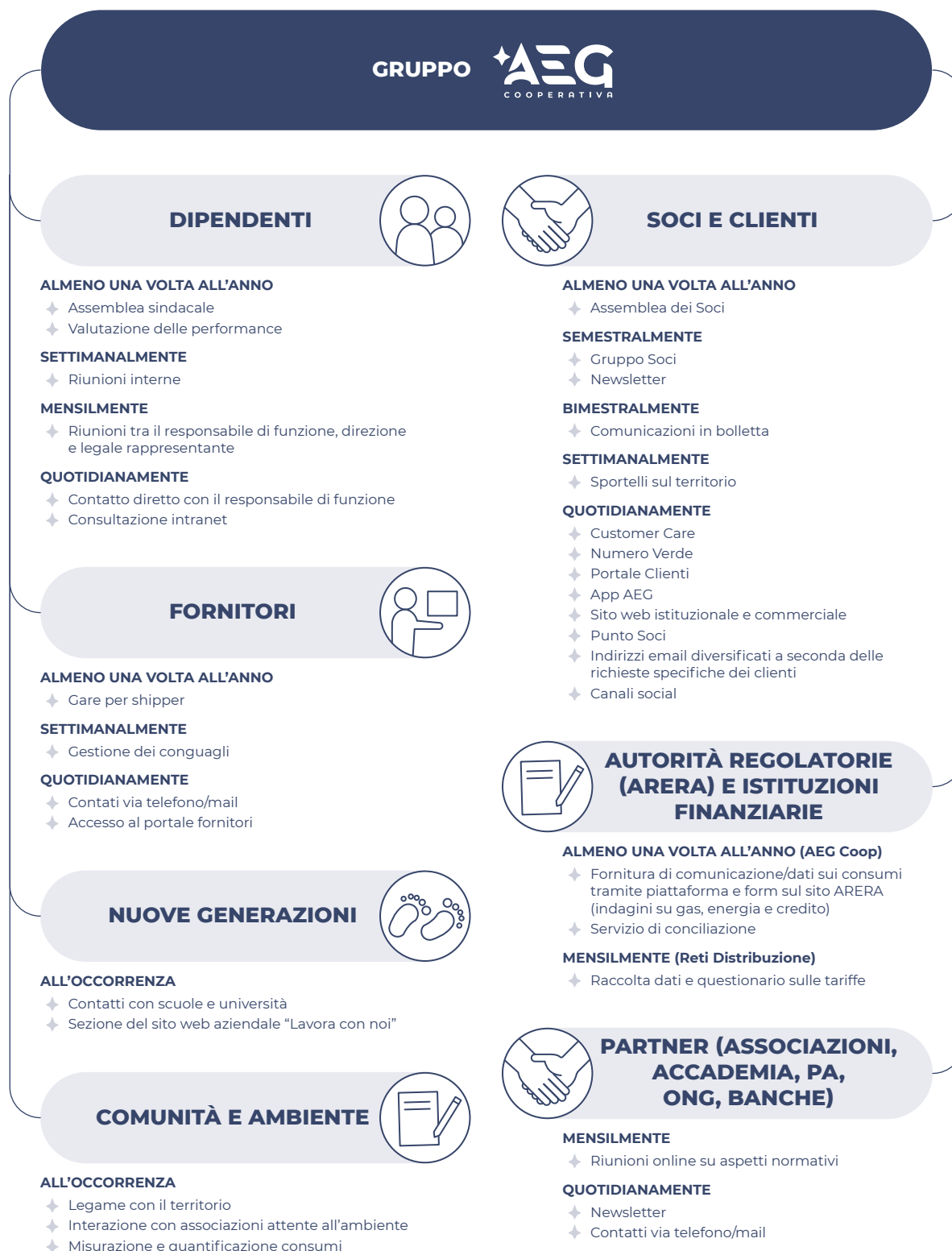
### Gli stakeholder del Gruppo e il loro coinvolgimento nel percorso di sostenibilità

L'infografica di seguito presenta le **sette principali categorie di stakeholder** con cui interagiscono le società del Gruppo.

Al centro, per frequenza e rilevanza del rapporto, figurano **dipendenti**, i **Soci** e i **clienti**, la **comunità** e l'**ambiente**. Nelle aree più esterne si collocano le **autorità di regolazione per l'energia**, le **reti e l'ambiente** (ad esempio, AREGA), i **partner istituzionali** e **associativi**, le **nuove generazioni** e i **fornitori**.

I principali canali di dialogo utilizzati includono riunioni interne, contatti diretti con i responsabili di funzione per gli stakeholder interni; mentre per gli stakeholder esterni prevalgono mail o telefono, sportelli sul territorio, newsletter, sito web e l'assemblea dei Soci.

Figura 3 - Mappa stakeholder - Canali di dialogo



Tutti gli stakeholder sono coinvolti ai fini della rendicontazione di sostenibilità.

## L'analisi di materialità

Nel 2025 il Gruppo AEG ha aggiornato la propria analisi di materialità, proseguendo il percorso di rafforzamento degli strumenti di rendicontazione e di integrazione della sostenibilità nelle strategie aziendali. Il processo è stato sviluppato in coerenza con i **GRI Standards 2021** e in progressivo allineamento ai nuovi standard **ESRS Revised**, nell'ottica di un miglioramento continuo.

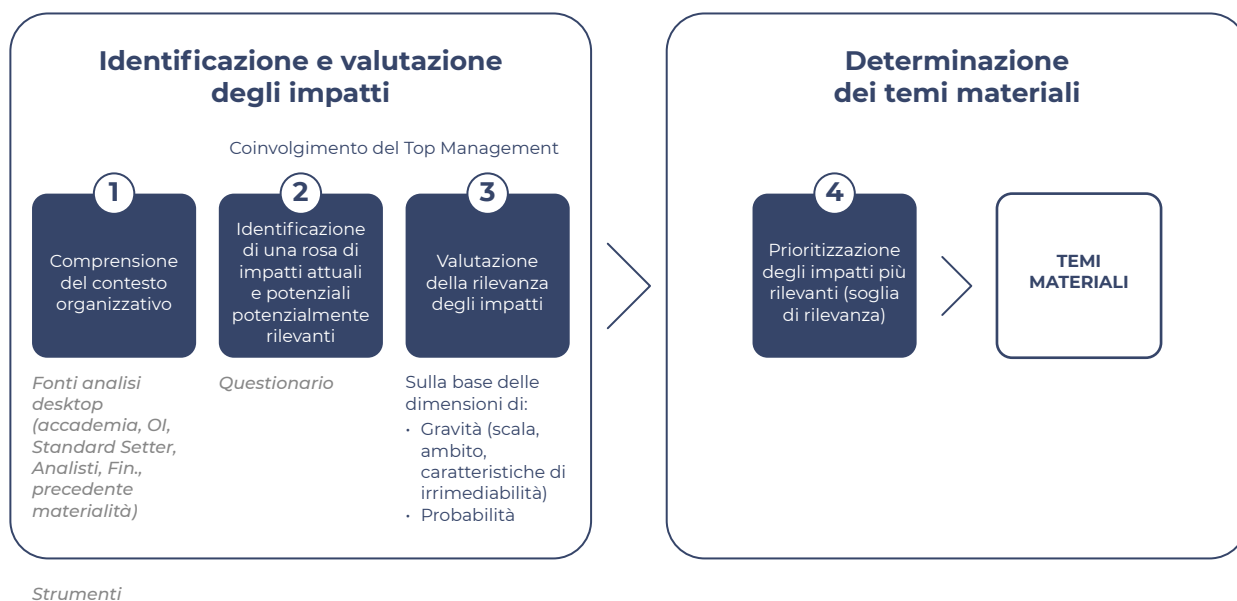
L'attività si è articolata in diverse fasi tra loro integrate. In primo luogo, è stata condotta un'analisi di contesto, volta a comprendere i principali fattori interni ed esterni rilevanti per il Gruppo. Questa fase ha incluso l'esame delle priorità di sostenibilità del settore, del posizionamento di AEG e delle aspettative delle principali categorie di stakeholder.

A partire da tali elementi, sono stati individuati i principali impatti potenziali e attuali connessi alle attività del Gruppo, considerando sia gli aspetti distintivi del modello di business sia le specificità del settore energetico. Gli impatti sono stati analizzati lungo l'intera value chain e classificati secondo diverse dimensioni, tra cui natura (positiva o negativa), stato (attuale o potenziale) e orizzonte temporale.

La fase successiva ha riguardato la valutazione della rilevanza degli impatti, realizzata attraverso il coinvolgimento del Top Management (Presidente e General Manager di AEG Coop, il Vicepresidente di AEG Coop, il Presidente di AEG Rinnovabili e Amministratore Unico di AEG Cer e AEG Plus e il Presidente e Amministratore Delegato di Reti Distribuzione), che ha contribuito tramite una survey strutturata.

Di seguito viene riportato il processo di aggiornamento della materialità d'impatto.

Figura 4 - Processo di aggiornamento dell'analisi di materialità



Gli esiti dell'analisi hanno portato all'individuazione dei temi materiali per il Gruppo, che costituiscono la base per la definizione dei contenuti del presente Bilancio di Sostenibilità. In un'ottica di continuità e maggiore sistematizzazione, gli impatti sono stati ricondotti a specifiche aree tematiche, migliorando la leggibilità e la coerenza del reporting rispetto agli esercizi precedenti.

Per maggiori informazioni inerenti alla metodologia adottata per la definizione degli impatti e dei materiali si rimanda alla sezione "Nota Metodologica".

## Impatti e temi materiali

Sulla base delle valutazioni espresse dal Top Management in merito agli impatti identificati, il Gruppo AEG ha individuato i temi di sostenibilità ritenuti più rilevanti per il proprio business e per il contesto di riferimento.

In un'ottica di continuità con i precedenti cicli di rendicontazione e di coerenza con l'evoluzione strategica del Gruppo, gli impatti sono stati ricondotti a specifiche aree tematiche, che hanno costituito la base per l'impostazione del presente Bilancio e per la selezione delle informative GRI oggetto di rendicontazione.

L'analisi ha portato all'individuazione di **13 tematiche materiali**, articolate in ambito ambientale (3), sociale (9) e di governance (1), riportate nella tabella seguente.

Il processo adottato ha consentito, da un lato, di garantire allineamento e comparabilità con i precedenti esercizi, e dall'altro di rafforzare la qualità dell'analisi, rendendo più puntuale e concreta la rappresentazione degli impatti rilevanti e delle relative modalità di gestione.

Di seguito vengono riportati gli impatti materiali:

ID	Impatto	Tematiche materiali	P/N	A/P	Impatto sulla catena del valore	Orizzonte temporale
<b>AMBIENTALE</b>						
1	Accelerazione del processo di elettrificazione dei consumi attraverso la diffusione di tecnologie che favoriscono l'adozione di soluzioni elettriche per privati e imprese	<b>1. Transizione energetica del Canavese (comunità energetiche)</b>	Positivo	Attuale	A valle	● ● ●
2	Riduzione delle emissioni e contributo alla mitigazione al cambiamento climatico grazie alla presenza di un impianto fotovoltaico installato presso la sede del Gruppo	<b>2. Efficienza energetica e mitigazione e adattamento al cambiamento climatico</b>	Positivo	Attuale	Operazioni proprie	● ○ ○
3	Riduzione dei consumi energetici di clienti domestici e industriali mediante la diffusione di tecnologie ad alta efficienza, quali pompe di calore, caldaie e sistemi di climatizzazione	<b>2. Efficienza energetica e mitigazione e adattamento al cambiamento climatico</b>	Positivo	Attuale	A valle	● ● ●
4	Contributo alla mitigazione del cambiamento climatico grazie allo sviluppo di modelli energetici decentralizzati e resilienti attraverso la creazione di reti locali di autoproduzione e autoconsumo di energia da fonti rinnovabili	<b>1. Transizione energetica del Canavese (comunità energetiche)</b>	Positivo	Attuale	A valle	● ● ○
5	Aumento delle emissioni clima alteranti connesse alla vendita (energia elettrica/gas) e distribuzione (gas) di energie prodotte da fonti fossili	<b>1. Transizione energetica del Canavese (comunità energetiche)</b>	Negativo	Attuale	Operazioni proprie	● ● ○
8	Mitigazione della pressione sulla risorsa idrica del fiume Orco, grazie alla revisione progettuale dell'impianto idroelettrico in funzione delle mutate condizioni climatiche e delle minori portate fluviali	<b>3. Gestione della risorsa idrica</b>	Positivo	Potenziale	A valle	● ● ○
<b>SOCIALE</b>						
14	Stabilità economica e occupazionale dei dipendenti, data dalla promozione di una contrattualistica a tempo indeterminato	<b>4. Benessere, valorizzazione e sviluppo delle competenze</b>	Positivo	Attuale	Operazioni proprie	● ○ ○
15	Rafforzamento del benessere economico dei lavoratori attraverso l'offerta di livelli retributivi e condizioni economiche in linea o superiori agli standard del settore	<b>4. Benessere, valorizzazione e sviluppo delle competenze</b>	Positivo	Potenziale	Operazioni proprie	● ● ○
17	Rafforzamento della tutela dei propri dipendenti, grazie alla presenza di rappresentanze sindacali	<b>5. Rappresentanze sindacali</b>	Positivo	Attuale	Operazioni proprie	● ● ●

● ○ ○ Breve termine: <1 anno

● ● ○ Medio termine: 1-5 anni

● ● ● Lungo termine: >5 anni

ID	Impatto	Tematiche materiali	P/N	A/P	Impatto sulla catena del valore	Orizzonte temporale
19	Crescita professionale e personale dei dipendenti attraverso il potenziamento delle loro competenze e di formazione grazie a progetti come Digitale per Crescere e Crescere Insieme	<b>4. Benessere, valorizzazione e sviluppo delle competenze</b>	Positivo	Attuale	Operazioni proprie	● ● ●
20	Miglioramento della sicurezza sul lavoro, con formazione mirata dedicata al personale operativo e certificazioni specifiche, riducendo il rischio di incidenti	<b>4. Benessere, valorizzazione e sviluppo delle competenze</b>	Positivo	Attuale	Operazioni proprie	● ○ ○
22	Miglioramento della sicurezza grazie all'adozione del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro, per Reti Distribuzione basato sullo standard ISO 45001 e al rispetto delle normative vigenti e delle prescrizioni ARERA	<b>6. Salute e sicurezza</b>	Positivo	Attuale	Operazioni proprie	● ○ ○
24	Miglioramento del tema della diversità e inclusione in azienda, grazie allo sviluppo di politiche e pratiche orientate alla valorizzazione delle differenze	<b>7. Diversità e inclusione</b>	Positivo	Potenziale	Operazioni proprie	● ● ○
26	Miglioramento delle condizioni di lavoro lungo la catena del valore, grazie al rispetto del Codice Etico ai fornitori, con particolare attenzione a condizioni di lavoro, salute e sicurezza	<b>8. Gestione responsabile della catena di fornitura</b>	Positivo	Potenziale	A monte	● ● ●
27	Riduzione delle povertà energetica attraverso la condivisione locale di energia rinnovabile e all'accesso a modelli di autoconsumo collettivo	<b>9. Ascolto e coinvolgimento delle comunità</b>	Positivo	Attuale	Operazioni proprie	● ● ●
28	Rafforzamento della comunità del Canavese, grazie alla costituzione delle CER	<b>10. Impatti sul territorio</b>	Positivo	Attuale	A valle	● ● ○
29	Promozione dell'inclusione sociale e del supporto alle fasce vulnerabili mediante il finanziamento di progetti sviluppati dalla Fondazione di Comunità del Canavese	<b>9. Ascolto e coinvolgimento delle comunità</b>	Positivo	Attuale	A valle	● ● ○
30	Sviluppo di competenze tra i giovani del territorio, in particolare attraverso il sostegno alle scuole locali promosso dal Gruppo AEG mediante collaborazioni educative, le iniziative di alternanza scuola-lavoro e i tirocini per universitari e neolaureati volti a diffondere conoscenze e creare sinergie tra impresa, istruzione e comunità	<b>9. Ascolto e coinvolgimento delle comunità</b>	Positivo	Attuale	A valle	● ● ●
31	Aumento della soddisfazione e fidelizzazione dei Soci e clienti, grazie a servizi digitali accessibili e a una comunicazione multicanale	<b>11. Qualità del servizio e centralità del cliente</b>	Positivo	Attuale	A valle	● ● ○
32	Riduzione del rischio di comportamenti commerciali scorretti, a seguito di campagne informative mirate e controllo della concorrenza sleale	<b>12. Comunicazione trasparente</b>	Positivo	Attuale	A valle	● ● ●
34	Miglioramento della trasparenza e della gestione dei dati personali, assicurata dall'adozione del GDPR e dalla nomina di un DPO dedicato	<b>12. Comunicazione trasparente</b>	Positivo	Attuale	A valle	● ● ○
<b>GOVERNANCE</b>						
35	Prevenzione di comportamenti illeciti e pratiche corruttive attraverso l'adozione e l'applicazione di politiche, processi di anticorruzione e l'adozione di un canale Whistleblowing	<b>13. Condotta delle imprese</b>	Positivo	Attuale	Operazioni proprie	● ● ○
36	Rafforzamento della fiducia degli stakeholder grazie all'adozione di pratiche aziendali improntate a integrità, trasparenza e concorrenza leale	<b>13. Condotta delle imprese</b>	Positivo	Attuale	Operazioni proprie	● ● ○

## 1.6 Numeri del Bilancio 2025

Nonostante le difficoltà causate dalle tensioni geopolitiche, accentuate da nuovi conflitti e instabilità internazionali, e dalla politica commerciale statunitense, il bilancio 2025 di AEG Coop è positivo. Grazie a finanziamenti ottenuti nel 2022, la cooperativa ha rafforzato la sua stabilità finanziaria, registrando risultati positivi negli ultimi anni.

### CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO

Valori espressi in M€ (milioni di €)

	2023	2024	2025
Ricavi	33,8	39,3	39,8
Costi diretti	27,9	31,5	32,9
<b>MARGINE DI CONTRIBUZIONE</b>	<b>5,9</b>	<b>7,8</b>	<b>6,9</b>
Costi di struttura	3,8	4,0	4,1
<b>EBITDA</b>	<b>2,1</b>	<b>3,8</b>	<b>2,8</b>
Ammortamenti, accantonamenti e svalutazioni	0,5	1,6	1,6
<b>EBIT</b>	<b>1,6</b>	<b>2,2</b>	<b>1,2</b>
Proventi e oneri finanziari	(0,6)	(0,4)	0,3
<b>EBIT</b>	<b>1,0</b>	<b>1,8</b>	<b>1,5</b>

Costi e ricavi non ricorrenti:

Valori espressi in M€ (milioni di €)

	2023	2024	2025
Ripresa di valore partecipazioni			3,5
<b>Risultato ante imposte</b>	<b>0,3</b>	<b>0,9</b>	<b>5,0</b>
Imposte	0,3	0,9	0,2
<b>Risultato finale</b>	<b>0,7</b>	<b>0,9</b>	<b>4,8</b>

## CONTI ECONOMICI CONSOLIDATI RICLASSIFICATI

	Valori espressi in M€ (milioni di €)		
	2023	2024	2025
Ricavi delle vendite, variazione rimanenze e incrementi di immobilizzazioni e lavori in corso	41,5	41,5	41,1
Altri ricavi	0,7	1,0	0,8
<b>Totale ricavi</b>	<b>42,2</b>	<b>42,5</b>	<b>41,9</b>
Totale costi operativi (a)	37,5	36,6	37,6
<b>Margine operativo lordo (Ebitda)</b>	<b>4,7</b>	<b>5,9</b>	<b>4,3</b>
Ammortamenti e valutazione rischi (b)	1,4	1,5	1,5
<b>Risultato operativo (Ebit)</b>	<b>3,3</b>	<b>4,4</b>	<b>2,8</b>
Risultato gestione finanziaria	(0,7)	(0,4)	(0,2)
<b>Risultato ante imposte</b>	<b>2,6</b>	<b>4,0</b>	<b>2,6</b>
Imposte	(6,4)	1,6	0,7
<b>Utile (perdita) d'esercizio</b>	<b>9,0</b>	<b>2,4</b>	<b>1,9</b>
di cui di competenza del Gruppo	7,8	2,2	1,8
di cui di competenza di Terzi	1,2	0,2	0,1

## RICONCILIAZIONE TRA RISULTATO ECONOMICO DELLA CAPOGRUPPO E RISULTATO CONSOLIDATO

	Importi in euro
<b>Risultato AEG</b>	<b>4.750.412</b>
Storno rivalutazioni/svalutazioni/dividendi	(3.949.899)
Risultato Reti	284.137
Risultato AEG Plus	12.916
Risultato AEG Rinnovabili	(93.817)
Risultato AEG CER	(15.837)
Rettifica ammortamenti Reti	843.953
Eliminazione altri margini interco	(23.878)
<b>Risultato bilancio consolidato</b>	<b>1.807.986</b>



# Guardiamo avanti insieme

---



## 2. GUARDIAMO AVANTI INSIEME

### Temi materiali trattati

Condotta delle imprese

### Standard GRI di riferimento

2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-15, 2-17, 3-3, 205-3, 206-1

### SDGs di riferimento

#### Contributo diretto del Gruppo



#### Contributo indiretto del Gruppo



## 2.1 Corporate Governance del Gruppo AEG

Il Gruppo AEG, articolato nelle società AEG Coop, Reti Distribuzione, AEG Plus, AEG Rinnovabili e AEG CER, ha adottato un modello di **Corporate Governance** definito sulla base delle seguenti attività e relativi organi societari:

1. Attività di **ordinaria e straordinaria amministrazione** demandate al Consiglio di Amministrazione (CdA) delle società AEG Coop e Reti Distribuzione, che svolge un ruolo di indirizzo e valutazione dell'adeguatezza del sistema complessivo;
2. Attività di **controllo interno e gestione dei rischi** in capo alle organizzazioni operative e sotto la responsabilità della Direzione di AEG Coop e di Reti Distribuzione;
3. Attività di **controllo esterno** da parte del Collegio Sindacale di AEG Coop, che vigila sull'efficacia delle attività al punto precedente;
4. Organismo di Vigilanza (OdV) collegiale<sup>2</sup> - specifico per ogni Società - avente il ruolo di **controllo del funzionamento, dell'aggiornamento e dell'osservanza del Modello di Organizzazione e Gestione** ex. D. Lgs. 231/2001 ("Modello 231").

## 2.2 Governance di AEG Coop

### Assemblea dei Soci

L'**Assemblea dei Soci** è l'organo cui spetta la nomina del Consiglio di Amministrazione (CdA), massimo organo di governo della Cooperativa, nonché l'approvazione del Bilancio d'esercizio.

### Consiglio di Amministrazione di AEG Coop

Il **Consiglio di Amministrazione** di AEG Società Cooperativa, composto da sette membri eletti dall'Assemblea dei Soci. I Consiglieri sono rieleggibili per un massimo di tre mandati.

Il CdA, in carica per tre anni, è responsabile della gestione ordinaria e straordinaria e può compiere tutti gli atti non riservati all'Assemblea. I componenti del Consiglio, rieleggibili per un massimo di tre mandati, sono eletti sulla base di candidature presentate dall'Assemblea elettiva, secondo quanto previsto dal regolamento Soci. Le liste devono essere composte prevalentemente da Soci in regola con i propri obblighi e corredate da un profilo personale e professionale; possono essere presentate a partire dalla convocazione dell'Assemblea e fino a dieci giorni prima della prima convocazione.

### Poteri

In base allo Statuto, al Consiglio di Amministrazione è attribuito il più ampio mandato per l'amministrazione ordinaria e straordinaria della Società.

In particolare:

- a) Esamina e approva i piani strategici, industriali e finanziari della società cooperativa e delle sue partecipate ed i programmi di budget annuale, monitorandone periodicamente l'attuazione.
- b) Definisce la natura e il livello di rischio compatibile con gli obiettivi strategici.
- c) Valuta l'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della cooperativa, con particolare riferimento al sistema di controllo interno e di gestione dei rischi.
- d) Valuta il generale andamento della gestione, tenendo in considerazione, in particolare, le informazioni ricevute dagli organi delegati.
- e) Delibera in merito alle operazioni della società e della sua controllata, quando tali operazioni abbiano un significativo rilievo strategico, economico, patrimoniale o finanziario.
- f) Effettua, almeno una volta all'anno, una valutazione sul funzionamento del consiglio stesso e degli eventuali comitati.

<sup>2</sup> A seguito della revisione del Modello 231 da parte del CdA con delibera del 16/03/2022, l'OdV non risulta più monocratico ma collegiale.

Per quello che riguarda i limiti di delega, sono riservate al Consiglio di Amministrazione le operazioni, superiori ai 4 milioni di Euro, sui conti aperti della società; quelle relative al trasferimento di immobili; aziende o rami d'azienda e partecipazioni ed all'assunzione di dirigenti.

## Composizione

Ai sensi di Statuto, al Consiglio di Amministrazione è conferito il più ampio mandato per l'amministrazione ordinaria e straordinaria della Società.

Il **Consiglio di Amministrazione**, eletto nell'Assemblea del 19 giugno 2024 e che scade con l'Assemblea di approvazione del bilancio al 31 dicembre 2026, è composto da sette Amministratori, sei di prima nomina (Andrea Cantoni, Mauro Demarziani, Serena Grassino, Manuel Mantovani, Giorgia Povolo ed Elena Zambolin) e uno (Jody Saglia) la cui prima nomina risale alla cooptazione del Consiglio di Amministrazione del 28 maggio 2020 ratificata dall'Assemblea dei Soci del 30 giugno 2020.

Ritenendo che sia di assoluto interesse della Cooperativa ed espressione di una corretta governance aziendale che il potere deliberativo ed esecutivo della società sia affidato all'organo amministrativo nel suo complesso, compatibilmente ad una gestione operativa comunque snella, a seguito del rinnovo del Consiglio di Amministrazione del 19 giugno 2024 e delle delibere assunte dai Consigli di Amministrazione del 08 luglio 2024 e del 16 luglio 2024, vi sono:

Cinque amministratori muniti di poteri ed incarichi particolari in virtù delle loro specifiche competenze ed esperienze professionali:

- **Mauro Demarziani**, Presidente, al quale il Consiglio di Amministrazione non ha attribuito poteri esecutivi specifici, fatta eccezione per la rappresentanza legale della società, la gestione delle relazioni istituzionali, l'esercizio delle funzioni di datore di lavoro, la responsabilità per l'adempimento degli obblighi in materia di tutela e rispetto dell'ambiente, e la delega in materia di privacy e trattamento legittimo dei dati personali effettuato a qualunque titolo dalla società. Il suo ruolo principale è quello di "chairman", con il compito di garantire il buon funzionamento del Consiglio, curando con imparzialità ed equilibrio lo svolgimento efficace dei lavori consiliari. A Demarziani è stata confermata la prosecuzione del rapporto di lavoro dipendente e la procura, in qualità di direttore, già conferita in data 22 ottobre 2021. In questa veste di "key manager", la sua funzione consiste nel riferire costantemente al Consiglio di Amministrazione e nel garantire uno scambio concreto e una coesione efficace tra la struttura manageriale dell'impresa e i consiglieri.

*Caratteristiche professionali:* Laurea, MBA, pluriennale esperienza nel mondo delle imprese.

*Altre cariche:* Consigliere di AEG Rinnovabili Srl.

- **Jody Saglia**, Vicepresidente, al quale sono stati attribuiti poteri suppletivi rispetto a quelli del Presidente, nonché incarichi specifici legati allo sviluppo di progetti innovativi e alla supervisione del modello organizzativo, con particolare attenzione alla garanzia di terzietà. In particolare, si occupa delle aree acquisti, digitalizzazione, supervisione dell'andamento commerciale e delle relazioni con le altre società del gruppo.

*Caratteristiche professionali:* Laurea al Politecnico di Torino, dottorato di ricerca presso il King's College London, master in Gestione dell'Innovazione conseguito presso l'Università di Genova. Vanta una consolidata esperienza in progetti di automazione e digital transformation ed è riconosciuto come esperto in innovazione e sviluppo di imprese ad alta tecnologia.

*Altre cariche:* Amministratore Delegato di ALTO Robotics SpA.

- **Manuel Mantovani**, Consigliere, al quale sono stati attribuiti incarichi relativi all'ambito amministrazione, finanza, controllo e servizi generali, nonché per quanto riguarda le tematiche societarie, fiscali e di controllo di gestione.

*Caratteristiche professionali:* Laurea magistrale in Professioni Contabili, Dottore Commercialista e Revisore Legale dei Conti. Esercita la propria attività professionale ricoprendo anche incarichi come componente di Collegi Sindacali e di Revisione.

- **Elena Zambolin**, Consigliere, alla quale sono stati assegnati incarichi in ambito di comunicazione istituzionale, sostenibilità, partnership con associazioni e realtà del terzo settore, marketing e comunicazione commerciale.

*Caratteristiche professionali:* Laurea in International Economics and Management presso l'Università Bocconi e Laurea Specialistica Double Degree in International Management conseguita presso l'Università Bocconi e la Rotterdam School of Management (RSM). Ha maturato competenze nei settori della comunicazione e sostenibilità, technology & operations management, ambito sociale, inclusione e accessibilità.

*Altre cariche:* Consigliere e COO in Message SpA Società Benefit; Consigliere in ICO Impresa Sociale; Presidente di AIAS Ivrea APS; Amministratrice Unica di Iniziativa Case.

- o **Serena Grassino**, Consigliere, con incarichi dedicati allo sviluppo dell'ecosistema territoriale, con particolare attenzione all'efficienza energetica, alla produzione da fonti rinnovabili e alla promozione delle comunità energetiche.

*Caratteristiche professionali:* Laureata in Architettura, esercita la professione come architetta libera professionista, con particolare esperienza in ristrutturazioni in ambito sia pubblico che privato. È attualmente Vicesindaca del Comune di Strambino e presiede o partecipa a numerose Commissioni Paesaggistiche ed Edilizie di Comuni del Canavese, contribuendo attivamente alla valorizzazione del territorio e alla costruzione di relazioni di collaborazione con la Pubblica Amministrazione.

Due amministratori non ricoprono incarichi specifici:

- o **Giorgia Povolo**, Consigliere.

*Caratteristiche professionali:* Global Buyer presso una multinazionale operante nel settore automotive, con particolare competenza nell'individuazione di nuove opportunità di business finalizzate alla riduzione dei costi aziendali. Ha precedentemente ricoperto il ruolo di Assessore alla Città di Ivrea ed è attualmente Segretario Politico cittadino della Lega Salvini, Referente Provinciale per gli Enti Locali e Referente Regionale del Dipartimento Disabilità.

- o **Andrea Cantoni**, Consigliere.

*Caratteristiche professionali:* Laureato in Giurisprudenza e praticante avvocato. È iscritto al corso di laurea magistrale in Scienze Internazionali e ricopre il ruolo di Consigliere Comunale della Città di Ivrea.

Figura 5 - Struttura e composizione della Governance di AEG Coop

Nominativo	Carica	Anno di nascita	Ruolo esecutivo / non esecutivo	Indipendenza	Mandato	In carica dal	In carica fino al	Poteri e incarichi particolari	Competenze riguardanti temi ESG	Partecipazioni al CdA
Mauro Demarziani	Presidente	1961	Esecutivo	SI	Triennale	19/06/2024	Approvazione bilancio 31.12.2026	SI	SI	12/12
Jody Saglia	Vice Presidente	1982	Esecutivo	SI	Triennale	30/6/2020	Approvazione bilancio 31.12.2026	SI	SI	12/12
Andrea Cantoni	Amministratore	2000	Non esecutivo	SI	Triennale	19/06/2024	Approvazione bilancio 31.12.2026	NO	SI	10/12
Serena Grassino	Amministratore	1978	Esecutivo	SI	Triennale	19/06/2024	Approvazione bilancio 31.12.2026	SI	SI	12/12
Manuel Mantovani	Amministratore	1987	Esecutivo	SI	Triennale	19/06/2024	Approvazione bilancio 31.12.2026	SI	SI	12/12
Giorgia Povolo	Amministratore	1989	Non esecutivo	SI	Triennale	19/06/2024	Approvazione bilancio 31.12.2026	NO	SI	12/12
Elena Zambolin	Amministratore	1986	Esecutivo	SI	Triennale	19/06/2024	Approvazione bilancio 31.12.2026	SI	SI	12/12

## Remunerazione

La **remunerazione** del Consiglio di Amministrazione è stata deliberata in data 19 giugno 2024 dall'Assemblea ordinaria, al momento della nomina, per un importo complessivo di 150.000 euro annui.

Il Consiglio di Amministrazione del 16 luglio 2024 ha determinato i compensi per gli amministratori in misura di 99.000 euro annui, così ripartiti:

Nominativo	Compenso annuale (€)	Frequenza erogazione
Demarziani Mauro	18.000	trimestrale
Saglia Jody	24.000	mensile
Cantoni Andrea	6.000	trimestrale
Grassino Serena	15.000	trimestrale
Mantovani Manuel	15.000	trimestrale
Povolo Giorgia	6.000	trimestrale
Zambolin Elena	15.000	trimestrale
<b>Totale</b>	<b>99.000</b>	

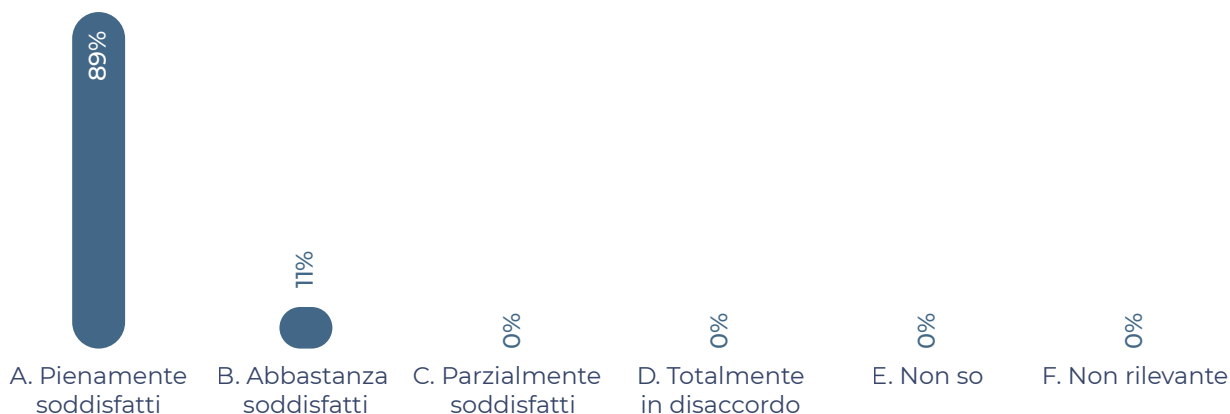
## Riunioni

Il Presidente, di concerto con il Vicepresidente, convoca periodicamente le riunioni del Consiglio di Amministrazione, definisce i punti dell'ordine del giorno e assicura che ai Consiglieri sia fornita adeguata e preventiva informazione e documentazione sui temi oggetto di valutazione e di delibera consiliare.

Nel corso del 2025 la partecipazione dei Consiglieri è stata pari al 97,62%, mentre quella dei sindaci è stata del 100%.

Il Presidente ha inoltre tenuto incontri informali, di condivisione e di aggiornamento, con i Consiglieri con incarichi particolari, in funzione delle competenze sulle materie da trattare, con cadenza che può definirsi settimanale.

Come di consueto il Consiglio di Amministrazione ha effettuato una valutazione sul funzionamento dell'organo amministrativo nel suo complesso. A tal fine è stato predisposto, come da miglior prassi, un questionario anonimo. Su 23 domande i Consiglieri hanno dato le seguenti risposte:



## Il Sistema di Controllo Interno

Le componenti del sistema di controlli e di gestione dei rischi, nella loro strutturazione, comprendono:

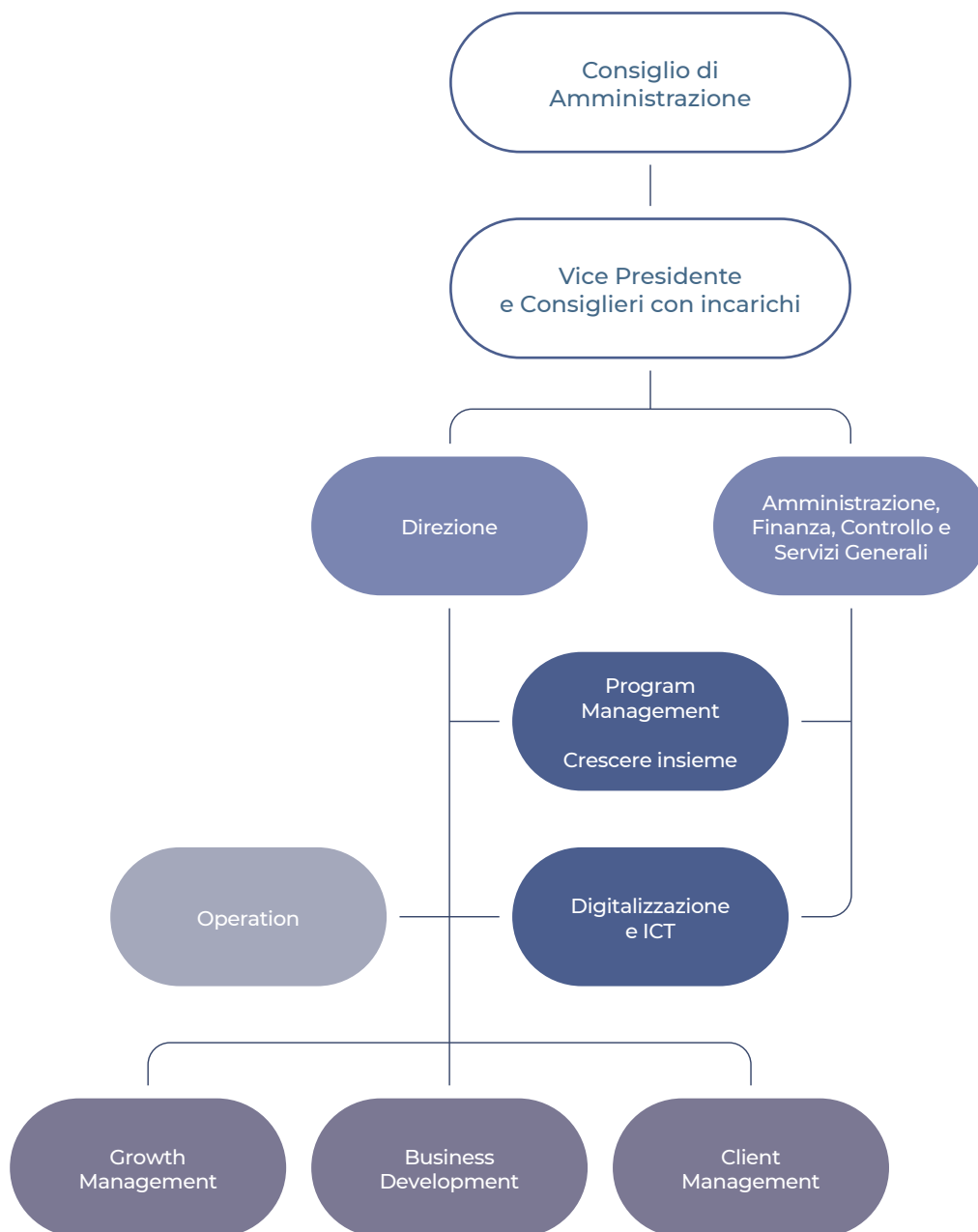
- i cosiddetti controlli “di linea” (o “di primo livello”) effettuati dai responsabili di aree operative o dall’operatore medesimo;
- i cosiddetti controlli “di secondo livello” effettuati dai responsabili delle funzioni aziendali, volti a monitorare e gestire i rischi tipici aziendali, quali il rischio operativo, il rischio finanziario, il rischio di mercato, il rischio di credito, etc.;
- il cosiddetto controllo di gestione, che attiene alla pianificazione e controllo del business aziendale.

Il sistema di controllo interno e di gestione dei rischi attualmente coinvolge:

- I.** il Consiglio di Amministrazione, che svolge un ruolo di indirizzo e di valutazione dell’adeguatezza del sistema;
- II.** il Comitato Controllo e Rischi e Operazioni con Parti Correlate che supporta il Consiglio di Amministrazione nelle attività di presidio del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi, nonché nella valutazione delle operazioni con parti correlate;
- III.** i responsabili delle funzioni aziendali con specifici compiti in tema di controllo interno e gestione dei rischi;
- IV.** il collegio sindacale, che vigila sull’efficacia del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi e che rappresenta l’organo societario al vertice del sistema di vigilanza e controllo;
- V.** organismo di vigilanza, con il compito di monitorare l’adeguatezza del modello organizzativo di cui al decreto 231/2001.

Gli amministratori esecutivi forniscono inoltre al Consiglio di Amministrazione adeguata informativa su eventuali operazioni di rilievo con parti correlate, eventualmente effettuate nell’esercizio dei poteri loro delegati.

## 2.3 La struttura organizzativa



L'organizzazione interna di AEG Coop segue una struttura di tipo funzionale distinta nelle macro aree descritte nell'infografica, per focalizzarsi sui Soci, il territorio del Canavese e lo sviluppo dei servizi energetici.

Come sopra esposto, gli amministratori esecutivi con incarichi particolari continuano a curare che la società sia dotata di un assetto organizzativo, amministrativo e contabile adeguato alla natura e alle dimensioni dell'impresa, anche in funzione della rilevazione tempestiva della crisi dell'impresa e della perdita della continuità aziendale, e condividono con l'organo amministrativo collegiale la verifica dell'adeguatezza, su cui vigila anche il collegio sindacale.

In particolare, è stato sviluppato da tempo un sistema di monitoraggio e reporting dell'andamento dell'attività, sia sotto il profilo economico che finanziario, anche con l'obiettivo di anticipare il sorgere di eventuali squilibri di carattere economico, finanziario o patrimoniale, oggetto periodicamente di specifica informativa e discussione in Consiglio di amministrazione ed oggetto di miglioramento costante sotto il profilo della sua efficacia (analisi di sensitività ecc.). L'analisi degli adeguati assetti è sempre stato un

argomento di rilievo per il CdA, ora ai sensi di legge è stata maggiormente formalizzata in documenti specifici.

Si conferma infine che AEG Coop opera in conformità al Sistema di Gestione della Qualità secondo la norma ISO 9001:2015.

## Collegio Sindacale

L'articolo 32 dello Statuto stabilisce le modalità di nomina dei Sindaci, avvenuta nell'Assemblea ordinaria dei Soci in data 19 giugno 2024, con mandato in carica fino all'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2026.

Il **Collegio Sindacale** risulta attualmente composto da Paolo Coda Negozio, in qualità di Presidente, e da Paolo Debernardi e Carlo Goldoni, quali sindaci effettivi. Completa la composizione Bo Andrea, nominato sindaco supplente.

Nel corso dell'esercizio c'è stata una costante informativa al Collegio Sindacale da parte del Consiglio di Amministrazione in ordine alle operazioni di maggior rilievo economico, finanziario e patrimoniale effettuate dalla società e dalle sue controllate; si segnala che a tale fine si sono svolti 5 incontri di aggiornamento e verifica dell'andamento delle attività nel corso del 2025.

## Società di Revisione

Nell'Assemblea dei Soci del 19 giugno 2024 è stato conferito incarico alla società PWC. L'incarico scade con l'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2026.

## Organismo di vigilanza

La società ha adottato nel 2025 il Modello di Organizzazione e Gestione ex D.Lgs. 231, con nomina dell'Organismo di Vigilanza (OdV) che dal 2021 risulta essere in forma collegiale.

Con deliberazione del 8 luglio 2024, il Consiglio di Amministrazione ha provveduto a rinnovare la composizione dell'Organismo di Vigilanza, nominando l'avv. Paolo Fabris, in qualità di Presidente, e il dott. Alessandro Sabolo, quali componenti.

È proseguita una costante interazione tra l'Organismo di Vigilanza e la struttura organizzativa della società, in un'ottica di confronto continuo. In tale ambito, il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231 è stato aggiornato e successivamente deliberato dal Consiglio di Amministrazione in data 10 dicembre 2025, in coerenza con le più recenti evoluzioni normative in materia di reati presupposto e con l'evoluzione dell'organizzazione aziendale.

Come previsto, l'Organismo di Vigilanza ha redatto e trasmesso al Consiglio di Amministrazione la propria relazione annuale, contenente la descrizione delle attività svolte, le risultanze delle verifiche effettuate e le eventuali raccomandazioni formulate.

Parte integrante del Modello 231<sup>3</sup>, il **Codice Etico**<sup>4</sup> è adottato da AEG Coop, Reti Distribuzione e AEG Plus<sup>5</sup>. Funge da guida etica per coloro che operano per conto delle società, definendo principi, norme, impegni e responsabilità etiche per prevenire i rischi mappati dal Decreto. Diversamente dal Modello 231, il Codice Etico è uno strumento di portata generale per promuovere una "deontologia aziendale" senza una specifica proceduralizzazione.

Il Gruppo AEG ha istituito un canale informatico per il **Whistleblowing**, accessibile tramite una piattaforma online che consente di inviare segnalazioni in forma completamente anonima e di monitorare lo stato di quelle già inviate.

Nel triennio non sono stati rilevati episodi accertati di corruzione. Tutti i dipendenti e gli organi societari contribuiscono all'efficacia del sistema di controllo, supportati da formazione obbligatoria e continua. Inoltre, Il Gruppo promuove la concorrenza leale, rispetta i diritti di proprietà intellettuale e, nel triennio, non ha ricevuto azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche.

<sup>3</sup> Il Modello 231 è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione il 5 aprile 2016, revisionato il 16 marzo 2022 e successivamente anche il 10 dicembre 2025.

<sup>4</sup> Il Codice Etico è conforme ai principi indicati dalle Linee Guida di Confindustria, nell'ultima versione del marzo 2014.

<sup>5</sup> L'ultimo aggiornamento del Codice Etico di AEG Coop e di Reti Distribuzione è stato approvato dai rispettivi CdA nel 2021; AEG Plus ha adottato il proprio Codice Etico sempre nel 2021.

## Comitati

Con l'Assemblea dei Soci del 19 giugno 2025 è stata deliberata l'istituzione di tre Comitati, in coerenza con le migliori pratiche nazionali e internazionali e nel rispetto delle specificità della forma cooperativa. Tali organismi sono composti da consiglieri delle società del Gruppo e da componenti esterni dotati di adeguata professionalità e competenza, con l'obiettivo di rafforzare il presidio delle principali aree di governo e supportare efficacemente l'attività del Consiglio di Amministrazione, favorendo al contempo il contributo di competenze qualificate e la partecipazione alla definizione delle linee strategiche del Gruppo.

Nello svolgimento delle proprie funzioni, i Comitati operano secondo principi di trasparenza, indipendenza e professionalità. Esercitano funzioni istruttorie, propositive e consultive, contribuendo all'approfondimento delle materie di competenza e al miglioramento della qualità dei processi decisionali, senza interferire con le prerogative e le responsabilità dell'organo amministrativo.

I Comitati restano in carica per l'intera durata del mandato del Consiglio di Amministrazione che li ha istituiti. La loro composizione è stata definita dal Consiglio stesso nella seduta dell'8 ottobre 2025.

### Comitato strategico

Il Comitato Strategico supporta il Consiglio di Amministrazione nella definizione degli indirizzi strategici della cooperativa e del Gruppo, contribuendo all'elaborazione del piano industriale, allo sviluppo della strategia territoriale e alla tutela del patrimonio indisponibile.

Attraverso analisi e una visione di lungo periodo, affianca il Consiglio nelle principali scelte industriali, commerciali e di sostenibilità, integrando criteri ESG e promuovendo uno sviluppo sostenibile e radicato nel territorio. In tale contesto, svolge un ruolo centrale nell'accompagnare il Gruppo AEG nel proprio percorso di evoluzione e transizione.

Il Comitato Strategico è composto da Andrea Ardissonne (Presidente), Patrizia Paglia, Stefano Corgnati, Jody Saglia e Giorgia Povolo. Di seguito sono riportate ulteriori informazioni sui componenti:

- **Jody Saglia**, è Vicepresidente di AEG Coop. Per ulteriori dettagli sul profilo si rimanda al paragrafo 2.2 "Governance di AEG Coop - Consiglio di Amministrazione di AEG Coop, composizione".
- **Andrea Ardissonne** è Presidente di AEG Rinnovabili e Amministratore Unico di AEG Cer e AEG Plus. Laureato in Filosofia con Master in Economia delle Cooperative, ha maturato una lunga esperienza nella cooperazione sociale e nel settore energetico. Dal 2015 al 2024 è stato Presidente di AEG Coop. È inoltre Presidente di ICONA Srl, attiva nella riqualificazione delle Officine ICO Olivetti di Ivrea.
- **Giorgia Povolo** è Consigliere di AEG Coop e Global Buyer presso Dayco. Per ulteriori dettagli sul profilo si rimanda al paragrafo 2.2 "Governance di AEG Coop - Consiglio di Amministrazione di AEG Coop, composizione".
- **Stefano Paolo Corgnati** è Rettore del Politecnico di Torino (mandato 2024-2030) e Professore Ordinario di Fisica Tecnica Ambientale. Svolge attività didattica e di ricerca sui temi dell'efficienza energetica degli edifici, della qualità ambientale indoor e dei sistemi energetici, ed è autore di numerose pubblicazioni scientifiche.
- **Patrizia Paglia** è Chief Executive Officer di Itar-Italbox. Dottore Commercialista e Revisore Contabile, ha guidato lo sviluppo e la diversificazione dell'azienda di famiglia, operando anche in ambito automotive, engineering ed energie rinnovabili. Ricopre incarichi in società italiane ed estere ed è attivamente impegnata in ambito istituzionale. È stata Presidente di Confindustria Canavese ed è attualmente Consigliere di Amministrazione di Iren S.p.A. e membro del Comitato Remunerazioni e Nomine del Gruppo.

### Comitato Controllo, Rischi e Operazioni con Parti Correlate

Il Comitato Controllo e Rischi e Operazioni con Parti Correlate supporta il Consiglio di Amministrazione nel presidio del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi, nonché nella valutazione delle operazioni con parti correlate, nel rispetto dei principi di correttezza, trasparenza e tutela degli interessi della cooperativa.

Il Comitato monitora i principali rischi, inclusi quelli informatici, finanziari e reputazionali, contribuendo a una gestione responsabile e consapevole. Opera per prevenire situazioni di conflitto di interesse, verificare la coerenza tra strategia e livello di rischio assunto e supportare il Consiglio nella valutazione dell'adeguatezza e dell'efficacia dei presidi di controllo. Attraverso tali attività, il Comitato rappresenta un

elemento chiave per garantire solidità, trasparenza e sostenibilità operativa nel tempo.

Il Comitato Controllo, Rischi e Operazioni con Parti Correlate è composto da: Massimo Sosso (Presidente), Marta Asquasciati, Stefano Clerici, Manuel Mantovani, Andrea Cantoni. Di seguito sono riportate ulteriori informazioni sui componenti:

- **Massimo Sosso** è Presidente e Amministratore Delegato di Reti Distribuzione. Laureato in Economia Aziendale presso l'Università Bocconi, ha sviluppato la propria carriera nel Gruppo Olivetti e successivamente in ambito telecom, IT e medicale, anche con esperienza internazionale. Dal 2015 opera nel Gruppo AEG, dove ha ricoperto il ruolo di Vice Presidente di AEG Coop e guida Reti Distribuzione, accompagnando il percorso di uscita del Gruppo dal settore della distribuzione gas.
- **Manuel Mantovani** è Consigliere di AEG Coop con delega ad amministrazione, finanza, controllo e servizi generali. Laureato in Professioni Contabili all'Università di Torino, è Dottore Commercialista e Revisore Legale. Svolge attività professionale a Ivrea ed è stato docente a contratto di Organizzazione Aziendale presso l'Università di Torino. Ha maturato esperienza anche come sindaco e revisore in diverse realtà.
- **Andrea Cantoni** è Consigliere di AEG Coop. Laureato in Giurisprudenza presso l'Università di Torino, è praticante avvocato presso il Foro di Ivrea con abilitazione al patrocinio sostitutivo. È inoltre Consigliere Comunale della Città di Ivrea.
- **Marta Asquasciati** è avvocato e Consigliere di Amministrazione di Fercredit e dell'Istituto Giannina Gaslini di Genova. Laureata con lode in Giurisprudenza all'Università di Genova, ha maturato oltre vent'anni di esperienza in ruoli apicali nei settori assicurativo, industriale, energetico e infrastrutturale. Ha ricoperto funzioni strategiche in ambito legale, governance, public affairs, compliance ed ESG in gruppi quali AXA, Fincantieri, Iren e Italmobiliare. Dal 2025 è inoltre componente del Nucleo di Valutazione del Comune di Genova e membro del Comitato Controllo Rischi e Parti Correlate di AEG Coop.
- **Stefano Clerici** è Amministratore Delegato di AGICI, società di ricerca e consulenza nei settori energia, ambiente e infrastrutture. Laureato e con master presso l'Università Bocconi, è direttore del Centro Studi sull'Efficienza e la Transizione Energetica e dell'Osservatorio sulle Infrastrutture. È esperto di analisi di impatto e costi-benefici e consulente dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

## Comitato Nomine e Remunerazioni

Il Comitato Nomine e Remunerazioni supporta il Consiglio di Amministrazione nei processi di individuazione e proposta delle candidature per gli organi sociali e nella definizione delle politiche di remunerazione, in coerenza con principi di equità, trasparenza e sostenibilità. Contribuisce alla definizione dei criteri di governance e dei sistemi retributivi, promuovendo meritocrazia e coerenza nei processi decisionali.

Il Comitato opera con l'obiettivo di assicurare trasparenza nelle nomine e nella determinazione dei compensi, mitigando i potenziali conflitti di interesse e rafforzando la fiducia dei Soci e degli stakeholder. Concorre inoltre ad allineare le scelte organizzative - in termini di persone, struttura e assetto societario - con la visione strategica di lungo periodo del Gruppo.

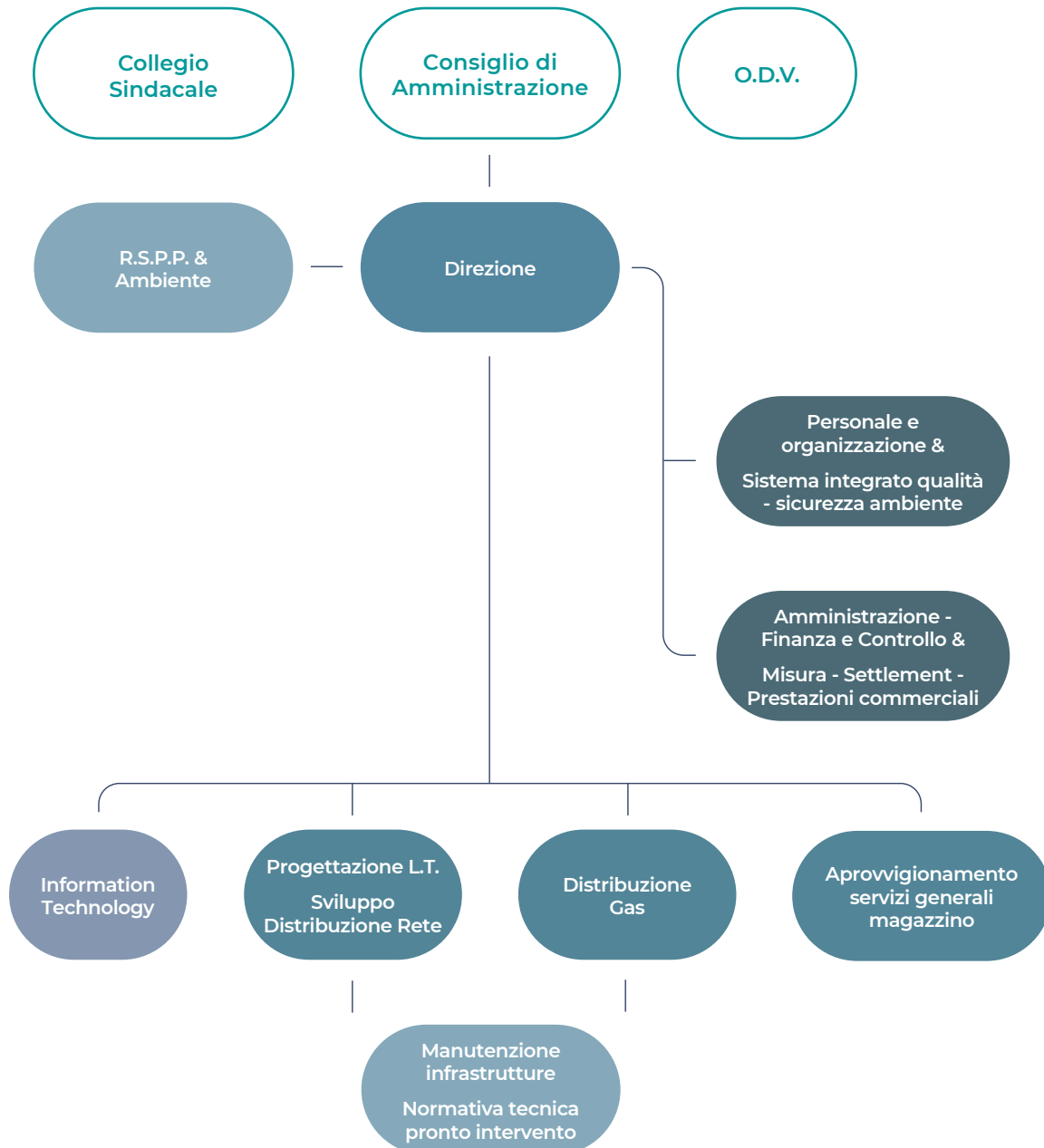
Il Comitato Nomine e Remunerazioni è composto da: Aldo Vergnano (Presidente), Luca Maria Manzi, Giorgia Povo. Di seguito sono riportate ulteriori informazioni sui componenti:

- **Giorgia Povo** è Consigliere di AEG Coop e Global Buyer presso Dayco, ha maturato esperienza anche in ambito pubblico come Assessore del Comune di Ivrea. Per ulteriori dettagli sul profilo si rimanda al paragrafo 2.2 "Governance di AEG Coop - Consiglio di Amministrazione di AEG Coop, composizione".
- **Luca Maria Manzi** è Professore Associato di Economia Aziendale presso l'Università degli Studi di Torino. Svolge attività didattica in ambito accounting, servizi pubblici e formazione manageriale. La sua attività di ricerca si concentra su controllo di gestione, gestione dei rischi e sostenibilità/ESG. Ha maturato anche esperienze professionali nella consulenza societaria e nel controllo di gestione.
- **Aldo Vergnano** è Dottore Commercialista e Revisore Legale, con una consolidata esperienza in ambito societario, fiscale e di controllo. Ha ricoperto incarichi istituzionali come Sindaco e Assessore del Comune di Chieri e, nel corso della carriera, numerosi ruoli di governance in società, enti e organizzazioni del Terzo Settore. Dal 2019 è Consigliere di Amministrazione di Reti Distribuzione.

## 2.4 La Governance delle altre Società del Gruppo

### Reti Distribuzione

#### Struttura organizzativa



### Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei Soci, presieduta dal Presidente del CdA o da altra persona designata dal Consiglio in sua assenza, è l'organo cui competono decisioni fondanti quali le modifiche statutarie, l'ammissione a procedure concorsuali, l'approvazione del Bilancio Civilistico, nonché la determinazione del numero dei componenti del CdA e il loro eventuale compenso complessivo.

## Consiglio di Amministrazione

Il CdA rappresenta il principale organo direttivo, ha un mandato triennale, con possibilità di rielezione dei membri; dispone di tutti i poteri amministrativi, ad eccezione di quelli riservati all'Assemblea dei Soci. Il CdA svolge inoltre il ruolo di Gestore Indipendente, in conformità alla normativa regolatoria di settore, definisce le modalità di gestione e controllo e provvede alla nomina del Presidente e, ove necessario, del segretario. Nel primo trimestre del 2026, a seguito dell'aggiudicazione della gara Torino 5 Nord Est per il rinnovo delle concessioni della distribuzione di gas naturale, si è perfezionata un'**operazione straordinaria** in cui il socio di minoranza Italgas Reti ha esercitato il suo diritto di recesso per l'intera quota detenuta; in pari data tutti i componenti dell'organo di governo della Società di nomina del socio di minoranza hanno rassegnato le dimissioni. Il socio unico di controllo AEG ha deciso di mantenere l'organo amministrativo con i due rappresentanti di sua nomina, come previsto dallo statuto, che resteranno in carica fino all'approvazione del Bilancio Civile 2025.

**AEG Coop definisce gli indirizzi strategici in ambito di sostenibilità la cui gestione è però demandata direttamente**, per le attività pertinenti, **anche a Reti Distribuzione**. In tale contesto, il CdA indirizza e monitora i temi relativi all'adeguatezza ed efficacia del modello organizzativo, assicurando la coerenza tra le azioni della Direzione e gli obiettivi del Piano Strategico triennale.

In sede di definizione del budget annuale vengono individuate le azioni necessarie al raggiungimento degli obiettivi strategici e al miglioramento dei processi. Nel corso dell'anno, il Consiglio riceve aggiornamenti periodici sullo stato di avanzamento delle iniziative intraprese.

Figura 6 - Struttura e composizione della Governance di Reti Distribuzione

RETI DISTRIBUZIONE					
Nome e cognome	Carica	Ruolo esecutivo o non esecutivo	Indipendenza	Mandato	Competenze riguardanti i temi economici, ambientali e sociali
Massimo Sosso	Presidente	Esecutivo	SI	Triennale	SI
Aldo Vergnano	Consigliere	Non esecutivo	SI	Triennale	SI
Raffaella Marcuccio	Consigliere	Non esecutivo	SI	Triennale	SI

## Collegio Sindacale

Il **Collegio Sindacale**, eletto dall'Assemblea con mandato triennale, è composto da 5 membri tra cui il Presidente, 2 Sindaci Effettivi e 2 Sindaci Supplenti. L'organo svolge funzioni di vigilanza sull'amministrazione della società, sul rispetto della normativa vigente e dello statuto, nonché sull'adeguatezza del sistema amministrativo e contabile.

## Società di Revisione

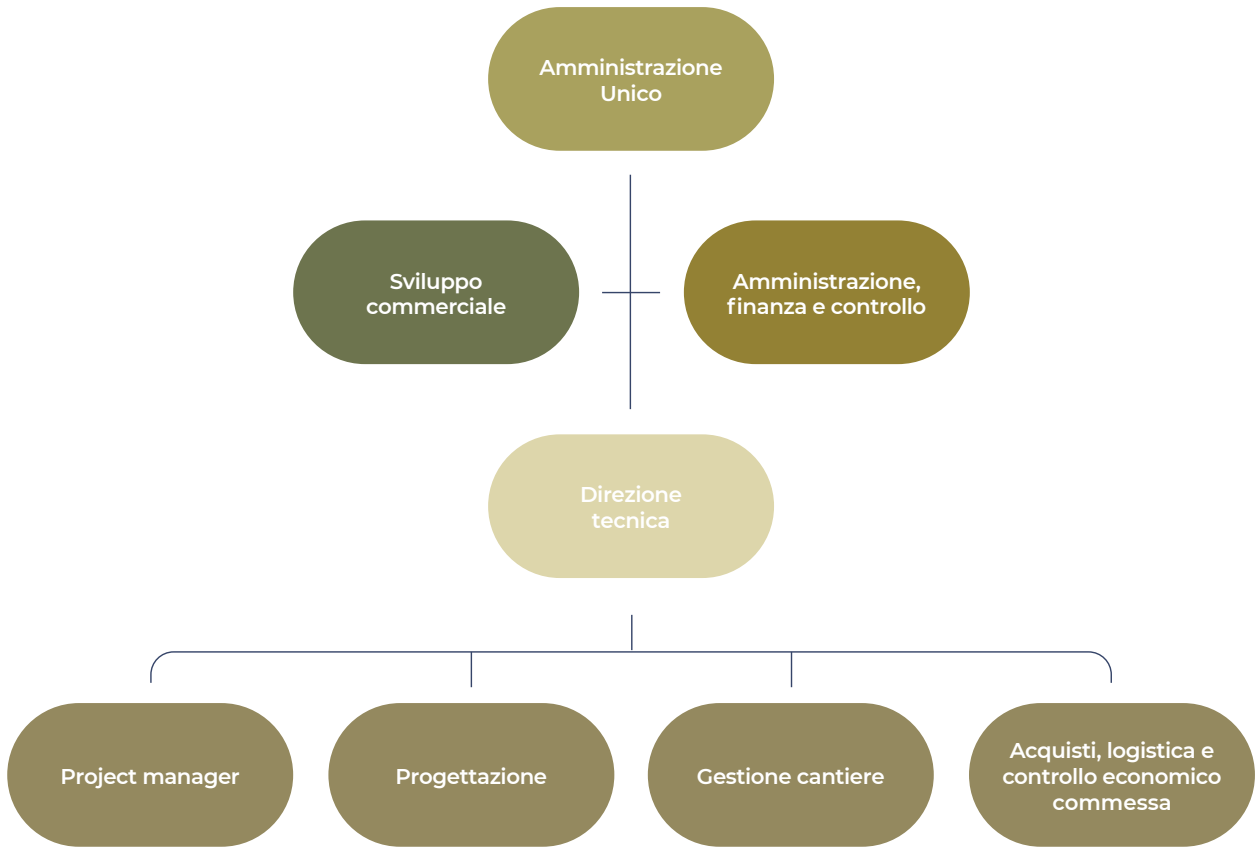
Con l'Assemblea degli Azionisti del 12 giugno 2024 è stato conferito incarico di revisione legale alla società PWC, con scadenza prevista in occasione dell'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2026.

## Organismo di Vigilanza

L'**Organismo di Vigilanza** è stato nominato dal Consiglio di Amministrazione del 22 giugno 2023 e svolge le funzioni previste dal modello organizzativo ai sensi della normativa vigente.

## AEG Plus

### Struttura organizzativa



**AEG Plus** è guidata da un **Amministratore Unico**, dotato di ampi poteri di gestione e rappresentanza legale. La società riferisce periodicamente al Consiglio di Amministrazione della capogruppo in merito all'assetto organizzativo e allo sviluppo delle attività, assicurando l'applicazione delle policy di condotta aziendale definite dalla capogruppo.

Figura 7 - Struttura e composizione della Governance di AEG Plus

AEG PLUS					
Nome e cognome	Carica	Ruolo esecutivo o non esecutivo	Indipendenza	Mandato	Competenze riguardanti i temi economici, ambientali e sociali
Andrea Ardisson	Amministratore Unico	Esecutivo	SI	A tempo indeterminato	SI

## AEG Rinnovabili

**AEG Rinnovabili** è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da due membri, al quale sono attribuiti i più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della società, inclusi tutti i poteri e le facoltà per il raggiungimento dell'oggetto sociale. L'organo amministrativo riferisce periodicamente al Consiglio di Amministrazione della capogruppo in merito all'assetto organizzativo e all'andamento delle attività, garantendo l'allineamento alle policy di condotta aziendale definite a livello di Gruppo.

Il Consiglio è composto da Andrea Ardisone, Presidente, e Mauro Demarziani, Consigliere. In considerazione dello stato di inattività della società, non sono state formalizzate ulteriori informazioni relative all'esecutività delle cariche, ai requisiti di indipendenza e alla durata del mandato.

## AEG CER

**AEG CER** è guidata da un Amministratore Unico, Andrea Ardisone, cui sono attribuiti ampi poteri di gestione e rappresentanza legale. L'Amministratore Unico riferisce periodicamente al Consiglio di Amministrazione della capogruppo in merito all'assetto organizzativo e allo sviluppo delle attività della società, assicurando al contempo l'applicazione delle policy di condotta aziendale definite dalla capogruppo.



# Energia per il futuro

---



## 3. ENERGIA PER IL FUTURO

### Temi materiali trattati

Transizione energetica del  
Canavese (comunità energetiche)

Efficienza energetica e mitigazione  
e adattamento al cambiamento  
climatico

Gestione della risorsa idrica

Impatti sul territorio

### Standard GRI di riferimento

302-1, 302-3, 302-4, 305-1, 305-2,  
305-4, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4,  
303-5, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4,  
306-5

### SDGs di riferimento

#### Contributo diretto del Gruppo



## 3.1 Il nostro impegno per l'ambiente

Ci impegniamo a tutelare e gestire il territorio che ci ospita adottando criteri di salvaguardia ambientale, utilizzando le risorse in modo efficiente e promuovendo la transizione verso fonti energetiche rinnovabili.

La **transizione ecologica** rappresenta una delle direttrici del Piano Industriale 2024-2027 della Capogruppo e si articola in tre pilastri fondamentali:

- Energia rinnovabile e generazione distribuita, attraverso investimenti in impianti da fonti rinnovabili e costruzione di sistemi di generazione distribuita
- Efficienza energetica e uso consapevole delle risorse, grazie allo sviluppo di servizi dedicati e alla promozione di comportamenti responsabili
- Energia condivisa e coinvolgimento della Comunità, mediante lo sviluppo delle Comunità Energetiche Rinnovabili, il coinvolgimento di cittadini, imprese, terzo settore e pubblica amministrazione sulle questioni energetiche, la condivisione dell'energia e il bilanciamento delle reti a livello locale, nonché lo sviluppo di servizi per la mobilità elettrica.

In questo modo poniamo concretamente i principi ambientali al centro delle nostre attività di business. La visione del Piano Industriale 2024-2027 si fonda su tre obiettivi interconnessi:

- la **sostenibilità**, intesa come impegno a guidare il territorio verso un futuro basato su energia pulita ed efficiente, ed equità sociale;
- la **cooperazione**, vista come leva per costruire soluzioni condivise e inclusive che rafforzino lo sviluppo democratico e la convivenza civile;
- l'**elettrificazione**, con l'obiettivo di accompagnare i Soci nella transizione energetica, favorendo l'elettrificazione dei consumi e la diffusione di comunità energetiche nel Canavese.

Adottiamo inoltre soluzioni economicamente sostenibili per mitigare i potenziali impatti negativi delle nostre attività operative, anche attraverso iniziative di informazione e formazione rivolte sia al personale che ai collaboratori esterni. Presso la sede di AEG sono inoltre operativi 3 impianti fotovoltaici e un nuovo sistema di climatizzazione a pompe di calore.

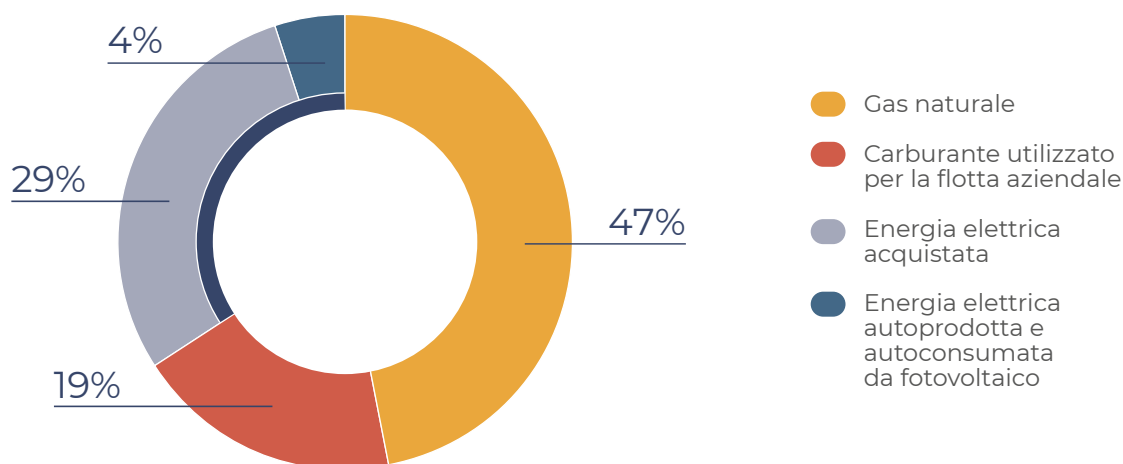
Inoltre, nello sviluppo e realizzazione di nuove condotte sul territorio, Reti Distribuzione valuta, ove necessario, l'impatto ambientale e paesaggistico di ciascun progetto mediante la redazione di una Relazione Ambientale, che ha sempre evidenziato livelli di impatto contenuti. Le opere realizzate, prevalentemente interrato e collocate su sedime stradale, sono seguite da interventi di ripristino del suolo pubblico, in conformità alla normativa di settore.

## I consumi energetici del Gruppo

In un contesto internazionale particolarmente complesso anche sotto il profilo energetico, il nostro impegno prioritario è promuovere la transizione verso fonti rinnovabili e favorire un uso efficiente dell'energia, ottimizzando i consumi sia all'interno del Gruppo che presso Soci e Clienti.

Nel 2025, i **consumi energetici complessivi del Gruppo** sono pari a **2.956 GJ**<sup>6</sup> (**3.796**<sup>7</sup> GJ nel 2024) e il mix energetico è così composto:

### COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO 2025 DEL GRUPPO AEG



- Il **47% da gas naturale**, utilizzato per il riscaldamento dei locali aziendali e il funzionamento degli impianti di Reti Distribuzione;
- Il **19% da carburante** (diesel e GPL), destinati all'alimentazione della flotta aziendale<sup>8</sup>;
- Il **34% da energia elettrica** impiegata per il funzionamento degli impianti di Reti Distribuzione, per l'illuminazione e il raffreddamento della sede, in condivisione tra tutte le società del Gruppo. Più in dettaglio, il 29% deriva da energia elettrica acquistata (642 GJ per raffreddamento, illuminazione e altro, e 217 GJ per alimentare l'impianto di protezione dalla corrosione delle condutture e delle cabine REMI, che collegano la rete nazionale a quella gestita da Reti). La restante parte (circa il 5%) è costituita da energia elettrica rinnovabile, autoprodotta tramite impianti fotovoltaici installati presso la sede del Gruppo, realizzati in anni diversi sul tetto e su due pensiline a copertura del parcheggio, di potenza pari a 92 kWp.

### 0,000071 GJ/€ intensità energetica<sup>9</sup> del Gruppo AEG nel 2025 (-21% rispetto al 2024)

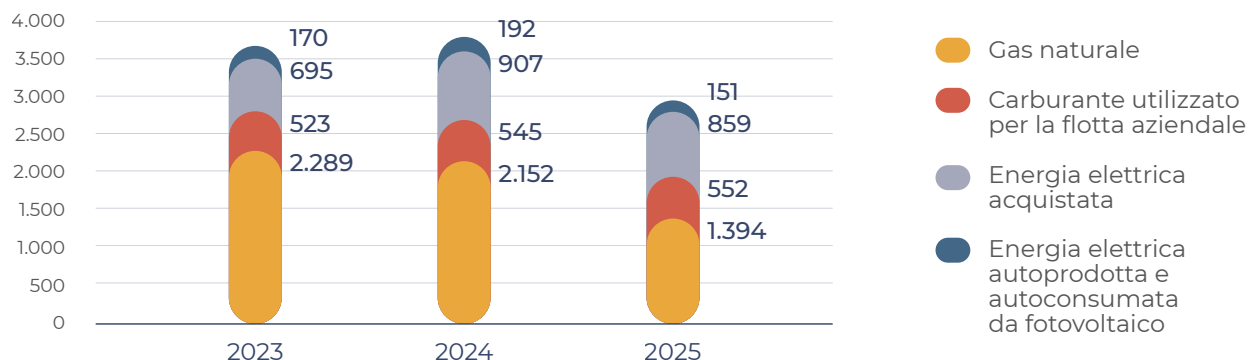
<sup>6</sup> Si specifica che la fonte relativa ai fattori di conversione - da kWh, m<sup>3</sup> e litri a GJ - è il database "UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting" nelle versioni specifiche per gli anni oggetto di rendicontazione.

<sup>7</sup> I dati riferiti ai consumi di carburante utilizzato per la flotta aziendale sono stati riesposti a seguito di un aggiornamento sulle modalità di calcolo.

<sup>8</sup> I consumi di carburante sono calcolati esclusivamente sulla flotta aziendale - a uso promiscuo - di Reti Distribuzione. Per AEG Coop non è stato possibile raccogliere i dati.

<sup>9</sup> L'intensità energetica è calcolata come rapporto tra il volume totale dei consumi energetici del Gruppo in GJ e il Valore della Produzione da Bilancio Consolidato.

## CONSUMI ENERGETICI DEL GRUPPO NEL TRIENNIO 2023-2025 (IN GJ), PER TIPOLOGIA DI FONTE



### Transizione energetica nel Canavese

Anche nel 2025 il Gruppo AEG ha confermato il proprio impegno e attenzione verso l'efficienza energetica e la conseguente riduzione dei consumi, attraverso specifici progetti sul territorio del Canavese. In particolare, è proseguita l'attività di **vendita di impianti e servizi per l'efficientamento energetico e per la produzione di energia elettrica da fonte rinnovabile**.

Nel corso del 2025 AEG Plus ha registrato risultati molto positivi nella diffusione di impianti fotovoltaici tra le famiglie del territorio: sono stati installati numerosi impianti fotovoltaici di piccole dimensioni, supportati da un'offerta strutturata che integra impianto e sistema di accumulo. Complessivamente, nel 2025 sono stati installati **68 impianti fotovoltaici nel territorio**, di cui 66 in ambito domestico e 2 in ambito aziendale, oltre all'ampliamento di un impianto domestico esistente. Questi risultati confermano da un lato l'efficacia dell'offerta aziendale e dall'altro il crescente interesse che il Gruppo è in grado di accelerare all'interno della popolazione locale verso soluzioni energetiche sostenibili: grande efficacia hanno avuto a tal fine le serate informative sul territorio, dedicate alla promozione del modello della CER, che hanno contribuito ad accrescere la consapevolezza e l'interesse dei cittadini.

Inoltre, nel corso dell'anno, AEG Plus ha portato a termine 5 appalti in ambito industriale e diversi interventi rivolti a singoli Soci e condomini, tra cui la fornitura di 15 unità tra caldaie, condizionatori e pompe di calore.

Nel 2025 la Cooperativa ha proseguito nello sviluppo del progetto delle **Comunità Energetiche Rinnovabili**. In aggiunta alle associazioni istituite nel corso del 2024 (Comunità Energetica del Canavese Ivrea 1317, Comunità Energetica del Canavese Ivrea 1315, Comunità Energetica della Morena Frontale Canavesana Caluso 1294 e Piccolo Anfiteatro Morenico del Canavese Strambino 1303), nel corso del 2025 sono state costituite due nuove associazioni (Associazione Comunità Energetica Rinnovabile Mombarone 1319, Associazione Collinare Est Canavese Azeglio 1304), arrivando ad un totale di 6 associazioni delle 8 pianificate. Due ulteriori CER sono in progettazione a Castellamonte e Rivarolo.

Seguono due box di approfondimento.

## LE COMUNITÀ ENERGETICHE RINNOVABILI

Le comunità energetiche sono associazioni costituite da cittadini, pubbliche amministrazioni locali, enti del Terzo Settore e PMI che condividono impianti per la produzione e l'autoconsumo di energia da fonti rinnovabili. I partecipanti alle comunità possono essere solo consumatori (avendo una fornitura di energia elettrica in solo prelievo), solo produttori (possedendo un impianto di generazione di energia rinnovabile) oppure "prosumer" - ovvero sia produttori che consumatori - di energia elettrica da condividere a livello locale (da "autoconsumare").

**Obiettivo delle comunità energetiche è perseguire benefici economici, ambientali e sociali: abilitando la transizione energetica e contrastando il cambiamento climatico**, grazie all'utilizzo di energia da fonte rinnovabile locale, **contribuendo alla riduzione della povertà energetica e alla diffusione delle buone pratiche ispirate all'economia circolare**, destinando per statuto parte del contributo ad attività di utilità sociale e ottenendo benefici economici da parte del GSE per ogni unità di energia elettrica condivisa.

Insieme al Comune di Ivrea, AEG Coop è impegnata a realizzare una **Comunità Energetica nel Canavese**, estesa ad un'area che comprende i 58 comuni della Zona Omogenea 9 della Città Metropolitana di Torino. Nel corso del 2024 sono state costituite le prime 4 CER, seguite da 2 nuove CER nel 2025 - delle 8 pianificate all'interno dell'anfiteatro morenico - per una potenza già installata totale di 1,9 MW.

Nel 2026 si prevede di completare il progetto costituendo le altre 2 CER rimanenti e di estenderlo negli altri Comuni del Canavese in cui il gruppo è già presente.

## SINERGIE II - SVILUPPO DI COMUNITÀ ENERGETICHE RINNOVABILI A IMPATTO SOCIALE

Il **progetto** "Sviluppo CER Ivrea 1" è stato finanziato dalla Fondazione Compagnia di San Paolo nell'ambito del bando "Sinergie II - Sviluppo di Comunità Energetiche Rinnovabili a impatto sociale", con contributo erogato all'Associazione Comunità Energetica del Canavese Ivrea 1317. Nell'ambito dell'iniziativa, alcune attività hanno coinvolto anche altri Comuni appartenenti alla Zona Omogenea 9 - Eporediese della Città Metropolitana di Torino.

Tra i principali **risultati attesi** si evidenziano l'avviamento e la messa a regime della Comunità Energetica, l'ampliamento della base dei membri, sia produttori e sia consumatori e la progressiva costruzione di un sistema energetico locale sempre più autosufficiente. Il progetto prevede inoltre, in collaborazione con l'Energy Center del Politecnico di Torino, lo sviluppo di studi finalizzati all'adozione di soluzioni innovative, quali sistemi di accumulo e ottimizzazione dell'energia condivisa, con l'obiettivo di massimizzare i benefici per i partecipanti e i servizi.

In tale contesto sono state **realizzate attività di studio** e validazione di modelli innovativi di accumulo energetico, con particolare riferimento all'integrazione dei sistemi BESS (Battery Energy Storage System) e delle batterie dei veicoli elettrici.

Ulteriori ambiti di intervento riguardano il rafforzamento delle attività di animazione territoriale e di sensibilizzazione sui temi energetico-ambientali, nonché il supporto alla gestione nella fase di avvio della CER.

Parallelamente, sono state avviate iniziative di comunicazione e coinvolgimento della comunità, tra cui la realizzazione del sito web dedicato e l'organizzazione di eventi pubblici. Tra questi, si segnala, l'incontro con Mario Tozzi, tenutosi presso il Teatro Giacosa nel novembre 2025, dal titolo "*Sapiens a secco. Dalla scarsità alla condivisione: l'energia che unisce le comunità*". È stata inoltre avviata la progettazione di laboratori didattici nelle scuole, con partenza prevista nel 2026. Sono infine proseguite le attività di gestione operativa e amministrativa della CER, unitamente a iniziative di engagement finalizzate ad ampliare la partecipazione e a consolidare il modello sul territorio.

Infine, il Gruppo ha avviato interventi mirati nel settore del mini e micro idroelettrico, in linea con gli indirizzi delineati nel Piano Industriale di AEG Coop.

Nel 2022, AEG Rinnovabili ha acquisito un progetto e la relativa concessione per la **realizzazione di una centrale idroelettrica sul fiume Orco** per la generazione di energia rinnovabile. Tuttavia, alla luce delle mutate condizioni climatiche degli ultimi anni - caratterizzati da inverni più miti e secchi ed estati con temperature elevate - si è resa necessaria una revisione del progetto, finalizzata ad ottimizzare la produzione di energia elettrica anche in presenza di portate d'acqua inferiori rispetto ai dati storici, evitando così il rischio di un sovradimensionamento dell'impianto.

Questa revisione comporta l'aggiornamento della concessione: nel corso del 2025 è proseguita la revisione del progetto, che sarà sottoposto alla Città Metropolitana di Torino per il riesame della concessione precedentemente rilasciata.

### RESELLER: I VALORI CHE CI UNISCONO

All'interno delle attività di AEG, desideriamo citare alcune specificità di valore. Collaboriamo infatti con alcuni reseller di piccole dimensioni, in particolare le **cooperative idroelettriche dell'arco alpino**, come SECAB (Paluzza) e la Cooperativa Idroelettrica di Forni di Sopra (UD). Si tratta di realtà affini alla nostra, che nel tempo hanno assicurato la fornitura di energia rinnovabile a **piccole comunità** montane, sviluppando **reti di distribuzione locali** e gestendo autonomamente la produzione, distribuzione e vendita di energia.

Attraverso queste collaborazioni, ci occupiamo del dispacciamento dell'energia (prelievo e immissione in rete) per SECAB e Forni di Sopra, approvvigionando circa 22 GWh/anno e gestendo 35-40 GWh all'anno in immissione.

Nel 2024, **abbiamo avviato una collaborazione con E'NOSTRA come fornitore di energia**, un'altra realtà con cui condividiamo valori e visione. Attraverso questa partnership supportiamo il dispacciamento, ampliando il volume di energia fornita fino a 10 GWh all'anno. Il nostro supporto si estende inoltre alla **condivisione di competenze ed esperienze** nella gestione delle Comunità Energetiche Rinnovabili (CER) e nello sviluppo di impianti FER, con proposte innovative rivolte ai Soci che non hanno la possibilità di installare impianti propri.

## Emissioni

### Emissioni dirette e indirette di gas serra

La rendicontazione delle **emissioni di gas serra** da parte del Gruppo AEG segue il Greenhouse Gas (GHG) Protocol che suddivide le fonti emissive in diverse categorie, definite come:

- **Scope 1:** emissioni generate da fonti controllate direttamente dal Gruppo, come il consumo di gas naturale per il riscaldamento e di carburante per lo spostamento della flotta aziendale<sup>10</sup>;
- **Scope 2:** emissioni indirette derivanti dal consumo energetico, come l'utilizzo di energia elettrica per l'illuminazione e il funzionamento degli impianti di Reti Distribuzione<sup>11</sup>.

<sup>10</sup> La disponibilità delle vetture di Reti Distribuzione è assicurata mediante la formula del noleggio a lungo termine.

<sup>11</sup> Si specifica che le emissioni indirette (Scope 2) possono essere calcolate secondo una duplice metodologia: "location-based" e "market-based". Nello specifico, il primo metodo considera un fattore medio di emissione di CO<sub>2</sub>eq della rete elettrica nazionale (paese in cui avviene il consumo); mentre il secondo tiene conto delle emissioni da elettricità, sulla base della forma contrattuale intenzionalmente scelta da un'organizzazione. Ad esempio, nel caso di energia da FER il fattore emissivo di CO<sub>2</sub>eq sarà nullo; nel caso di altre fonti energetiche non rinnovabili si utilizza invece un residual mix (definito a livello di paese) qualora il livello di intensità delle emissioni dell'organizzazione non sia specificato nei suoi strumenti contrattuali.

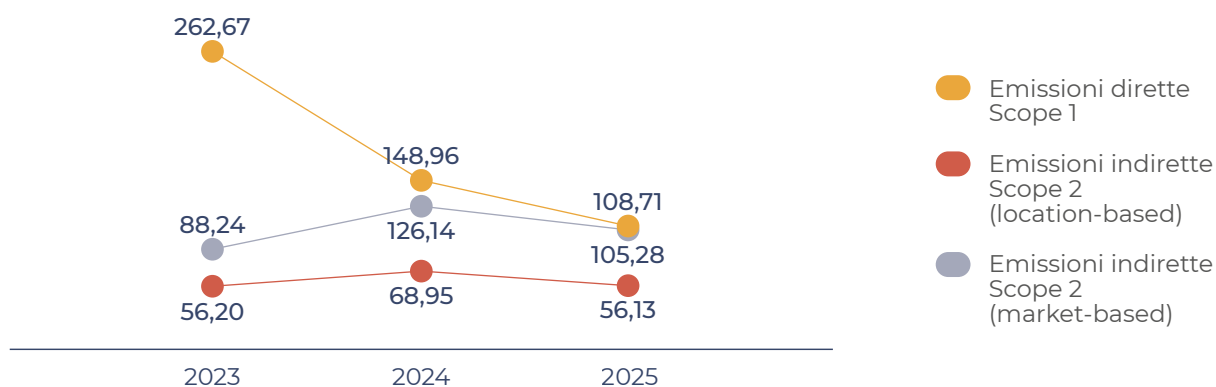
Dall'analisi delle **emissioni totali del Gruppo** (Scope 1 e Scope 2 *location-based*) emerge che nel 2025 sono state emesse complessivamente **164,85 tCO<sub>2</sub>eq**, con una diminuzione del 24% circa rispetto al 2024<sup>12</sup>.

### **0,0000039 tCO<sub>2</sub>eq/€ intensità delle emissioni (Scope 1 e Scope 2 location-based) del Gruppo AEG nel 2025 (-22% rispetto al 2024)**

Di seguito viene riportato un dettaglio puntuale delle diverse categorie di emissioni e dei rispettivi valori registrati nel corso del 2025:

- le emissioni dirette (Scope 1) nell'anno 2025 sono pari a 108,71 tCO<sub>2</sub>eq e risultano essere del 26% in meno rispetto a quelle del 2024.
- le emissioni indirette sono state registrate variazioni rispetto al precedente esercizio, in particolare:
  - Scope 2 *location-based*, pari a 56,13 tCO<sub>2</sub>eq, in diminuzione di circa il 19% rispetto alle 68,95 tCO<sub>2</sub>eq del 2024;
  - Scope 2 *market-based*, pari a 105,28 tCO<sub>2</sub>eq, in diminuzione di circa il 17% rispetto alle 126,14 tCO<sub>2</sub>eq del 2024.

## EMISSIONI DI CO<sub>2</sub> DIRETTE E INDIRETTE GENERATE DAL GRUPPO NEL TRIENNIO 2023-2025



### Altre emissioni

Nelle attività di Reti Distribuzione si generano emissioni difficilmente quantificabili<sup>13</sup>, come quelle dovute alla **combustione di idrocarburi** durante le fasi di realizzazione dei cantieri, come il taglio dell'asfalto, lo scavo, la posa condotte e le operazioni di asfaltatura. La società si impegna a ridurre tali impatti adottando misure specifiche, come evitare di lasciare macchinari accesi durante i periodi di inattività e assicurare il corretto funzionamento dell'attrezzatura.

Particolare attenzione è inoltre rivolta alla **limitazione delle polveri generate durante i lavori di scavo**, adottando misure come la bagnatura delle pavimentazioni e la copertura dei mezzi adibiti al trasporto dei materiali, al fine di prevenire la dispersione di materiale pulverulento.

Per **mitigare l'inquinamento acustico** vengono effettuate valutazioni di impatto acustico ante operam e si adottano misure specifiche, come barriere acustiche e l'impiego di specifici accorgimenti tecnici per ridurre il rumore.

<sup>12</sup> I dati riferiti ai Scope 1 sono stati riesposti a seguito di un aggiornamento sulle modalità di calcolo.

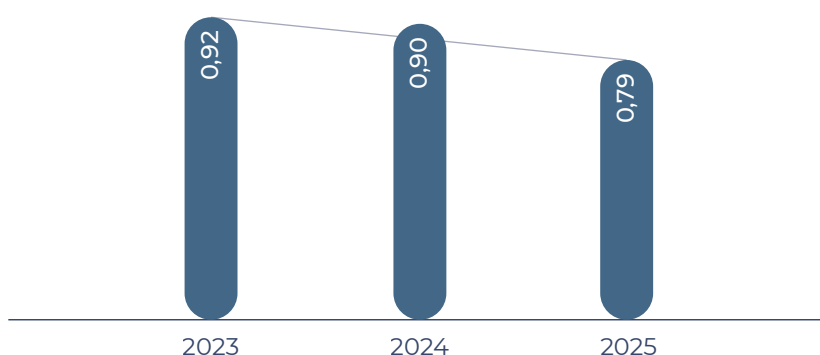
<sup>13</sup> Questo tipo di emissioni, essendo strettamente correlate al consumo di idrocarburi molto costosi, sono gestite in maniera ottimale in modo da limitare il consumo energetico e quindi le emissioni stesse.

## Acqua

Per tutelare le risorse naturali e promuoverne un utilizzo responsabile, riteniamo fondamentale monitorare tutti gli impatti ambientali, inclusi quelli di minore entità. In relazione alla **risorsa idrica**, la sede del Gruppo AEG si trova ad Ivrea, un'area classificata come soggetta a stress idrico<sup>14</sup>. L'acqua dolce viene prelevata da acquedotto solo per usi igienico-sanitari degli uffici, con scarichi civili convogliati nella rete fognaria comunale. Trattandosi di utilizzi sanitari, la quantità di risorsa idrica prelevata corrisponde a quella scaricata. In particolare, nel 2025 si registra una diminuzione dei prelievi<sup>15</sup> (0,79 ML) di circa il 13% rispetto al 2024.

Nei cantieri di Reti Distribuzione è inoltre previsto un limitato consumo di risorse idriche durante la fase di realizzazione delle opere, principalmente impiegate per bagnare le piste di lavoro e contenere la dispersione di polveri.

### PRELIEVI IDRICI DEL GRUPPO AEG DA AREE A STRESS IDRICO (MEGALITRI), NEL TRIENNIO 2023-2025



<sup>14</sup> Le aree a stress idrico sono zone ritenute maggiormente sensibili dal punto di vista della risorsa idrica, perché aventi una capacità limitata o a rischio di soddisfazione della domanda di acqua - in termini di disponibilità, qualità e accessibilità -, sia umana che ecologica. Attraverso il database fornito dall'Aqueduct Water Risk Atlas del World Resources Institute è stato possibile definire il livello di stress idrico della zona di Ivrea, considerato "medio-alto".

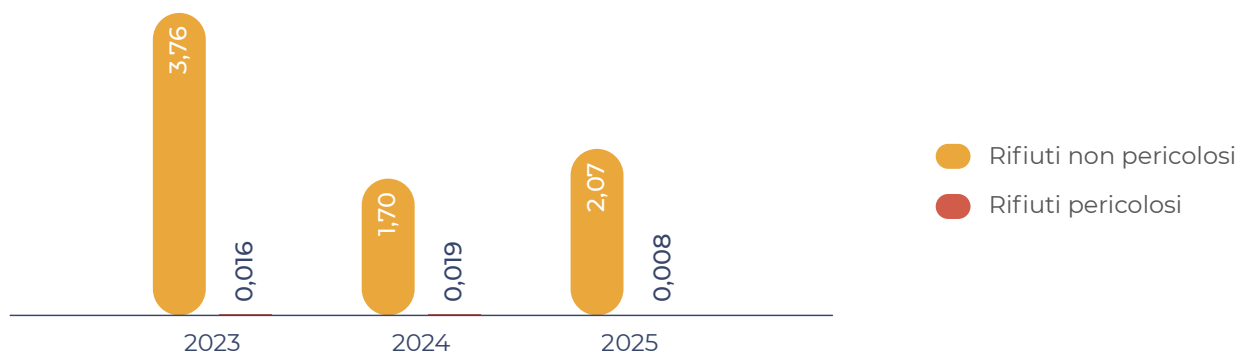
<sup>15</sup> Si specifica che i prelievi e gli scarichi idrici sono intestati ad AEG Coop, in quanto proprietaria dell'immobile in cui Reti Distribuzione e AEG Plus svolgono la loro attività.

## Rifiuti

La produzione di **rifiuti industriali** è connessa esclusivamente all'attività di Reti Distribuzione<sup>16</sup>. Durante i lavori di cantiere si generano rifiuti solidi urbani e materiali di risulta, come quelli derivanti dal taglio dell'asfalto e dagli scavi, che vengono rimossi con regolarità e smaltiti dall'impresa esecutrice o, in alternativa, da una ditta terza incaricata da Reti Distribuzione.

In quantitativi molto contenuti (8 kg secondo il MUD 2026), si producono anche rifiuti pericolosi legati alle attività di distribuzione del gas. Tali rifiuti sono gestiti direttamente da Reti in conformità alle normative di riferimento: prima stoccati nell'area rifiuti aziendale, successivamente affidati a una ditta terza con codice R13 ("Messa in riserva di rifiuti") per essere avviati a operazioni di recupero finalizzate alla produzione di energia.

### PRODUZIONE DEI RIFIUTI DI RETI DISTRIBUZIONE NEL TRIENNIO 2023-2025, PER TIPOLOGIA (TON)



Nel 2025 sono state generate circa **2,078 tonnellate di rifiuti** (1,718 tonnellate nel 2024). Come mostra il grafico sopra riportato, nel triennio **la quasi totalità dei rifiuti (oltre il 99%) è classificata come non pericolosa**.

Ulteriori dettagli relativi alla composizione dei rifiuti sono disponibili negli Annex alla fine del documento.

<sup>16</sup> L'attività svolta da AEG Coop e AEG Plus genera solo rifiuti urbani, non ricompresi nei dati sopra esposti, per i quali l'azienda si adegua alle modalità di raccolta e smaltimento previste dal comune di Ivrea.





# Creare il Canavese di domani

---



## 4. CREARE IL CANAVESE DI DOMANI

### Temi materiali trattati

Benessere, valorizzazione e sviluppo delle competenze

Rappresentanze sindacali

Salute e sicurezza

Diversità e inclusione

Gestione responsabile della catena di fornitura

Ascolto e coinvolgimento delle comunità

Qualità del servizio e centralità del cliente

Comunicazione trasparente

### Standard GRI di riferimento

2-7, 2-28, 2-30, 202-2, 204-1, 401-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-5, 403-9, 404-1, 405-1, 405-2

### SDGs di riferimento

#### Contributo diretto del Gruppo



#### Contributo indiretto del Gruppo



## 4.1 Il Canavese e i Rapporti con la Comunità Locale

### Impegno sul territorio

Nel corso del 2025, AEG Coop ha consolidato e rafforzato il proprio impegno per lo **sviluppo del Canavese**, sostenendo un'ampia gamma di iniziative in ambito sociale, economico, culturale, sportivo e di educazione alla sostenibilità. In questa prospettiva, la sostenibilità si traduce anche in azioni concrete a beneficio della comunità, considerate come investimento nel capitale sociale, culturale e umano del territorio. È un approccio intrinseco nella nostra natura cooperativa, da sempre adottato e che anche oggi riconosciamo come elemento portante del nostro cammino.

Nel corso dell'anno sono stati erogati **contributi** pari a 60 mila euro a supporto di numerosi progetti sociali. Tra questi, il **sostegno alla Fondazione di Comunità del Canavese**, di cui AEG Coop è socio fondatore. La Fondazione promuove la cultura del dono e finanzia iniziative innovative di inclusione sociale, con particolare attenzione ai giovani e alle persone in condizioni di vulnerabilità.

AEG Coop è inoltre tra i 18 fondatori di **ICONA**, progetto finalizzato alla trasformazione della storica **Fabbrica di Mattoni Rossi di Olivetti** in un centro internazionale dedicato all'innovazione e alla responsabilità sociale d'impresa. L'iniziativa coinvolge attivamente la comunità locale, il mondo accademico e il tessuto imprenditoriale promuovendo uno sviluppo partecipato e condiviso. Per AEG Coop rappresenta una delle più significative operazioni di mutualità esterna mai intraprese, in coerenza con i valori cooperativi e con il forte radicamento territoriale.

Nel solco dell'eredità culturale olivettiana, AEG Coop promuove un modello d'impresa in cui risultati economici e responsabilità si integrano in modo armonioso. In tale contesto, nel 2017 ha co-fondato **Il Quinto Ampliamento**, associazione culturale senza scopo di lucro e movimento di pensiero che intende promuovere un rinnovato modello di impresa, il quale ponga al centro della propria azione la crescita della persona e uno sviluppo sostenibile ed equilibrato.

### Cultura, Sport e Identità Locale

AEG Coop sostiene la rete museale dell'**Ecomuseo dell'Anfiteatro Morenico di Ivrea (AMI)**, contribuendo al rafforzamento dell'identità culturale delle comunità locali, alla valorizzazione del patrimonio storico e naturale e alla promozione di modelli di sviluppo sostenibile nei Comuni dell'Anfiteatro Morenico. Questo progetto si integra con le iniziative legate alle **Comunità Energetiche Rinnovabili**, che favoriscono l'autoproduzione e l'autoconsumo locale di energia, in una logica di equilibrio territoriale e temporale dei consumi.

AEG Coop supporta, inoltre, numerosi eventi culturali e sportivi, riconoscendone il valore sociale e il contributo al rafforzamento del senso di appartenenza. Tra queste si segnalano eventi culturali come **La Grande Invasione** di Ivrea, festival dedicato alla lettura, e **Strambinaria**, manifestazione di divulgazione scientifica; eventi di forte identità territoriale come lo **Storico Carnevale di Ivrea** e la festa patronale di **San Savino**; manifestazioni musicali come **Accordi Rivelati**, dedicato alla musica classica; e infine appuntamenti sportivi come **CorriAmo Ivrea** e la storica corsa **Ivrea-Mombarone**, promossi per incoraggiare la pratica sportiva e stili di vita sani.

### **LECTIO “SAPIENS A SECCO” CON MARIO TOZZI: ENERGIA, COMUNITÀ E SOSTENIBILITÀ**

Sabato 8 novembre il Teatro Giacosa di Ivrea ha ospitato la lectio **“Sapiens a secco - Dalla scarsità alla condivisione: l'energia che unisce le comunità”**, tenuta da **Mario Tozzi** e promossa dalla Comunità Energetica Rinnovabile Ivrea 1317 (CER Ivrea 1), con il patrocinio del Comune di Ivrea e il supporto della Fondazione Compagnia di San Paolo.

L'evento ha registrato la partecipazione di oltre 400 persone, confermando il forte interesse del territorio per i temi della transizione energetica e della sostenibilità.

All'iniziativa hanno inoltre preso parte tutte le associazioni CER del progetto dell'Anfiteatro Morenico, a testimonianza di una rete territoriale sempre più coesa e attiva nella promozione di modelli energetici condivisi.

L'iniziativa si inserisce nel **percorso di diffusione e sensibilizzazione sulle Comunità Energetiche Rinnovabili come modello di partecipazione collettiva e generazione di valore ambientale, economico e sociale**. Nel corso dell'incontro, introdotto da rappresentanti della CER Ivrea 1 e di AEG CER, Mario Tozzi ha offerto una riflessione sul rapporto tra uomo, risorse e ambiente, sottolineando l'importanza di un utilizzo consapevole dell'energia e di un approccio più equilibrato ai consumi. La lectio ha evidenziato il ruolo delle Comunità Energetiche come strumenti di cambiamento culturale oltre che tecnologico, capaci di favorire comportamenti più sostenibili e responsabili.

L'elevata partecipazione e il coinvolgimento della cittadinanza testimoniano la crescente attenzione del territorio verso modelli energetici condivisi e partecipativi, rafforzando il ruolo della CER Ivrea 1 e del Gruppo AEG come promotori di iniziative di divulgazione e cultura della sostenibilità nel Canavese.

### **EDUCAZIONE E COMUNITÀ ENERGETICHE: UN PROGETTO PER LE NUOVE GENERAZIONI**

Nel corso del 2025, AEG CER ha sviluppato un **progetto educativo** dedicato alla diffusione della cultura delle Comunità Energetiche Rinnovabili, con l'obiettivo di coinvolgere attivamente le nuove generazioni e rafforzare la consapevolezza sui temi dell'energia.

Il progetto si configura come un **laboratorio ludico-didattico rivolto alle scuole del territorio**, pensato per informare e sensibilizzare studenti e studentesse sul tema dell'energia e delle fonti rinnovabili, stimolando al contempo gioco, creatività e attenzione alla realtà che li circonda. Il percorso, della durata complessiva di circa 5 ore modulabili durante l'anno scolastico, è articolato in tre moduli e combina momenti teorici ed esperienziali, anche attraverso attività pratiche e ludiche.

Nel 2025 sono stati avviati i primi accordi con due istituti scolastici del territorio, a Strambino e Ivrea: con il primo è stata definita la sperimentazione del progetto pilota da portare a regime nel successivo anno scolastico, mentre con il secondo è stata formalizzata una convenzione per l'anno scolastico 2026/2027. Le attività prenderanno avvio nel 2026, con il progetto pilota previsto a maggio presso la scuola di Strambino e, a partire da settembre, l'estensione del laboratorio all'interno dell'offerta formativa del nuovo anno scolastico.

L'iniziativa rappresenta un ulteriore passo nel percorso di AEG volto a promuovere una cultura dell'energia partecipata e consapevole, a partire dalle comunità locali e dalle giovani generazioni.

## Presenza associativa

L'impegno di AEG Coop si estende anche al **panorama associativo locale**, con una presenza attiva in **Confindustria Canavese**.

A livello nazionale, AEG Coop partecipa a **Legacoop, Confcooperative** e **Assogas. Reti Distribuzione**, società del Gruppo, è attivamente coinvolta nei lavori di Assogas attraverso la partecipazione al **Consiglio Generale** e alla **Commissione Distribuzione**, portando il proprio contributo tecnico e strategico. La società è inoltre associata a **UNI - Ente Italiano di Normazione**, per garantire il continuo aggiornamento normativo e tecnico.

### AEG PROTAGONISTA NEL PODCAST DI LEGACOOP PIEMONTE

Nel corso dell'esercizio, AEG Coop è stata protagonista del **progetto editoriale** promosso da Legacoop Piemonte **"Energia Plurale. La cooperazione in Piemonte tra storia e innovazione"**, che ne ha valorizzato il ruolo e il contributo nel panorama cooperativo regionale.

Il **podcast** ha rappresentato un'importante occasione per raccontare il percorso della Cooperativa, mettendo in luce alcuni elementi distintivi: il forte radicamento territoriale nel Canavese e nella città di Ivrea, il modello mutualistico orientato alla centralità del socio e l'evoluzione verso un operatore attivo nella transizione energetica sostenibile.

L'iniziativa costituisce un riconoscimento del valore storico e sociale di AEG Coop e conferma l'attualità del modello cooperativo come risposta alle sfide economiche, sociali e ambientali contemporanee.

## 4.2 Soci e clienti di AEG Coop

Nel 2025, AEG Coop ha raggiunto **20.372 Soci**, in diminuzione rispetto ai **23.368 del 2024**, con una base sociale prevalentemente residente nel Canavese. La partecipazione attiva alla vita della Cooperativa nasce dal desiderio di contribuire allo sviluppo del territorio e di essere parte di un progetto imprenditoriale sostenibile.

### Relazione e Comunicazione

La qualità del servizio offerto da **AEG Coop** e **AEG Plus** è garantita da una comunicazione costante e multicanale, sia fisica che digitale, pensata per assicurare vicinanza e accessibilità a Soci e clienti.

I principali canali attivi includono **sportelli fisici** presenti presso la sede di AEG a Ivrea e lo sportello partner Idea System di Quassolo, aperti tutti i giorni, oltre a una rete crescente di **Punti Energia** distribuiti sul territorio. Nel corso del 2025 sono stati attivati nuovi sportelli nei Comuni di Rivarolo, Caluso e Crescentino, che si affiancano a quelli già operativi a Ivrea, Quassolo, Saluggia e Locana. A rafforzamento ulteriore della presenza territoriale, nell'aprile 2026 verrà inaugurato anche il Punto Energia di Strambino.

Questa **rete capillare** rappresenta un presidio fondamentale per garantire un supporto diretto e continuativo, consolidando il rapporto di prossimità con il territorio e rispondendo in modo puntuale alle esigenze della comunità.

La **bolletta**, oltre a svolgere una funzione amministrativa, rappresenta anche un utile strumento informativo per veicolare messaggi e aggiornamenti.

A questo si affianca l'avvio nel 2025 di un sistema di **newsletter**, sia interna, rivolta ai dipendenti, sia esterna, pensata per aggiornare Soci e clienti su iniziative, servizi e progetti del Gruppo.

Completano l'ecosistema informativo il **sito web aziendale**, i **canali social**, il **Numero Verde** e una **casella e-mail dedicata al Servizio Clienti**, canali attraverso cui è possibile ricevere supporto, porre domande e inviare segnalazioni.

Le funzioni **Business Development**, **Growth Management** e **Client Management** operano in modo integrato, curando la relazione con clienti e Soci e assicurando un flusso continuo di informazioni su tariffe, opportunità e campagne di sensibilizzazione. Nel corso dell'anno, è stata inoltre condotta un'attività informativa mirata per contrastare comportamenti commerciali scorretti e fenomeni di concorrenza sleale.

### **INFORMACER: UN NUOVO SPORTELLLO DEDICATO ALLE COMUNITÀ ENERGETICHE**

Ad ottobre 2025 ha preso avvio il progetto **"InformaCER"**, un'iniziativa della durata di tre mesi promossa da AEG CER, **per accompagnare i cittadini alla scoperta delle Comunità Energetiche Rinnovabili e favorirne una partecipazione consapevole.**

Pensato come uno **sportello di prossimità**, InformaCER nasce con l'obiettivo di rendere accessibili e comprensibili i temi della condivisione dell'energia, offrendo informazioni chiare, supporto concreto e occasioni di confronto diretto. Ogni martedì mattina, il servizio si sposta nei Comuni del territorio, incontrando le comunità nei luoghi della vita quotidiana e rafforzando il dialogo tra cittadini, istituzioni e Gruppo.

Attraverso questo percorso, AEG contribuisce a **diffondere la conoscenza** di un modello energetico innovativo e partecipativo, capace di generare benefici economici, ambientali e sociali. InformaCER rappresenta così uno strumento concreto di accompagnamento alla transizione energetica, fondato su ascolto, vicinanza e coinvolgimento attivo del territorio.

## **Servizi Digitali**

Tra i principali strumenti messi a disposizione da AEG Coop per facilitare la relazione con i clienti vi è il **Portale Clienti**, che consente di effettuare in autonomia operazioni come l'autolettura del contatore, la gestione dei propri dati, la consultazione delle fatture e il monitoraggio dei consumi.

Dal 2020 è attiva anche l'**app AEG Coop**, pensata per offrire una gestione mobile e immediata delle utenze. Nel 2021 è stato introdotto il **pagamento online delle bollette**, mentre nel 2023 è stato reso disponibile il servizio per la **stipula dei contratti online**, che semplifica ulteriormente le pratiche per il cambio fornitore.

## **Gestione Reclami e Privacy**

Nel 2025 sono stati ricevuti **28 reclami** (a fronte di 12 nel 2024), di cui **17 relativi al gas** e **11 all'energia elettrica**. Le risposte sono state fornite entro un tempo medio di **20,94 giorni** per il gas e **24 giorni** per l'energia elettrica, con un tasso di risposta pari al **100%**.

La tutela dei dati personali è assicurata nel pieno rispetto del **Regolamento UE 2016/679 (GDPR)**. La Capogruppo ha nominato un **Data Protection Officer (DPO)** responsabile per la protezione dei dati, a garanzia della riservatezza e della conformità normativa.

## IN ASCOLTO DEI SOCI

Nel 2024, ha condotto un'importante **indagine di ascolto** per comprendere come oltre 1.000 Soci e clienti percepiscono il ruolo di AEG Coop, i servizi e i valori. I risultati confermano una **relazione solida**, basata su **fiducia, prossimità e responsabilità**, ma evidenziano anche l'emergere di nuove esigenze tra i clienti più recenti.

Da questa analisi sono emerse tre principali leve strategiche: **valorizzare e comunicare l'identità cooperativa**, soprattutto verso i nuovi soci; incentivare il contatto diretto per **rafforzare fiducia e fedeltà**; **consolidare l'impegno ambientale e territoriale** attraverso azioni concrete e orientate al futuro.

A partire da questi elementi, il Gruppo ha avviato un percorso di evoluzione organizzativa e culturale, orientato al rafforzamento della relazione con il cliente. Sono state avviate **iniziative di innovazione commerciale e digitale**, accompagnate da **attività di formazione interna e da momenti di coinvolgimento dei dipendenti**, con l'**obiettivo di sviluppare nuove competenze e una cultura più orientata al servizio**.

Nel 2025, questo percorso si è tradotto in **azioni concrete sia sul piano organizzativo sia sul territorio**: da un lato il rafforzamento dei canali digitali, la revisione dei processi di onboarding e lo sviluppo di strumenti di CRM e business intelligence per una gestione più efficace dei dati; dall'altro il potenziamento della presenza locale attraverso l'apertura dei nuovi Punti Energia di Crescentino, Caluso e Rivarolo, realizzati in collaborazione con partner del territorio. Questi spazi non rappresentano semplici sportelli, ma veri e propri presidi di prossimità, pensati per consolidare la relazione con Soci e cittadini e accompagnare i percorsi di transizione energetica.

L'ascolto dei Soci si è inoltre tradotto in un rafforzamento delle iniziative di comunicazione e coinvolgimento - eventi, newsletter e momenti formativi - volte a consolidare il legame con la comunità. Questo percorso proseguirà nel 2026 con l'apertura del nuovo Punto Energia di Strambino e con l'avvio di un programma strutturato di eventi dedicati ai soci, con l'obiettivo di favorire partecipazione, dialogo e diffusione di una cultura condivisa della sostenibilità.

In questo contesto, la Cooperativa ha ulteriormente rafforzato la propria solidità, confermando la capacità di generare valore condiviso: anche con il bilancio 2025, infatti, nel 2026 sarà in grado di distribuire il ristorno ai Soci, per il secondo anno consecutivo.

## 4.3 I Fornitori e i Mercati Energetici di AEG Coop

### Relazione con i fornitori

AEG Coop riconosce il valore di relazioni solide, trasparenti e responsabili con i propri fornitori, selezionati sulla base di criteri che includono affidabilità, reputazione e conformità ai requisiti normativi ed etici. Il processo di approvvigionamento è improntato a principi di concorrenza leale, imparzialità e integrità. A tutti i fornitori è richiesto il rispetto del **Codice Etico** del Gruppo, con particolare attenzione ai temi delle condizioni di lavoro, della salute e sicurezza e della tutela dei diritti umani fondamentali.

Nel 2025, la spesa per l'approvvigionamento di beni e servizi si attestano a **Euro 34,6 milioni di euro**. La componente più rilevante è rappresentata dai costi legati all'energia, gas ed elettricità, inclusi materia prima e servizi di rete, che costituiscono la principale voce di spesa.

## Mercato dell'Energia Elettrica

AEG acquista energia elettrica all'ingrosso per rivenderla ai clienti finali, gestendo l'intero processo legato alla fornitura, che comprende i servizi di rete (trasporto, distribuzione, dispacciamento e misura), la gestione fiscale (accise e IVA) e parafiscale (oneri di sistema).

Il processo coinvolge diversi stakeholder, tra cui clienti, produttori, reseller, il Gestore dei Mercati Energetici (GME), TERNA, le imprese distributrici, gli Uffici delle Dogane, il Sistema Informativo Integrato (SII), il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) e l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

Nel 2025 l'acquisto dell'energia elettrica e termica è stato pari a **Euro 13,4 milioni di euro**.

## Mercato del Gas

AEG opera nel mercato del gas attraverso due modalità principali: l'**acquisto diretto sul Punto di Scambio Virtuale (PSV)** e sulla **Borsa del Gas**, e l'**approvvigionamento tramite fornitori terzi** con consegna presso la cabina REMI.

L'attività coinvolge una rete articolata di stakeholder, tra cui clienti finali, altri utenti del bilanciamento, il Gestore dei Mercati Energetici (GME), il gestore della rete di trasporto SNAM, le imprese distributrici, il Sistema Informativo Integrato (SII), l'Agenzia delle Dogane e l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

Nel 2025 l'acquisto di gas e dei servizi di rete è stato pari a **Euro 2,2 milioni di euro**.

## Monitoraggio delle Performance

Effettuiamo valutazioni periodiche delle performance dei fornitori, evidenziando eventuali non conformità e allineando le selezioni alle esigenze aziendali. Il monitoraggio si basa su parametri coerenti con quelli adottati in fase di qualificazione.

## 4.4 Soci e clienti di Reti Distribuzione

Nel 2025, grazie ad una **rete lunga oltre 621 km e distribuita sul territorio in 47 comuni**, Reti Distribuzione ha garantito il servizio a quasi **32.000 utenti movimentando 47 milioni di metri cubi di gas naturale**. Le relazioni con i clienti, sia effettivi che potenziali, si fondano su principi di correttezza, trasparenza e imparzialità, nel rispetto delle normative vigenti.

Per garantire un dialogo efficace con le società di vendita, Reti utilizza un portale dedicato e la Posta Elettronica Certificata (PEC), assicurando risposte tempestive e complete alle richieste degli utenti. Inoltre, i rapporti sono regolati dal **Codice di rete tipo per il servizio di distribuzione del gas (CRDG)**<sup>17</sup>.

## Affidabilità, Pronto Intervento e Sicurezza

L'affidabilità del servizio è garantita nel rispetto delle disposizioni dell'Autorità di regolazione (ARERA) e attraverso continui investimenti volti al potenziamento e alla resilienza delle infrastrutture.

Il servizio di pronto intervento è operativo 24 ore su 24, anche in caso di interruzione dell'alimentazione elettrica esterna, assicurando la registrazione delle chiamate e una risposta diretta da parte di un operatore entro 120 secondi. In attesa dell'arrivo sul luogo della squadra di pronto intervento reperibile, previsto entro un'ora dalla chiamata, vengono fornite indicazioni utili per adottare tempestivamente comportamenti e misure di sicurezza a tutela delle persone.

<sup>17</sup> Definito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas nella deliberazione n. 108/06 e aggiornato con la deliberazione n. 138/04.

## Digitalizzazione delle Reti

Reti Distribuzione è fortemente impegnata nella:

- **Digitalizzazione dei sistemi di riduzione della pressione;**
- **Ricerca avanzata delle dispersioni di gas** su circa 200 km di rete in 12 comuni della cintura di Ivrea;
- **Trasmissione digitale delle operazioni sul campo**, per migliorare l'efficienza delle attività e velocizzare le comunicazioni in tempo reale tra i tecnici sul campo e il backoffice;
- **Digitalizzazione dei contatori.**

## 4.5 La catena di fornitura di Reti Distribuzione

Reti Distribuzione collabora esclusivamente con fornitori che rispettano i criteri di reputazione, legalità e sostenibilità, in linea con il Codice Etico e i requisiti previsti dal Sistema Qualità ISO 9001. Le aziende devono dimostrare conformità a normative su salute, sicurezza, regolarità contributiva e organizzazione aziendale.

### Valore della Fornitura

Nel 2025 la spesa totale verso i fornitori è ammontata a circa Euro 2,2 milioni, di cui il 76% per servizi (77% nel 2024), il 4% per materie prime (9% nel 2024) e infine il 20% per il godimento di bene di terzi (14% nel 2024). Sul totale della spesa per approvvigionamento del 2025, il 71% circa è da attribuirsi a fornitori con sede in Piemonte.

### Gestione degli Appalti

Le procedure di acquisto si svolgono nel rispetto delle regole dei "Settori Speciali" per gli appalti pubblici, per i quali è necessario definire un **Regolamento per l'affidamento degli appalti di lavori<sup>18</sup>, servizi e forniture nei settori speciali sotto soglia comunitaria<sup>19</sup>**. Il Regolamento prevede l'affidamento diretto per importi inferiori a 40.000 Euro<sup>20</sup>, con invito rivolto ad almeno 3 operatori economici, ove esistenti, individuati tramite il Sistema di qualificazione e/o Albo Fornitori ovvero mediante apposita indagine di mercato, sempre nel rispetto dei principi di trasparenza e parità di trattamento e, ove possibile, di rotazione. Per gli importi superiori alle suddette cifre l'affidamento avviene attraverso procedure negoziate rivolte ai fornitori qualificati.

<sup>18</sup> La versione integrale del documento è consultabile al seguente indirizzo: [https://retidistribuzione.com/sites/default/files/regolamento\\_appalti\\_sotto\\_soglia.pdf](https://retidistribuzione.com/sites/default/files/regolamento_appalti_sotto_soglia.pdf)

<sup>19</sup> Euro 443.000 per gli appalti di servizi e forniture; Euro 5.548.000 per gli appalti di lavori e per le concessioni; Euro 1.000.000 per contratti di servizi

<sup>20</sup> Si precisa che possono, altresì, essere disposti con affidamento diretto, previa adeguata motivazione - salvo quanto previsto in eventuali distinti atti di delega in materia di sicurezza e ambiente - contratti di importo superiore a Euro 40.000 nei seguenti casi: (i) Qualora ricorrano le condizioni di cui all'art. 125 del Codice; (ii) Qualora ricorrano necessità e urgenze correlate ad esigenze primarie della Società; (iii) Servizi di consulenza professionale per i quali, in ragione delle specifiche caratteristiche della consulenza richiesta, può essere individuato, per motivate e obiettive ragioni, un professionista dotato di specifica competenza, esperienza e affidabilità sull'oggetto della consulenza stessa, ferma restando la valutazione di congruità del compenso pattuito; (iv) Qualora l'esclusività del bene sul mercato o comprovati motivi tecnici rendano ostativo l'esperimento di procedure con più interlocutori; (v) Qualora ricorrano emergenze per motivi di sicurezza o ambientali.

## 4.6 Uniti nel lavoro quotidiano

### Il valore delle persone

Le **persone rappresentano il cuore di AEG Coop**. In quanto realtà di dimensioni piccole-medie, il capitale umano costituisce la principale risorsa dell'organizzazione e un elemento centrale per il suo sviluppo. Il Gruppo si impegna quotidianamente nella costruzione di un ambiente di lavoro coeso, competente e motivato, favorendo la crescita professionale e il benessere individuale di ogni collaboratore.

Nel rispetto dei principi sanciti dal Codice Etico, AEG Coop promuove una cultura aziendale fondata sul **rispetto**, sull'**inclusione** e sulla **dignità** di ciascun individuo, contrastando ogni forma di discriminazione o esclusione. Particolare attenzione è dedicata all'equilibrio tra vita professionale e privata, anche attraverso strumenti di flessibilità oraria calibrati sulle esigenze dei collaboratori.

### Organico e struttura

Al 31 dicembre 2025, il Gruppo AEG conta **58 dipendenti** (55 nel 2024), equamente distribuiti tra donne e uomini (rispettivamente il 53% e il 47%). Il **95%** e l'**86%** dei contratti è rispettivamente a tempo indeterminato e full time.

Le quattro categorie professionali presenti sono:

- **Dirigenti**, soggetti al CCNL Dirigenti Cooperative;
- **Quadri, impiegati e operai** (quest'ultima categoria presente solo in Reti Distribuzione), soggetti al CCNL Gas-Acqua.

Il 100% del personale è coperto da accordi di contrattazione collettiva. Permangono specificità di genere in alcune categorie: gli operai sono esclusivamente uomini, mentre tra impiegati prevalgono le donne, e tra dirigenti e quadri si rileva una leggera prevalenza maschile.

Nel triennio 2023-2025, il **100% dei senior manager di AEG Coop proviene dal territorio** (Ivrea e comuni limitrofi), percentuale che si attesta al 60% per Reti Distribuzione.

In termini anagrafici, la popolazione aziendale è così distribuita: 48% tra i 30 e i 50 anni, 43% over 50 e 9% under 30.

### Benessere organizzativo e welfare aziendale

Il benessere delle persone rappresenta una priorità per il Gruppo, che promuove politiche orientate a favorire un equilibrio concreto tra vita professionale e personale, attraverso strumenti di flessibilità organizzativa e misure di supporto nelle diverse fasi della vita.

Già a partire dagli anni precedenti, AEG Coop e AEG Plus hanno condizioni migliorative rispetto a quanto previsto dalla normativa e dal CCNL, tra cui l'estensione dei congedi: cinque giorni retribuiti aggiuntivi per la paternità e cinque giorni di permesso post-maternità, riconosciuti anche nei casi di adozione o affidamento. Nel 2025, hanno usufruito del congedo parentale 2 dipendenti, tutti rientrati poi a lavoro nel corso dell'anno di riferimento.

Anche in Reti Distribuzione sono state adottate soluzioni volte a valorizzare il tempo e il benessere dei lavoratori: l'estensione dell'orario settimanale a 39 ore consente l'accumulo di permessi retribuiti aggiuntivi, mentre la contrattazione di secondo livello ha introdotto una giornata di ferie in più per i dipendenti con oltre dieci anni di anzianità.

Sul fronte previdenziale, il Gruppo continua a garantire forme di tutela e integrazione: oltre al mantenimento di un'indennità differita per i dipendenti storici legata al Fondo Gas, è attivo un piano di previdenza integrativa con contribuzione aziendale, esteso anche ai dipendenti di AEG Plus, a cui si affianca la possibilità di adesione volontaria a fondi di settore.

Il sistema di welfare aziendale comprende inoltre buoni pasto elettronici, premi di risultato convertibili in beni e servizi, e sistemi di incentivazione legati al raggiungimento di obiettivi. In particolare, il modello MBO (Management by Objectives) coinvolge dirigenti, quadri e figure chiave, con obiettivi annuali misurabili coerenti con il budget e le priorità strategiche. Il premio è proporzionale al raggiungimento degli obiettivi, con l'erogazione del 100% in caso di superamento dell'obiettivo massimo e nessuna erogazione se l'obiettivo minimo non viene raggiunto. Anche per il personale operativo sono previste forme di incentivazione, con modalità flessibili di erogazione del premio.

Nel 2025, è proseguito il monitoraggio del **gender pay gap**, con analisi delle differenze retributive tra uomini e donne per categoria professionale (dettagli disponibili in allegato).

## Selezione e valorizzazione

Il processo di selezione è fondato su equità, trasparenza e valorizzazione delle competenze e attitudini individuali. Puntiamo a costruire relazioni basate sulla fiducia, sul rispetto e sulla crescita reciproca.

Particolare attenzione è rivolta ai giovani: promuoviamo iniziative di **alternanza scuola-lavoro, tirocini per universitari e neolaureati**, per favorire la conoscenza del nostro settore e delle opportunità professionali offerte.

## Formazione e crescita

La formazione è un pilastro fondamentale della strategia del Gruppo AEG. I percorsi formativi si basano sulle esigenze aziendali e sui fabbisogni specifici dei ruoli. Le competenze sono documentate tramite le **Schede Ruolo/Profilo e la Carta delle Skills**.

Nel triennio 2023-2025, AEG ha consolidato un percorso strutturato di crescita organizzativa e di rafforzamento del legame con il territorio, attraverso iniziative formative, progettuali e di presidio locale.

Nel corso del 2025, il ciclo di incontri **Friday for Future**, ha approfondito, tra gli altri, i temi della relazione tra uomo e ambiente e dell'evoluzione tecnologica, con un focus specifico sull'intelligenza artificiale.

Durante uno degli appuntamenti, l'antropologo Andrea Staid ha offerto una riflessione sul rapporto tra esseri umani e natura, sottolineando i limiti di una visione antropocentrica e la necessità di ripensare modelli di sviluppo e stili di vita in chiave più sostenibile e integrata con l'ambiente.

Un secondo incontro, dedicato all'innovazione tecnologica, ha visto l'intervento del professor Stefano Mizio, che ha illustrato le principali evoluzioni dell'intelligenza artificiale e il crescente impatto dei modelli generativi nei contesti aziendali. L'analisi ha evidenziato opportunità e criticità legate all'adozione dell'AI, in particolare in termini di gestione dei dati, trasformazione dei processi e necessità di sviluppo di nuove competenze.

Gli incontri hanno contribuito a rafforzare la consapevolezza interna su tematiche chiave per il futuro, promuovendo una cultura orientata alla sostenibilità, all'innovazione e all'evoluzione continua delle competenze.

Sul fronte dello sviluppo delle competenze, il percorso avviato nel 2023 con *Digitale per Crescere* è proseguito nel biennio successivo attraverso il programma **Crescere Insieme**, che ha coinvolto trasversalmente tutta l'organizzazione in workshop formativi ed esperienziali. Questo percorso ha accompagnato una progressiva evoluzione del modello organizzativo, con la strutturazione di nuove aree - Business Development, Client Management, Growth Management e Digitalization - coordinate da un Program Manager, con l'obiettivo di rafforzare l'approccio omnicanale e la capacità di risposta ai cambiamenti del mercato.

## CRESCERE INSIEME: ASCOLTO, PARTECIPAZIONE E PROGETTUALITÀ PER LO SVILUPPO DELLA COOPERATIVA

Avviato nel 2024, *Crescere Insieme* è un **percorso che integra ascolto e azione**, con l'**obiettivo di trasformare i bisogni di soci, clienti e persone AEG in progettualità concrete** a supporto dello sviluppo della Cooperativa.

Il progetto nasce da un duplice processo di ascolto: da un lato l'indagine realizzata con NeosVoc su oltre 1.000 Soci e clienti, che ha evidenziato un elevato livello di fiducia e radicamento territoriale, insieme a nuove aspettative in termini di servizi, sostenibilità e innovazione; dall'altro il coinvolgimento diretto delle persone AEG, attraverso workshop e attività partecipative, che hanno fatto emergere idee, visioni e proposte sul futuro dell'organizzazione.

A partire da queste evidenze, è stato avviato un percorso di *learning by doing*, che supera i modelli formativi tradizionali e si basa su lavoro collaborativo, sperimentazione e sviluppo di progetti reali. Le persone sono state coinvolte in gruppi trasversali, favorendo lo scambio di competenze e la costruzione di una visione condivisa.

Attraverso un processo partecipativo sono state individuate alcune priorità di intervento: il rafforzamento delle relazioni interne, lo sviluppo di iniziative rivolte a Soci e comunità, la promozione di attività educative e il potenziamento delle competenze. Da queste direttrici sono nati i primi progetti operativi, che spaziano da eventi e iniziative culturali sul territorio a percorsi educativi e azioni di sviluppo organizzativo.

*Crescere Insieme* rappresenta oggi un vero e proprio percorso di evoluzione organizzativa, capace di tradurre l'ascolto in azione e di generare valore condiviso, in coerenza con i principi cooperativi di partecipazione, comunità e sostenibilità.

Nel 2025, **AEG Coop ha dedicato complessivamente 1.519 ore di formazione**, con una media di circa 55 ore per dipendente. Per **AEG Plus, le ore di formazione sono state 93,5**, con una media di 28,9 ore per dipendente.

**Reti Distribuzione** gestisce la formazione del personale attraverso una procedura strutturata basata su piani annuali, con l'obiettivo di garantire le competenze necessarie, soprattutto per le attività tecniche sulla rete. Il personale operativo deve possedere certificazioni riconosciute, e la società ha ottenuto la "qualifica", rilasciata da un ente terzo certificato, per allestire uno spazio per corsi teorici e una cabina REMI di 1° salto per prove pratiche, consentendo anche di ospitare candidati di altre società del settore. Nel 2025, le attività formative si sono concentrate principalmente su sicurezza, aggiornamento normativo e rafforzamento delle competenze tecniche. Sono stati erogati tutti i corsi obbligatori ai sensi del D.Lgs. 81/08 (tra cui primo soccorso, antincendio, RLS, preposti e utilizzo attrezzature), insieme ad aggiornamenti specialistici come patentini di saldatura, formazione PLE e corsi sulla conduzione e sorveglianza degli impianti secondo la normativa UNI 11632. Parallelamente, è proseguito il percorso di sviluppo delle competenze tecniche, con formazione su tematiche ambientali e aggiornamenti specialistici in collaborazione con il Comitato Italiano Gas, in particolare su pronto intervento, gestione delle emergenze, dispersioni di gas e attività operative sulla rete. Sono inoltre continuate le attività formative interne per il personale operativo. Complessivamente, nel 2025 sono state erogate 121 giornate di formazione (di cui 98 esterne e 22 interne), pari a circa 6 giornate pro-capite.

Le esigenze formative derivano dagli obiettivi aziendali e sono aggiornate periodicamente, anche tramite audit e riesami della Direzione. Le competenze vengono tracciate nelle Schede Ruolo e nella Carta delle Skills.

## Salute e sicurezza dei dipendenti

**AEG Coop** non è esposta a rischi professionali rilevanti, mentre **AEG Plus**, attiva anche in ambito cantieristico, adotta misure di sicurezza particolarmente stringenti. Le attività sono regolate dal Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro, che comprende il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) aggiornato annualmente, la sorveglianza sanitaria periodica prevista dal D. Lgs. 81/08, la presenza di presidi BLS-D in sede con personale formato, un processo strutturato per la segnalazione e gestione dei rischi e l'adozione del Modello 231.

Nel 2025 non si sono verificati infortuni sul lavoro, né in itinere, confermando l'efficacia delle misure adottate.

**Reti Distribuzione** opera nel rispetto delle normative vigenti in materia di salute e sicurezza, adottando un sistema di gestione volontario che integra i requisiti del D.Lgs. 81/08, della norma ISO 45001 e del Modello Organizzativo 231, anche in relazione alle prescrizioni ARERA. Considerata la natura ad "alto rischio" delle attività svolte, la società pone particolare attenzione alla valutazione e mitigazione dei rischi, attraverso il costante aggiornamento del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) e l'adozione di misure di prevenzione sia collettive che individuali.

Nel 2025 il sistema di gestione della salute e sicurezza si è confermato solido ed efficace. L'audit di sorveglianza ISO 45001 si è concluso senza rilievo di non conformità, attestando la piena conformità del sistema agli standard di riferimento.

Nel corso dell'anno sono state svolte numerose attività di verifica e prevenzione: 2 audit interni su cantieri, impianti e sede a cura del RSPP e del Responsabile SG-QSA; 1 audit di conformità legislativa in materia di sicurezza sul lavoro; 4 audit da parte dell'Organismo di Vigilanza relativi al D.Lgs. 231/01; e 3 simulazioni di emergenza (incendio in sede con evacuazione, fuga gas in cantiere e intervento di primo soccorso).

La formazione e l'informazione dei lavoratori proseguono in modo continuo, anche attraverso istruzioni operative e schede di sicurezza dedicate, con indicazioni puntuali sull'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale. È inoltre attiva una Commissione Infortuni, che si riunisce in caso di eventi o quasi-eventi rilevanti per analizzarne le cause e individuare azioni di miglioramento.

La sorveglianza sanitaria è garantita dal medico competente sulla base di un protocollo aggiornato, con visite periodiche effettuate durante l'orario di lavoro, a tutela della salute dei dipendenti.



# Allegati

---



## 5.1 NOTA METODOLOGICA

Le informazioni economiche/di governance, sociali e ambientali riportate nel documento sono redatte prendendo come riferimento tecnico e metodologico i GRI Standard, nella loro ultima versione datata ottobre 2021. Il livello di aderenza agli Standard è identificato dall'opzione di rendicontazione "With Reference to GRI Standards". All'interno del presente documento di bilancio consolidato, il framework metodologico dei GRI Standard è stato utilizzato non solo per il Report di Sostenibilità ma anche per la sezione iniziale "La Società". Maggiori informazioni in merito alla copertura dei GRI Standard e dei relativi indicatori sono fornite nella sezione dedicata al GRI Content Index, strumento che riepiloga le informative e i relativi indicatori/requisiti trattati all'interno del documento.

In accordo a quanto definito dal *GRI 1 - Foundation*, la definizione dei contenuti e della qualità delle informazioni riportate nel Report è fedele, in particolar modo, ai seguenti principi e concetti chiave: contesto di sostenibilità, interesse degli stakeholder, temi materiali, impatto, accuratezza, equilibrio, chiarezza e comparabilità delle informazioni quali-quantitative rendicontate.

### L'analisi di materialità

Nel 2025 il Gruppo AEG ha condotto l'aggiornamento della propria analisi di materialità attraverso un processo strutturato, articolato in fasi successive e coerente con i riferimenti metodologici dei GRI Standards 2021 e degli ESRS.

La prima fase ha riguardato l'analisi del contesto interno ed esterno, finalizzata a identificare i principali temi di sostenibilità rilevanti per il settore energetico e per il Gruppo. Tale attività ha incluso l'esame della catena del valore, delle attività aziendali, delle categorie di stakeholder e dei principali framework di riferimento.

Sulla base di questa analisi preliminare è stato definito un elenco di impatti potenzialmente rilevanti (36), successivamente sottoposto alla valutazione del Top Management mediante un questionario strutturato. Alcuni impatti, ritenuti intrinsecamente rilevanti in base alla natura delle attività del Gruppo, sono stati considerati "palesamente materiali" e non sottoposti a scoring, seguendo la metodologia proposta nei nuovi ESRS Revised.

La valutazione degli impatti è stata effettuata considerando due dimensioni principali:

- **Entità (severity):** determinata dalla combinazione di scala e scopo per gli impatti positivi e di scala, scopo e irrimediabilità per quelli negativi;
- **Probabilità (likelihood):** intesa come possibilità che l'impatto si verifichi, con distinzione tra impatti attuali e potenziali.

Per ciascun impatto è stato assegnato un punteggio su scale predefinite. Il valore finale è stato calcolato attraverso la media delle valutazioni espresse dai rispondenti e successivamente mediante la combinazione (moltiplicazione) tra entità e probabilità.

Si riportano di seguito le scale utilizzate per la valutazione degli impatti mappati nelle fasi precedenti:

### 1. Entità del beneficio o del danno

1	2	3	4
Marginale/Lieve	Moderato/Medio	Significativo/Rilevante	Elevato/Molto rilevante/ Grave

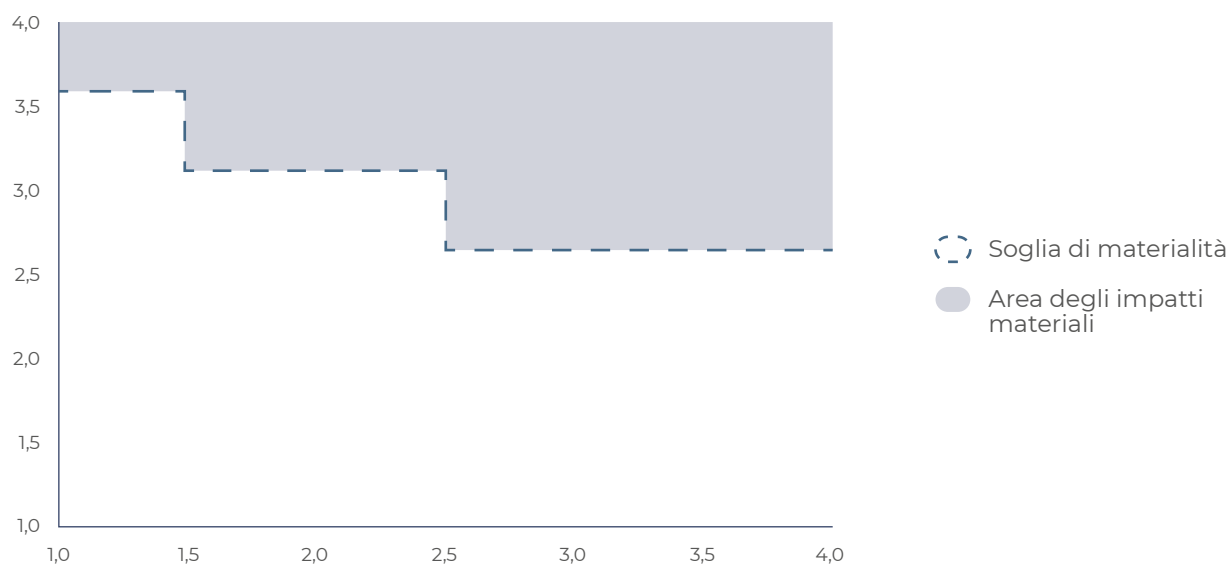
### 2. Probabilità

1	2	3	4	5
Impossibile/ Estremamente raro	Possibile/ Poco Probabile	Frequente/Probabile	Altamente probabile/ Quasi certo	Certo

Sulla base dei risultati ottenuti sono state definite soglie di rilevanza utili all'identificazione degli impatti materiali. Gli impatti sono stati quindi aggregati in specifiche aree tematiche, che hanno guidato la strutturazione dei contenuti del Report di Sostenibilità.

Di seguito le soglie di rilevanze definite:

### MATRICE DI MATERIALITÀ D'IMPATTO



L'esito del processo è stato infine sottoposto a validazione del CdA ed è stato ritenuto rappresentativo e adeguato ai fini della rendicontazione 2025, garantendo al contempo continuità metodologica rispetto agli esercizi precedenti.

## Perimetro di rendicontazione e di impatto dei temi materiali

Nel Report di Sostenibilità 2025 - relativo all'esercizio che decorre dal 1° gennaio 2025 al 31 dicembre 2025 - il perimetro di rendicontazione si riferisce all'intero Gruppo AEG, includendo la Capogruppo AEG Coop e le società controllate AEG Plus, Reti Distribuzione, AEG Rinnovabili e, per il primo anno, AEG CER.

I dati e le informazioni afferenti agli aspetti economici, di governance, sociali e ambientali sono relativi a tutte le realtà aziendali che compongono il Gruppo; laddove le specificità dei business lo abbiano reso possibile, è stata altresì operata un'aggregazione dei dati a livello di Gruppo per dare evidenza dell'impatto complessivamente generato. Eventuali limitazioni di perimetro, con riferimento ai diversi temi materiali o a specifici dati quali-quantitativi, sono chiaramente evidenziati all'interno del testo e in apposite note a piè di pagina.

## Raccolta dei dati e metodologie di calcolo

Il processo di raccolta dei dati e delle informazioni quali-quantitative ha coinvolto tutte le società del Gruppo; per quanto riguarda AEG Rinnovabili e AEG CER sono stati riportati i soli dati disponibili (quali economici e di governance).

Per quanto riguarda le modalità di gestione dei temi materiali esposti all'interno del presente Report si specifica che, laddove possibile, si è data evidenza della gestione strategica e operativa svolta a livello di Gruppo per poi entrare nel merito delle specificità delle singole società.

Le informazioni e i dati quantitativi sono riportate in modo grafico e/o testuale all'interno del corpo del documento e successivamente trattate più dettagliatamente all'interno degli Annex.

Nella raccolta dei dati quantitativi si è cercato di ridurre al minimo l'utilizzo di stime che, laddove se ne sia fatto ricorso, sono riportate in apposite note a piè di pagina al fine di facilitare il lettore nella comprensione della costruzione del dato.

I dati relativi alle performance economiche - ossia, a copertura degli indicatori GRI 201-1 "Valore economico direttamente generato e distribuito" e GRI 207 "Imposte" (GRI 207-1, 207-2, 207-3, 207-4) - sono riportati in forma aggregata a livello di Gruppo.

Le informazioni sulla Corporate Governance e gli aspetti sociali, invece, sono rendicontate in modo specifico per le società AEG Coop, AEG Plus e Reti Distribuzione.

Con riferimento ai dati relativi alle risorse umane, la trattazione è effettuata in forma aggregata nelle prime sezioni del Capitolo dedicato - per via di alcune trasversalità riconoscibili in tutte le realtà aziendali - e in forma distinta per le singole società nelle pagine successive così come, in modo più dettagliato negli Annex.

I dati riguardanti le performance ambientali in termini di consumi energetici ed emissioni di CO<sub>2</sub> relativi ad AEG Coop e AEG Plus sono forniti in maniera aggregata, in quanto i consumi - la cui fatturazione è intestata alla Capogruppo - sono riferiti in modo complessivo allo stabile che ospita la sede delle società; per Reti Distribuzione è invece riportato il dettaglio in modo distinto.

Nel caso dei prelievi, scarichi e consumi idrici il dato è fornito in maniera aggregata considerando che la fatturazione dei consumi è intestata sempre alla Capogruppo, pertanto sono stati forniti i dettagli (stimati) relativi ai consumi di AEG Plus, che si ipotizza siano pari al 10% del totale dei consumi idrici della sede del Gruppo.

La rendicontazione dello Standard GRI 306 Rifiuti 2020 è invece riferita esclusivamente a Reti Distribuzione, in quanto il tema non è rilevante né per AEG Coop né per AEG Plus, che producono solo rifiuti urbani gestiti tramite raccolta differenziata, in allineamento con le disposizioni previste dalla città di Ivrea.

Infine, si riepilogano di seguito i fattori di conversione e di emissione utilizzati per il calcolo dei consumi energetici e delle emissioni di CO<sub>2</sub> generate:

- **Consumi energetici:** conversione dall'unità di misura specifica della fonte energetica considerata a GJ attraverso i fattori di conversione definiti dal DEFRA - UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, anni 2025, 2024 e 2023;
- **Emissioni di CO<sub>2</sub> dirette** (Scope 1): conversione dall'unità di misura specifica della fonte energetica considerata a tCO<sub>2</sub>eq attraverso l'utilizzo dei fattori di emissione definiti dal DEFRA - UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting per gli anni 2025, 2024 e 2023;
- **Emissioni di CO<sub>2</sub> indirette** (Scope 2): nel caso delle emissioni di CO<sub>2</sub> indirette calcolate secondo le metodologie "location-based" e "market-based" si è tenuto conto dei production e residual mix (2024 e 2023) definiti dall'Association of Issuing Bodies (AIB).

# 5.2 ANNEX

## Capitolo 2

### Reti Distribuzione

	2025	2024	2023
<b>Membri del massimo organo di governo a cui sono state comunicate le politiche e le procedure in materia di anticorruzione</b>			
n	3	3	3
%	100%	100%	100%
<b>Membri del massimo organo di governo che hanno ricevuto formazione in materia di anticorruzione</b>			
n	3	3	3
%	100%	100%	100%
<b>Dipendenti a cui sono state comunicate le politiche e le procedure in materia di anticorruzione</b>			
Quadri			
n	1	1	1
%	100%	100%	100%
Impiegati			
n	13	13	15
%	100%	100%	100%
Operai			
n	8	8	7
%	100%	100%	100%
<b>Dipendenti che hanno ricevuto formazione in materia di anticorruzione</b>			
Quadri			
n	1	1	1
%	100%	100%	100%
Impiegati			
n	13	13	15
%	100%	100%	100%
Operai			
n	8	8	7
%	100%	100%	100%

GRI 205-2: Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione

## Gruppo AEG

	2025	2024	2023
<b>Nome delle entità residenti</b>	AEG COOP - Reti Distribuzione - AEG Plus - AEG Rinnovabili	AEG COOP - Reti Distribuzione - AEG Plus - AEG Rinnovabili	AEG COOP - Reti Distribuzione - AEG Plus - AEG Rinnovabili
<b>Attività principali</b>	Vendita energia e gas e servizi di efficientamento energetico e distribuzione gas, produzione energia elettrica da FER e consulenza in materia energetica	Vendita energia e gas e servizi di efficientamento energetico e distribuzione gas, produzione energia elettrica da FER e consulenza in materia energetica	Vendita energia e gas e servizi di efficientamento energetico e distribuzione gas, produzione energia elettrica da FER
<b>Numero dei dipendenti</b>	55	54	55
Ricavi da vendite a terze parti	40.320.479	41.112.433	40.524.385
Ricavi da operazioni infragruppo con altre giurisdizioni fiscali	0	0	0
Utile/perdita ante imposte	2.656.623	3.962.747	2.641.965
Attività materiali diverse da disponibilità liquide e mezzi equivalenti	55.509.624	56.897.031	58.492.296
Imposte sul reddito delle società versate sulla base del criterio di cassa	125.911	55.099	31.074
Imposte sul reddito delle società maturate sugli utili/perdite	100.077	65.632	200.761
Motivazioni della differenza tra l'imposta sul reddito delle società maturata sugli utili/perdite e l'imposta dovuta, se l'aliquota fiscale prevista dalla legge è applicata sugli utili/perdite ante imposte	La differenza è dovuta al fatto che le imposte per cassa sono pagate sulla base di un risultato parametrico e sulla base di ritenute subite, le imposte reali derivano da calcoli effettivi	La differenza è dovuta al fatto che le imposte per cassa sono pagate sulla base di un risultato parametrico e sulla base di ritenute subite, le imposte reali derivano da calcoli effettivi	La differenza è dovuta al fatto che le imposte per cassa sono pagate sulla base di un risultato parametrico e sulla base di ritenute subite, le imposte reali derivano da calcoli effettivi

GRI 207-4: Rendicontazione Paese per Paese

## Massimo Organo di Governo

Membri del massimo organo di governo, per età e genere	Unità di misura	2025		2024		2023	
		Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
< 30 anni	n	1	0	1	0	0	0
30 ≤ x ≤ 50 anni	n	2	3	2	3	1	0
> 50 anni	n	1	0	1		5	1
<b>Totale membri, per genere</b>	<b>N</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>1</b>
<b>Totale membri massimo organo di governo</b>	<b>N</b>	<b>7</b>		<b>7</b>		<b>7</b>	

GRI 405-1 Diversità nel massimo organo di governo

## Capitolo 3

	2025			2024 <sup>21</sup>			2023		
	AEG Coop e AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop e AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop e AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG
<b>Consumi energetici per tipologia di fonte (GJ)</b>									
<b>Energia elettrica acquistata</b>	<b>642</b>	<b>217</b>	<b>859</b>	<b>601</b>	<b>306</b>	<b>907</b>	<b>396</b>	<b>299</b>	<b>695</b>
per funzionamento impianto	-	217	217	-	306	306	-	299	299
per riscaldamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
per raffreddamento, illuminazione e altro	642	0	642	601	0	601	396	0	396
di cui da fonti rinnovabili	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Energia elettrica autoprodotta</b>	<b>259</b>	<b>0</b>	<b>259</b>	<b>352</b>	<b>0</b>	<b>352</b>	<b>314</b>	<b>0</b>	<b>314</b>
Energia elettrica autoprodotta da fonti rinnovabili (Es: fotovoltaico)	259	0	259	352	0	352	314	0	314
di cui autoconsumata	151	0	151	192	0	192	170	0	170
di cui venduta/ceduta in rete	108	0	108	161	0	161	144	0	144
<b>Energia elettrica autoprodotta da fonti non rinnovabili</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
di cui autoconsumata	0	0	0	0	0	0	0	0	0
di cui venduta/ceduta in rete	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Vapore acquistato</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Teleriscaldamento</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Gas naturale</b>	<b>0</b>	<b>1.394</b>	<b>1.394</b>	<b>411</b>	<b>1.742</b>	<b>2.153</b>	<b>654</b>	<b>1.635</b>	<b>2.289</b>
per riscaldamento	0	231	231	411	274	685	654	0	654
per raffreddamento	0		0	0	0	0	0	0	0
per produzione	0	1.163	1.163	0	1.468	1.468	0	1.635	1.635
<b>Carburante utilizzato per la flotta aziendale<sup>22</sup></b>	<b>N/A</b>	<b>552</b>	<b>552</b>	<b>N/A</b>	<b>545</b>	<b>545</b>	<b>N/A</b>	<b>523</b>	<b>523</b>
Benzina	N/A	0	0	N/A	0	0	N/A	0	0
Diesel (100% mineral diesel)	N/A	474	474	N/A	489	489	N/A	483	483
Diesel (average biofuel blend)	N/A	0	0	N/A	0	0	N/A	0	0
Metano	N/A	0	0	N/A	0	0	N/A	0	0
GPL	N/A	78	78	N/A	56	56	N/A	40	40

<sup>21</sup> I dati riferiti alle intensità energetiche sono stati riesposti a seguito di un aggiornamento sulle modalità di calcolo.

<sup>22</sup> I dati riferiti ai consumi di carburante utilizzato per la flotta aziendale sono stati riesposti a seguito di un aggiornamento sulle modalità di calcolo.

	2025			2024 <sup>21</sup>			2023		
	AEG Coop e AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop e AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop e AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG
<b>Consumi energetici complessivi</b>	<b>792</b>	<b>2.163</b>	<b>2.956</b>	<b>1.204</b>	<b>2.593</b>	<b>3.796</b>	<b>1.220</b>	<b>2.830</b>	<b>4.050</b>
Consumi energetici da fonti non rinnovabili	642	2.163	<b>2.805</b>	1.012	2.593	<b>3.605</b>	1.050	2.830	<b>3.880</b>
Consumi energetici da fonti rinnovabili	151	0	<b>151</b>	192	0	<b>192</b>	170	0	<b>170</b>
Percentuale dei consumi energetici da fonti rinnovabili sul totale	19%	0%	<b>5%</b>	16%	0%	<b>5%</b>	14%	0%	<b>4%</b>
Intensità energetica (GJ/€K)	0,000019	0,000341	<b>0,000071</b>	0,000002	0,000134	<b>0,000007</b>	0,000034	0,000448	<b>0,000095</b>

GRI 302-1: Energia consumata all'interno dell'organizzazione

GRI 302-3: Intensità energetica

	2025			2024			2023		
	AEG Coop e AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop e AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop e AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG
<b>Prelievi e scarichi idrici, a uso civile (megalitri)</b>									
<b>Prelievi idrici da aree a stress idrico</b>	<b>0,71</b>	<b>0,08</b>	<b>0,79</b>	<b>0,81</b>	<b>0,09</b>	<b>0,90</b>	<b>0,82</b>	<b>0,09</b>	<b>0,92</b>
da risorse idriche di terze parti (acquedotto)	0,71	0,08	<b>0,79</b>	0,81	0,09	<b>0,90</b>	0,82	0,09	<b>0,92</b>
<b>Scarichi idrici in aree a stress idrico</b>	<b>0,71</b>	<b>0,08</b>	<b>0,79</b>	<b>0,81</b>	<b>0,09</b>	<b>0,90</b>	<b>0,82</b>	<b>0,09</b>	<b>0,92</b>
in risorse idriche di terze parti (acquedotto)	0,71	0,08	<b>0,79</b>	0,81	0,09	<b>0,90</b>	0,82	0,09	<b>0,92</b>

GRI 303-3: Prelievo idrico

GRI 303-4: Scarico di acqua

	2025			2024 <sup>23</sup>			2023		
	AEG Coop e AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop e AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop e AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG
<b>Emissioni dirette e indirette (tCO<sub>2</sub>eq)</b>									
<b>Emissioni dirette Scope 1</b>	<b>0,00</b>	<b>108,71</b>	<b>108,71</b>	<b>20,88</b>	<b>126,08</b>	<b>146,96</b>	<b>32,96</b>	<b>117,76</b>	<b>150,73</b>
da carburante per la flotta aziendale <sup>24</sup>	-	37,82	<b>37,82</b>	-	37,55	<b>37,55</b>	-	35,33	<b>35,33</b>
<b>Emissioni indirette Scope 2 (location- based)</b>	<b>41,93</b>	<b>14,21</b>	<b>56,13</b>	<b>45,70</b>	<b>23,25</b>	<b>68,95</b>	<b>30,11</b>	<b>26,09</b>	<b>56,20</b>
da consumo di energia elettrica	41,93	14,21	<b>56,13</b>	45,70	23,25	<b>68,95</b>	30,11	17,01	<b>47,12</b>
<b>Emissioni indirette Scope 2 (market- based)</b>	<b>78,63</b>	<b>26,64</b>	<b>105,28</b>	<b>83,60</b>	<b>42,54</b>	<b>126,14</b>	<b>50,30</b>	<b>37,94</b>	<b>88,24</b>
da consumo di energia elettrica	78,63	26,64	<b>105,28</b>	83,60	42,54	<b>126,14</b>	50,30	37,94	<b>88,24</b>
<b>Totale emissioni Scope 1 e Scope 2 (location-based)</b>	<b>41,93</b>	<b>122,92</b>	<b>164,85</b>	<b>66,58</b>	<b>149,33</b>	<b>215,91</b>	<b>63,07</b>	<b>143,86</b>	<b>206,93</b>
<b>Intensità delle emissioni (Scope 1 + Scope 2 - location- based) (tCO<sub>2</sub>eq/K€)</b>	<b>0,0000010</b>	<b>0,0000194</b>	<b>0,0000039</b>	<b>0,0000014</b>	<b>0,0001044</b>	<b>0,0000051</b>	<b>0,0000017</b>	<b>0,0000228</b>	<b>0,0000049</b>
<b>Totale emissioni Scope 1 e Scope 2 (market-based)</b>	<b>78,63</b>	<b>135,36</b>	<b>213,99</b>	<b>104,48</b>	<b>168,62</b>	<b>273,10</b>	<b>83,26</b>	<b>261,62</b>	<b>344,88</b>
<b>Intensità delle emissioni (Scope 1 + Scope 2 - market- based) (tCO<sub>2</sub>eq/K€)</b>	<b>0,0000019</b>	<b>0,0000213</b>	<b>0,0000051</b>	<b>0,0000023</b>	<b>0,0000267</b>	<b>0,0000064</b>	<b>0,0000023</b>	<b>0,0000414</b>	<b>0,0000081</b>

GRI 305-1: Emissioni dirette di GHG (Scope 1)

GRI 305-2: Emissioni indirette di GHG (Scope 2)

GRI 305-4: Intensità delle emissioni di GHG

Tipologia di rifiuti (ton)	2025	2024	2023
<b>Rifiuti pericolosi</b>	<b>0,008</b>	<b>0,019</b>	<b>0,016</b>
di cui inviati a recupero, incluso il recupero di energia	0,008	0,019	0,016
<b>Rifiuti non pericolosi</b>	<b>2,07</b>	<b>1,699</b>	<b>3,761</b>
di cui inviati a recupero, incluso il recupero di energia	2,07	1,699	3,761

GRI 306-3: Rifiuti prodotti

GRI 306-4: Rifiuti non destinati a smaltimento

GRI 306-5: Rifiuti destinati allo smaltimento

<sup>23</sup> I dati riferiti alle intensità emissive sono stati riesposti a seguito di un aggiornamento sulle modalità di calcolo.

<sup>24</sup> I dati riferiti ai Scope 1 sono stati riesposti a seguito di un aggiornamento sulle modalità di calcolo.

Macroarea CER	Codice	Quantità (ton)	Descrizione rifiuto
CER 08: Rifiuti della p.f.f.u108 di rivestimenti (pitture, vernici e smalti vetrati), adesivi, sigillanti e inchiostri per stampa	CER 080318	0,002	Cartucce toner esauste
	CER 150110 *	-	Imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminati da tali sostanze.
CER 15: Rifiuti di imballaggio, assorbenti, stracci, materiali filtranti e indumenti protettivi (non specificati altrimenti)	CER 150111 *	0,008	Bombole spray esaurite.
	CER 150202 *	-	Assorbenti, materiali filtranti (inclusi filtri dell'olio non specificati altrimenti), stracci e indumenti protettivi, contaminati da sostanze pericolose
CER 16: Rifiuti non specificati altrimenti nell'elenco	CER 160214	0,030	Apparecchiature elettriche e elettroniche fuori uso non contenenti sostanze pericolose
	CER 160604	0,007	Batterie alcaline (tranne 16 06 03)
	CER 160605	0,083	Altre batterie ed accumulatori
	CER 170203	0,018	Plastica
CER 17: Rifiuti delle operazioni di costruzione e demolizione	CER 170301	-	Miscele bituminose contenenti catrame di carbone
	CER 170405	0,410	Ferro e acciaio
	CER 170407	1,520	Metalli misti

GRI 306-4: Rifiuti non destinati a smaltimento

## Capitolo 4

### AEG Coop

Tipologia di dati	2025	2024	2023
Area geografica di vendita	Italia	Italia	Italia
Tipologie di clienti	prevalentemente domestici	prevalentemente domestici	prevalentemente domestici
Numero dei punti di fornitura gas (clienti gas)	21.015 di cui 19.771 domestici	21.869 di cui 20.635 domestici	22.566 di cui 21.207 domestici
Numero di mc di gas venduti	24.208.566	25.779.661	25.733.856
Numero dei punti di fornitura di Energia Elettrica (clienti energia elettrica)	12.486 di cui 10.853 domestici	11.715 di cui 10.229 domestici	10.027 di cui 8.674 domestici
Numero MWh di Energia Elettrica venduti	55.304	46.411	41.052
di cui certificati da fonti rinnovabili	-	-	-
Numero MWh di Calore venduti per teleriscaldamento	5.053	4.923	4.715
Numero di soci	20.372	23.368	22.047

GRI 2-6: Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali

## AEG Plus

Prodotti	2025		
	Servizi serviti	Tipo di clienti e beneficiari	n° contratti attivati/ n°clienti attivati
Impianti fotovoltaici	Domestico	Unifamiliari / Bifamiliari	66
Ampliamento Impianti fotovoltaici	Domestico	Unifamiliari / Bifamiliari	1
Impianti fotovoltaici	Ind.le / Comm.le	Aziende	2
Appalti	Industria	Aziende	5
Caldaie/Condizionatori/Pompe di calore	Domestico	Condomini / unifamiliari	15
Caldaie/Condizionatori/Pompe di calore	0	Condomini / unifamiliari	0

GRI 2-6: Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali

## Reti Distribuzione

Tipologia di dati	2025	2024	2023
Prodotti/servizi	Distribuzione e misura del gas naturale	Distribuzione e misura del gas naturale	Distribuzione e misura del gas naturale
Tipologie di clienti	102 Società di vendita 31.753 Clienti finali della rete	94 Società di vendita 31.886 Clienti finali della rete	93 Società di vendita 32.008 Clienti finali della rete
Mercati serviti	43 Comuni del Canavese, 3 Comuni in Valle Orco e 1 comune di Saluggia (VC)	43 Comuni del Canavese, 3 Comuni in Valle Orco e 1 comune di Saluggia (VC)	43 Comuni del Canavese, 3 Comuni in Valle Orco e 1 comune di Saluggia (VC)
Numero di mc movimentati	46.733.848	47.411.210	44.440.794
Utenti	31.753	31.886	32.008
Numero totale di operazioni	Numero operazioni attive: 1.982 Numero operazioni passive: 1.200	Numero operazioni attive: 1.464 Numero operazioni passive: 1.260	Numero operazioni attive: 1.108 Numero operazioni passive: 1.179

GRI 2-6: Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali

	2025				2024				2023			
	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG
<b>Dipendenti per tipologia di contratto e genere</b>												
<b>Contratto a tempo indeterminato</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>55</b>	<b>29</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>54</b>	<b>30</b>	<b>1</b>	<b>23</b>	<b>54</b>
Di cui uomini	8	1	17	26	7	1	17	25	7	0	18	25
Di cui donne	22	2	5	29	22	2	5	29	23	1	5	29
<b>Contratto a tempo determinato</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
Di cui uomini	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	2
Di cui donne	2	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	1
<b>Totale per società</b>	<b>33</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>58</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>55</b>	<b>32</b>	<b>2</b>	<b>23</b>	<b>57</b>
Totale uomini	9	1	17	27	8	1	17	26	8	1	18	27
Totale donne	24	2	5	31	22	2	5	29	24	1	5	30

GRI 2-7: Dipendenti

	2025				2024				2023			
	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG
<b>Dipendenti per tipologia di contratto e genere</b>												
<b>Full Time</b>	<b>26</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>50</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>48</b>	<b>27</b>	<b>2</b>	<b>23</b>	<b>52</b>
Di cui uomini	9	1	17	<b>27</b>	8	1	17	<b>26</b>	8	1	18	<b>27</b>
Di cui donne	17	1	5	<b>23</b>	16	1	5	<b>22</b>	19	1	5	<b>25</b>
<b>Part Time</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>
Di cui uomini	0	0	0	<b>0</b>	0	0	0	<b>0</b>	0	0	0	<b>0</b>
Di cui donne	7	1	0	<b>8</b>	6	1	0	<b>7</b>	5	0	0	<b>5</b>
<b>Totale per società</b>	<b>33</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>58</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>55</b>	<b>32</b>	<b>2</b>	<b>23</b>	<b>57</b>
Totale uomini	9	1	17	<b>27</b>	8	1	17	<b>26</b>	8	1	18	<b>27</b>
Totale donne	24	2	5	<b>31</b>	22	2	5	<b>29</b>	24	1	5	<b>30</b>

GRI 2-7: Dipendenti

	2025				2024				2023			
	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG
<b>Dipendenti delle ditte fornitrici - personal contrattista</b>												
	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
Di cui uomini	0	0	4	<b>4</b>	0	0	4	<b>4</b>	0	0	4	<b>4</b>
Di cui donne	0	0	0	<b>0</b>	0	0	0	<b>0</b>	0	0	0	<b>0</b>

GRI 2-8: Lavoratori non dipendenti

	2025				2024				2023			
	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG
<b>Dipendenti coperti da accordi di contrattazione collettiva, per categoria professionale</b>												
Dirigenti e quadri	100%	100%	100%	<b>100%</b>	100%	100%	100%	<b>100%</b>	100%	100%	100%	<b>100%</b>
Impiegati	100%	100%	100%	<b>100%</b>	100%	100%	100%	<b>100%</b>	100%	100%	100%	<b>100%</b>
Operai	100%	100%	100%	<b>100%</b>	100%	100%	100%	<b>100%</b>	100%	100%	100%	<b>100%</b>
<b>Totale dipendenti coperti da accordi di contrattazione collettiva</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

GRI 2-30: Accordi di contrattazione collettiva

	2025				2024				2023			
	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG
Percentuale di senior manager assunti dalla comunità locale	100%	-	60%	<b>80%</b>	100%	-	60%	<b>80%</b>	100%	-	60%	<b>80%</b>

GRI 202-2: Proporzioni di senior manager assunti dalla comunità locale

	2025				2024				2023			
	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG
<b>Spesa verso fornitori (Euro/000)</b>												
<b>Totale spesa per approvvigionamento</b>	<b>34.608,90</b>	<b>878,854</b>	<b>2.212,58</b>	<b>37.700,33</b>	<b>33.180,65</b>	<b>1.190,68</b>	<b>2.454,30</b>	<b>36.825,63</b>	<b>29.631,01</b>	<b>1.950,85</b>	<b>3.184,10</b>	<b>34.765,95</b>
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	32.418,77	555,779	95,70	<b>33.070,25</b>	31.002,57	491,89	222,18	<b>31.716,63</b>	27.452,92	621,36	248,90	<b>28.323,18</b>
Per Servizi	21.290,52	311,9	1.678,75	<b>23.281,17</b>	2.129,05	694,50	1.888,88	<b>4.712,43</b>	2.129,05	1.329,49	2.438,78	<b>5.897,32</b>
Godimento di beni terzi	61,08	11,175	438,13	<b>510,39</b>	42,97	4,30	343,24	<b>396,57</b>	49,03	-	496,42	<b>545,46</b>
Percentuale di spesa verso fornitori locali	2%	32%	71%	<b>35%</b>	4%	61%	67%	<b>45%</b>	1%	80%	71%	<b>52%</b>

GRI 204-1: Proporzione di spesa verso i fornitori locali

	2025				2024				2023			
	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG
<b>Nuove assunzioni, per età e genere</b>												
<b>&lt; 30 anni</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
di cui uomini	1	0	0	<b>1</b>	0	0	0	<b>0</b>	1	0	1	<b>2</b>
di cui donne	1	0	0	<b>1</b>	0	0	0	<b>0</b>	1	0	0	<b>1</b>
<b>30 ≤ x ≤ 50 anni</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
di cui uomini	0	0	0	<b>0</b>	0	0	0	<b>0</b>	0	0	0	<b>0</b>
di cui donne	1	0	0	<b>1</b>	0	1	1	<b>2</b>	2	0	0	<b>2</b>
<b>&gt; 50 anni</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
di cui uomini	0	0	0	<b>0</b>	1	1	0	<b>2</b>	0	0	0	<b>0</b>
di cui donne	0	0	0	<b>0</b>	0	0	0	<b>0</b>	0	0	0	<b>0</b>
<b>Tasso di turnover in entrata</b>	<b>10%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>5%</b>	<b>3%</b>	<b>100%</b>	<b>4%</b>	<b>36%</b>	<b>13%</b>	<b>0%</b>	<b>4%</b>	<b>8%</b>

GRI 401-1: Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti

	2025				2024				2023			
	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG
<b>Cessazioni, per età e genere</b>												
<b>&lt; 30 anni</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
di cui uomini	0	0	0	<b>0</b>	0	0	0	<b>0</b>	0	0	0	<b>0</b>
di cui donne	0	0	0	<b>0</b>	0	0	0	<b>0</b>	1	0	0	<b>1</b>
<b>30 ≤ x ≤ 50 anni</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
di cui uomini	0	0	0	<b>0</b>	0	0	0	<b>0</b>	0	0	1	<b>1</b>
di cui donne	0	0	0	<b>0</b>	0	0	1	<b>1</b>	2	1	1	<b>4</b>
<b>&gt; 50 anni</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
di cui uomini	0	0	0	<b>0</b>	1	1	1	<b>3</b>	0	1	0	<b>1</b>
di cui donne	0	0	0	<b>0</b>	2	0	0	<b>2</b>	0	0	0	<b>0</b>
<b>Tasso di turnover in uscita</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>9%</b>	<b>50%</b>	<b>9%</b>	<b>23%</b>	<b>10%</b>	<b>50%</b>	<b>8%</b>	<b>12%</b>

GRI 401-1: Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti

	2025		
	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione
<b>Dirigenti</b>			
Assistenza sanitaria integrativa	Si	Si	Facoltativa da CCNL
Copertura assicurativa in caso di morte e invalidità permanente da malattia non professionale	Si	Si	Si
Congedo parentale	Riconosciuto dalla legge	Riconosciuto dalla legge	Riconosciuto dalla legge
Contributi pensionistici	Come definiti nel CCNL	Come definiti nel CCNL	Come definiti nel CCNL
Automobile aziendale ad uso promiscuo	Si	Si	Si
MBO	Si	Si	Si
Premio di risultato	No	No	Si
Buoni pasto elettronici	No	No	Si
Altro	No	No	Polizza UNIPOL per rimborso spese mediche e assistenza sanitaria
<b>Quadri</b>			
Assistenza sanitaria integrativa	Facoltativa da CCNL	Facoltativa da CCNL	Facoltativa da CCNL
Copertura assicurativa in caso di morte e invalidità permanente da malattia non professionale	Si	Si	Si
Congedo parentale	Estensione congedo parentale	Estensione congedo parentale	Riconosciuto dalla legge
Contributi pensionistici	Come definiti da CCNL + estensione	Come definiti da CCNL + estensione	Come definiti nel CCNL
Automobile aziendale ad uso promiscuo	Si	Si	Si
MBO	Si	Si	Si
Premio di risultato	Si	Si	Si
Buoni pasto elettronici	Si	Si	Si
<b>Impiegati</b>			
Assistenza sanitaria integrativa	Facoltativa da CCNL	Facoltativa da CCNL	Facoltativa da CCNL
Copertura assicurativa in caso di morte e invalidità permanente da malattia non professionale	Si	Si	Si
Congedo parentale	Estensione congedo parentale	Estensione congedo parentale	Riconosciuto dalla legge
Contributi pensionistici	Come definiti da CCNL + estensione	Come definiti da CCNL + estensione	Come definiti nel CCNL
Automobile aziendale ad uso promiscuo	No	No	-
MBO	No	No	-
Premio di risultato	Si	Si	Si
Buoni pasto elettronici	Si	Si	Si

*GRI 401-2 Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato*

	2025				2024				2023			
	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG
<b>Dipendenti che hanno avuto diritto al congedo parentale</b>	<b>33</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>58</b>	<b>32</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>57</b>	<b>32</b>	<b>2</b>	<b>23</b>	<b>57</b>
di cui uomini	9	1	17	27	8	1	17	26	8	1	18	27
di cui donne	24	2	5	31	24	2	5	31	24	1	5	30
<b>Dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
di cui uomini	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1
di cui donne	1	0	0	1	2	0	0	2	3	0	1	4
<b>Dipendenti che sono tornati al lavoro durante il periodo di rendicontazione dopo aver usufruito del congedo parentale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
di cui uomini	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1
di cui donne	0	0	0	0	2	0	0	2	1	0	1	2
<b>Dipendenti che sono tornati al lavoro dopo aver usufruito del congedo parentale e che sono ancora dipendenti dell'organizzazione nei 12 mesi successivi al rientro</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
di cui uomini	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0
di cui donne	0	0	0	0	2	0	0	2	1	0	0	1
<b>Dipendenti che sarebbero dovuti tornare al lavoro durante il periodo di rendicontazione dopo aver usufruito del congedo parentale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
di cui uomini	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1
di cui donne	0	0	0	0	2	0	0	2	1	0	1	2
<b>Tasso di rientro al lavoro dei dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
di cui uomini	-	-	1	1	-	-	100%	1	-	-	100%	1
di cui donne	-	-	-	-	100%	-	-	100%	100%	-	100%	100%
<b>Tasso di retention in azienda dei dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100%</b>
di cui uomini	-	-	1	1	-	-	100%	1	-	-	-	-
di cui donne	-	-	-	-	100%	-	-	100%	100%	-	-	100%

GRI 401-3: Congedo parentale

	2025				2024				2023			
	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG
<b>Dipendenti e altri lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro</b>												
<b>Dipendenti</b>												
Dipendenti coperti dal sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	33	3	22	<b>58</b>	30	3	22	<b>55</b>	32	2	23	<b>57</b>
Percentuale di dipendenti coperti dal sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	100%	1	100%	<b>100%</b>	100%	100%	100%	<b>100%</b>	100%	100%	100%	<b>100%</b>
Dipendenti coperti da un tale sistema sottoposto a audit interno	33	3	22	<b>58</b>	30	3	22	<b>55</b>	32	2	23	<b>57</b>
Percentuale di dipendenti coperti da un tale sistema sottoposto a audit interno	100%	1	100%	<b>100%</b>	100%	100%	100%	<b>100%</b>	100%	100%	100%	<b>100%</b>
Dipendenti coperti da un tale sistema sottoposto a audit o certificato da terze parti indipendenti	0	-	22	<b>22</b>	0	-	22	<b>22</b>	0	-	23	<b>23</b>
Percentuale di dipendenti coperti da un tale sistema sottoposto a audit o certificato da terze parti indipendenti	-	-	100%	<b>100%</b>	-	-	100%	<b>100%</b>	-	-	100%	-
<b>Lavoratori non dipendenti</b>												
Lavoratori non dipendenti coperti dal sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	0	0	4	<b>4</b>	0	0	4	<b>4</b>	0	0	4	<b>4</b>
Percentuale di lavoratori non dipendenti coperti dal sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	-	-	100%	<b>100%</b>	-	-	100%	<b>100%</b>	-	-	100%	<b>100%</b>
Lavoratori non dipendenti coperti da un tale sistema sottoposto a audit interno	0	0	4	<b>4</b>	0	0	4	<b>4</b>	0	0	4	<b>4</b>
Percentuale di lavoratori non dipendenti coperti da un tale sistema sottoposto a audit interno	-	-	100%	<b>100%</b>	-	-	100%	<b>100%</b>	-	-	100%	<b>100%</b>
Lavoratori non dipendenti coperti da un tale sistema sottoposto a audit o certificato da terze parti indipendenti	0	0	4	<b>4</b>	0	0	4	<b>4</b>	0	0	4	<b>4</b>
Percentuale di lavoratori non dipendenti coperti da un tale sistema sottoposto a audit o certificato da terze parti indipendenti	-	-	100%	<b>100%</b>	-	-	100%	<b>100%</b>	-	-	100%	<b>100%</b>

GRI 403-8: Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro

	2025				2024				2023			
	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione <sup>25</sup>	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG
<b>Infortuni sul lavoro</b>												
<b>Dipendenti</b>												
<b>Numero di ore lavorate</b>	<b>48.335</b>	<b>4.565</b>	<b>34.854</b>	<b>87.754</b>	<b>48.067</b>	<b>3.943</b>	<b>36.185</b>	<b>88.195</b>	<b>49.710</b>	<b>3.935</b>	<b>36.248</b>	<b>89.893</b>
Numero di infortuni sul lavoro registrabili (compresi i decessi)	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0
di cui in itinere (solo se il trasporto è stato organizzato dall'organizzazione)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Numero di decessi derivanti da infortuni sul lavoro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Lavoratori non dipendenti</b>												
<b>Numero di ore lavorate</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0</b>
Numero di infortuni sul lavoro registrabili (compresi i decessi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
di cui in itinere (solo se il trasporto è stato organizzato dall'organizzazione)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Numero di decessi derivanti da infortuni sul lavoro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

GRI 403-9: Infortuni sul lavoro

<sup>25</sup> Il numero di ore lavorate da lavoratori non dipendenti è riportato come - in quanto lavoratori di ditte fornitrici e quindi il dato non è quantificabile.

	2025				2024				2023			
	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG
<b>Ore totali di formazione erogata ai dipendenti, per categoria professionale e genere</b>												
<b>Dirigenti e quadri</b>	<b>172</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>172</b>	<b>166,5</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>168,5</b>	<b>111,5</b>	<b>0</b>	<b>65</b>	<b>176,5</b>
di cui uomini	73,5	0	0	<b>73,5</b>	124,5	0	0	<b>124,5</b>	81,5	0	0	<b>81,5</b>
di cui donne	98,5	0	0	<b>98,5</b>	42	0	2	<b>44</b>	30	0	65	<b>95</b>
<b>Impiegati</b>	<b>1.347</b>	<b>93,5</b>	<b>540</b>	<b>1.980,5</b>	<b>765,5</b>	<b>62,5</b>	<b>674</b>	<b>1.502</b>	<b>734,5</b>	<b>21</b>	<b>993</b>	<b>1.748,5</b>
di cui uomini	332,5	22	468	<b>822,5</b>	95,5	16,5	392	<b>504</b>	99,5	12,5	673	<b>785</b>
di cui donne	1.014,5	71,5	72	<b>1.158</b>	670	46	282	<b>998</b>	635	8,5	320	<b>963,5</b>
<b>Operai</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>400</b>	<b>400</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>479</b>	<b>479</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>482</b>	<b>482</b>
di cui uomini	0	0	400	<b>400</b>	0	0	479	<b>479</b>	0	0	482	<b>482</b>
di cui donne	0	0	0	<b>0</b>	0	0	0	<b>0</b>	0	0	0	<b>0</b>

GRI 404-1: Ore totali di formazione annua per dipendente

	2025				2024				2023			
	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG
<b>Ore medie di formazione erogata ai dipendenti, per categoria professionale e genere</b>												
<b>Dirigenti e quadri</b>	<b>61,50</b>	-	-	<b>61,50</b>	<b>41,75</b>	-	<b>2,00</b>	<b>31,75</b>	<b>27,88</b>	-	<b>65,00</b>	<b>35,30</b>
di cui uomini	24,5	-	-	<b>24,50</b>	41,50	-	-	<b>41,50</b>	27,17	-	-	<b>27,17</b>
di cui donne	98,5	-	-	<b>98,50</b>	42,00	-	2,00	<b>22,00</b>	30,00	-	65,00	<b>47,50</b>
<b>Impiegati</b>	<b>49,76</b>	<b>28,88</b>	<b>35,00</b>	<b>37,88</b>	<b>25,50</b>	<b>19,75</b>	<b>57,03</b>	<b>34,09</b>	<b>26,23</b>	<b>10,50</b>	<b>70,93</b>	<b>39,74</b>
di cui uomini	55,417	22	52	<b>43,14</b>	19,10	16,50	43,56	<b>26,39</b>	19,90	12,50	67,30	<b>49,06</b>
di cui donne	44,109	35,75	18	<b>32,62</b>	31,90	23,00	70,50	<b>41,80</b>	27,61	8,50	80,00	<b>34,41</b>
<b>Operai</b>	-	-	<b>50,00</b>	<b>50,00</b>	-	-	<b>245,50</b>	<b>245,50</b>	-	-	<b>60,25</b>	<b>60,25</b>
di cui uomini	-	-	50	<b>50,00</b>	-	-	245,50	<b>245,50</b>	-	-	60,25	<b>60,25</b>
di cui donne	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

GRI 404-1: Ore medie di formazione annua per dipendente

	2025				2024				2023			
	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG
<b>Categorie di dipendenti, per età e genere</b>												
<b>Dirigenti e quadri</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
< 30 anni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
di cui uomini	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
di cui donne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30 ≤ x ≤ 50 anni	3	0	0	3	3	0	0	3	3	0	0	3
di cui uomini	2	0	0	2	2	0	0	2	2	0	0	2
di cui donne	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1
> 50 anni	1	0	1	2	1	0	1	2	1	0	1	2
di cui uomini	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1
di cui donne	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1
<b>Impiegati</b>	<b>29</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>45</b>	<b>26</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>42</b>	<b>28</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>44</b>
< 30 anni	3	0	0	3	1	0	0	1	2	0	0	2
di cui uomini	2	0	0	2	1	0	0	1	1	0	0	1
di cui donne	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1
30 ≤ x ≤ 50 anni	18	1	5	24	19	1	5	25	18	1	6	25
di cui uomini	1	0	3	4	2	0	3	5	2	0	4	6
di cui donne	17	1	2	20	17	1	2	20	16	1	2	19
> 50 anni	8	2	8	18	6	2	8	16	8	1	8	17
di cui uomini	3	1	6	10	2	1	6	9	2	1	6	9
di cui donne	5	1	2	8	4	1	2	7	6	0	2	8
<b>Operai</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
< 30 anni	0	0	2	2	0	0	2	2	0	0	2	2
di cui uomini	0	0	2	2	0	0	2	2	0	0	2	2
di cui donne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30 ≤ x ≤ 50 anni	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1
di cui uomini	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1
di cui donne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
> 50 anni	0	0	5	5	0	0	5	5	0	0	5	5
di cui uomini	0	0	5	5	0	0	5	5	0	0	5	5
di cui donne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

GRI 405-1: Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti

	2025				2024				2023			
	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG	AEG Coop	AEG Plus	Reti Distribuzione	Gruppo AEG
<b>Dirigenti e quadri</b>												
Rapporto stipendio base	75%	-	-		76%	-	-	76%	79%	-	-	79%
Rapporto Retribuzione	81%	-	-		83%	-	-	83%	86%	-	-	86%
<b>Impiegati</b>												
Rapporto stipendio base	91%	67%	86%		89%	64%	88%	80%	77%	87%	98%	87%
Rapporto Retribuzione	89%	68%	78%		85%	65%	79%	76%	75%	91%	86%	84%

GRI 405-2: Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini

## 5.3 GRI CONTENT INDEX

Il presente Report di Sostenibilità è stato redatto facendo riferimento alla versione del 2021 dei GRI Standard Universal e alle versioni 2016, 2018, 2019 e 2020 dei GRI Standard Topic-Specific. Con riferimento a questi ultimi, in particolare, si è utilizzata la versione 2018 dei GRI Standard 303 - Acqua e scarichi idrici e Standard 403 - Salute e sicurezza sul lavoro, la versione 2019 del GRI Standard 207 - Imposte e la versione 2020 del GRI Standard 306 - Rifiuti.

La tabella che segue offre un'indicazione, con relativo capitolo in cui vengono esposti, degli indicatori utilizzati per la redazione del Report di Sostenibilità 2025 del Gruppo AEG, ossia l'elenco di ogni Standard e dei relativi indicatori trattati all'interno del documento, specificando laddove necessario, nella colonna "Commenti/Omissioni", eventuali dettagli in merito alla copertura degli indicatori o le ragioni dell'omissione di parte dei requisiti delle informative.

<b>Dichiarazione di utilizzo dei GRI Standard</b>	Il Gruppo AEG ha riportato le informazioni citate nel presente GRI Content Index per il periodo 1° gennaio 2025 - 31 dicembre 2025, con riferimento agli Standard GRI (Opzione "With reference to").
<b>GRI 1 utilizzato</b>	GRI 1: Foundation 2021

GRI STANDARD	INFORMATIVA	CAPITOLO	COMMENTI	
<b>GRI 2: Informativa Generale 2021</b>	2-1 Dettagli sull'organizzazione	Cap. 1		
	2-2 Entità incluse nel Report di Sostenibilità dell'organizzazione	Cap. 1		
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e contatti per richiedere informazioni	-	-	<i>L'ultima pubblicazione del Report di Sostenibilità del Gruppo AEG, riferita all'esercizio 2024, è avvenuta nel 2025.</i>
	2-4 Revisione delle informazioni	-	-	
	2-6 Attività, catena del valore e altre relazioni di business	Cap. 1, Annex		
	2-7 Dipendenti	Cap. 4, Annex		
	2-8 Lavoratori non dipendenti	Annex		
	2-9 Struttura e composizione della governance	Cap. 2		
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	Cap. 2		
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	Cap. 2		
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel reporting di sostenibilità	Cap. 2		<i>In merito ad AEG Coop, i Direttori, talvolta coadiuvati da altri dipendenti o consulenti, partecipano ai CdA riportando con riguardo agli andamenti economici della società e ad ogni altro evento che possa avere e di riflessi legali, economici, ambientali o sociali per la Cooperativa.</i>
	2-13 Delega della responsabilità per la gestione degli impatti	-	-	<i>Per quanto riguarda AEG Plus, la responsabilità di gestire gli impatti dell'organizzazione sull'economia, sull'ambiente e sulle persone è in capo all'amministratore unico, il quale riporta trimestralmente al consiglio di amministrazione della capogruppo gli andamenti delle attività.</i>
	2-15 Conflitti di interesse	Cap. 2		
2-17 Conoscenza collettiva del massimo organo di governo	Cap. 2			
2-22 Dichiarazione di un alto dirigente sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli stakeholder			

GRI STANDARD	INFORMATIVA	CAPITOLO	COMMENTI
<b>GRI 2: Informativa Generale 2021</b>	2-23 Policy commitments		<i>Tutte le policy di condotta in AEG Coop sono approvate dal Consiglio di Amministrazione. Per quanto riguarda AEG Plus, l'amministratore unico applica le policy di condotta aziendale definite dal CdA della capogruppo, i lavoratori ed i partner vengono solitamente informati attraverso incontri diretti.</i>
	2-27 Compliance con leggi e regolamenti		<i>In allineamento ai precedenti esercizi, il Gruppo non ha ricevuto sanzioni o pene per non conformità con leggi e regolamenti.</i>
	2-28 Associazioni	Cap. 4	
	2-29 Approccio allo stakeholder engagement	Cap. 1	
	2-30 Accordi di contrattazione collettiva		<i>Nel triennio, il 100% dei dipendenti del Gruppo è coperto da accordi di contrattazione collettiva.</i>
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-1 Processo per determinare I temi materiali	Cap. 1	
	3-2 Lista dei temi materiali	Cap. 1	
	3-3 Gestione dei temi materiali	Cap. 1	
<b>GRI 202: Presenza sul mercato 2016</b>	202-2 Proporzioni dei senior manager assunti dalla comunità locale	Cap. 4	
<b>GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016</b>	204-1 Proporzioni di spesa verso fornitori locali	Cap. 4, Annex	
<b>GRI 205: Anti-corruzione 2016</b>	205-2 Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	-	<i>In Reti Distribuzione la comunicazione e la formazione in materia di politiche e procedure di anticorruzione è stata erogata al 100% dei dipendenti.</i>
	205-3 Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Cap. 2	
<b>GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale 2016</b>	206-1 Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	Cap. 2	

GRI STANDARD	INFORMATIVA	CAPITOLO	COMMENTI
GRI 207: Imposte 2019	207-1 Approccio alla fiscalità		<i>Il Gruppo AEG, data la natura cooperativa della Capogruppo e l'operatività insistente sul solo territorio italiano, non ha una strategia fiscale formalizzata. La gestione della fiscalità è in capo ai Responsabili Amministrativi a livello di singola società, che predispongono il calcolo delle imposte, successivamente condiviso e controllato da fiscalisti esterni e soggetto a revisione da parte della società di revisione incaricata. Nel caso di questioni più specifiche e salienti, i Consiglieri di Amministrazione con competenze in materia fiscale offrono supporto e riportano tempestivamente al CdA. Da qualche anno, allo scopo di ottimizzare i processi di liquidazione delle imposte, il Gruppo adotta il Consolidato Nazionale Fiscale e la Liquidazione Iva di Gruppo.</i>
	207-2 Governance fiscale, controllo e gestione del rischio		<i>La strategia fiscale è governata dal CFO di Gruppo, con il supporto dei consulenti fiscali e dei Consiglieri con delega sulla materia fiscale (solitamente si tratta di un commercialista). L'approccio ai rischi è di sfruttare le varie opportunità previste dalla disciplina fiscale, anche utilizzando le integrazioni possibili a livello di Gruppo, senza esporre le società del Gruppo a possibili rischi, ossia nel pieno rispetto della normativa. In aggiunta i rischi sono mitigati con il ricorso a due diligence periodiche e raccolta di pareri terzi sulle questioni più critiche.  Periodicamente si svolgono due diligence fiscali tese ad analizzare gli approcci seguiti sulle tematiche che si possono prestare a diverse interpretazioni. Non sono previsti processi di valutazione periodica del modello di governance fiscale. Per quanto riguarda alla segnalazione di criticità relative a comportamenti illeciti o non etici si fa rinvio al modello 231.</i>
	207-3 Coinvolgimento degli stakeholder e gestione delle preoccupazioni in materia fiscale		<i>Nel caso di contenziosi fiscali vengono consultati legali specializzati. Sebbene gli stakeholder non siano coinvolti, AEG Coop e Reti Distribuzione partecipano ad Assogas, un'associazione di settore che occasionalmente tratta anche questioni fiscali e regolatorie.</i>
	207-4 Rendicontazione Paese per Paese	Annex	
GRI 302: Energia 2016	302-1 Energia consumata, venduta, autoprodotta	Cap. 3. Annex	
	302-3 Intensità energetica	Cap. 3. Annex	
GRI 303: Acqua e scarichi idrici 2018	303-1 Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	Cap. 3. Annex	
	303-2 Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	Cap. 3. Annex	
	303-3 Prelievo idrico	Cap. 3. Annex	
	303-4 Scarico di acqua	Cap. 3. Annex	
	303-5 Consumo di acqua	Cap. 3. Annex	
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Cap. 3. Annex	
	305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Cap. 3. Annex	
	305-4 Intensità delle emissioni	Cap. 3. Annex	

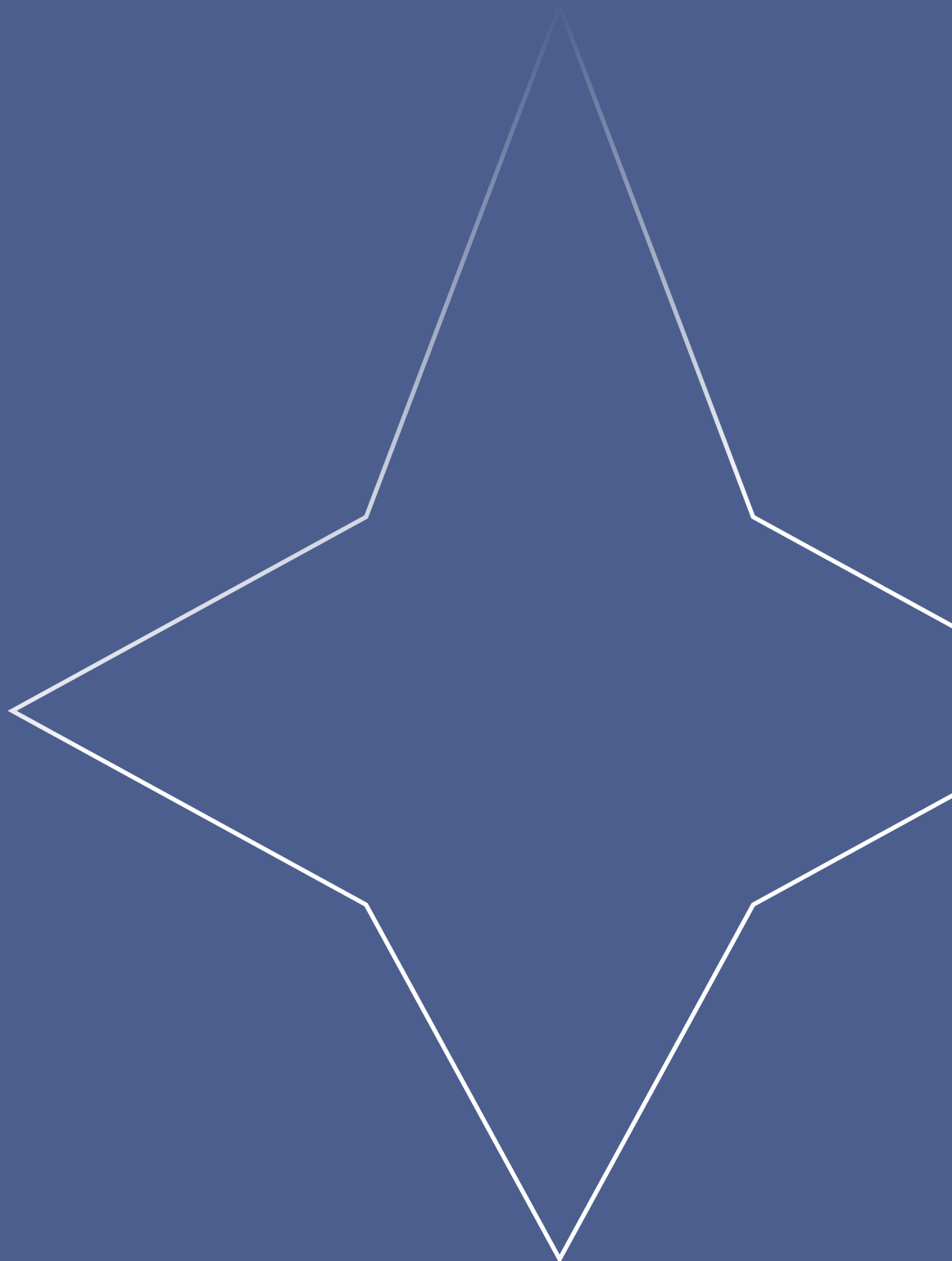
GRI STANDARD	INFORMATIVA	CAPITOLO	COMMENTI
<b>GRI 306: Rifiuti 2020</b>	306-1 Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	Cap. 3. Annex	
	306-2 Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	Cap. 3. Annex	
	306-3 Rifiuti prodotti	Cap. 3. Annex	
	306-4 Rifiuti non destinati a smaltimento	Cap. 3. Annex	
	306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento	Cap. 3. Annex	
<b>GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016</b>	308-1 Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri ambientali	-	Nessun nuovo fornitore di AEG Coop ed AEG Plus è stato valutato sulla base di criteri ambientali.  Reti Distribuzione non ha attivato nuovi fornitori nel 2025.
<b>GRI 401: Occupazione 2016</b>	401-1 Nuove assunzioni e turnover	Annex	
	401-2 Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	Annex	
	401-3 Congedo parentale	Cap. 4, Annex	
<b>GRI 402: Relazioni tra lavoratori e management</b>	402-1: Periodo minimo di preavviso per cambiamenti operativi	-	Il periodo minimo previsto per il preavviso ai lavoratori e ai loro rappresentanti per la comunicazione di cambiamenti organizzativi che potrebbero impattarli significativamente è stabilito nel rispetto dalle leggi in vigore e nei contratti collettivi applicati.
<b>GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018</b>	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Cap. 4	
	403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Cap. 4	
	403-3 Servizi di medicina del lavoro	Cap. 4	
	403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Cap. 4	
	403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	-	Nel triennio considerato il 100% dei dipendenti e altri lavoratori del Gruppo AEG sono coperti dal Sistema di gestione sulla salute e sicurezza sul lavoro, sottoposto inoltre a audit interno.  In Reti Distribuzione, il sistema di gestione è certificato ISO 45001.
	403-9 Infortuni sul lavoro	Cap. 4, Annex	
	403-10 Malattie professionali	-	Nel triennio 2023-2025 non si sono verificate malattie professionali tra i dipendenti del Gruppo.
<b>GRI 404: Formazione e istruzione 2016</b>	404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente	Cap. 4, Annex	
	404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale	-	Nel triennio considerato il 100% dei dipendenti ha ricevuto una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale.
<b>GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016</b>	405-1 Diversità nell'organo di governo e tra i dipendenti	Cap. 1, 4, Annex	
	405-2 Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	Cap. 4, Annex	
<b>GRI 406: Non-discriminazione 2016</b>	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	-	Nel triennio in esame non si sono verificati episodi di discriminazione.
<b>GRI 407: Libertà di associazione e contrattazione collettiva 2016</b>	407-1 Attività e fornitori in cui il diritto alla libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere a rischio	-	Non sono presenti attività e fornitori in cui il diritto alla libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere a rischio.

GRI STANDARD	INFORMATIVA	CAPITOLO	COMMENTI
<b>GRI 408: Lavoro minorile 2016</b>	408-1 Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro minorile	-	<p>Non sono presenti attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro minorile nel Gruppo.</p> <p>In particolare AEG Coop lavora unicamente con realtà del seguente tipo: i) Grandi player del settore energia e gas che svolgono attività di trading e non produttive; ii) artigiani locali noti e controllati che non impiegano lavoro minorile; iii) grandi studi di consulenza. Pertanto, pure non avendo specifiche che prevedano verifiche sull'impiego di lavoro minorile da parte dei fornitori, vista la tipologia degli stessi, si esclude che possano esistere, tra di loro, situazioni di quel tipo.</p> <p>Invece, AEG Plus specifica che lavora esclusivamente con società locali, tendenzialmente piccole realtà artigiane a conduzione padronale. Pertanto si esclude l'impiego da parte di tali aziende di lavoro minorile. Inoltre, in relazione ad ogni incarico viene sempre richiesto il DURC.</p>
<b>GRI 409: Lavoro forzato o obbligatorio 2016</b>	409-1 Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio	-	<p>Non sono presenti attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio nel Gruppo.</p> <p>In particolare AEG Coop lavora unicamente con realtà del seguente tipo: i) Grandi player del settore energia e gas che svolgono attività di trading e non produttive; ii) artigiani locali noti e controllati che non impiegano lavoro forzato o obbligatorio; iii) grandi studi di consulenza. Pertanto, pure non avendo specifiche che prevedano verifiche sull'impiego di lavoro forzato o obbligatorio da parte dei fornitori, vista la tipologia degli stessi, si esclude che possano esistere, tra di loro, situazioni di quel tipo.</p> <p>Invece, AEG Plus specifica che lavora esclusivamente con società locali, tendenzialmente piccole realtà artigiane a conduzione padronale. Pertanto si esclude l'impiego da parte di tali aziende di lavoro forzato o obbligatorio. Inoltre, in relazione ad ogni incarico viene sempre richiesto il DURC.</p>
<b>GRI 413: Comunità locali 2016</b>	413-2 Attività con impatti negativi, potenziali e attuali significativi sulle comunità locali	-	<p>Con riferimento ad AEG Coop e AEG Plus è possibile affermare che non si sono verificati impatti negativi sulla comunità locale in relazione all'attività e agli investimenti della società.</p> <p>Con riferimento a Reti Distribuzione, potrebbero costituire elemento di potenziale impatto negativo, le emissioni da combustione di idrocarburi derivanti dall'utilizzo dei mezzi d'opera utilizzati nelle fasi di taglio asfalto, scavo, posa condotte, rinterro e asfaltatura. Emissioni acustiche prodotte nello svolgimento delle lavorazioni nei cantieri. Impatti visivi generati dall'attività.</p>
<b>GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016</b>	414-1 Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali	-	Nessun nuovo fornitore delle società del Gruppo è stato sottoposto a valutazioni che tengano conto di criteri sociali.
<b>GRI 415: Politica pubblica 2016</b>	415-1 Contributi politici	-	Nessun contributo versato a favore di organizzazioni o partiti politici nel corso del 2025, come nei precedenti esercizi.

GRI STANDARD	INFORMATIVA	CAPITOLO	COMMENTI
<b>GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016</b>	416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizi	-	<p><i>L'indicatore è stato coperto solo con riferimento a Reti Distribuzione.</i></p> <p><i>La valutazione degli impatti sulla sicurezza per categorie di prodotto copre il 100% delle attività in ottemperanza di quanto definito dal DVR e alle certificazioni ISO 45001:2018 e ISO 14001:2015.</i></p>
	416-2 Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	-	<p><i>Non si sono verificati, nel triennio oggetto di rendicontazione, episodi di non conformità rispetto ai servizi offerti da AEG Coop e Plus con conseguenti impatti negativi sulla salute e la sicurezza dei clienti.</i></p> <p><i>In merito a Reti, invece, nel corso del 2024 si è verificata una non conformità a seguito di ispezione ARERA avvenuta nel 2024 ma relativa a dati 2022.</i></p>
<b>GRI 417: Marketing ed etichettatura 2016</b>	417-3 Casi di non conformità riguardanti comunicazioni di marketing	-	<i>Nel triennio in esame non sono state rilevate non conformità riguardanti comunicazioni di marketing.</i>
<b>GRI 418: Privacy dei clienti 2016</b>	418-1 Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	-	<i>Non si sono verificati nel corso del 2024 episodi di fughe o perdite di dati sensibili, sia con riferimento ai dati interni del Gruppo (relativi alle informazioni sui dipendenti) sia ai dati dei clienti.</i>







[WWW.AEGCOOP.IT](http://WWW.AEGCOOP.IT)

**Sede AEG Cooperativa**

Via dei Cappuccini 22/A

10015 Ivrea TO

