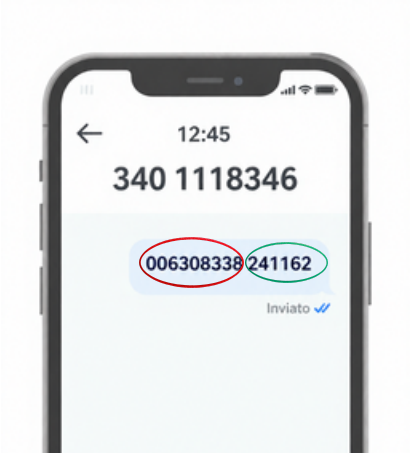
Comunicaci la lettura del tuo contatore GAS TRAMITE SMS*

Puoi farlo secondo il calendario previsto per la tua zona** e il tipo della tua utenza*** in 3 semplici mosse:



1 crea ogni volta un **nuovo messaggio** al numero 340 1118346



2 digita il tuo **codice utenza** (rilevabile dalla tua bolletta in alto a destra) e lascia uno spazio



3 digita i **numeri di consumo rilevati** dal tuo contatore (quelli prima della virgola) facendo clic sul tasto verde e invia il messaggio

Riceverai un messaggio di risposta che ti informerà sull'esito del tuo SMS.

***** Il costo di ciascun SMS è soggetto alle tariffe del tuo gestore.

****** Allegato a questa informativa trovi il calendario in cui è indicato il mese di competenza per la comunicazione dell'autolettura in base alla zona di fornitura.

Per ulteriori informazioni vai su **www.aegcoop.it** nella sezione relativa al Supporto Clienti.

******* Si ricorda che la lettura comunicata verrà utilizzata solo se validata dal Distributore.

******** In assenza di lettura reale AEG Coop procedere a una stima dei volumi utilizzando i profili di prelievo stabiliti da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) e il consumo storico del cliente. Le letture dei misuratori Gas da parte delle imprese di distribuzione vengono effettuate con cadenza prevista dall'ARERA (delibera 69/09 art. 14):

- **Tutti i mesi** per i clienti grandi con consumi superiori a 5.000 mc/anno
- **2 volte l'anno** (i periodi non sono specificati in quanto dipende dal Distributore) **per i clienti medi** con consumi da 500 a 5.000 mc/anno.
- **1 volta l'anno** (i periodi non sono specificati in quanto dipende dal Distributore) **per i clienti piccoli** con consumi fino a 500 mc/anno.

Vi invitiamo ad effettuare l'autolettura negli ultimi 5 giorni del mese di riferimento alla periodicità delle fatture in modo da essere in linea tra quantità consumate realmente e le quantità fatturate.

AZIENDA ENERGIA E GAS COOPERATIVA
Registro Imprese di Torino P. Iva / C. F. 00488490012 – **R.E.A.** 27117 – **Albo Nazionale Cooperative** N.A105078
Sede Legale, Uffici e Sportelli Via dei Cappuccini 22/A – 10015 Ivrea (TO) – PEC **amministrazione@cert.aegcoop.it**
Numero verde: 800 213 565 **Sito web:** www.aegcoop.it **E-mail:** info@aegcoop.it

FREQUENZA LETTURE CONTATORI

La comunicazione digitale dell'autolettura può avvenire attraverso i seguenti canali:

- APP - AEG COOP
- Area clienti MyAEG presente all'interno del sito AEG Coop
- SMS al numero 340 1118346
- Sistema automatico di "comunicazione letture" attraverso il **Numero Verde 800 213 565**

Comune	Cadenza di Fatturazione Mensile Consumo annuo maggiore di 5.000smc	Cadenza di Fatturazione Bimestrale Consumo annuo compreso tra 501 e 5000 smc	Cadenza di Fatturazione Quadrimestrale Consumo annuo inferiore a 500 smc
	Competenza	Competenza	Competenza
Ivrea	**Autolettura tutti i mesi (ultimi 5 gg)**	**Autolettura nei Mesi pari (ultimi 5 gg)** Febbraio Aprile Giugno Agosto Ottobre Dicembre	**Autolettura nei mesi dispari (ultimi 5 gg)** Gennaio Maggio Settembre
Alice Superiore			**Autolettura nei mesi dispari (ultimi 5 gg)** Marzo Luglio Novembre
Alpette			
Borgofranco D'Ivrea			
Borgomasino			
Brosso			
Burolo			
Carema - Fr. Airale			
Cascinette D'Ivrea			
Chiaverano			
Cossano Canavese			
Issiglio			
Locana			
Lugnacco			
Montalto Dora			
Pecco			
Quassolo			
Quincinetto			
Romano Canavese - Fr. Poarello			
Settimo Vittone			
Sparone			
Tavagnasco			
Vestignè			
Vidracco			
Vistrorio			
...Altri comuni non riportati nella lista			
Albiano D'Ivrea		**Autolettura nei mesi dispari (ultimi 5 gg)** Gennaio Marzo Maggio Luglio Settembre Novembre	
Azeglio			
Bairo			
Baldissero			
Banchette			
Bollengo			
Caravino			
Castellamonte - Fr. S.Giovanni			
Colleretto Giacosa			
Fiorano			
Lessolo			
Loranzè			
Palazzo Canavese			
Parella			
Pavone Canavese			
Quagliuzzo			
Salerano			
Saluggia			
Samone			
San Martino Canavese Settimo			
Rottaro			
Strambinello			
Torre Canavese			
Vialfrè			

L'autolettura va comunicata gli ultimi 5 giorni del mese di competenza.