

Se desidera che la risposta e ogni altra comunicazione relativa al reclamo sia inviata ad un indirizzo diverso, lo scriva qui sotto:

Cognome e Nome _____

Indirizzo _____

Email _____

Telefono _____

Fax _____

Tutti i dati personali saranno trattati ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (GDPR).

Informativa estesa consultabile al seguente link: <https://www.privacylab.it/informativa.php?10942353521>

In caso di reclamo sarà cura della Società rispondere secondo i tempi e le modalità stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con delibera 413/2016/R/com del 21.07.2016 e ss.mm.ii. (Testo Integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale).

Ai sensi dell'art. 8.3 della richiamata delibera è fatta salva la possibilità per il Cliente di inviare il reclamo alla Società senza utilizzare il presente modulo, purché la comunicazione contenga gli elementi minimi necessari a consentire l'identificazione del Cliente (nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto, il codice PDR o POD, ove disponibili, o, qualora non disponibili, il codice cliente, nonché una breve descrizione dei fatti contestati).

Luogo/data _____ Firma del Cliente _____

MODALITA' DI INOLTRO DEL MODULO

Il presente modulo può essere consegnato a mano o inoltrato a mezzo di posta raccomandata a/r a:

Azienda Energia e Gas Società Cooperativa - Via dei Cappuccini 22/A - 10015 IVREA (TO).

Modalità alternative di invio del Modulo: Fax n. 0125.45563 • E-mail info@aegcoop.it • PEC sportello@cert.aegcoop.it

Parte riservata all'azienda

Data ricevimento

Identificativo reclamo

Operatore

Identificativo modulo

MR-13-04-revH

SPORTELLI, UFFICI e PRESIDENZA

Via dei Cappuccini 22/A - 10015 IVREA TO
Fax: 0125 45563 - email: info@aegcoop.it



www.aegcoop.it

PUNTO SOCI

P.zza Ferruccio Nazionale 5 - 10015 IVREA TO
Fax: 0125 45563 - email: aegsoci@aegcoop.it