



Se desidera che la risposta e ogni altra comunicazione relativa al reclamo sia inviata ad un indirizzo diverso, lo scriva qui sotto:

Cognome e Nome: _____

Indirizzo: _____

E-mail: _____ Telefono: _____

Tutti i dati personali saranno trattati ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (GDPR).

Informativa estesa consultabile al seguente link: <https://www.privacylab.it/informativa.php?10942353521>.

Sarà cura della Società rispondere secondo i tempi e le modalità stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con delibera 413/2016/R/com del 21.07.2016 e ss.mm.ii. (Testo Integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale - TIQV).

Ai sensi dell'art. 8.3 della richiamata delibera è fatta salva la possibilità per il Cliente di inviare il reclamo alla Società senza utilizzare il presente modulo, purché la comunicazione contenga gli elementi minimi necessari a consentire l'identificazione del Cliente (nome e cognome, indirizzo di fornitura, in indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto - elettrico, gas, entrambi -, il codice PDR o POD, ove disponibili, o, qualora non disponibili, il codice cliente, nonché una breve descrizione dei fatti contestati).

Luogo e data _____

Firma del Cliente _____

Allegare documento d'identità valido (fronte/retro)

MODALITÀ DI INOLTRO DEL MODULO

Il presente modulo può essere consegnato a mano o inoltrato a mezzo posta a:

Azienda Energia e Gas Società Cooperativa - Via dei Cappuccini 22/A - 10015 IVREA (TO).

Modalità alternative di invio del modulo: • E-mail servizioalcliente@aegcoop.it • PEC servizioalcliente@cert.aegcoop.it

Parte riservata all'azienda

Data ricevimento

Identificativo reclamo

Operatore:

Identificativo modulo

AZIENDA ENERGIA E GAS SOCIETÀ COOPERATIVA

Registro Imprese di Torino P. Iva / C. F. 00488490012 – R.E.A. 27117 – Albo Nazionale Cooperative N.A105078

Sede Legale, Uffici e Sportelli Via dei Cappuccini 22/A – 10015 Ivrea (TO) – PEC amministrazione@cert.aegcoop.it

Numero verde: 800 213 565 **Sito web:** www.aegcoop.it **E-mail:** info@aegcoop.it

